

รายงานผลการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ 2547

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข



คำนำ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้จัดทำรายงานประจำปี 2547 โดยรวบรวมผลการปฏิบัติงานที่ ทุกฝ่าย/กลุ่มงานได้ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่มาตลอดทั้งปี เนื้อหาของรายงานประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล ผลการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อผลผลิตหลักของกรมสุขภาพจิต และข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติราชการ ข้อมูลระบาดวิทยาของผู้ป่วย ผลงานวิจัย และผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบคุณภาพของโรงพยาบาล และผลการปฏิบัติงานของทุกฝ่าย/กลุ่มงาน

จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ในการใช้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และสามารถใช้เป็นฐานข้อมูลเป็นแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานในปีต่อไป

๒๕ ๑๐๕๕

นายทวี ตั้งเสรี

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

เอกสารภายในห้องควบคุม		
รหัสเอกสาร: S-PL-003	☐ สำเนา	☐ สำเนา
แก้ไขครั้งที่ ๑๑	ฉบับรวมแก้ไข	
ประกาศใช้: 25/3/46		
จัดทำโดย	ทบทวนแก้ไข	อนุมัติโดย

2๐๕๖๐ 344

เลขทะเบียน	๒๐ 050399
วันที่	2๖ ก.ย. 2548
เลขเรียกหนังสือ	๒๕.1
	๙1995 ๒๕4๗

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
1. ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	
✳ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 / 1
✳ รายนามผู้บริหาร	1 / 1
✳ หน้าที่และความรับผิดชอบ	1 / 1
✳ วิสัยทัศน์	1 / 1
✳ พันธกิจ	1 / 2
✳ พื้นที่รับผิดชอบ	1 / 2
✳ โครงสร้างการบริหารราชการ	1 / 3
✳ อัตรากำลังปฏิบัติงานจริง	1 / 4
✳ เปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	1 / 4
2. ผลการดำเนินงานตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี 2547	
✳ ข้อมูลการดำเนินงาน	2 / 1
✳ ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของหน่วยงาน	2 / 1
✳ ตัวชี้วัดที่ 4 บริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกันปัญหาอาชญากรรม	2 / 4
✳ ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแก้ไขบริการคุณภาพ	2 / 9
✳ ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2 / 9
✳ ตัวชี้วัดที่ 7.1 อัตราการเพิ่มของปริมาณงานต่อจำนวนบุคลากร	2 / 10
✳ ตัวชี้วัดที่ 7.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	2 / 10
3. ผลการดำเนินงานตามแผนติดตามกำกับ ประจำปี 2547	
✳ โครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย ปีงบประมาณ 2547	3 / 1
✳ โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล	3 / 3
✳ โครงการอบรม จำนวน 15 โครงการ	3 / 4
✳ โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	3 / 6
✳ โครงการวิจัย	3 / 7
✳ การศึกษาผลการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสภาพจิตใจแก่ผู้ประสบภัยใช้หวัดนกในเขต 6	3 / 7
✳ กรณีศึกษาเรื่อง พิธีโลศพอในช่วงการประชุม APEC : ผลการช่วยเหลือภาวะวิกฤตชุมชน	3 / 8
✳ การพัฒนาและทดสอบดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทยฉบับใหม่	3 / 9
✳ การนำระบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีมาประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วยจิตเภทในชุมชน	3 / 10
✳ การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน	3 / 11
✳ การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ครั้งที่ 1 (กุมภาพันธ์ 2547)	3 / 12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
✳ การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์ ครั้งที่ 2 (สิงหาคม 2547)	3 / 14
✳ การประเมินผลโครงการดูแลและช่วยเหลือผู้มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ปี พ.ศ. 2544 – 2546	3 / 16
✳ โครงการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเอดส์	3 / 18
✳ โครงการด้านการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้านการป้องกันยาเสพติด	3 / 19
✳ ผลการประเมินเครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ 2547	3 / 20
4. ข้อมูลระดับวิทยาของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2547	
✳ ส่วนที่ 1 ข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปี งบประมาณ 2547	4 / 1
✳ ส่วนที่ 2 ข้อมูลเปรียบเทียบการให้บริการผู้ป่วยในช่วงปีงบประมาณ 2543 – 2547	4 / 7
✳ ส่วนที่ 3 ผู้ป่วยใน	4 / 10
✳ สรุป	4 / 15
5. ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547	
✳ ฝ่ายบริหารทั่วไป	5 / 1
✳ ฝ่ายการเงินและพัสดุ	5 / 5
✳ ฝ่ายแผนงาน	5 / 8
✳ ฝ่ายโภชนาการ	5 / 11
✳ กลุ่มงานผู้ป่วยนอก	5 / 12
✳ กลุ่มการพยาบาล	5 / 14
✳ กลุ่มงานจิตวิทยา	5 / 17
✳ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	5 / 19
✳ กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ	5 / 21
✳ กลุ่มงานเภสัชกรรม	5 / 22
✳ กลุ่มงานทันตกรรม	5 / 23
✳ กลุ่มงานนิติจิตเวช	5 / 24
✳ กลุ่มงานเทคนิคบริการ	5 / 25
✳ กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต	5 / 26
✳ สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการจังหวัด	5 / 30
✳ สำนักงานคุณภาพ	5 / 31
✳ ศูนย์คอมพิวเตอร์	5 / 34
✳ ศูนย์ประชาสัมพันธ์	5 / 37
✳ หน่วยสิทธิบัตร	5 / 39
✳ หน่วยการแพทย์ทางเลือก	5 / 40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5. ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547 (ต่อ)	
✿ หน่วยส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	5 / 42
✿ หน่วยจิตสังคมบำบัด	5 / 43
✿ คณะอนุกรรมการการป้องกันควบคุมโรคเอดส์และให้การศึกษา	5 / 44
✿ คณะอนุกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	5 / 45
✿ ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต	5 / 46
✿ กลุ่มงานการแพทย์	5 / 47

1.

ข้อมูลทั่วไปของ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นโรงพยาบาลขนาด 372 เตียง เดิมชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนหาคะผดุง หมู่ที่ 4 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีพื้นที่ 47 ไร่ 2 งาน 41 ตารางวา โรงพยาบาลมีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนด้อยห่างจากโรงพยาบาล 4 กิโลเมตร ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ตั้งอยู่บริเวณโคกคอนคู หมู่ที่ 3 ตำบลพระลับ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีเนื้อที่ทั้งสิ้น 150 ไร่ เริ่มดำเนินการก่อสร้างเมื่อ พ.ศ. 2511 เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการในวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2514 และได้รับประทานนามจากสมเด็จพระพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2546

รายนามผู้บริหาร

1. นายแพทย์อุดม	ลักษณะวิจารณ์	พ.ศ. 2513 – 2521
2. ศาสตราจารย์นายแพทย์สมพงษ์	รังสิพรหมณกุล	พ.ศ. 2521 – 2529
3. นายแพทย์ธนู	ชาติธนานนท์	พ.ศ. 2529 – 2534
4. นายแพทย์พันธุ์ศักดิ์	วราธิศวปติ	พ.ศ. 2534 – 2535
5. นายแพทย์วิวัฒน์	ยถาภูธานนท์	พ.ศ. 2535 – 2541
6. นายแพทย์อภิชัย	มงคล	พ.ศ. 2541 – 2545
7. นายแพทย์ทวี	ตั้งเสรี	พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน

หน้าที่และความรับผิดชอบ*

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนามาตรฐานงาน องค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการ เฉพาะด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
2. ส่งเสริม พัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัด รักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน เพื่อพัฒนาวิชาการเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
4. ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

* ตามอำนาจหน้าที่และการแบ่งงานภายในของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต มกราคม 2546 จากกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2545

วิสัยทัศน์

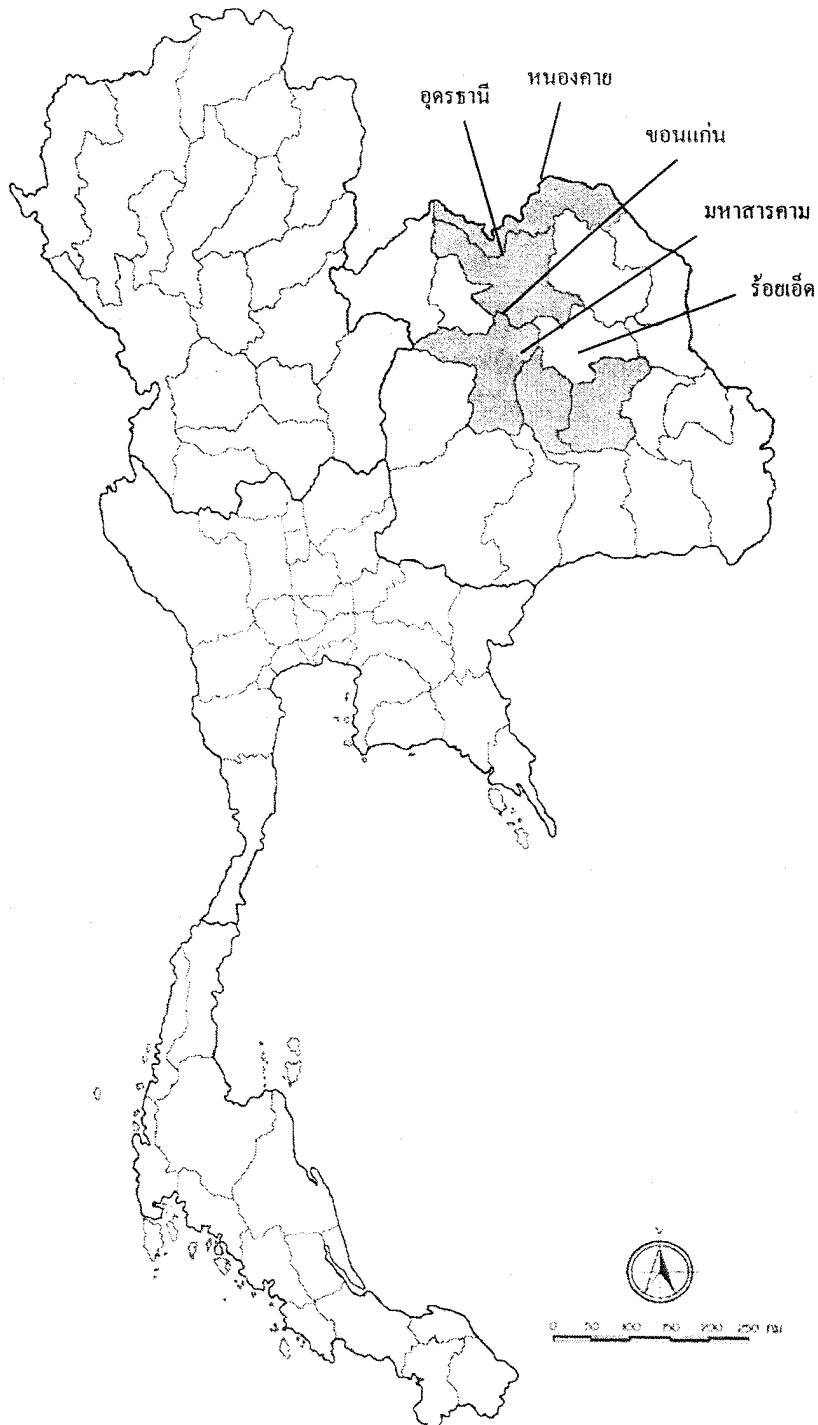
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จะเป็นโรงพยาบาลที่เป็นเลิศในด้านบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิต และจิตเวชในระดับประเทศ ภายในปี 2550

พันธกิจ

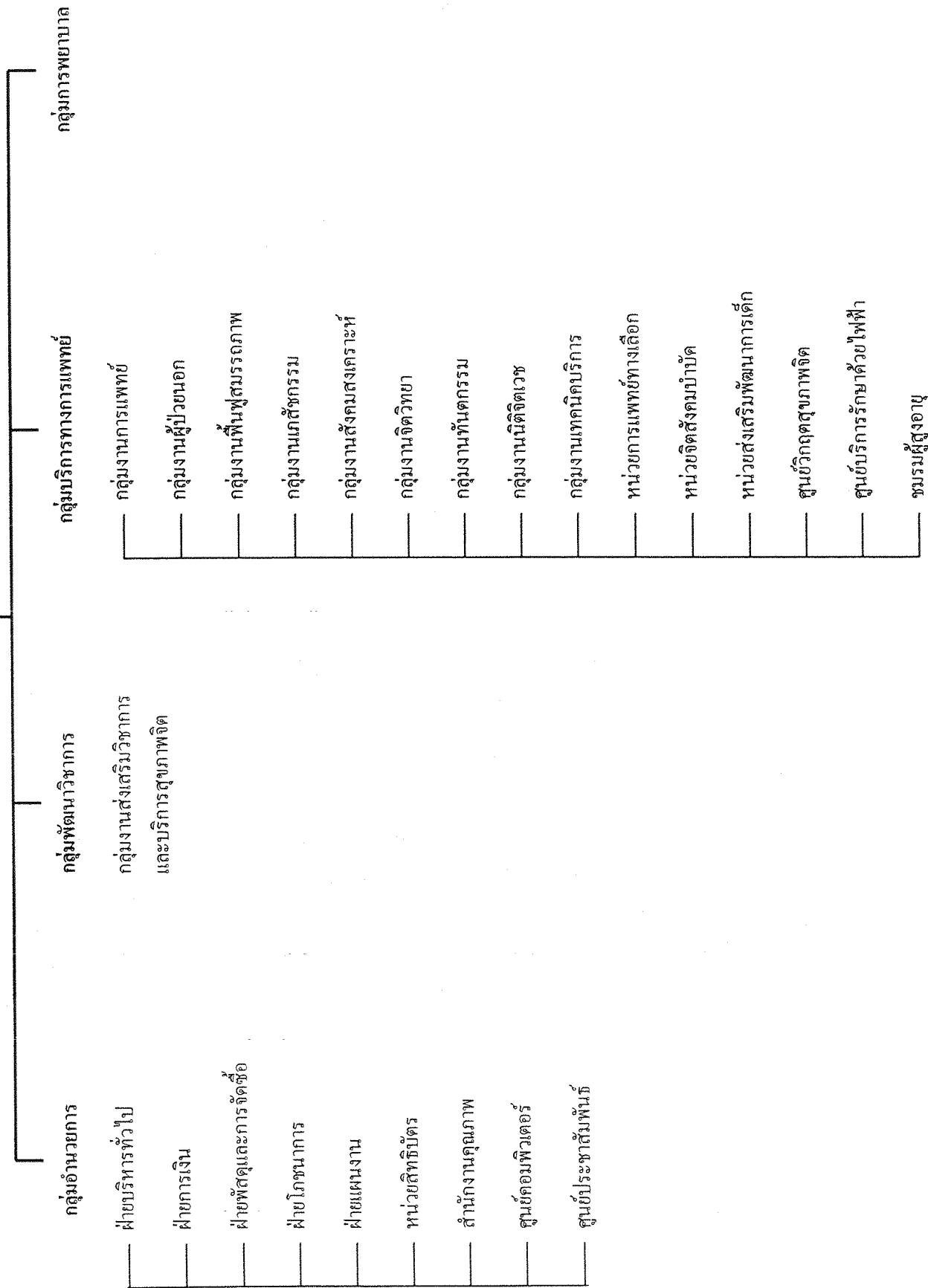
1. ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับตติยภูมิที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
2. พัฒนาเครือข่ายบริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในทุกกระดับให้มีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริม พัฒนางองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
4. ยกระดับบริการวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่สังคม

พื้นที่รับผิดชอบ

- 5 จังหวัด คือ จังหวัดขอนแก่น อุตรธานี หนองคาย มหาสารคาม และร้อยเอ็ด



โครงสร้างการบริหารราชการ



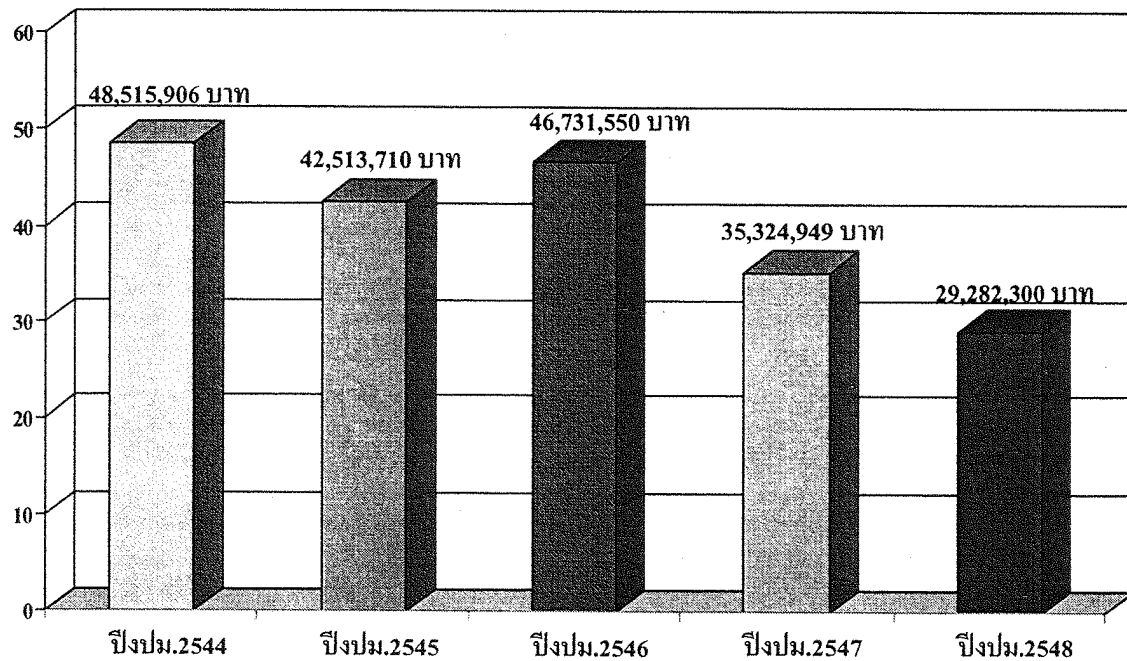
อัตรากำลังปฏิบัติงานจริง

ตำแหน่ง	จำนวน	ว่าง
แพทย์	7	2
พยาบาลวิชาชีพ	76	-
พยาบาลเทคนิค	38	-
นักจิตวิทยา	5	-
นักสังคมสงเคราะห์	4	-
เจ้าหน้าที่อื่น ๆ	224	-
รวม	354 คน	

* งานการเจ้าหน้าที่สำรวจ ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2547

เปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

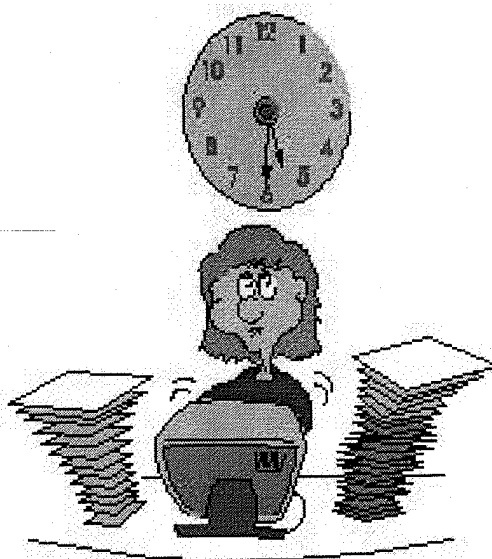
ล้านบาท

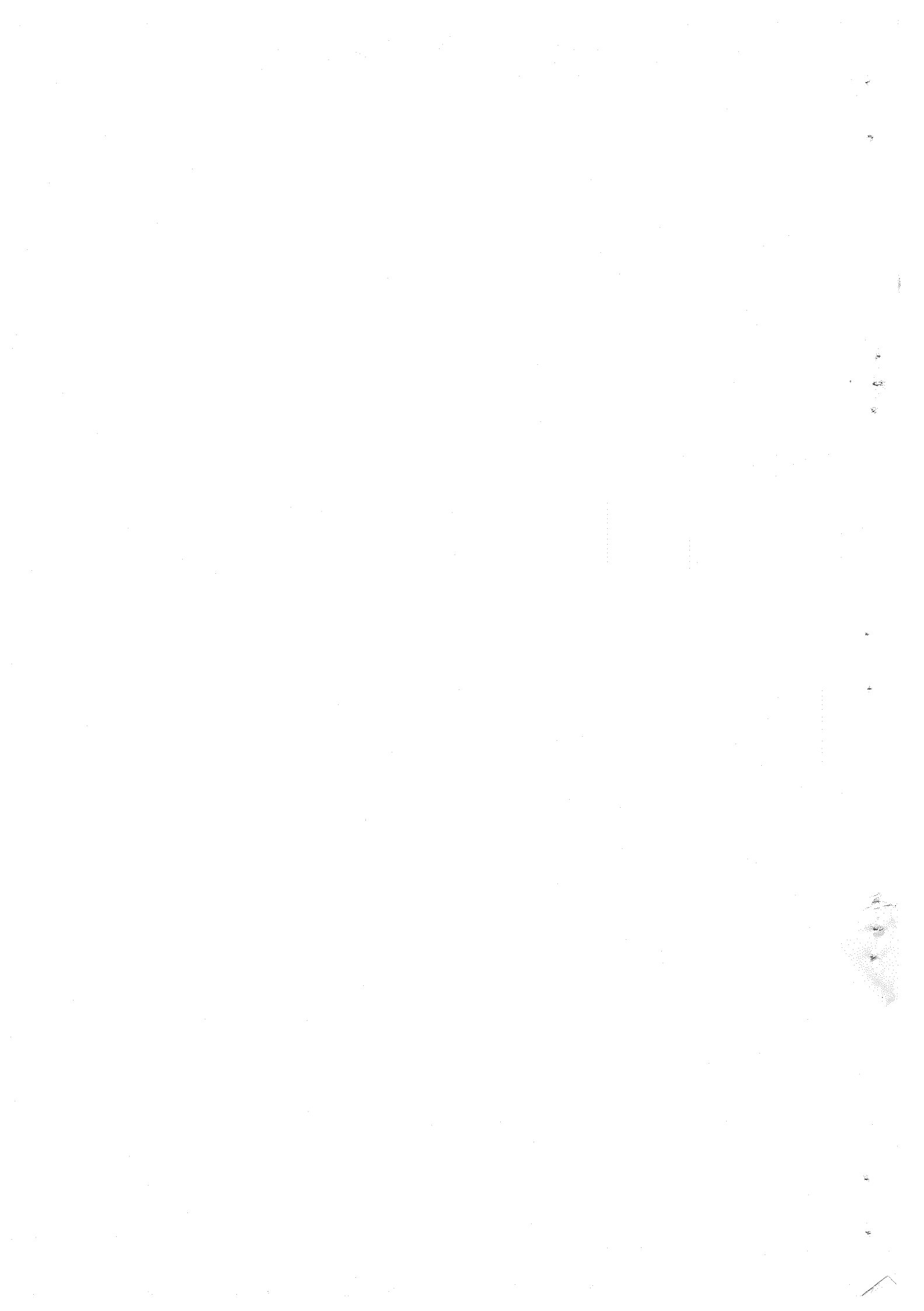


2.

ผลการดำเนินงาน

ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปี 2547





ข้อมูลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของหน่วยงาน

ผลผลิตที่ 1 : การวิจัยพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี

1. โครงการวิจัย เป้าหมาย 1 เรื่อง ดำเนินการได้ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

: ดำเนินการได้ ร้อยละ 100 ผลการศึกษา ดังนี้

การศึกษาปัจจัยทางจิตสังคมกับพฤติกรรม การคิดสารเสพติดของนักเรียนอาชีวศึกษา จังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางจิตสังคม และปัจจัยทางจิตลักษณะ กับพฤติกรรมการใช้สารเสพติดของนักเรียนอาชีวศึกษา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ นักเรียนอาชีวศึกษาในจังหวัดอุดรธานีที่กำลังศึกษาในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีการศึกษา 2546 ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากประชากรที่ใช้สารเสพติดและกลุ่มเสี่ยงต่อการใช้สารเสพติด เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ Chi-Square ผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การพักอาศัย และผลการเรียนมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้สารเสพติดของนักเรียนอาชีวศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P < 0.05$

ปัจจัยทางจิตสังคม ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับบิดามารดา ความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับเพื่อน ความรู้ของนักเรียนเกี่ยวกับสารเสพติด มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้สารเสพติดของนักเรียนอาชีวศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P < 0.05$

ปัจจัยทางจิตลักษณะ ได้แก่ ทศนคติต่อโรงเรียน ทศนคติต่อสารเสพติด ความรู้สึกเกี่ยวกับตนเอง และ พฤติกรรมของนักเรียนที่ลดความเสี่ยงต่อการใช้สารเสพติด มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้สารเสพติดของนักเรียนอาชีวศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P < 0.05$

2. โครงการอบรมสัมมนา เป้าหมาย 4 โครงการ 327 คน ดำเนินการได้ 4 โครงการ (ร้อยละ 100) 353 คน

2.1 โครงการอบรมการพยาบาลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวแก่บุคลากรทางการพยาบาล (เป้าหมาย 131 คน) ดำเนินการได้ 130 คน คิดเป็นร้อยละ 99.24 ผลการดำเนินการจัดอบรมดังนี้

2.1.1 สำหรับพยาบาล 2 รุ่น มีพยาบาลผ่านการอบรม 62 คน ผลการจัดอบรมพบว่า ผู้เข้าอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น จากการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้ก่อนและหลังการอบรมด้วย สถิติ t-test พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $P < .05$ ($\bar{x}$ ก่อน = 8.70, $\bar{x}$ หลัง = 9.77) และผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมโดยภาพรวม ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 79.63

2.1.2 สำหรับผู้ช่วยเหลือคนไข้ 2 รุ่น มีผู้ช่วยเหลือคนไข้ผ่านการอบรม 68 คน ผลการจัดอบรมพบว่า ผู้เข้าอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น จากการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้ก่อนและหลังการอบรมด้วย สถิติ t-test พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $P < .05$ ($\bar{x}$ ก่อน = 7.47, $\bar{x}$ หลัง = 9.06) และผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมโดยภาพรวม ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 87.4

2.2 โครงการอบรมการป้องกันการฆ่าตัวตายในหอผู้ป่วย ได้ดำเนินการจัดอบรม 3 รุ่น มีบุคลากรของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ผ่านการอบรม จำนวน 118 คน (เป้าหมาย 126 คน) คิดเป็นร้อยละ 93.65 ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น จากการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้ก่อนและหลังการอบรมด้วย สถิติ t-test พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $P < .05$ ($\bar{x}$ ก่อน = 17.07, $\bar{x}$ หลัง

- = 18.79) ผู้เข้าอบรมเข้าใจระบบการเฝ้าระวังผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยง หรือพยายามฆ่าตัวตายได้ ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรม โดยภาพ ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 85.8
- 2.3 โครงการพัฒนารูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพ ดำเนินการวันที่ 26 - 28 มกราคม 2547 มีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพ จากหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตและผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมโครงการ 45 คน เป้าหมาย 40 คน คิดเป็นร้อยละ 112.5% ผลที่ได้ คือ ได้รูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพ 1 รูปแบบ จากการประเมินด้านการได้รับความรู้ ความเข้าใจ รูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพ การพัฒนางานด้านวิชาการ ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 92.2 และมีความพึงพอใจต่อการจัดสัมมนา ในระดับมากถึงมากที่สุดร้อยละ 86.8
- 2.4 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการดูแลผู้ป่วยจิตเวช ดำเนินการ วันที่ 22 มีนาคม 2547 มีบุคลากรเข้าร่วมสัมมนา 60 คน (เป้าหมาย 30 คน) คิดเป็นร้อยละ 200 หน่วยงานต่างๆ ของโรงพยาบาลได้รับการตรวจติดตาม จำนวน 9 หน่วยงาน ผลการสุ่มตรวจจากหน่วยงานต่างๆ พบว่า จุดเด่นในการดำเนินการให้การดูแลผู้ป่วย คือ การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบและมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น การเซ็นยินยอมการรักษาด้วยไฟฟ้า การตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียน การทำโครงการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) ของแต่ละหน่วยงาน ควรมีการปรับปรุงการวิเคราะห์ สาเหตุของปัญหาให้ครอบคลุมทุกด้าน เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง

ผลผลิตที่ 2 : การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี

เป้าหมาย 1 โครงการ 55 คน ดำเนินการได้ 1 โครงการ (ร้อยละ 100) 70 คน

- โครงการฝึกอบรมการให้การปรึกษาในชีวิตสมรส ดำเนินการ วันที่ 15 - 16 ธันวาคม 2546 ผู้เข้าอบรมจำนวน 70 คน (เป้าหมาย 55 คน) คิดเป็นร้อยละ 127.27 ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ โดยประเมินผลจากการใช้แบบทดสอบก่อนและหลังการอบรม พบว่ามีความรู้ อยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรมในครั้งนี้โดยภาพรวม ในระดับมากและมากที่สุด ร้อยละ 90.4

ผลผลิตที่ 3 : การป้องกันและแก้ไขปัญหาเอดส์

เป้าหมาย 1 โครงการ 600 ราย ดำเนินการได้ 1 โครงการ (ร้อยละ 100) 4 กิจกรรม 797 ราย

1. โครงการประยุกต์รูปแบบการดูแลคลินิกการให้การปรึกษาอย่างผสมผสานในเขต 6
 - 1.1 อบรมการพัฒนาศักยภาพผู้ให้การปรึกษาสุขภาพแบบผสมผสานในเขต 6 ดำเนินการในวันที่ 12 - 14 พ.ย. 2547 มีผู้ให้การปรึกษาในเขต 6 รับการอบรม จำนวน 265 คน ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และมีความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรมในครั้งนี้โดยรวมในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 90.6
 - 1.2 การสัมมนาความก้าวหน้าผลการพัฒนาศักยภาพผู้ให้การปรึกษาสุขภาพแบบผสมผสาน ดำเนินการในเดือน กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2547 มีผู้ให้การปรึกษาในเขต 6 เข้าร่วมสัมมนาจำนวน 267 คน/7 จังหวัด ร้อยละ 89 (เป้าหมาย 300 คน) จากการประเมินผลการนำองค์ความรู้/เทคโนโลยี (คู่มือการให้การปรึกษาแบบผสมผสาน) ไปใช้ประโยชน์ ($n = 172$) ตามประเด็นความรู้ที่ได้จากคู่มือการให้การปรึกษาแบบผสมผสาน มีประโยชน์มากที่สุด(24.4 %) และมีประโยชน์มาก(65.7 %) เมื่อรวมกัน คิดเป็น ร้อยละ 90.1 และ

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาต่อการสัมมนาในครั้งนี้โดยรวม ($n = 181$) มีความพึงพอใจต่อการสัมมนาในภาพรวมในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 83.9

- 1.3 สัมนนาวิชาการให้การศึกษาแบบผสมผสาน เรื่อง SEX ในวัยรุ่นนุ่นจริงหรือ ดำเนินการในวันที่ 21 – 22 มิถุนายน 2547 มีผู้ให้การศึกษาเข้าร่วมประชุมจาก 8 จังหวัด คือ กาฬสินธุ์ ขอนแก่น หนองคาย หนองบัวลำภู อุบลราชธานี เลย สกลนคร มหาสารคาม และร้อยเอ็ด จำนวน 265 คน (เป้าหมาย 300 คน) คิดเป็นร้อยละ 88.33 จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาต่อการสัมมนาในครั้งนี้โดยรวม ($n = 225$) มีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 93.8
- 1.4 ผลิตภัณฑ์การให้การศึกษาผสมผสาน จำนวน 300 เล่ม

ผลผลิตที่ 4 : การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้านการป้องกันยาเสพติด

เป้าหมาย 1 โครงการ 150 คน ดำเนินการได้ 1 โครงการ (ร้อยละ 100) 137 คน

1. โครงการอบรมพัฒนาความรู้ผู้ให้บริการบำบัดจิตสังคมบำบัด ดำเนินการจัดในวันที่ 15 – 16 ธันวาคม 2546 มีผู้เข้าอบรม จำนวน 137 คน (เป้าหมาย 150 คน) คิดเป็นร้อยละ 91.33 จากการประเมินผลการจัดโครงการ พบว่า ร้อยละ 91.24 ของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาของการอบรม ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่กำหนด (เป้าหมาย ร้อยละ 80) และจากการประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรมในครั้งนี้โดยภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 88.8

ปัจจัยที่สนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- มีผู้เข้ารับการอบรมไม่ครบตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งเป็นบุคลากรของจังหวัดหนองคายที่เข้าร่วมโครงการน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากจังหวัดได้จัดอบรมให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานเองแล้ว และตรงกับที่มีการดำเนินโครงการอื่นของจังหวัด

ผลผลิตที่ 5 : บริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต

บริการในสถานที่

- | | | |
|--|----------------|-----------------------|
| - บริการผู้ป่วยนอก (เป้าหมาย 75,000 ราย) | ผลการดำเนินงาน | 93,946 ราย (125.26 %) |
| - บริการผู้ป่วยใน (เป้าหมาย 5,500 ราย) | ผลการดำเนินงาน | 6,612 ราย (120.22 %) |

บริการนอกสถานที่

- | | | |
|--|----------------|-----------------------|
| - การบริการวิกฤติสุขภาพจิต | ผลการดำเนินงาน | 1,060 ราย (100 %) |
| - บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ (เป้าหมาย 500 ราย) | ผลการดำเนินงาน | 742 ราย (148.4 %) |
| - บริการ 1667 (เป้าหมาย 300,000 ราย) | ผลการดำเนินงาน | 262,731 ราย (87.58 %) |

ปัจจัยที่สนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

ผลการให้บริการ 1667 ได้ 87.58% เนื่องจากระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ขัดข้อง ไม่สามารถให้บริการได้ประมาณ 3 เดือน หลังได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ จึงสามารถให้บริการได้เช่นเดิม

ผลผลิตที่ 6 : บริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต

1. บำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด

- ผู้ป่วยนอกทั่วไป (เป้าหมาย 300 ราย/ปี)	ผลการดำเนินงาน	2,622 ราย (874.00 %)
- ผู้ป่วยนอกจิตเวช (เป้าหมาย 300 ราย/ปี)	ผลการดำเนินงาน	2,629 ราย (876.33 %)
- ผู้ป่วยในจิตเวช (เป้าหมาย 300 ราย/ปี)	ผลการดำเนินงาน	335 ราย (111.67 %)

2. นิเทศ ติดตาม ประเมินผลผู้ป่วยยาเสพติด

- (เป้าหมาย 4,600 ราย/ปี)	ผลการดำเนินงาน	4,393 ราย (95.50 %)
---------------------------	----------------	---------------------

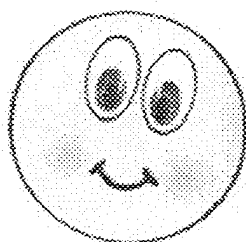
ความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิต ของส่วนราชการ คิดเป็น ร้อยละ 181.44

ค่าคะแนน 5

ตัวชี้วัดที่ 4 ระดับความสำเร็จในการลดระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

- ขั้นตอนบริการตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาลผู้ป่วย ที่มีปัญหาทางสุขภาพจิตและจิตเวชแบบผู้ป่วยนอก
 ขั้นตอนเดิมการให้บริการ คือ 15 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 135 นาที
 ขั้นตอนที่ปรับปรุงใหม่ คือ 10 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 90 นาที
 ผลการดำเนินงาน 10 ขั้นตอน 1 จุดบริการ ได้ระยะเวลาเฉลี่ยการให้บริการ 78.27 นาที
- บริการนิติจิตเวช
 ขั้นตอนเดิมการให้บริการ คือ 7 ขั้นตอน 90 นาที
 ขั้นตอนที่ปรับปรุงใหม่ คือ 1 ขั้นตอน 30 นาที
 ผลการดำเนินงาน 1 ขั้นตอน ระยะเวลาเฉลี่ยการให้บริการ 22 นาที (ยกเว้นกรณีผู้ป่วยนิติจิตเวชใหม่)
- บริการยาทางไปรษณีย์
 ขั้นตอนเดิมการให้บริการ คือ 7 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 5 วัน
 ขั้นตอนที่ปรับปรุงใหม่ คือ 5 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 3 วัน
 ผลการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลาเฉลี่ย 1 วัน

เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ร้อยละ 35.46

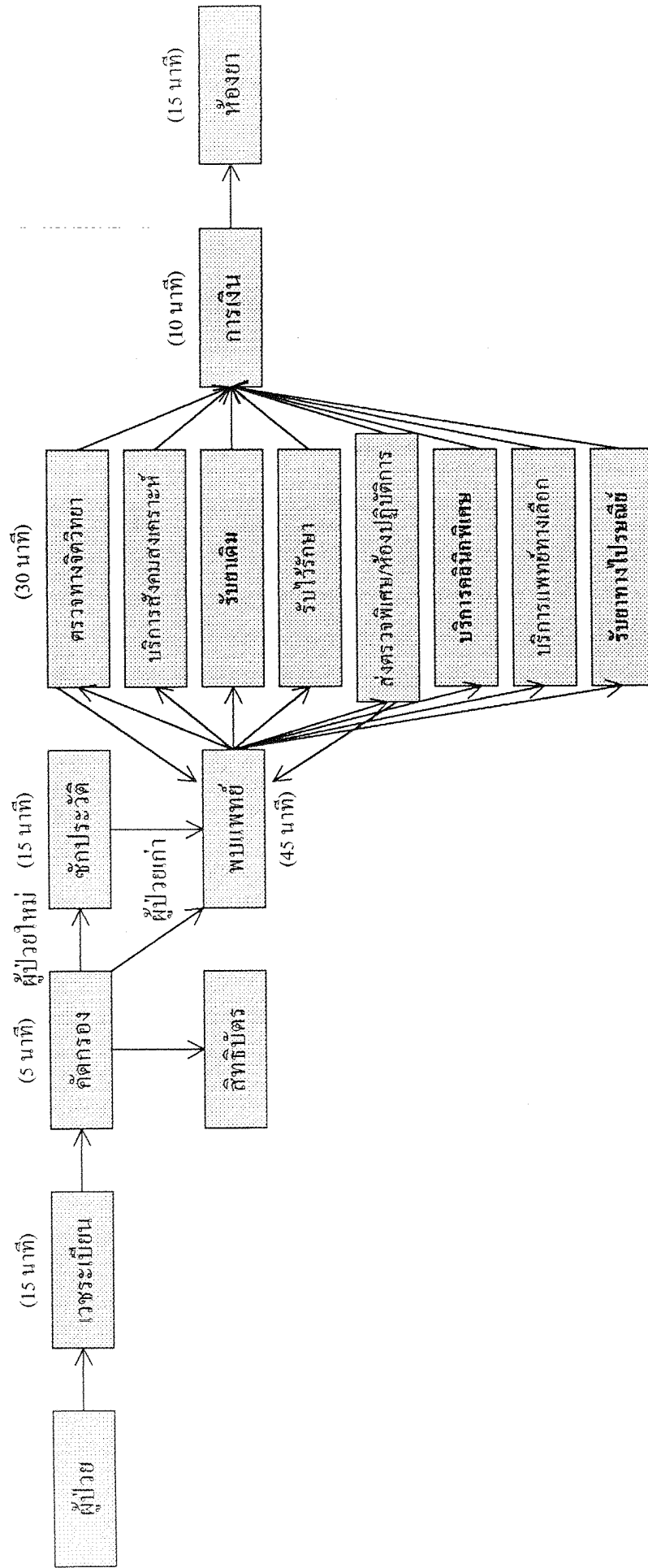


แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2547

กระบวนการที่เสร็จสิ้นไป 1 วัน

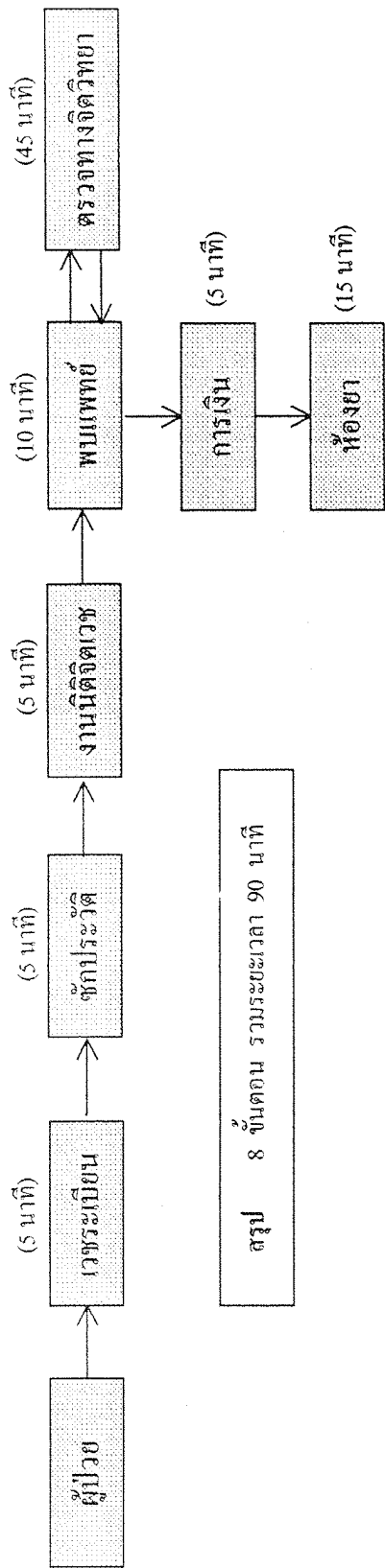
กระบวนการที่ 1 เรื่อง บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก

1.1 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้เดิม



สรุป 15 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลาประมาณ 135 นาที

กระบวนงานที่ 2 รื่อง งานบริการคลินิกพิเศษ (นิติจิตเวช)
2.1 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้เดิม

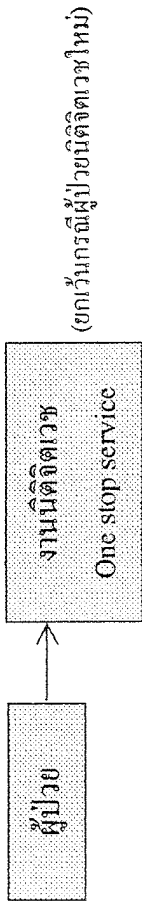


สรุป 8 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 90 นาที

สรุป 1 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 30 นาที

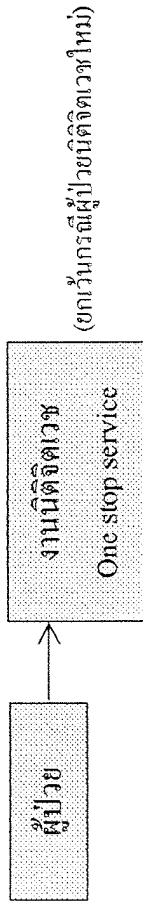
สรุป 1 ขั้นตอน รวมระยะเวลาเฉลี่ย 22 นาที

2.2 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ปรับปรุงใหม่



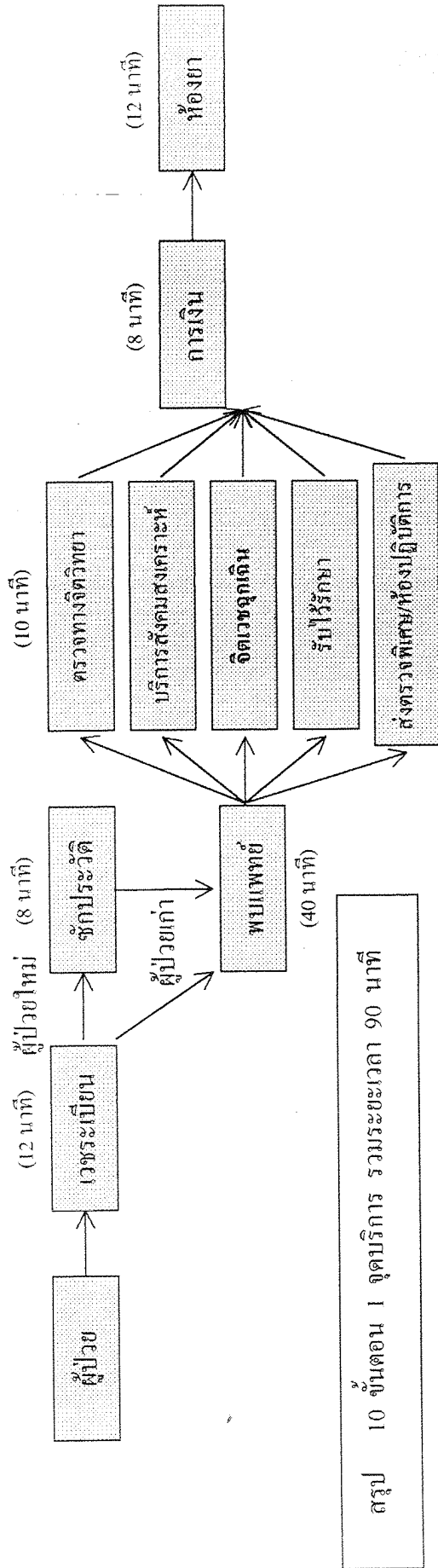
(ยกเว้นกรณีผู้ป่วยนิติจิตเวชใหม่)

2.3 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริง

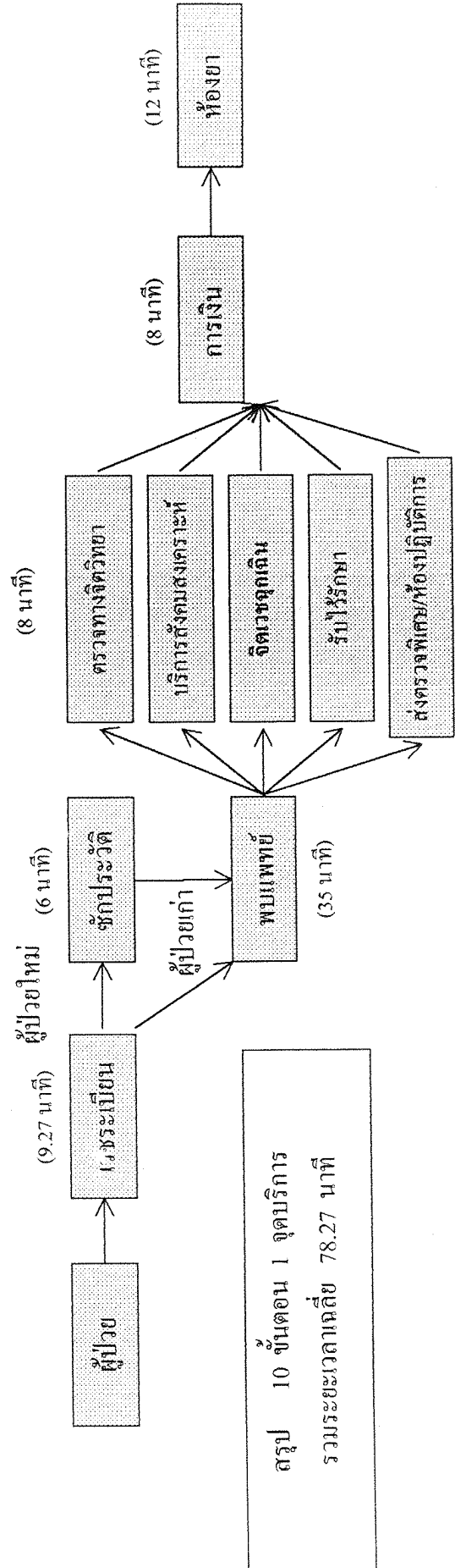


(ยกเว้นกรณีผู้ป่วยนิติจิตเวชใหม่)

1.2 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



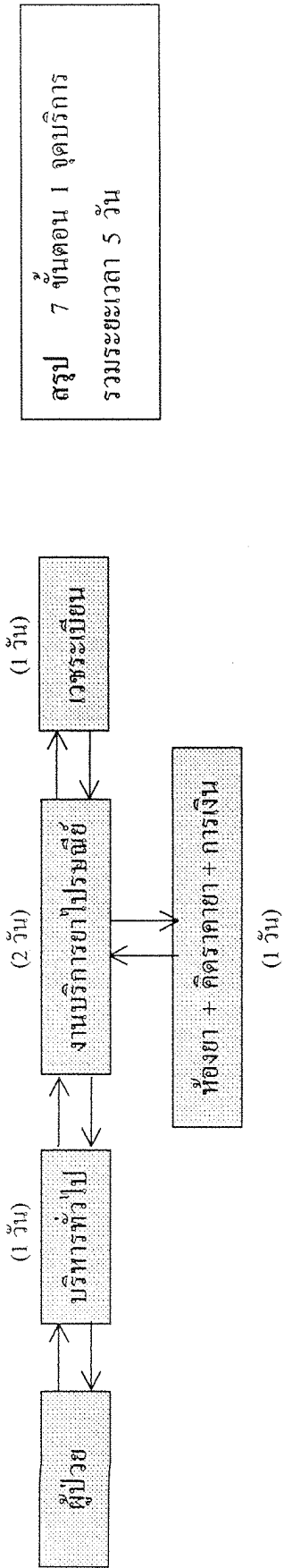
1.3 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปฏิบัติจริง



กระบวนการที่ใช้เวลาดำเนินการมากกว่า 1 วัน

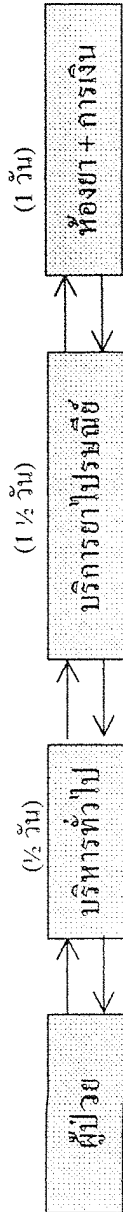
กระบวนการที่ 3 เรื่อง บริการทางไปรษณีย์

3.1 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



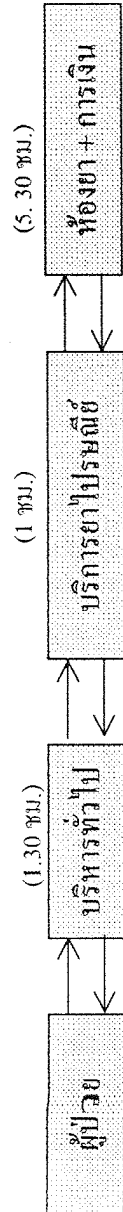
สรุป 7 ขั้นตอน 1 จุดบริการ
รวมระยะเวลา 5 วัน

3.2 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป 5 ขั้นตอน 1 จุดบริการ
รวมระยะเวลา 3 วัน

3.3 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปฏิบัติจริง



สรุป 5 ขั้นตอน 1 จุดบริการ
รวมระยะเวลาเฉลี่ย 1 วัน

ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแก้ไขบริการคุณภาพ

- มีระบบรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และนำมาดำเนินการปรับปรุงตาม ระเบียบปฏิบัติการจัดการ อุบัติการณ์/ ผลกระทบที่ไม่สอดคล้องและ ระเบียบปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง
- มีแบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้รับบริการผ่านผู้รับใบแสดงความคิดเห็น รวม 13 จุด คือ
 1. คีตผู้ป่วยนอก (โต๊ะประชาสัมพันธ์)
 2. คีตผู้ป่วยนอก (หน้าห้องจ่ายยา)
 3. คีตผู้ป่วยนอก (หน้าห้องตรวจ)
 4. คีตอังสนา
 5. คีตเฟื่องฟ้า
 6. คีตศรีตรัง
 7. คีตชงโค
 8. คีตฝ้ายคำ
 9. คีตพิเศษ
 10. คีตคอนคู่
 11. หน่วยการแพทย์ทางเลือก
 12. Suggestion system 1 บริเวณห้องประชุมลักษณะวิจารณ์
 13. Suggestion system 2 ห้องสมุด
- สรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการ นำเข้าประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ เพื่อพิจารณาดำเนินการ แก้ไข ปรับปรุง
- การแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้รับบริการโดยคณะผู้บริหาร พิจารณาจากผลการสรุปใบแสดงความคิดเห็น ของผู้รับบริการ มอบให้ฝ่าย/ กลุ่มงาน และผู้เกี่ยวข้องนำไปแก้ไข ปรับปรุง เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
- ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ทั้งผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน และคลินิกพิเศษต่างๆ ของโรงพยาบาลจิตเวช ขอนแก่นราชนครินทร์ โดยบุคคลภายนอก คือ อาจารย์ภาควิชาสถิติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ครั้งที่ 1 / 2547 ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2547 สำรวจผู้ป่วยนอก 518 คน ผู้ป่วยใน 101 คน พบว่าความพึงพอใจ ของผู้รับบริการผู้ป่วยนอกในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.19 ความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน ระดับ มากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.85

ครั้งที่ 2 / 2547 ในช่วงเดือนสิงหาคม 2547 สำรวจผู้ป่วยนอก 519 คน ผู้ป่วยใน 101 คน พบว่าความพึงพอใจ ของผู้รับบริการผู้ป่วยนอกโดยภาพรวม ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.02 และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้ป่วยใน ระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.84

ตัวชี้วัดที่ 7.1 อัตราการเพิ่มของปริมาณงานต่อจำนวนบุคลากร

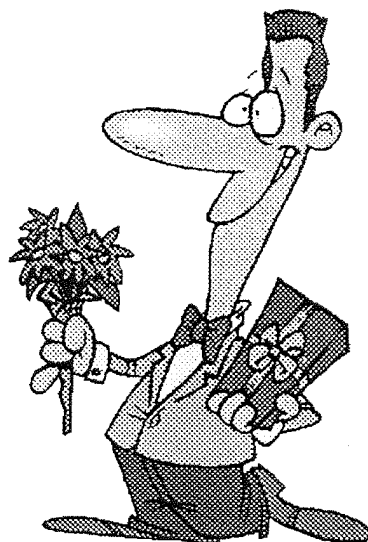
	หน่วยวัด	ต.ค.45 – ก.ย. 46	ต.ค.46 – ก.ย. 47
1 บุคลากรบรรจุเฉลี่ยจริง	คน	435	429
1. ข้าราชการ + พนักงานของรัฐ	คน	185	182
2. ลูกจ้างประจำ	คน	101	98
3. ลูกจ้างชั่วคราว	คน	149	149
2 ปริมาณงาน (ผลการดำเนินงาน)	หน่วย	110,722	129,656
3 รายได้ที่จัดเก็บได้	บาท	38,329.49	44,584,156.01
4 ค่าใช้จ่ายบุคลากร	บาท	59,481,551	61,876,043

อัตราการเพิ่มของปริมาณงาน/จำนวนบุคลากร ร้อยละ 18.74

อัตราการเพิ่มของรายได้/ค่าใช้จ่ายบุคลากร ร้อยละ 11.82

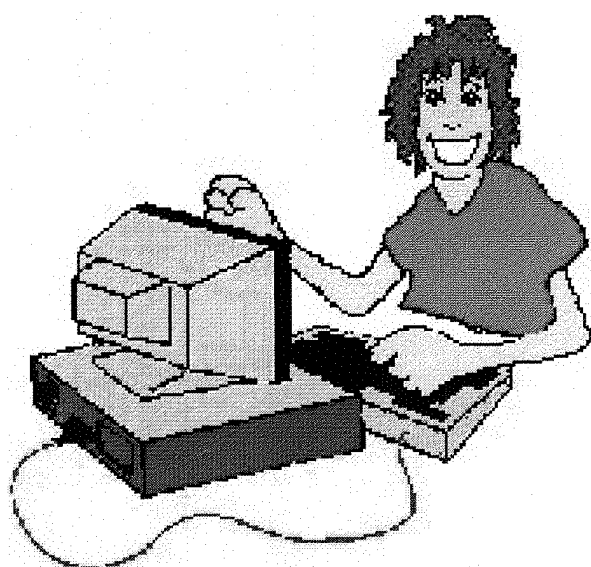
ตัวชี้วัดที่ 7.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร

- ร้อยละของข้าราชการในหน่วยงานที่ได้รับการฝึกอบรม
 - ได้รับการฝึกอบรม 1 ครั้ง / คน / ปี ร้อยละ 100
 - ได้รับการฝึกอบรม 2 ครั้ง / คน / ปี ร้อยละ 95.51
- ร้อยละของข้าราชการใหม่(ทั้งบรรจุและย้าย) ได้รับการพัฒนาศักยภาพก่อนประจำการ
 - บุคลากรใหม่ (ทั้งบรรจุและย้าย) ได้รับการพัฒนาก่อนประจำการ ร้อยละ 100
- จำนวนครั้งของการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่
 - โรงพยาบาลได้มีการจัดอบรมให้บุคลากรของโรงพยาบาล จำนวน 15 โครงการ
 - โรงพยาบาลได้ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานภายนอก จำนวน 196 โครงการ



3.

ผลการดำเนินงาน
ตามแผนติดตามกำกับ ประจำปี 2547



1. โครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย ปีงบประมาณ 2547

มีการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

- 1.1 ประชุมรูปแบบการดำเนินงานป้องกัน ปัญหาการฆ่าตัวตาย ดำเนินการได้ 12 ครั้ง/ ราย (เป้าหมาย 6 ครั้ง/120ราย)
- 1.2 ประชุมสัมมนาทิศทางการบริการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายสำหรับผู้บริหาร ดำเนินการวันที่ 28 พฤศจิกายน 2546 มี บุคลากรสาธารณสุขระดับผู้บริหารของจังหวัด เข้าร่วมโครงการ 92 คน (เป้าหมาย 100 คน) คิดเป็นร้อยละ 92 ผู้เข้าร่วมสัมมนาเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายและแนวทางป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย ร้อยละ 82.6 ผู้เข้าสัมมนาเกิดความพึงพอใจต่อการสัมมนาในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 82
- 1.3 อบรมหลักสูตรพื้นฐานวิทยากร ดำเนินการวันที่ 8 – 12 ธันวาคม 2546 มีบุคลากรสาธารณสุขจากทุกภาค จำนวน 37 จังหวัดเข้าร่วมโครงการ 200 คน (เป้าหมาย 200 คน) คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้เข้าอบรมมีความรู้และทักษะการช่วยเหลือผู้มีภาวะซึมเศร้าและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการฆ่าตัวตาย รวมทั้งการถ่ายทอดความรู้ดังกล่าวแก่บุคลากรสาธารณสุขและผู้นำชุมชนต่อไป จากการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ พบว่า ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดอบรมในภาพรวม ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 90
- 1.4 สัมมนาแบบรายงานการเฝ้าระวังป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย ดำเนินการระหว่างวันที่ 27 – 28 มกราคม 2547 ณ โรงแรมเจริญธานี ปรีณิเชส จังหวัดขอนแก่น ผู้เข้าสัมมนาเป็นบุคลากรสาธารณสุขจากจังหวัดต่างๆทุกภาค 13 เขต 73 จังหวัด จำนวนทั้งสิ้น 237 คน (เป้าหมาย 250 คน) คิดเป็นร้อยละ 94.8 จากการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ พบว่า ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดอบรมในภาพรวม ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 68.5
- 1.5 สัมมนาความก้าวหน้าการดำเนินงานป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย 2547 ดำเนินการระหว่างวันที่ 10 – 11 พฤษภาคม 2547 ณ โรงแรมมารวย การ์เด็น กรุงเทพมหานคร ผู้เข้าสัมมนาเป็นบุคลากรสาธารณสุขจากจังหวัดต่างๆ 17 จังหวัด จำนวน 78 คน (เป้าหมาย 80 คน) คิดเป็นร้อยละ 97.5 ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับความรู้เรื่องวัยรุ่นกับการฆ่าตัวตาย สื่อกับปัญหาฆ่าตัวตายจะแก้ไขได้อย่างไร ประสพการณ์ดำเนินงานโครงการในชุมชนให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืนระบบการเฝ้าระวังฯ แนวทางการป้องกันการฆ่าตัวตาย และ Conference Suicide Case เป็นต้น จากการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับความรู้ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 88.16 ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดอบรมในภาพรวม ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 86.85
- 1.6 โครงการประชุมวิชาการผลการดำเนินโครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย 2547 ดำเนินการระหว่างวันที่ 29 – 30 มิถุนายน 2547 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นบุคลากรสาธารณสุขจากจังหวัดต่างๆ 62 จังหวัด จำนวน 219 คน (เป้าหมาย 300 คน) คิดเป็นร้อยละ 73 ผู้เข้าร่วมโครงการ สัมมนาได้รับความรู้เรื่อง Recent update Management of Depression, Satir Therapy ในผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย, เทคนิคการคุยกับผู้ป่วยวัยรุ่นและการช่วยเหลือวัยรุ่นที่เกี่ยวข้องต่อการฆ่าตัวตาย และการนำเสนอผลการดำเนินงานโครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายของจังหวัดต่าง ๆ ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดอบรมในภาพรวม ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 79.1
- 1.7 สัมมนาวิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินโครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย 2547 ดำเนินการระหว่างวันที่ 14 – 16 กรกฎาคม 2547 มีผู้เข้าสัมมนา จำนวน 36 คน (เป้าหมาย 30 คน) คิดเป็นร้อยละ 120 จากการ

สัมมนาได้ทราบผลการดำเนินงานของพื้นที่เพื่อประกอบการวางแผนในการดำเนินงานในปีต่อไป และได้ข้อสรุปผลในการดำเนินงานในรูปแบบของ CPG จากการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ พบว่าผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดอบรมในภาพรวม ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 96.7

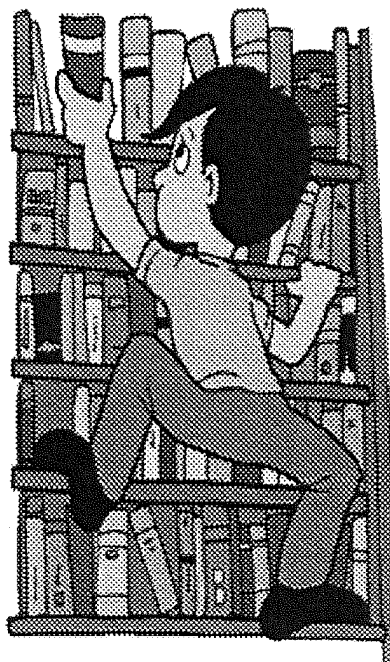
1.8 วิจัยประเมินผลโครงการฯ ภาพรวม และระดับวิทยา ปิงปประมาณ 2547 อยู่ระหว่างการดำเนินงาน

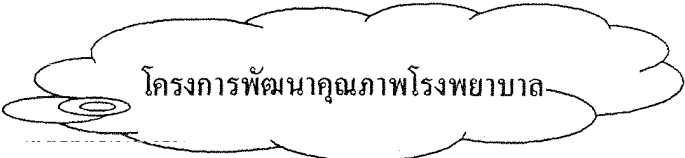
1.9 ผลิตคู่มือ สื่อ ประชาสัมพันธ์

แผนการสอน	300	เล่ม
คู่มือการป้องกันและช่วยเหลือ ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายสำหรับบุคลากรสาธารณสุข	5,000	เล่ม
คู่มือการป้องกันและช่วยเหลือ ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายสำหรับประชาชน	5,000	เล่ม
คู่มือการดูแลทางสังคมจิตใจผู้ที่มีปัญหาซึมเศร้าสำหรับบุคลากรสาธารณสุข	5,000	เล่ม
คู่มือการช่วยเหลือผู้มีภาวะซึมเศร้าสำหรับประชาชน	5,000	เล่ม
แบบเฝ้าระวัง รง. 506 DS	50,000	แผ่น
แบบคัดกรองภาวะซึมเศร้า	2,000	เล่ม
แบบคัดกรองความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	2,000	เล่ม

ปัจจัยที่สนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

โครงการประชุมวิชาการผลการดำเนินโครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย 2547 มีผู้เข้าร่วมโครงการน้อยกว่าเป้าหมาย เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลง โดยให้ผู้เข้าร่วมประชุมเบิกจ่ายค่าเดินทาง เบี้ยเลี้ยงและพาหนะจากต้นสังกัดส่งผลให้พื้นที่ขอยกเลิกการส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการฯ หลายแห่ง





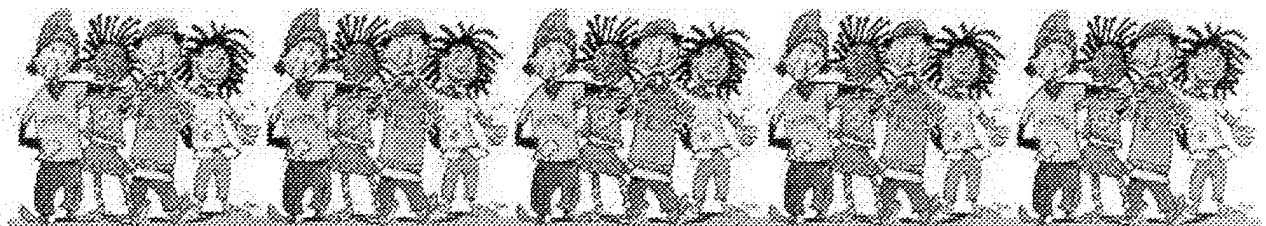
โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

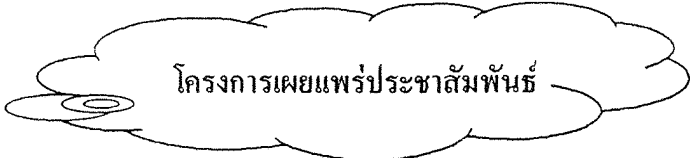
1. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อปรับปรุงคุณภาพระบบข้อมูล ดำเนินการ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2546 มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการ 98 คน (เป้าหมาย 100 คน) คิดเป็นร้อยละ 98 บุคลากรมีความเข้าใจและสามารถจำแนกฐานข้อมูลที่มีในหน่วยงานของตนเองและมีแนวทางในการพัฒนาระดับฐานข้อมูล
2. โครงการอบรมพัฒนาการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพโรงพยาบาล มี 2 กิจกรรม คือ
 - 2.1 การอบรมพัฒนาความรู้เรื่องการพัฒนากิจกรรมคุณภาพ ดำเนินการ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2546 มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการ 84 คน (เป้าหมาย 80 คน) คิดเป็นร้อยละ 105 ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการพัฒนาคุณภาพตามแนวคิด PDCA เพื่อหาโอกาสพัฒนาในหน่วยงาน
 - 2.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพัฒนากิจกรรมคุณภาพ ครั้งที่ 1 ดำเนินการ วันที่ 3 – 4 กุมภาพันธ์ 2547 มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการ 78 คน (เป้าหมาย 60 คน) คิดเป็นร้อยละ 105 มีหน่วยงานได้ดำเนินกิจกรรมคุณภาพทั้งสิ้น 22 หน่วยงาน มีโครงการพัฒนาคุณภาพจำนวน 27 เรื่อง
 - 2.3 การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพัฒนากิจกรรมคุณภาพ ครั้งที่ 2 (มหกรรม CQI) ดำเนินการ วันที่ 23 มิถุนายน 2547 มีหน่วยงานเข้าร่วมการประกวดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพทั้งสิ้น 22 หน่วยงาน 27 เรื่อง โดยทั้งหมดได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว มีหน่วยงานไม่ได้เข้าร่วมนำเสนอ จำนวน 3 หน่วยงาน เนื่องจากติดภารกิจด่วน และจะนำเสนอในมหกรรมครั้งต่อไป
3. โครงการอบรม HA เบื้องต้นสำหรับบุคลากร
 - 3.1 รุ่นที่ 1 ดำเนินการวันที่ 28 ตุลาคม 2546 มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการ 140 คน (เป้าหมาย 160 คน) คิดเป็นร้อยละ 87.5 จะมีการติดตามผลหลังจากการอบรมครบ 100% ของบุคลากรทั้งหมด
 - 3.2 รุ่นที่ 2 ดำเนินการวันที่ 27 เมษายน 2547 มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการ 104 คน (เป้าหมาย 110 คน) คิดเป็นร้อยละ 94.5 จะมีการติดตามผลหลังจากการอบรมครบ 100% ของบุคลากรทั้งหมด
 - 3.3 รุ่นที่ 3 ดำเนินการวันที่ 28 เมษายน 2547 มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการ 106 คน (เป้าหมาย 113 คน) คิดเป็นร้อยละ 93.8 ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจแนวคิดและบทบาทของตน โดยร้อยละ 95 สามารถบอกได้ว่าตนเองจะสนับสนุนองค์กรอย่างไร
4. โครงการอบรม H.A. สำหรับทีม Facilitator
 - 4.1 การอบรมความรู้และทักษะสำหรับผู้ประสานงานคุณภาพ ดำเนินการวันที่ 3 – 4 มิถุนายน 2547 มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการ 80 คน (เป้าหมาย 60 คน) คิดเป็นร้อยละ 133 Facilitator ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมหัวหน้าพาทำงานคุณภาพ ในส่วนของการนำกิจกรรมไปประยุกต์ใช้เพื่อกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพในหน่วยงานจะต้องมีการติดตามประเมินผลต่อไป
 - 4.2 การสัมมนาเพื่อพัฒนารูปแบบการดำเนินงานคุณภาพ ดำเนินการวันที่ 3 – 4 มิถุนายน 2547 มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการ 68 คน (เป้าหมาย 60 คน) คิดเป็นร้อยละ 113.33 หลังจากการอบรม HA สำหรับ Facilitator ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถพัฒนารูปแบบการดำเนินการคุณภาพโดยรวมได้ โดยการเริ่มต้นกิจกรรมหัวหน้าพาทำงานคุณภาพ และการปรับปรุงระบบสารสนเทศโรงพยาบาลตามเกณฑ์หมวด 2 บทที่ 7 ของมาตรฐาน HA

โครงการอบรม จำนวน 15 โครงการ

1. โครงการสัมมนาทีมสหวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพในงานบริการ ดำเนินการ 1 ครั้ง/เดือน (เป้าหมาย 12 ครั้ง) ดำเนินการได้ 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการ จำนวน 240 ราย ทีมสหวิชาชีพเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 83.10 บุคลากรได้ร่วมนำเสนอ Case Conference และแสดงความคิดเห็นร่วมกัน และนำเสนอบทความทางวิชาการ
2. โครงการประชุมวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชรพ.จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ดำเนินการ 1 ครั้ง/2 เดือน (เป้าหมาย 6 ครั้ง) ดำเนินการได้ 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้เข้าร่วมโครงการประกอบด้วย บุคลากรสาธารณสุข ครู และประชาชนที่สนใจทีม จำนวน 470 คน จากการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการโดยรวม พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 92.1
3. โครงการอบรมหลักสูตรการเจรจาเพื่อช่วยเหลือบุคคลในภาวะวิกฤติสุขภาพจิต ดำเนินการวันที่ 22 – 24 ธันวาคม 2546 มีบุคลากรของโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการ 60 คน (เป้าหมาย 60 คน) คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้จากการอบรมและได้รับประโยชน์ ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 96.2 และมีความพึงพอใจต่อการฝึกปฏิบัติ ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 94.3 พึงพอใจต่อการอบรมครั้งนี้โดยรวม ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 100
4. โครงการพัฒนามูลกรเพื่อจัดทำแผนคุณภาพ วันที่ 14 ตุลาคม 2546 มีบุคลากรของโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการ 63 คน (เป้าหมาย 40 คน) คิดเป็นร้อยละ 157 ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 70.5
5. โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2546 ดำเนินการวันที่ 1 – 3 ธันวาคม 2546 มีบุคลากรของโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการ 48 คน (เป้าหมาย 50 คน) คิดเป็นร้อยละ 96 จากการจัดสัมมนา พบว่า ร้อยละ 100 ของจำนวนหน่วยงาน (27 หน่วย) ได้รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัด จากการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการโดยรวม พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 89.3
6. โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2547 ดำเนินการวันที่ 7 – 8 มิถุนายน 2547 มีบุคลากรของโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการ 83 คน (เป้าหมาย 70 คน) คิดเป็นร้อยละ 118 จากการจัดสัมมนาพบว่า ร้อยละ 100 ของจำนวนหน่วยงาน (27 หน่วย) ได้รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัด จากการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการโดยรวมพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 89.2
7. โครงการศึกษาหารูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพและสังคม แก่ผู้ป่วยจิตเวช ดำเนินการ วันที่ 29 – 30 มกราคม 2547 ได้แนวทางการกิจกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพและสังคม แนวทางการประสานความร่วมมือกับผู้ที่มิมีบทบาทในด้านการสนับสนุน ผู้ป่วยด้านอาชีพและสังคม 5 หน่วยงาน ผู้เข้าร่วมสัมมนาพึงพอใจต่อการสัมมนาในภาพรวมระดับมากถึงมากที่สุด 100 %
8. โครงการพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยโรคจิตอย่างครบวงจรในชุมชนเขต 6 ปีงบประมาณ 2547
 - 8.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการและ ติดตามเยี่ยมเครือข่าย 5 จังหวัด คือ ขอนแก่น อุดรธานี หนองคาย กาฬสินธุ์ สกลนคร (และปรับ 2 จังหวัด คือ มหาสารคาม และร้อยเอ็ด แทน กาฬสินธุ์ และสกลนคร)
 - 8.2 ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยโรคจิตที่มีปัญหาซับซ้อนในชุมชน 5 จังหวัด คือ ขอนแก่น อุดรธานี หนองคาย กาฬสินธุ์ สกลนคร (และปรับ 2 จังหวัด คือ มหาสารคาม และร้อยเอ็ด แทน กาฬสินธุ์ และสกลนคร)

9. โครงการอบรมการป้องกันอัคคีภัยภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ 2546 ดำเนินการ วันที่ 1 – 3 มีนาคม 2547 มีบุคลากรของโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการ 41 คน (เป้าหมาย 40 คน) คิดเป็นร้อยละ 102.5 จากการจัดอบรม ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ และฝึกปฏิบัติการใช้อุปกรณ์การดับไฟ รวมทั้งการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและวัสดุ อุปกรณ์ที่สำคัญเมื่อเกิดอัคคีภัย จากการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการโดยรวม พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 89.2
10. โครงการอบรมการสนทนาภาษาอังกฤษ ดำเนินการจัด ระหว่างเดือน มิถุนายน – กรกฎาคม 2547 (ทุกวันเสาร์) จำนวน 7 ครั้ง ดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้ คือ 7 ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 100
11. โครงการส่งเสริมสุขภาพด้านการออกกำลังกายสำหรับบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (วิ่งทดสอบสมรรถภาพ)
 - ครั้งที่ 1 ดำเนินการในวันที่ 9 – 16 มีนาคม 2547 มีบุคลากรเข้าร่วมทดสอบสมรรถภาพ 331 คน (เป้าหมาย 372 คน) คิดเป็นร้อยละ 88.98 ผลการวิ่งในเกณฑ์ดีเลิศ 17 คน ดีมาก 22 คน ดี 60 คน พอใช้ 12 คน ผ่านเกณฑ์ 21 คน ควรปรับปรุง 126 คน
 - ครั้งที่ 2 ดำเนินการในวันที่ 13 – 17 กันยายน 2547 มีบุคลากรเข้าร่วมทดสอบสมรรถภาพ 339 คน (เป้าหมาย 354 คน) คิดเป็นร้อยละ 95.76 ผลการวิ่งในเกณฑ์ดีเลิศ 18 คน ดีมาก 28 คน ดี 75 คน พอใช้ 88 คน ผ่านเกณฑ์ 46 คน ควรปรับปรุง 84 คน
12. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านผู้นำออกกำลังกาย ดำเนินการในวันที่ 6 – 8 กรกฎาคม 2547 มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการ 36 คน (เป้าหมาย 35 คน) คิดเป็นร้อยละ 102.9 ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับโยคะ และแอโรบิกแดนซ์ มีทักษะสามารถเป็นผู้นำการออกกำลังกายได้
13. โครงการอบรมพัฒนาระบบคุณภาพ “พัฒนารูปแบบการดำเนินงานคุณภาพ” (ระบบ PSO : 1101) ในวันที่ 19 – 21 พฤษภาคม 2547 ณ โรงแรมรอยัลแม่โขง จังหวัดหนองคาย มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 97.33 ได้ฐานข้อมูลที่สำคัญจำแนกตามภาระกิจทั้งหมด 7 ภารกิจ และวางแผนกำหนดกิจกรรมระยะดับ
14. โครงการสัมมนาเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินระบบคุณภาพ ISO 9001:2000 ดำเนินการในวันที่ 18 กันยายน 2547 มีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 207 คน หน่วยงานที่ถูกตรวจประเมินได้นำเสนอผลการเตรียมความพร้อม ร้อยละ 100
15. โครงการเตรียมความพร้อมรับวันเกษียณ ดำเนินการในวันที่ 27 กันยายน 2547 มีบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 300 คน (เป้าหมาย 250 คน) คิดเป็นร้อยละ 120





โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

1. งานสัปดาห์สุขภาพจิต ดำเนินการในวันที่ 1 – 7 พฤศจิกายน 2546 มีนักเรียน/นักศึกษา และประชาชนทั่วไปเข้าร่วมโครงการ จำนวน 600 คน ได้เผยแพร่เอกสารด้านสุขภาพจิตต่าง ๆ เช่น คู่มือ EQ 1,500 เล่ม แบบประเมิน EQ 3,500 แผ่น จากการประเมินผล พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้เรื่องความฉลาดทางอารมณ์ ในระดับมาก ร้อยละ 47.24 และคิดว่าความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในระดับมาก ร้อยละ 62.98
2. งานรณรงค์สุขภาพจิตในงานเทศกาลไหม ดำเนินการในวันที่ 29 - 30 พฤศจิกายน 2546 และ 1 – 10 ธันวาคม 2546 มีนักเรียน/นักศึกษา และประชาชนทั่วไปเข้าร่วมชมนิทรรศการ และรับเอกสารความรู้สุขภาพจิต ประมาณ 600 คน ได้จัดนิทรรศการความรู้สุขภาพจิต และได้เผยแพร่เอกสารด้านสุขภาพจิตต่าง ๆ เช่น การประเมินความเครียด การประเมินภาวะซึมเศร้า ภาวะเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย การเข้าใจตนเอง เป็นต้น
3. งานรณรงค์ให้ความรู้สุขภาพจิตครอบครัวในวันแห่งความรัก ดำเนินการในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2547 มีคู่สมรสและประชาชนได้รับคู่มือการเตรียมตัวเป็นครอบครัวใหม่ จำนวน 300 เล่ม
4. งานรณรงค์ตามวาระของกระทรวงฯ เช่น
 - 4.1 โครงการร่วมเชิดชูผู้สูงวัยเป็นหลักชัยของครอบครัว ดำเนินการในวันที่ 7 - 14 เมษายน 2547 มีผู้สูงอายุเข้าร่วมโครงการ 384 คน ผลการดำเนินโครงการ ครอบครัวและชุมชนเห็นความสำคัญของผู้สูงอายุ เช่น ให้ความสำคัญสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ การเข้าชมรมหรือสมาคมต่าง ๆ เป็นต้น ผู้สูงอายุสนใจสุขภาพของตนเอง เช่น เห็นความสำคัญของการตรวจสุขภาพ การสนใจอ่านคู่มือการปฏิบัติตนของผู้สูงอายุ และการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ
 - 4.2 รณรงค์งานสุขภาพจิตในวันงดสูบบุหรี่โลก ดำเนินการในวันที่ 31 พฤษภาคม 2547 มีเยาวชนและประชาชนทั่วไปร่วมรณรงค์ ประมาณ 4,000 คน เยาวชนและประชาชนทั่วไปตระหนักถึงภัยของบุหรี่ และเห็นความสำคัญในการดูแลรักษาสุขภาพจิต และสุขภาพกาย
 - 4.3 รณรงค์งานสุขภาพจิตในวันแม่แห่งชาติ ดำเนินการในวันที่ 12 สิงหาคม 2547 จัดนิทรรศการวันแม่ตลอดเดือนสิงหาคม 2547 มีนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป เข้าชมนิทรรศการวันแม่ วันละประมาณ 300 คน และจัดกิจกรรมเดินรณรงค์เทิดพระเกียรติ 72 พรรษามหาราชา มีบุคลากรของโรงพยาบาล นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ร่วมกิจกรรม ประมาณ 1,000 คน
5. โครงการรณรงค์เพื่อการส่งเสริมป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด ดำเนินการในวันที่ 1 – 7 พฤศจิกายน 2546 มีนักเรียน/นักศึกษา และประชาชนทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรม ประมาณ 400 คน
6. โครงการรณรงค์เพื่อการส่งเสริมป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดในวันต่อต้านยาเสพติดโลก ดำเนินการในวันที่ 26 มิถุนายน 2547 ณ ห้องประชุมโรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย 2 อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม ประมาณ 200 คน นักเรียนได้รับความรู้เรื่องยาเสพติด

ปัจจัยที่สนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

ผู้บริหารเห็นความสำคัญ และ บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

โครงการวิจัย

1. การศึกษาผลการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสภาพจิตใจแก่ผู้ประสบภัยไข้หวัดนกในเขต 6 (The Study of Effectiveness of Community Intervention for the Persons was Impact from Avian Influenza.)

ได้รับรางวัลชนะเลิศด้านสุขภาพจิตในภาวะวิกฤติ ในการประชุมวิชาการสุขภาพจิตนานาชาติ ครั้งที่ 3

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษาผลการบำบัดรักษา และฟื้นฟูสภาพจิตใจแก่ผู้ประสบภัยไข้หวัดนก ในเขต 6 โดยดำเนินการจัดทีมสุขภาพจิตออกหน่วยให้การช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยไข้หวัดนก ใน 3 จังหวัด จำนวน 361 คน โดยดำเนินการ 2 ระยะ ระยะที่ 1 ขณะประสบภาวะวิกฤต ระยะที่ 2 หลังจากประสบภาวะวิกฤต ติดตามฟื้นฟูสภาพจิตใจ โดยติดตามตามเกณฑ์การเฝ้าระวัง ในกลุ่มนี้มีคะแนนแบบวัดภาวะซึมเศร้า ตั้งแต่ 6 คะแนนขึ้นไป และโรคทางจิตเวชที่แพทย์ลงความเห็นว่าการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง ติดตามเฝ้าระวังภายหลังประสบภัย 1, 3 และ 6 เดือน จากนั้นยุติการเฝ้าระวังและส่งต่อให้พื้นที่ดูแล เครื่องมือที่ใช้ในโครงการ ได้แก่ แบบคัดกรองภาวะซึมเศร้า และแบบคัดกรองความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย แบบสอบถามผู้ประสบภัยไข้หวัดนก เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม - กรกฎาคม 2547 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงบรรยาย

ผลการศึกษาพบว่า : ผู้ประสบภัยไข้หวัดนกเป็นเพศหญิง 65.9% ชาย 34.1% ได้รับความสูญเสียจากการสูญเสียไก่อ 90.9% ค่าความเสียหายอยู่ในช่วง 1 - 2,000 บาท 41.3% (ต่ำสุดไม่สูญเสีย สูงสุด 2 ล้านบาท) มีคะแนนภาวะซึมเศร้า 6 คะแนนขึ้นไป 18.8% เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย 9.7% แพทย์วินิจฉัยโรคว่าเป็น Anxiety disorder 41.3% Adjustment disorder 12.7% แพทย์ให้การรักษาด้วยยาทางกายและทางจิตร่วมกัน 55.7% ได้รับการปรึกษาและคลายเครียด 5.8% หลังประสบภัย 1 เดือน ได้จัดทีมสุขภาพจิตดูแลต่อเนื่องในพื้นที่เดิมตามเกณฑ์การเฝ้าระวัง มีผู้มาตามนัด 209 คน มีคะแนนภาวะซึมเศร้า 6 คะแนนขึ้นไป 14.4% เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย 4.3% ปรึกษาด้วยยาทางกายและทางจิตร่วมกัน 55.0% ให้การปรึกษาและคลายเครียด 5.3% ส่งพื้นที่ดูแลต่อเนื่อง 11 คน ในจำนวนนี้มีผู้ป่วยที่ต้องส่งต่อไปรับยาโรงพยาบาลใกล้บ้าน ด้วยโรค Depression 1 คน ที่เหลือยังดำรงชีวิตได้ในชุมชนตามปกติติดตามเฝ้าระวัง 6 เดือน

ข้อเสนอแนะ : ได้รูปแบบการดำเนินงานเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากไข้หวัดนก ซึ่งจะประสบผลสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตในชุมชน จึงต้องมีการพัฒนาความรู้ และทักษะในการดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิตให้แก่เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การช่วยเหลือกลุ่มคนเหล่านี้ หรือบุคคลอื่น ๆ ที่ประสบกับภาวะวิกฤตในชุมชน



2. กรณีศึกษาเรื่อง พิธีไล่ผีปอบในช่วงการประชุม APEC : ผลการช่วยเหลือภาวะวิกฤตชุมชน

สืบเนื่องจากมีพิธีขับไล่ผีปอบ จังหวัดขอนแก่น ในช่วงการประชุม APEC ทีมจิตเวชฉุกเฉินจึงรีบดำเนินการช่วยเหลือเพื่อลดภาวะวิกฤตชุมชน มีวัตถุประสงค์ 1. สำรวจปัญหาสาเหตุ และวางแผนหาแนวทางแก้ไขปัญหา 2. ศึกษาผลการช่วยเหลือเพื่อลดภาวะวิกฤตในชุมชน

ผลการศึกษา

1.) จากการสำรวจปัญหาพบว่า ชาวลื้อเกิดจากนางสาว ก. มีอาการหมดสติบนหลังคาขณะไปปรับเสาอากาศโทรทัศน์ โดยมีเรื่องทะเลาะวิวาทกับน้าก่อนมีอาการ ญาตินำส่งโรงพยาบาล โรงพยาบาลบอกไม่มีอาการผิดปกติให้กลับบ้าน แต่นางสาว ก. ยังไม่ดีขึ้น ญาติจึงนิมนต์พระมาทำพิธี โดยก่อนรู้สึกตัวบอกว่ามีปอบชื่อนางไร มาเข้าสิงจึงเกิดชาวลื้อ และนำเรื่องราวไปเชื่อมโยงกับการตายของคนในหมู่บ้านใน 8 เดือนที่ผ่านมา ตาย 20 คน จึงจัดพิธีไล่ผีปอบขึ้น พระบอกว่าจับปอบได้ 39 ตัว ผลของชาวลื้อนี้มีผู้ถูกกล่าวหาว่าเป็นปอบ 2 คน

2.) การวิเคราะห์ปัญหาพบว่า มีผู้นำชุมชนทั้งที่เชื่อและไม่เชื่อเรื่องนี้ และมีผู้ใหญ่บ้านเป็นแกนนำในการทำพิธี นอกจากนี้ยังเป็นช่วงใกล้การเลือกตั้งกรรมการ อบต. ผู้ใหญ่บ้านจึงทำพิธี เพื่อสร้างศรัทธาให้แก่ชุมชน และหนึ่งในผู้ถูกกล่าวหาว่าเป็นปอบ เคยเห็นผู้ใหญ่บ้านตัดไม้ในป่า และกำลังมีคดีขึ้นศาล สำหรับผู้ถูกกล่าวหาคนอื่นางไร พวกเรารวบรวมของขลังมากมาย และสักลตามตัว และคิดว่าตนเองเป็นร่างทรงของกุมารทอง จึงทำให้ชาวบ้านเชื่อว่าเป็นปอบ

3.) ผลการช่วยเหลือได้ลดวิกฤตชุมชนด้านชาวลื้อ โดยให้ข้อมูลการตายที่แท้จริง โดยอาศัยผู้นำชุมชนที่ไม่เชื่อในเรื่องนี้ ได้แก่ เจ้าอาวาสวัด อาจารย์ ประธานชมรมผู้สูงอายุ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยใน 8 เดือน ตาย 20 คน เป็นโรคทางกาย 16 คน ผูกคอตาย 1 คน ไม่ทราบสาเหตุ 3 คน ช่วยเหลือทางด้านจิตใจผู้ถูกกล่าวหาโดยการให้การศึกษา สำหรับนางสาว ก. ได้ให้การศึกษาพบว่า มีปัญหาครอบครัวยากจน มีหนี้สิน และแม่ไม่ต้องการให้เรียนต่อ ได้ประสานงานกับอาจารย์เพื่อพิจารณาให้การช่วยเหลือ จากการประเมินผลพบว่า ภาวะวิกฤตชุมชนลดลงหลังเกิดเหตุการณ์

วิจารณ์และสรุปผล จากความร่วมมือของผู้นำชุมชนซึ่งไม่เชื่อในเรื่องนี้ ทำให้ลดภาวะวิกฤตชุมชนด้วยความรวดเร็ว และมีแนวทางในการช่วยเหลือภาวะวิกฤตชุมชนในครั้งต่อไป



4. การนำระบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีมาประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วยจิตเภทในชุมชน

การศึกษาในครั้งนี้ 1) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณี มาใช้ในการดูแลผู้ป่วยจิตเภท ตั้งแต่ในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ถึงโรงพยาบาลชุมชน และสถานีนอนมัย 2) ลดอัตราการกลับมารักษาซ้ำในโรงพยาบาล ลดอัตราการล่นขงของผู้ป่วยในโครงการ 3) ญาติผู้ป่วยจิตเภทมีความพึงพอใจในระบบการดูแลผู้ป่วย

ผลการศึกษา ผู้ป่วยจิตเภทที่เข้าร่วมโครงการมีทั้งหมด 37 ราย แบ่งเป็นเพศชาย ร้อยละ 86.49 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 21 - 30 ปี ร้อยละ 51.35 จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา 64.87 ประกอบอาชีพทำนา ร้อยละ 75.68 เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลครั้งรอง (ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป) ร้อยละ 86.49 ปัญหาที่นำเข้าสู่ระบบการจัดการผู้ป่วยเป็นรายกรณี ส่วนใหญ่มีปัญหาครอบครัว มีแนวโน้มถูกทอดทิ้งหรือมีปัญหาการดูแล ร้อยละ 56.75 รองลงมาเป็นผู้ป่วยกลับเข้ามารักษาซ้ำในโรงพยาบาลภายใน 3 เดือน ร้อยละ 27.03

จากผลการศึกษาพบว่า 1) มีระบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีตั้งแต่รับไว้ในโรงพยาบาลจนกระทั่งจำหน่ายกลับบ้าน และส่งต่อให้ Case manager ในชุมชนดูแลต่อเนื่องอย่างน้อย 3 เดือน มีแบบแผนการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาล (Case map) โดยทีมสหวิชาชีพเกิดขึ้น 3 แบบแผน และในชุมชน 1 แบบแผน จากการศึกษาความคิดเห็นของทีมสหวิชาชีพในโรงพยาบาลทั้งหมด เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกัน ร้อยละ 100.00 ว่าโครงการนี้ทำให้มีรูปแบบในการดูแลผู้ป่วยอย่างมีมาตรฐานการดำเนินงานโครงการนี้ ช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ ในภาพรวมแล้วรู้สึกพึงพอใจในการทำงานโครงการนี้ เป็นต้น สำหรับความคิดเห็นของ Case manager ในชุมชน ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการดำเนินงานในโครงการนี้ 2) มีผู้ป่วยจิตเภทที่เข้าร่วมโครงการกลับมารักษาซ้ำใน 3 เดือน ภายหลังจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ร้อยละ 10.81 กลับมารักษาซ้ำใน 6 เดือน ร้อยละ 5.40 ไม่มีผู้ป่วยล่นขงกลับไปล่นขงซ้ำหลังจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล 6 เดือน 3) ญาติผู้ป่วยมีความพึงพอใจกับการที่เจ้าหน้าที่มาเยี่ยมผู้ป่วยและครอบครัวขณะอยู่บ้าน ร้อยละ 75.00

ข้อเสนอแนะ เป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อผู้ป่วยและครอบครัว ควรมีการนำระบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีมาใช้ในการดำเนินงานกับผู้ป่วยโรคจิตเวชอื่น ๆ ที่มีสาเหตุทำให้ผู้ป่วยกลับมารักษาซ้ำบ่อย ๆ หรืออาจเป็นอันตรายต่อชีวิตผู้ป่วย การดำเนินงานจะสำเร็จได้ด้วยดีต้องมีการประสานการดูแลที่ดีของทีมสหวิชาชีพ และเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตในชุมชน



3. การพัฒนาและทดสอบดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทยฉบับใหม่

การศึกษาในครั้งนี้ 1) เพื่อตรวจสอบเครื่องมือเดิมที่ใช้ประเมินภาวะสุขภาพจิตในประเทศไทย และพัฒนาเครื่องมือฉบับใหม่ให้มีความสมบูรณ์ เหมาะสมในการนำไปใช้ทั่วประเทศ 2) เพื่อทดสอบเครื่องมือฉบับใหม่ในทุกภาคของประเทศไทยโดยการศึกษาความตรงตามเนื้อหา และหาค่าปกติของเครื่องมือ และ 3) เพื่อพัฒนาเครื่องมือที่เหมาะสมทั้งฉบับสมบูรณ์และฉบับสั้น และทดสอบเครื่องมือทั้งสองฉบับโดยการศึกษาความพ้อง (agreement study) ในการประเมินภาวะสุขภาพจิต

ผลการศึกษา ดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทยฉบับใหม่ มี 2 ฉบับ คือ ฉบับสมบูรณ์ (54 ข้อ) และฉบับสั้น (15 ข้อ) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ (สภาพจิตใจ สมรรถภาพของจิตใจ คุณภาพของจิตใจ ปัจจัยสนับสนุน) และ 15 องค์ประกอบย่อย

คะแนนของฉบับสมบูรณ์แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ สุขภาพจิตดีกว่าคนทั่วไป (98 คะแนนหรือน้อยกว่า) ฉบับสั้นมี 15 ข้อ แบ่งคะแนนออกเป็น 3 กลุ่มเช่นกัน คือ สุขภาพจิตเท่ากับคนทั่วไป (35 – 45) สุขภาพจิตเท่ากับคนทั่วไป (28 – 34) สุขภาพจิตต่ำกว่าคนทั่วไป (27 คะแนนหรือน้อยกว่า)

การศึกษาความพ้องในการประเมินสุขภาพจิตระหว่างฉบับสมบูรณ์และฉบับสั้น พบว่า อยู่ในระดับเกือบดี (kappa statistics 0.63, $p < 0.001$)

สรุป ดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทยเป็นเครื่องมือที่มีความน่าเชื่อถือ ในการประเมินสุขภาพจิตของประชากรไทย ดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทยทั้งฉบับสมบูรณ์และฉบับสั้น เป็นเครื่องมือที่ง่ายต่อการนำไปใช้ ควรส่งเสริมให้ทำการวิจัยต่อไป เพื่อพิจารณาว่า ดัชนีชี้วัดสุขภาพจิตคนไทยสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการคัดกรองผู้ป่วยทางคลินิกได้ด้วย

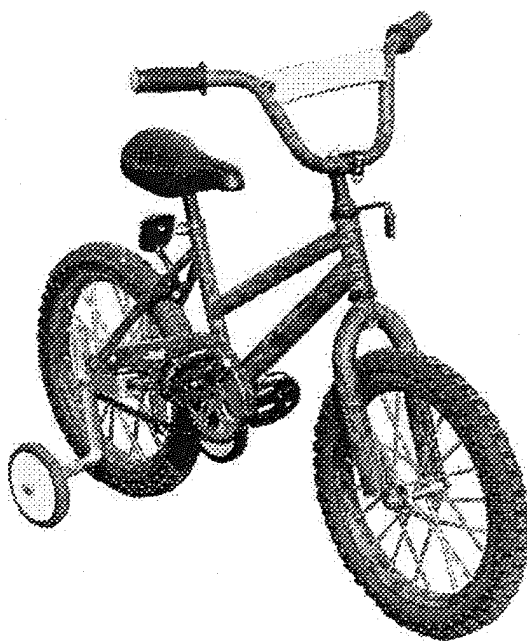


5. การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Study) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษารูปแบบของการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน 2) เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในชุมชนในพื้นที่ที่ดำเนินการ

ผลการศึกษา 1) ได้แนวทางการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน คือ ผู้นำชุมชนค้นหาผู้ที่มีความเครียด สามารถประเมินและวิเคราะห์ความเครียดว่าอยู่ในระดับใด และให้การช่วยเหลือผู้ที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงกว่าปกติด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การค้นหาปัญหาที่ทำให้เครียด การแก้ปัญหาที่เหมาะสม การปรับเปลี่ยนความคิด การผ่อนคลายความเครียด เป็นต้น และมีการประเมินผลหลังจากให้การช่วยเหลือ ถ้าพบว่ายังมีความเครียดสูงกว่าปกติพิจารณาส่งให้ไปพบเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อให้การดูแลต่อไป

2) ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำชุมชนที่เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่เป็น อสม. ร้อยละ 52.9 และส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือผู้ที่มีความเครียด ร้อยละ 89.13 และเมื่อประเมินผลหลังการอบรม 3 เดือน และ 6 เดือน ได้ประเมินผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดความเครียด พบว่ามีผู้ที่มีความเครียดปกติ 391 ราย มีผู้ที่มีความเครียดสูงกว่าปกติเล็กน้อย 177 ราย ผู้ที่มีความเครียดสูงกว่าปกติปานกลาง 77 ราย และผู้ที่มีความเครียดสูงกว่าปกติมาก 16 ราย ได้ให้การช่วยเหลือ และมีการส่งต่อไปพบเจ้าหน้าที่สาธารณสุข 15 ราย (ได้รับยา 11 ราย) จากการจัดอบรมให้แก่ผู้ที่มีความเครียด จำนวน 81 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.4 มีอายุในช่วง 41.50 ปี ร้อยละ 35.8 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 82.7 มีอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 74.1 สาเหตุที่ทำให้เกิดความเครียดส่วนใหญ่ คือ ปัญหาครอบครัว ปัญหาเศรษฐกิจ และจากการติดตามประเมินผลหลังจากการอบรม 3 เดือน พบว่าระดับความเครียดของผู้ที่มีความเครียดลดลง จำนวนผู้ที่มีความเครียดอยู่ในระดับปกติเพิ่มขึ้น จากร้อยละ 51.1 เป็นร้อยละ 81.8 ส่วนผู้ที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงกว่าปกติเล็กน้อย สูงกว่าปกติปานกลาง และสูงกว่าปกติมาก มีจำนวนลดลง จากร้อยละ 32.5 เป็นร้อยละ 15.6, ร้อยละ 7.8 เป็นร้อยละ 1.3 และร้อยละ 2.6 เป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ จากการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีความเครียดเมื่อมีวิธีการคลายเครียดทำให้อารมณ์เย็นลงกว่าเดิม ร้อยละ 66.7



6. การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ครั้งที่ 1 (กุมภาพันธ์ 2547)

การวิจัยเรื่อง “การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์” มีจุดมุ่งหมายที่จะทำการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน) ที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ และเพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการแพทย์ทางเลือก (คลินิกเฉพาะทาง) โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขนาดตัวอย่างของผู้รับบริการ 655 คน เป็นผู้ป่วยนอก 518 คน ผู้รับบริการคลินิกพิเศษ 36 คน และผู้ป่วยใน 101 คน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูลผลการวิจัยสรุปได้ดังต่อไปนี้

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอก) จำนวน 518 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยกลุ่มผู้รับบริการในเวลาราชการมีอายุเฉลี่ย 42.61 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา เคยมารับการรักษาแล้ว เป็นชาวขอนแก่น ส่วนกลุ่มที่มารับบริการคลินิกพิเศษนั้นมีอายุเฉลี่ย 43.03 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, ปวช. ในกลุ่มนี้ส่วนใหญ่มารับบริการส่งเสริมสุขภาพ (ออกกำลังกาย) และเหตุผลสำคัญที่ผู้ป่วยมารับการรักษาพยาบาลที่นี่ คือ การเดินทางสะดวก เคยมารับการรักษาแล้ว สถานที่สะดวกสบาย เมื่อพิจารณาในภาพรวมแล้วความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุดของผู้ป่วยนอกต่อการบริการทั่วไปของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้รับการประเมินสูงถึงร้อยละ 83.19 ซึ่งสูงกว่าเดิมร้อยละ 2.43 โดยที่เรื่องที่ได้รับการประเมินเกินเกณฑ์ร้อยละ 80 คือ เรื่องการดูแลช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัว และข้อมูลเกี่ยวกับโรคที่เป็น ได้รับการแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา ความรวดเร็วในการเมื่อเปลี่ยนหน่วยบริการ ความสะดวกสบายโดยทั่วไป และความพอเพียงของค่ารักษา และเมื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 5 ด้าน คือ ด้านความเป็นกันเอง และพูดจาไพเราะของผู้ให้บริการ ด้านการเอาใจใส่สนใจรักษาให้คำแนะนำต่าง ๆ และให้เกียรติของผู้ให้บริการ ด้านความสามารถและความชำนาญของผู้ให้บริการ ด้านการให้โอกาสในการซักถาม และด้านความรวดเร็วในการให้บริการของผู้ให้บริการ จุดให้บริการทั้งหมด 11 จุด (10 ห้อง และ 1 จุดบริการ) โดยภาพรวมพบว่า จุดให้บริการที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุดเรียงตามลำดับเป็นดังนี้ ห้องตรวจโรค ห้องยาเคมี ห้องซักประวัติ ห้องจ่ายยา ห้องทำบัตร ห้องบริการตรวจจากห้องปฏิบัติการ บริการหน้าห้องตรวจโรค ห้องนิรโทษ ห้องการเงิน ห้องบริการทางจิตวิทยา และห้องตรวจพิเศษ

สำหรับผลการศึกษา ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยใน) จำนวน 101 คน พบว่า มีอายุเฉลี่ย 34 - 36 ปี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, ปวช. เคยมารับการรักษาแล้ว และเป็นชาวขอนแก่น เหตุผลสำคัญที่ผู้ป่วยในมารับการรักษาพยาบาลที่นี่ คือ ให้ยาที่มีประสิทธิภาพทำให้หายป่วยเร็ว แพทย์เชี่ยวชาญในการรักษา เคยมารับบริการแล้ว เดินทางสะดวก สถานที่สะดวกสบาย สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการทั่วไปทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริเวณที่อยู่อาศัยและเครื่องนุ่งห่ม ด้านโภชนาการ ด้านการให้การพยาบาลโดยบุคลากร และงานบำบัดรักษาโรคโดยแพทย์ และด้านงานฟื้นฟูสมรรถภาพ ซึ่งเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในภาพรวม ณ ระดับดีถึงดีมากของผู้ป่วยในต่อทั้ง 4 ด้านดังกล่าว ได้สูงถึงร้อยละ 81.85

จากความคิดเห็นของผู้รับบริการ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ต่อบริการแพทย์ทางเลือก (คลินิกเฉพาะทาง) พบว่า ด้านผู้ให้บริการของทุก ๆ คลินิกนั้น ได้รับการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพของโรงพยาบาล ซึ่งยังคงสามารถรักษาคุณภาพของการให้บริการ เมื่อเทียบกับการวิจัยครั้งก่อนหน้า อันแสดงให้เห็นว่าบุคลากรได้ตระหนักถึงภาระหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี จึงทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด สูงเกินร้อยละ 80 ซึ่งสอดคล้องกับแผนการพัฒนาคุณภาพของทางโรงพยาบาลเป็นอย่างดี

และจากความคิดเห็นของผู้รับบริการ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ต่อบริการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ สามารถกล่าวได้ว่า ผู้ป่วยมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงพยาบาล ทั้งนี้เนื่องจากร้อยละ 98.26 ของผู้ป่วยนอก และร้อยละ 74.26 ของผู้ป่วยใน บอกว่าหากญาติหรือเพื่อนป่วยจะแนะนำให้มารับการรักษาที่นี่ และร้อยละ 92.08 ของผู้ป่วยนอก ร้อยละ 70.30 ของผู้ป่วยใน บอกว่าถ้าตนเองป่วยอีกจะกลับมาับการรักษาที่นี่อีก ถึงแม้ว่าจะสามารถเลือกไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลอื่นได้ก็ตาม ซึ่งในประเด็นนี้เหมือนเป็นการยืนยันถึงคุณภาพของการให้บริการของโรงพยาบาลฯ เอง เนื่องจากไม่ว่าจะเป็นการวิจัยครั้งใดก็ตาม ผู้ป่วยทั้ง 2 กลุ่ม ต่างยืนยันในทิศทางเดียวกันเสมอ คือ จะแนะนำคนรู้จักหรือญาติมารับการรักษาอีกทั้งยังมั่นใจที่จะกลับมาับการรักษาที่นี่อีกหากมีอาการเกิดขึ้นมาอีก



7. การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ครั้งที่ 2 (สิงหาคม 2547)

การศึกษาในครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายที่จะทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน) ที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ และเพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการแพทย์ทางเลือก (คลินิกเฉพาะทาง) โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขนาดตัวอย่างของผู้รับบริการ 671 คน เป็นผู้ป่วยนอก 519 คน ผู้รับบริการคลินิกพิเศษ 51 คน และผู้ป่วยใน 101 คน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยสรุปได้ดังต่อไปนี้

จากการศึกษา ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอก) จำนวน 519 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยกลุ่มผู้รับบริการในเวลาราชการ มีอายุเฉลี่ย 42.22 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา เคยมารับการรักษาแล้ว เป็นชาวขอนแก่น ส่วนกลุ่มที่มารับบริการคลินิกพิเศษนั้นมีอายุเฉลี่ย 43.22 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ในกลุ่มนี้ส่วนใหญ่มารับบริการนวดคลายเครียดและบริการส่งเสริมสุขภาพ (ออกกำลังกาย) และเหตุผลสำคัญที่ผู้ป่วยมารับการรักษาพยาบาลที่นี่ คือ การเดินทางสะดวก เคยมารับการรักษาแล้ว ค่าบริการไม่แพง เมื่อพิจารณาในภาพรวมแล้ว ความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุดของผู้ป่วยนอก ต่อการบริการทั่วไปของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้รับการประเมินสูงถึงร้อยละ 89.02 ซึ่งสูงกว่าเดิมร้อยละ 5.83 โดยที่เรื่องที่ได้รับการประเมินเกินเกณฑ์ ร้อยละ 80 คือ เรื่องการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการ การบริการสิทธิบัตร การดูแลช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัว และข้อมูลเกี่ยวกับโรคที่เป็น ได้รับการแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา และความสะอาดสบายโดยทั่วไป และเมื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 5 ด้าน คือ ด้านความเป็นกันเอง และพูดจาไพเราะของผู้ให้บริการ ด้านการเอาใจใส่สนใจรักษาให้คำแนะนำต่าง ๆ และให้เกิดใจของผู้ให้บริการ ด้านความสามารถและความชำนาญของผู้ให้บริการ ด้านการให้ออกาสในการซักถาม และด้านความรวดเร็วในการให้บริการของผู้ให้บริการ จุดให้บริการทั้งหมด 12 จุด (11 ห้อง และ 1 จุดบริการ) โดยภาพรวมพบว่า จุดให้บริการที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจสูงสุดเรียงตามลำดับเป็นดังนี้ ห้องซักประวัติ ห้องบริการตรวจจากห้องปฏิบัติการ บริการหน้าห้องตรวจโรค ห้องตรวจพิเศษ ห้องทำบัตร ห้องตรวจโรค ห้องฉีดยา ห้องจ่ายยา ห้องการเงิน ห้องยาเดิม ห้องฉุกเฉิน และห้องบริการทางจิตวิทยา

สำหรับผลการศึกษา ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยใน) จำนวน 101 คน พบว่า มีอายุเฉลี่ย 32.77 ปี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, ปวช. เคยมารับการรักษาแล้ว และเป็นชาวขอนแก่น เหตุผลสำคัญที่ผู้ป่วยในมารับการรักษาพยาบาลที่นี่ คือ ให้อาที่มีประสิทธิภาพทำให้หายป่วยเร็ว แพทย์เชี่ยวชาญในการรักษา เคยมารับบริการแล้ว เจ้าหน้าที่พยาบาลให้บริการดี เดินทางสะดวก และสถานที่สะอาดสบาย สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการทั่วไปทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริเวณที่อยู่อาศัยและเครื่องนุ่งห่ม ด้านโภชนาการ ด้านการให้การพยาบาล โดยบุคลากรและงานบำบัดรักษาโรคโดยแพทย์ และด้านงานฟื้นฟูสมรรถภาพ ซึ่งเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในภาพรวม ณ ระดับดีถึงดีมากของผู้ป่วยในต่อทั้ง 4 ด้านดังกล่าว (ตาราง 4.70) ได้สูงถึงร้อยละ 82.84 (จากเดิมได้ร้อยละ 81.85)

จากความคิดเห็นของผู้รับบริการ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ต่อบริการแพทย์ทางเลือก (คลินิกเฉพาะทาง) พบว่า ด้านผู้ให้บริการของทุก ๆ คลินิกนั้น ได้รับการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพของโรงพยาบาล ซึ่งยังคงสามารถรักษาคุณภาพของการให้บริการเมื่อเทียบกับการวิจัยครั้งก่อนหน้านี้อันแสดงให้เห็นว่าบุคลากรได้ตระหนักถึงภาระหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี จึงทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด สูงเกินร้อยละ 80 ซึ่งสอดคล้องกับแผนการพัฒนาคูณภาพของทางโรงพยาบาลเป็นอย่างดี และจากความคิดเห็นของผู้รับบริการ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ต่อบริการของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ สามารถกล่าวได้ว่าผู้ป่วยมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงพยาบาล ทั้งนี้เนื่องจากร้อยละ 97.96 ของผู้ป่วยนอก และร้อยละ 86.14 ของผู้ป่วยในบอกว่า หากญาติหรือเพื่อนป่วยจะแนะนำให้มารับการรักษาที่

นี้ และร้อยละ 92.10 ของผู้ป่วยนอก ร้อยละ 81.19 ของผู้ป่วยใน บอกว่าถ้าตนเองป่วยอีกจะกลับมารับการรักษาที่นี่อีก ถึงแม้ว่าจะสามารถเลือกไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลอื่นได้ก็ตาม ซึ่งในประเด็นนี้ยังคงเหมือนเป็นการยืนยันถึงคุณภาพของการให้บริการของโรงพยาบาลฯ เอง อันจะเห็นได้จากผลการวิจัยทุกครั้งที่ผ่านมา ผู้ป่วยทั้ง 2 กลุ่มต่างยืนยันในทิศทางเดียวกันเสมอ คือ จะแนะนำคนรู้จักหรือญาติมารับการรักษา อีกทั้งยังมั่นใจที่จะกลับมารับการรักษาที่นี่อีกหากมีอาการเกิดขึ้นมาอีก



8. การประเมินผลโครงการดูแลและช่วยเหลือผู้มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ปี พ.ศ. 2544 – 2546

การดำเนินงานโครงการป้องกันและช่วยเหลือผู้มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย มีระยะเวลาดำเนินการ 3 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2544 – 2546 มีพื้นที่เข้าร่วม 32 จังหวัด มุ่งหวังที่จะลดปัญหานี้ลง มีการส่งเสริมการจัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมาย การพัฒนาระบบคัดกรองและเฝ้าระวัง การประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ และการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการดูแลช่วยเหลือผู้ป่วย จึงควรมีการประเมินผลเพื่อสรุปบทเรียนต่าง ๆ

วัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิผล กระบวนการ ปัจจัยนำเข้า และบริบทต่าง ๆ ของโครงการฯ ขอบเขตการประเมินเป็นการประเมินผลการดำเนินงานใน 32 จังหวัดที่เข้าร่วมโครงการฯ

ระเบียบวิธีการประเมินเป็นการประเมินทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ 1) ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยบุคลากรในสถานบริการสาธารณสุขระดับต่าง ๆ ใน 17 จังหวัดตัวอย่าง ผู้ให้บริการโครงการฯ ในระดับจังหวัดที่เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด 32 จังหวัด 2) การสุ่มตัวอย่างเลือกจังหวัดโดยวิธีการสุ่มแบบง่าย และเน้นให้กระจายทั่วทุกภาค 3) ตัวแปรที่ใช้ในการประเมินที่สำคัญ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ลักษณะของกระบวนการดำเนินงานและทรัพยากรที่ใช้ 4) เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ แบบเก็บรวบรวมข้อมูล แบบบันทึกการเฝ้าระวัง แบบสอบถามและแนวคำถาม 5) การเก็บรวบรวมข้อมูล จากรายงานของจังหวัดตามแบบฟอร์มที่กำหนด การใช้แบบบันทึกการเฝ้าระวัง การใช้แบบสอบถาม และการจัดกลุ่มสนทนากลุ่ม 6) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา

สรุปผลการประเมิน พบว่า จำนวนผู้มีภาวะซึมเศร้าที่มารับบริการในช่วง 4 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2544, 2545 และ 2546 มีจำนวนเพิ่มขึ้น จาก 12,529 ราย เป็น 16,129 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 28.7 ต่อปี อัตราการเข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น จากร้อยละ 2.53 และ 3.17 เป็นร้อยละ 4.0 อัตราการทำร้ายตนเองลดลง จาก 51.5 และ 41.5 ต่อประชากรแสนคน ในปี พ.ศ. 2544 และ 2545 เป็น 36.8 ต่อประชากรแสนคน ในปี พ.ศ. 2546 อัตราการทำร้ายตนเองมากกว่า 1 ครั้ง ลดลงจากอัตรา 9.5 และ 7.2 ต่อแสน ในปี 2544 และ 2545 เป็น 3.7 ต่อแสน ในปี 2546 ด้านการพัฒนาบริการ พบว่า ในด้านการมีคลินิกให้คำปรึกษาแก่กลุ่มเป้าหมายนั้น โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.)/โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.) มีร้อยละ 100 ส่วนในระดับโรงพยาบาลชุมชน (รพช.) มีร้อยละ 90 และสถานีอนามัย (สต.) หรือศูนย์สุขภาพชุมชน (ศสช.) มีร้อยละ 56 แต่มีการจัดระบบเพื่อให้เกิดการบริการอย่างต่อเนื่องที่ชัดเจน เพียงประมาณหนึ่งในสี่ (ร้อยละ 23) บุคลากรส่วนใหญ่มีความมั่นใจต่อทักษะของตน ในการให้คำปรึกษาดูแลผู้ป่วยในระดับปานกลางถึงมากที่สุด ร้อยละ 83.7 บุคลากรมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานโครงการนี้ในจังหวัด ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85 โครงการนี้มีจุดเด่นอื่น ๆ ที่สำคัญในการดำเนินการ ได้แก่ การจัดทำรายงานการประเมินผลระหว่างกลาง การศึกษาาระบาศิทธิของผู้นำทำร้ายตนเอง 2 ครั้ง (ปี 2544 และ 2545) การจัดทำระบบการเฝ้าระวังภาวะซึมเศร้าและทำร้ายตนเอง การศึกษาและพัฒนาความถูกต้องของแบบคัดกรองเพื่อวินิจฉัยภาวะซึมเศร้าฉบับใหม่ การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมบุคลากรแบบมีส่วนร่วม (Participatory learning) และการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาบุคลากรในระดับจังหวัด

สรุปและอภิปราย จากข้อมูลการประเมินที่ได้มาเบื้องต้นนี้ พบว่า โครงการฯ ประสบความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ สามารถเพิ่มการเข้าถึงบริการของผู้มีภาวะซึมเศร้า ลดอัตราการทำร้ายตนเองและการฆ่าตัวตายได้อย่างต่อเนื่อง มีหน่วยบริการที่มีการจัดบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่ผู้มีภาวะซึมเศร้า และเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายเพิ่มขึ้นตามเป้าหมาย และมีจำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม ด้านการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายเกินเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีการพัฒนาระบบเฝ้าระวังที่เป็นมาตรฐานยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ความสำเร็จของการดำเนินงานมีความยั่งยืน จึงเป็นสิ่งที่ควรพิจารณาลงทุน และปรับปรุง การดำเนินงานในปีต่อ ๆ ไปเพิ่มเติม ดังนี้ 1) พัฒนาระบบการเฝ้าระวังและระบบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง 2) พัฒนาบุคลากร โดยเน้นการฝึกอบรมทักษะด้านการให้คำปรึกษา ใช้การประชุมวิชาการแบบกรณีศึกษาเป็นเครื่องมือการพัฒนาคน และการส่งเสริมคนที่มีใจรักงานนี้เป็นพิเศษ 3) พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตแบบองค์รวม 4) การพัฒนาเครือข่ายการให้ บริการในระดับจังหวัดให้เข้มแข็ง 5) พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายทราบและมาใช้บริการ และ 5) ผลักดันในระดับนโยบายและผู้บริหารในระดับจังหวัด



โครงการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเอดส์

โครงการอบรมโปรแกรมกลุ่มเสริมสร้างความหวัง และความมีคุณค่าในตนเองของผู้ติดเชื้อ เอชไอวี ดำเนินการในวันที่ 7-8 เมษายน 2547 มีผู้ให้การศึกษาและผู้ดูแลผู้ติดเชื้อเอดส์ในจังหวัดขอนแก่น รับการอบรม จำนวน 44 คน (เป้าหมาย 35 คน) คิดเป็นร้อยละ 125.70 ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อการอบรมในครั้งนี้โดยภาพรวม ($n = 44$) มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 93.1 จากการประเมินผลการนำองค์ความรู้/เทคโนโลยีของกรมฯ ไปใช้ประโยชน์ ($n = 44$) ตามประเด็นความรู้ที่ได้จากเทคโนโลยี โปรแกรมกลุ่มเสริมสร้างความหวังและความมีคุณค่าในตนเองของผู้ติดเชื้อ HIV มีประโยชน์มากที่สุด 16 คน (36.4 %) และมีประโยชน์มาก 26 คน (59.1%) เมื่อรวมมีประโยชน์มากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.5



โครงการด้านการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้านการป้องกันยาเสพติด

เป้าหมาย 1 โครงการ 2 กิจกรรม 135 คน ดำเนินการได้ 1 โครงการ 2 กิจกรรม (ร้อยละ 100) 133 คน (ร้อยละ 98.52)

1. โครงการศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่นในสถานศึกษา (TO BE NUMBER ONE FRIEND CORNER) มี 2 กิจกรรม คือ

- 1.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมการจัดตั้งศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่นในสถานศึกษา ดำเนินการจัดในวันที่ 10 กันยายน 2547 มีครูฝ่ายปกครอง ครูแนะแนว ครูประจำชั้น ครูดนตรี กีฬา และศิลปะ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 62 คน (เป้าหมาย 65 คน) คิดเป็นร้อยละ 95.38 จากการประเมินผลการจัดโครงการพบว่า ครู/อาจารย์ที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ และแนวทางในการเปิดศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่นในสถานศึกษาในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 80.98 และมีความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรมในครั้งนี้โดยภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด ร้อยละ 82.45
- 1.2 การอบรมแกนนำนักเรียนในการดำเนินกิจกรรมศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่นในสถานศึกษา ดำเนินการจัดในวันที่ 13-14 กันยายน 2547 มีนักเรียนแกนนำเข้าร่วมโครงการ จำนวน 71 คน (เป้าหมาย 70 คน) คิดเป็นร้อยละ 101.43 จากการประเมินผลการจัดโครงการพบว่า นักเรียนแกนนำที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ในการดำเนินกิจกรรมในศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่นในสถานศึกษา ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 95.08 และมีความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรมในครั้งนี้โดยภาพรวม ในระดับมากและมากที่สุด ร้อยละ 95.08



ผลการประเมินเครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ 2547
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ผลการประเมิน
1. ผู้ป่วยจิตเวชที่กลับมารับรักษาภายใน 3 เดือน	ไม่เกินร้อยละ 10 ของผู้ป่วยจำหน่าย	5.20
2. อัตราตายรวมของผู้ป่วยในโรงพยาบาล	คิดเป็นร้อยละ 0	0.04
3. อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	คิดเป็นร้อยละ 0	0.99
4. อัตราการเกิดการแพ้ยา (ในผู้ป่วยที่มีประวัติการแพ้ยา)	คิดเป็นร้อยละ 0	0.03
5. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำหัตถการ (เช่น ECT ทันตกรรม ฯลฯ)	คิดเป็นร้อยละ 0	0.15
6. ระยะเวลานอนเฉลี่ยของผู้ป่วยใน	ไม่เกิน 45 วัน	37.94
7. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในบริการของโรงพยาบาลในระดับมาก	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	89.02
8. ระยะเวลาเฉลี่ยของการบริการผู้ป่วยนอก	ไม่เกิน 90 นาที	70.91
9. การรับผู้ป่วยจิตเวชเข้ารับการรักษาต่อจากระบบ (รับ relet) เพิ่มขึ้น	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของผู้ป่วยทั้งหมด	32.76
10. โรงพยาบาลสามารถให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่หน่วยงานต่าง ๆ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	100.00
11. ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	85.82
12. อัตราการครองเตียง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	87.18
13. นำหนักสัมพัทธ์เฉลี่ยของผู้ป่วยตามกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม (DRGs)	RW มากกว่า 0.65	0.65
14. อัตราการคงอยู่ของบุคลากรทางการแพทย์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	100.00
15. อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง	มากกว่า 1	2.92
16. อัตราการเข้าร่วมประชุมของผู้บริหารในการประชุมคณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพ	มากกว่าร้อยละ 90	100.00

4.

ข้อมูลระดับวิทยาของผู้รับบริการ
ปีงบประมาณ 2547



ส่วนที่ 1 ข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ประจำปีงบประมาณ 2547

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 93,946)	ร้อยละ
1. ประเภท		
- ผู้ป่วยนอกใหม่	13,104 คน	13.95
- ผู้ป่วยนอกเก่า	80,842 ราย	86.05
2. เพศ		
- ชาย	51,071 ราย	54.36
- หญิง	42,875 ราย	45.64
3. สถานภาพสมรส		
- โสด	39,695 ราย	42.25
- คู่	43,292 ราย	46.08
- แยกกันอยู่	2,348 ราย	2.50
- หย่า	3,094 ราย	3.29
- หม้าย	4,721 ราย	5.03
- สมณะ	796 ราย	0.85
4. อาชีพ		
- ทำนา	46,091 ราย	49.06
- นักเรียน/แม่บ้าน	20,837 ราย	22.18
- รับจ้าง	11,257 ราย	11.98
- รับราชการ	5,178 ราย	5.51
- ค้าขาย	4,629 ราย	4.93
- อื่น ๆ	5,954 ราย	6.34
5. สิทธิการรักษา		
- ชำระเงินเอง	44,155 ราย	47.00
- บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	33,033 ราย	35.16
- เบิกต้นสังกัด	14,168 ราย	15.08
- บัตรประกันสังคม	1,488 ราย	1.59
- โรงพยาบาลสงเคราะห์	896 ราย	0.95
- ทหารผ่านศึก	206 ราย	0.22

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ 2547 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 93,946)	ร้อยละ
6. จังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่		
- ขอนแก่น	43,503 ราย	46.31
- มหาสารคาม	11,543 ราย	12.29
- กาฬสินธุ์	10,450 ราย	11.12
- อุดรธานี	6,276 ราย	6.68
- ชัยภูมิ	5,905 ราย	6.29
- หนองคาย	3,643 ราย	3.87
- ร้อยเอ็ด	2,983 ราย	3.17
- สกลนคร	2,204 ราย	2.35
- เพชรบูรณ์	2,159 ราย	2.30
- จังหวัดอื่นๆ	5,280 ราย	5.62

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยพบว่าผู้ป่วยนอกที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547 มีทั้งหมด 93,946 ราย อัตราส่วนผู้ป่วยนอกใหม่ต่อผู้ป่วยนอกเก่า เป็น 1 : 6 แยกตามเพศ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.36 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 45.64 สถานภาพสมรสของผู้ป่วยส่วนใหญ่สถานภาพคู่ คิดเป็นร้อยละ 46.08 รองลงมาเป็นสถานภาพโสด, หม้าย, หย่า, แยกกันอยู่ และสมณะ คิดเป็นร้อยละ 42.25, 5.03, 3.29, 2.50 และ 0.85 ตามลำดับ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มีอาชีพทำนา คิดเป็นร้อยละ 49.06 รองลงมาได้แก่ นักเรียน/แม่บ้าน, รับจ้าง, รับราชการ, ค้าขาย และอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 22.18, 11.98, 5.51, 4.93 และ 6.34 ตามลำดับ สิทธิการรักษาผู้ป่วยใช้สิทธิชำระเงินเอง และใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า คิดเป็นร้อยละ 47 และ 35.16 ตามลำดับ มีผู้ป่วยใช้สิทธิเบิกต้นสังกัด ร้อยละ 15.08 สิทธิที่มีผู้ป่วยใช้สิทธิน้อยที่สุดคือสิทธิทหารผ่านศึก คิดเป็นร้อยละ 0.22 จังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่มากที่สุด คือ จังหวัดขอนแก่น คิดเป็นร้อยละ 46.31



ตารางที่ 2 แสดงช่วงอายุของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2547

ช่วงอายุ (ปี)	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละของ จำนวนรวม	จำนวน (ราย)	ร้อยละของ จำนวนรวม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
0 - 4	78	0.08	35	0.04	113	0.12
5 - 9	267	0.28	152	0.16	419	0.45
10 - 14	462	0.49	460	0.49	922	0.98
15 - 19	1,461	1.56	1,166	1.24	2,627	2.80
20 - 24	5,277	5.62	2,412	2.57	7,689	8.18
25 - 29	9,180	9.77	3,478	3.70	12,658	13.47
30 - 34	8,596	9.15	4,762	5.07	13,358	14.22
35 - 39	7,200	7.66	4,910	5.23	12,110	12.89
40 - 44	4,982	5.30	4,592	4.89	9,574	10.19
45 - 49	3,181	3.39	4,746	5.05	8,527	9.08
50 - 54	2,938	3.13	4,474	4.76	7,412	7.89
55 - 59	2,322	2.47	3,884	4.13	6,206	6.61
60 - 64	1,490	1.59	2,839	3.02	4,329	4.61
65 - 69	1,349	1.44	2,227	2.37	3,576	3.81
70 - 74	798	0.85	1,568	1.67	2,366	2.52
75 - 79	539	0.57	843	0.90	1,382	1.47
80 - 84	236	0.25	221	0.24	457	0.49
85 ปีขึ้นไป	115	0.12	106	0.11	221	0.22
	51,071	54.36	42,875	45.64	93,946	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ช่วงอายุของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกทั้งหมด ส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ระหว่าง 30 - 34 ปี รองลงมาคือ ช่วงอายุ 25 - 29 คิดเป็นร้อยละ 14.22 และ 13.47 น้อยที่สุดอายุ 0 - 4 ปี มีเพียง 113 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.12 เท่านั้น เมื่อแยกเพศของผู้ป่วยพบว่า เพศชายส่วนใหญ่ 3 อันดับแรกมีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 25 - 29 รองลงมาคือ ช่วงอายุอยู่ระหว่าง 30 - 34, 35 - 39 ปี คิดเป็นร้อยละของเพศชายเท่ากับ 17.98, 16.83 และ 14.10 ตามลำดับ ส่วนเพศหญิงช่วงอายุส่วนใหญ่ 3 อันดับแรกอยู่ระหว่าง 35 - 39 ปี รองลงมาได้แก่ ช่วงอายุ 30 - 34 ปี, 45 - 49 ปี คิดเป็นร้อยละของเพศหญิงเท่ากับ 11.45, 11.11 และ 11.07 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนก 10 โรคแรก
ปีงบประมาณ 2547

ลำดับที่	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม (ร้อยละ)
1	F20	Schizophrenia	26,137	11,428	37,565 (39.98)
2	F41	Other anxiety disorder	5,068	13,329	18,397 (19.58)
3	G44	Other headache Syndromes	1,764	2,746	4,510 (4.80)
4	F29	Unspecified nonorganic psychosis	2,119	1,713	3,832 (4.08)
5	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	3,401	145	3,546 (3.77)
6	F32	Depressive episode	1,312	2,000	3,312 (3.53)
7	F23	Acute and transient Psychosis disorders	1,376	1,216	2,592 (2.76)
8	G40	Epilepsy	1,132	991	2,123 (2.26)
9	F43	Reaction to severe stress and adjustment disorder	600	1,350	1,950 (2.08)
10	F06	Other mental disorder due to brain damage and dysfunction and to physical disease	1,235	671	1,906 (2.03)
		Other	6,927	7,286	14,213 (15.13)
รวม			51,071	42,875	93,946

จากตารางที่ 3 พบว่า เมื่อจำแนกตามโรคแรกของผู้ป่วย โรคที่ผู้ป่วยส่วนใหญ่มารับบริการ คือ Schizophrenia (โรคจิตเภท) คิดเป็นร้อยละ 39.98 รองลงมาได้แก่ โรค Other anxiety disorder (โรควิตกกังวล) ร้อยละ 19.58 เมื่อแยกตามเพศของผู้ป่วยพบว่าผู้ป่วยชายมาด้วยโรค Schizophrenia (โรคจิตเภท) มากที่สุด รองลงมาได้แก่โรค Other anxiety disorder (โรควิตกกังวล) ส่วนอันดับ 3 ได้แก่โรค Mental and behavioural disorder due to use of alcohol (โรคความผิดปกติทางพฤติกรรมที่เกิดจากแอลกอฮอล์) ผู้ป่วยเพศหญิงส่วนใหญ่มาด้วยโรค Other anxiety disorder (โรควิตกกังวล) มากที่สุด รองลงมาเป็นโรค Schizophrenia (โรคจิตเภท) ส่วนอันดับ 3 ได้แก่กลุ่มอาการ Depressive episode (กลุ่มอาการซึมเศร้า)

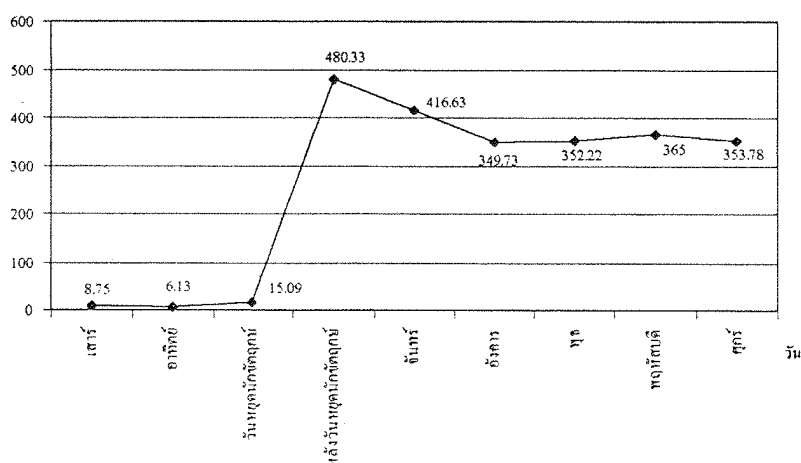
ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันทำการที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น
ราชนครินทร์ในแต่ละวัน ปีงบประมาณ 2547

วัน	จำนวนวัน	จำนวนผู้ป่วย	ผู้ป่วยเฉลี่ยต่อวัน
เสาร์	52	455	8.75
อาทิตย์	52	319	6.13
วันหยุดนักขัตฤกษ์	11	166	15.09
หลังวันหยุดนักขัตฤกษ์	6	2,882	480.33
จันทร์	51	21,248	416.63
อังคาร	51	17,836	349.73
พุธ	50	17,611	352.22
พฤหัสบดี	47	17,155	365.00
ศุกร์	46	16,274	353.78

กราฟที่ 1

กราฟแสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยต่อวัน ปีงบประมาณ 2547

จำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยต่อวัน (ราย)

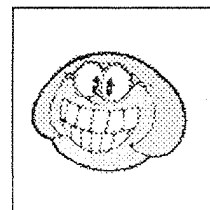
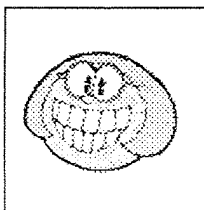
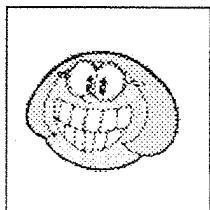


จากตารางที่ 4 และกราฟที่ 1 เป็นการเก็บข้อมูลจำนวนผู้ป่วยนอกในปีงบประมาณ 2547 ในแต่ละวัน ซึ่งมีทั้งหมด 366 วัน พบว่า ในวันทำการวันที่มีจำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยต่อวันมากที่สุดของโรงพยาบาล ได้แก่ วันหลังวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีผู้ป่วยมารับบริการเฉลี่ย 480.33 ราย รองลงมาคือ วันจันทร์ เฉลี่ย 416.63 ราย วันอังคารถึงวันศุกร์ มีผู้มารับบริการใกล้เคียงกัน ส่วนวันหยุดราชการ วันหยุดนักขัตฤกษ์มีผู้มารับบริการมากกว่าวันหยุดปกติ คือ เฉลี่ย 15.09 ราย น้อยที่สุดคือ วันอาทิตย์ เฉลี่ย 6.13 ราย

ตารางที่ 5 การให้บริการสุขภาพจิตโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ปีงบประมาณ 2547 จำแนกตาม รง.401/402

งานสุขภาพจิต	ชาย		หญิง		รวม (คน)	จำนวนครั้ง
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ		
1. ให้บริการผู้ป่วยโรคจิต	17,147	67.70	8,182	32.30	25,329	44,932
2. ให้บริการผู้ป่วยโรคจิตกึ่งหวล	3,796	27.29	10,113	72.71	13,909	20,753
3. ให้บริการผู้ป่วยโรคซึมเศร้า	1,256	39.58	1,917	60.42	3,173	5,339
4. ให้บริการผู้ป่วยโรคปัญญาอ่อน	247	63.50	142	36.50	389	632
5. ให้บริการผู้ป่วยลมชัก	612	55.09	499	44.91	1,111	2,142
6. ให้บริการผู้ป่วยคิดสารเสพติด	2,957	94.62	168	5.38	3,125	5,012
7. ให้บริการผู้มีปัญหาสุขภาพจิต	3,505	45.15	4,258	54.85	7,763	11,438
8. ผู้พยายามฆ่าตัวตายหรือหาตัวตาย	2	100.00	0	0.00	2	2
9. ให้บริการผู้ป่วยฝ่ายกาย	1,017	43.18	1,338	56.82	2,355	3,694

จากตารางที่ 5 งานบริการสุขภาพจิตจำแนกเป็นผู้ป่วยโรคจิต ร้อยละ 47.8 รองลงมาคือ ให้บริการโรคจิตกึ่งหวล ร้อยละ 22 มีผู้มารับบริการผู้ป่วยฝ่ายกาย ร้อยละ 3.9 จำนวนผู้ป่วยคิดสารเสพติดเพศหญิง : เพศชาย คิดเป็นสัดส่วน 1 : 17.6



ส่วนที่ 2 ข้อมูลเปรียบเทียบการให้บริการผู้ป่วยในช่วงปีงบประมาณ 2543 – 2547

ตารางที่ 6 ข้อมูลการเปรียบเทียบให้บริการผู้ป่วยโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2543 – 2547

งานบริการ	หน่วยนับ	2543	2544	2545	2546	2547
1. ผู้ป่วยนอก						
- ผู้ป่วยนอกใหม่	คน	11,131	14,117	16,993	13,865	13,104
- ผู้ป่วยนอกเก่า	ราย	60,505	56,644	62,086	73,878	80,842
- ผู้ป่วยนอกรวม	ราย	71,636	70,761	79,079	87,743	93,946
2. จำนวนผู้ป่วยนอกแยกเพศ						
- ชาย	ราย	39,093	38,365	43,558	48,026	51,071
- หญิง	ราย	32,543	32,396	35,521	39,717	42,875
3. จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันทำการ	ราย	292	292	322	361	381
4. ผู้ป่วยรับยาเคมี	ราย	11,647	6,424	6,817	11,403	10,362
5. ผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์	ราย	8,097	7,160	6,000	5,783	5,717
6. ผู้รับบริการคลินิกพิเศษ						
- ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	ราย	16	43	68	238	228
- ให้คำปรึกษา	ราย	124	319	422	593	454
- ผู้ป่วยนอกใหม่	ราย	54	156	209	687	182
- ผู้ป่วยนอกเก่า	ราย	252	401	1,095	484	685
7. ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ราย	1,768	1,321	1,541	2,012	2,694
8. ผู้ป่วยนอกเวลาราชการ	ราย	ไม่มีการเก็บข้อมูล		1,111	1,577	1,540
9. ผู้ป่วยในระบบส่งต่อ						
- รับ Refer	ราย	5,054	4,664	6,683	8,317	9,068
- ส่ง Refer	ราย	7,768	7,417	8,218	8,801	9,548
- รับนอกระบบ	ราย	523	547	569	578	438
10. ผู้ป่วยรับไว้รักษา		2,560	2,377	2,325	2,428	2,706
- ครั้งแรก	ราย	1,346	1,324	1,509	1,370	1,447
- ครั้งรอง	ราย	1,214	1,053	816	1,058	1,259
11. ผู้ป่วยจำหน่าย	ราย	2,517	2,483	2,344	2,314	2,692
12. คลินิกให้คำปรึกษาโรคเอดส์	ราย	178	319	32	8	9
13. บริการตรวจคลื่นสมอง	ราย	152	238	212	264	93
14. บริการตรวจทางพยาธิวิทยา	ราย	25,430	53,389	134,267	125,780	107,990
15. บริการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา	ราย	1,719	1,173	1,615	1,740	1,436

งานบริการ	หน่วยนับ	2543	2544	2545	2546	2547
16. บริการตรวจวินิจฉัยทาง สังคมสงเคราะห์	ราย	8,672	12,402	13,570	13,339	14,835
17. บริการทันตกรรม	ราย	4,222	4,193	4,238	5,260	5,875
18.ฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ						
- กลุ่มอาชีพบำบัด	ครั้ง/ราย	10,211/9,706	1,804/10,868	1,963/10,962	2,092/10,411	1,895/6,692
- กลุ่มเกษตรกรรมบำบัด	ครั้ง/ราย	12,070/10,070	1,475/8,910	677/9,951	1,859/6,649	2,421/12,152

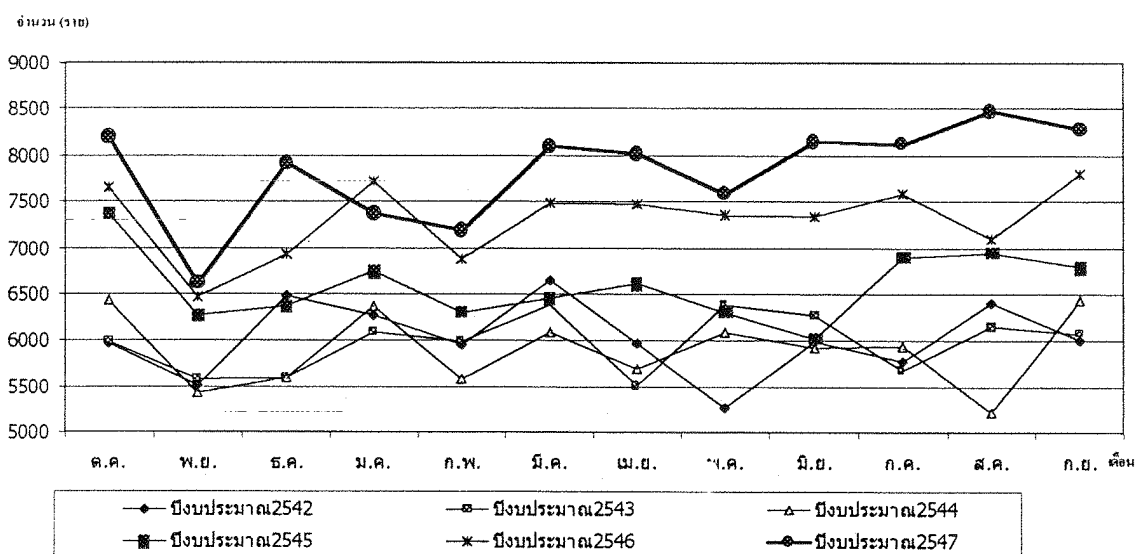


ตารางที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยนอกแยกตามเดือนที่ผู้ป่วยมารับบริการ ปี 2543 - 2547

เดือน	2543	2544	2545	2546	2547
ตุลาคม	5,980	6,427	7,373	7,653	8,187
พฤศจิกายน	5,577	5,426	6,275	6,458	6,608
ธันวาคม	5,588	5,594	6,359	6,930	7,914
มกราคม	6,084	6,371	6,746	7,713	7,363
กุมภาพันธ์	5,983	5,576	6,301	6,884	7,188
มีนาคม	6,379	6,080	6,456	7,488	8,096
เมษายน	5,513	5,692	6,621	7,465	8,017
พฤษภาคม	6,384	6,089	6,308	7,351	7,577
มิถุนายน	6,269	5,925	6,013	7,330	8,147
กรกฎาคม	5,690	5,936	6,896	7,589	8,105
สิงหาคม	6,147	5,213	6,942	7,087	8,476
กันยายน	6,062	6,432	6,789	7,795	8,268
รวม	71,636	70,761	79,079	87,743	93,946

กราฟที่ 2

กราฟแสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยปีงบประมาณ 2542-2547แยกตามเดือนที่ผู้ป่วยมารับบริการ



จากตารางที่ 7 จำนวนผู้ป่วยนอก แยกตามเดือนที่ผู้ป่วยมารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เปรียบเทียบตั้งแต่ปีงบประมาณ 2543 - 2547 พบว่าผู้ป่วยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2545 เป็นต้นมา ปีงบประมาณ 2547 มีผู้มารับบริการมากที่สุด จากกราฟที่ 2 พบว่าผู้ป่วยในแต่ละเดือนสูงกว่าทุก ๆ ปีที่ผ่านมา มีเพียงเดือนมกราคมเท่านั้นที่ต่ำกว่าผู้มารับบริการในปีงบประมาณ 2546

ส่วนที่ 3 ผู้ป่วยใน

ตารางที่ 8 ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล (CURATIVE SERVICES) โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

รายการ	หน่วยนับ	ผลการปฏิบัติงาน		
		ปี 2545	ปี 2546	ปี 2547
จำนวนเตียงทั้งหมด	เตียง	372	372	372
อัตราครองเตียง	เปอร์เซ็นต์	69.70	79.61	88.61
อัตราจำนวนผู้ป่วยต่อเตียง	ราย	6.30	6.33	7.24
ช่วงเวลาว่างของเตียง	วัน	17.55	11.75	5.75
จำนวนผู้ป่วยในทั้งหมด	ราย	5,393	4,784	6,612
จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน	ราย	260	296	329
จำนวนวันผู้ป่วยทั้งหมด	ราย	94,642	108,090	120,108

จากตารางที่ 8 พบว่า ตลอดปี 2547 มีผู้ป่วยในทั้งหมด 6,612 ราย เพิ่มจากปีงบประมาณ 2546 1,828 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.64 จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน 329 ราย เพิ่มจากปีงบประมาณ 2546 เฉลี่ย 33 รายต่อวัน อัตราครองเตียงเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 79.61 เป็นร้อยละ 88.61 อัตราจำนวนผู้ป่วยต่อเตียงเท่ากับ 7.24 ราย ช่วงเวลาว่างของเตียงเท่ากับ 5.75 วัน

ตารางที่ 9 ข้อมูลการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด ปี 2547

รายการ	หน่วยนับ	ปี 2547
ผู้ป่วยนอกทั่วไป	ราย	2,622
ผู้ป่วยนอกจิตเวช	ราย	2,629
ผู้ป่วยในจิตเวช	ราย	335
นิเทศติดตามประเมินผลผู้ป่วยยาเสพติด	ราย	4,393

จากตารางที่ 9 โรงพยาบาลได้ให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วยจิตเวชยาเสพติดจำนวนทั้งหมด เป็นผู้ป่วยนอกทั่วไป 2,622 ราย เป็นผู้ป่วยนอกจิตเวช 2,629 ราย ผู้ป่วยในจิตเวช 335 ราย และบริการนิเทศติดตามประเมินผลผู้ป่วยยาเสพติด 4,393 ราย

ตารางที่ 10 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่ จำแนกตามโรค 10 โรคแรก ประจำปีงบประมาณ 2547

ลำดับที่	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม (ร้อยละ)
1	F20	Schizophrenia	1,335	424	1,759 (65.00)
2	F10	Mental and behavioural disorders due to use alcohol	260	11	271 (10.02)
3	F06	Other mental disorders due to brain damage and dysfunction and to physical disease	76	72	148 (5.47)
4	F31	Bipolar affective disorder	67	48	115 (4.25)
5	F32	Depressive episode	54	31	85 (3.14)
6	F29	Unspecified nonorganic psychosis	43	15	58 (2.70)
7	F23	Acute and transient Psychosis disorders	42	26	67 (2.48)
8	G40	Epilepsy	18	7	25 (0.93)
9	F41	Reaction to severe stress and Adjustment disorders	7	15	22 (0.81)
10	F43	Reaction to severe stress and Adjustment disorders	10	12	22 (0.81)
		Other	84	50	134 (4.95)
รวม			1,995	711	2,706

จากตารางที่ 10 เมื่อจำแนกโรคตามการวินิจฉัย ICD-10 พบว่า ผู้ป่วยรับใหม่เป็น Schizophrenia มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.00 ของผู้ป่วยในรับใหม่ทั้งหมด รองลงมาเป็น Mental and behavioural disorders due to use alcohol และ Other mental disorders due to brain damage and dysfunction and to physical disease คิดเป็นร้อยละ 10.02 และ 5.47 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวนผู้ป่วยในจำหน่ายจำแนกตามโรค 10 โรคแรก ประจำปีงบประมาณ 2547

ลำดับที่	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม (ร้อยละ)
1	F20	Schizophrenia	1,291	421	1,712 (63.60)
2	F10	Mental and behavioural disorders due to use alcohol	260	17	277 (10.29)
3	F06	Other mental disorders due to brain damage and dysfunction and to physical disease	87	86	173 (6.43)
4	F31	Bipolar affective disorder	75	54	129 (4.79)
5	23	Acute and transient Psychosis disorders	54	34	88 (3.27)
6	F32	Depressive episode	54	28	82 (3.05)
7	F29	Unspecified nonorganic psychosis	28	14	42 (1.56)
8	G40	Epilepsy	17	11	28 (1.04)
9	F43	Reaction to severe stress and adjustment disorders	13	9	22 (0.82)
10	F25	Schizophrenia disorders	12	10	22 (0.82)
		Other	86	31	117 (4.35)
รวม			1,977	715	2,692

ตารางที่ 11 พบว่า ผู้ป่วยในจำหน่ายส่วนใหญ่เป็น Schizophrenia คิดเป็นร้อยละ 63.60 รองลงมาเป็น Mental and behavioural disorders due to use alcohol และ Other mental disorders due to brain damage and dysfunction and to physical disease ร้อยละ 10.29 และ 6.43 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวนผู้ป่วยในจำหน่ายแยกตามจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2547

ลำดับที่	จังหวัด	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
1	ขอนแก่น	573	233	806	29.94
2	อุดรธานี	264	86	350	13.00
3	กาฬสินธุ์	222	70	292	10.85
4	หนองคาย	118	47	165	6.13
5	สกลนคร	85	26	111	4.12
6	จังหวัดอื่น ๆ นอกเขตที่ รพ.รับผิดชอบ	715	253	968	35.96
รวม		1,977	715	2,692	100.00

จากตารางที่ 12 ผู้ป่วยในที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยในเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 64.04 โดยจังหวัดขอนแก่นมากที่สุด (ร้อยละ 29.94) รองลงมาคือ จังหวัดอุดรธานี และจังหวัดกาฬสินธุ์ ร้อยละ 13.00 และ 10.85 ตามลำดับ



ตารางที่ 13 ผลการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช

หน่วยนับ (ครั้ง/ราย)

งานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย	2545	2546	2547
1. การประเมินสมรรถภาพผู้ป่วย	367/901	358/726	395/810
2. การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์			
- อาชีวบำบัด	139/1,092	107/754	83/967
3. การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม			
- บันเทิงบำบัด	146/1,622	105/809	87/729
- ศิลปกรรมบำบัด	100/317	118/191	199/288
- ทักษะการดูแลตนเอง	237/2,418	268/986	360/801
- ทักษะการใช้ชีวิต/อยู่ร่วมกันภายในบ้าน	169/1,516	110/896	75/603
- ทักษะทางสังคม	248/543	316/966	322/800
- ทักษะการพักผ่อน	119/1,093	65/1,050	127/660
- ทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน	298/1,006	412/818	274/724
4. การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการศึกษา			
- ทักษะพื้นฐาน	409/1,980	1,625/3,795	1,677/4,128
- การฝึกอาชีพ			
1) เกษตรกรรม	373/8,309	402/6,374	386/7,112
5. กลุ่มบำบัดอื่น ๆ	-	61/183	17/22
6. การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย	-	4/59	-
7. ฟื้นฟูผู้ป่วยเรื้อรัง	-	-	277/809

สรุป

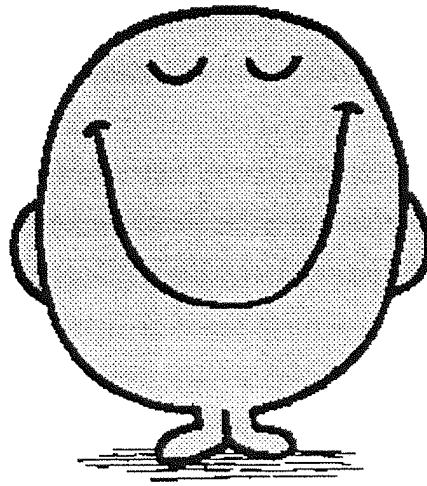
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช ในระดับตติยภูมิ ในปีงบประมาณ 2547 งานบริการผู้ป่วยนอกมีผู้มารับบริการทั้งสิ้น 93,946 ราย มีอัตราการมารับบริการเพิ่มสูงขึ้นจากปีงบประมาณ 2546 ร้อยละ 7 ผู้ป่วยเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่สถานภาพคู่ อาชีพทำนา สิทธิการรักษาชำระเงินเอง และจังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่มากที่สุด คือ จังหวัดขอนแก่น เมื่ออาชีพหลักของคนอีสาน คือ ทำนา ซึ่งสิทธิการรักษาของชาวนารัฐบาลมีโครงการบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) มารองรับ แต่สิทธิการรักษาของผู้ป่วยส่วนใหญ่ยังใช้สิทธิชำระเงินเอง เนื่องจากบัตรทองมีเงื่อนไขในการใช้สิทธิหลายอย่างที่ไม่อำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วย เช่น ผู้ป่วยต้องขอใบส่งตัวจากโรงพยาบาลหลักที่ระบุไว้ในบัตรทอง มาใช้ร่วมกับบัตรทอง และใบส่งตัวที่ผู้ป่วยขอมาในแต่ละจังหวัดก็มีเกณฑ์ในการใช้ใบส่งตัวต่างกัน เช่น สามารถใช้ได้เพียงครั้งเดียว, 3 เดือน, 6 เดือน, 1 ปี หรือใช้ได้ตลอดการรักษาโรคเดิมที่นำไปส่งตัวมา จากการสอบถามผู้ป่วยทราบว่า ผู้ป่วยเกิดความสับสนในการใช้สิทธิบัตรทอง จนบางครั้งผู้ป่วยต้องเสียสิทธิการใช้บัตรทองไป และต้องชำระเงินค่ารักษาพยาบาลเอง ในระบบการส่งต่อปัจจุบันมีการส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลต่าง ๆ เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 9.03 และทางโรงพยาบาลได้ตอบ และส่งผู้ป่วยกลับในระบบส่งต่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.49

ผู้ป่วยที่มารับบริการส่วนใหญ่ มาด้วยภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรม รองลงมาคือ โรคระบบประสาท อายุของผู้ป่วยเฉลี่ย 40 ปี เพศชายส่วนใหญ่จะอยู่ในกลุ่มวัยทำงาน ช่วงอายุระหว่าง 25 – 39 ปี โรคที่เพศชายมาพบแพทย์มากที่สุดคือ โรคจิตเภท ซึ่งเป็นโรคที่มีความรุนแรง ก้าวร้าว เป็นอันตรายต่อตัวผู้ป่วย และผู้อื่น ในปีงบประมาณ 2547 ยังมีจำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินเพิ่มสูงขึ้นมากกว่าปี 2546 ร้อยละ 33 เพศชายยังมีโรคจิตที่เกิดจากสารมาับการรักษาสูงเป็นอันดับ 3 ส่วนเพศหญิงจะมาโรงพยาบาลด้วยกลุ่มโรควิตกกังวลมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ โรคซึมเศร้า ซึ่งอาการไม่รุนแรง ไม่มีโรคที่เกิดจากสารเสพติด คิด 1 ใน 10 โรคแรก ช่วงอายุของเพศหญิงที่มามากจะอยู่ในช่วง 30 – 49 ปี

โรงพยาบาลมีบริการคลินิกรับยาเดิม ที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ป่วยที่ต้องการรับยาเดิม ไม่พบแพทย์ ผู้ป่วยจะได้รับบริการอย่างรวดเร็ว ในปี 2547 ผู้ป่วยมารับยาเดิมลดลงจากปี 2546 ร้อยละ 9 และที่คลินิกอื่น ๆ ที่โรงพยาบาลจัดไว้ก็มีผู้มารับบริการลดลง แสดงให้เห็นว่าผู้ป่วยส่วนใหญ่ที่มารับบริการต้องการพบแพทย์เท่านั้น เมื่อเปรียบเทียบร้อยละของผู้ป่วยนอกทั้งหมดกับผู้ป่วยรับไว้รักษาในโรงพยาบาล พบว่า จะรับผู้ป่วยไว้รักษาร้อยละ 2.88 ของผู้ป่วยนอกทั้งหมด เมื่อเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยแต่ละเดือนพบว่า เดือนพฤศจิกายนของทุกปีผู้ป่วยจะลดลงจากเดือนตุลาคมอย่างเห็นได้ชัด เนื่องจากเดือนพฤศจิกายนเป็นเดือนที่มีการลงทำนาเก็บเกี่ยวข้าว แต่เดือนที่มีการลงดำนาในเดือนพฤษภาคมจำนวนผู้ป่วยไม่แตกต่างจากเดือนเมษายนเท่าใดนัก แต่เมื่อเปรียบเทียบจำนวนการมารับบริการของผู้ป่วยนอกแต่ละวันของโรงพยาบาล มีผู้มารับบริการที่แตกต่างกัน วันทำการหลังวันหยุดนักขัตฤกษ์จะมีผู้มารับบริการมากที่สุด รองลงมาคือวันจันทร์ ส่วนวันอังคาร – วันศุกร์ ผู้ป่วยมารับบริการในจำนวนใกล้เคียงกัน

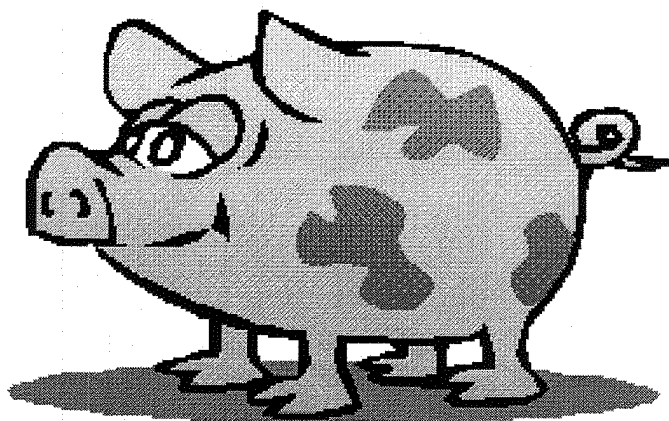
สำหรับงานบำบัดรักษาผู้ป่วยใน พบว่า ผู้ป่วยในทั้งหมด 6,612 ราย เป็นผู้ป่วยในเขตรับผิดชอบ ร้อยละ 64.04 และเป็นผู้ป่วยจังหวัดขอนแก่นมากที่สุด ผู้ป่วยในรับใหม่และผู้ป่วยในจำหน่าย ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยเป็น Schizophrenia มากที่สุด รองลงมาเป็น Mental and behavioural disorders due to use alcohol และ Other mental disorders due to brain damage and dysfunction and to physical disease ในปี 2547 ผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน 329 ราย เพิ่มขึ้นจากปี 2546 เฉลี่ย 33 ราย อัตราครองเตียงเท่ากับ ร้อยละ 88.61 เพิ่มขึ้นจากปี 2546 ร้อยละ 9.00 อัตราจำนวนผู้ป่วยต่อเตียงเท่ากับ 7.24 ราย เพิ่มขึ้นจากปี 2546 เท่ากับ 0.90 ราย ช่วงเวลาว่างของเตียงเท่ากับ 5.75 วัน ลดลงจากปี 2546 เท่ากับ 6 วัน

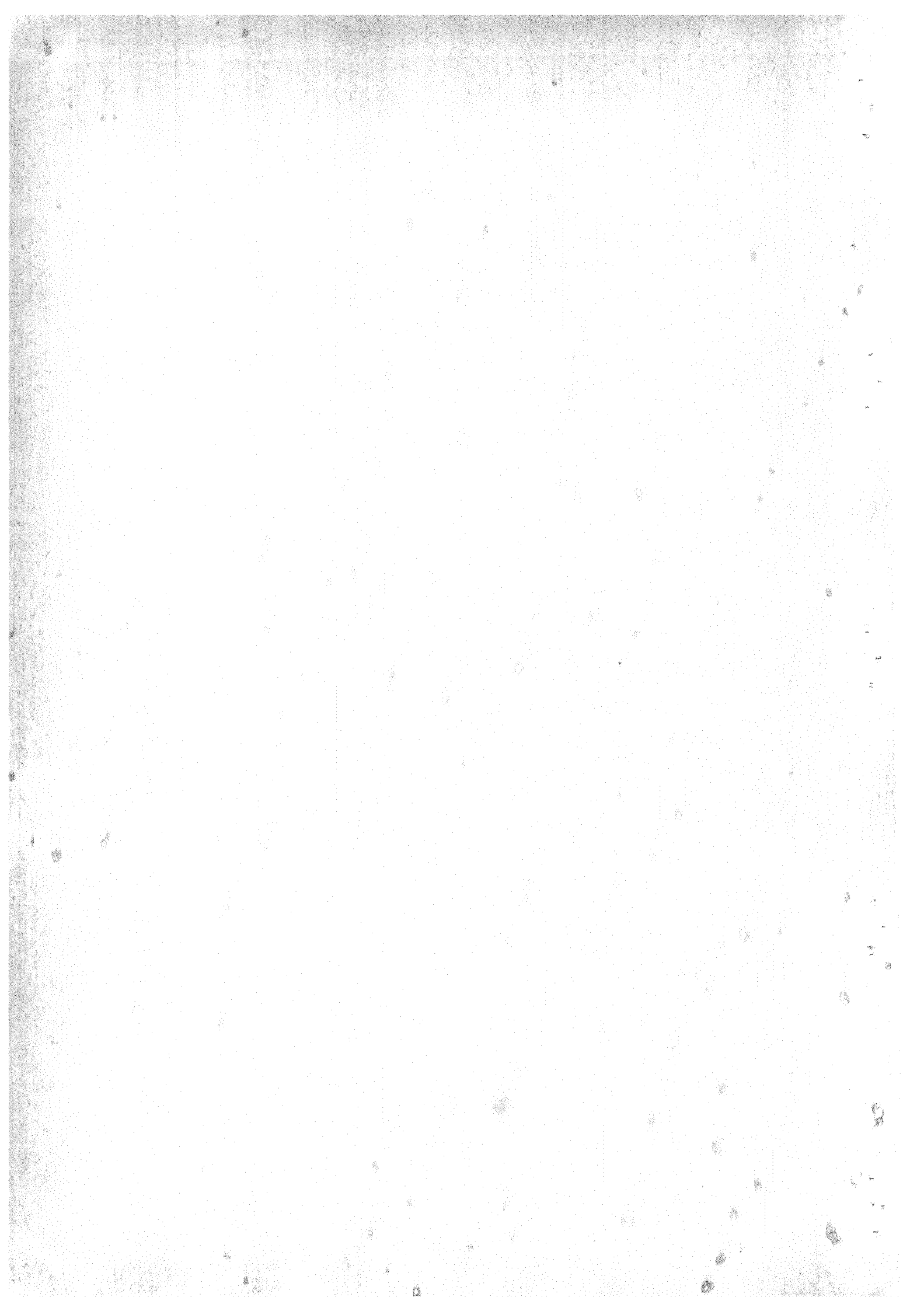
ด้านการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด เป็นผู้ป่วยนอกยาเสพติดทั่วไป 2,622 ราย ผู้ป่วยนอกยาเสพติดที่มีอาการทางจิต 2,629 ราย รับไว้รักษาผู้ป่วยในยาเสพติด 335 ราย ทำการนิเทศติดตามประเมินผลผู้ป่วยยาเสพติด 4,393 ราย



5.

ผลการปฏิบัติงานของฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ
เปรียบเทียบกับเป้าหมาย
ประจำปีงบประมาณ 2547





ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
งานสารบรรณ				
1	หนังสือที่นำเสนอผู้อำนวยการออกมารับทุกฉบับ	ฉบับ	4,500	13,035
2	หนังสือส่งนอกผ่านการตรวจสอบรูปแบบทุกฉบับ	ฉบับ	6,000	9,568
3	การแจกจ่ายหนังสือถึงฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ภายใน 20 นาที - 1 วัน	ฉบับ	9,000	11,898
4	การแจ้งเวียนหนังสือราชการให้ฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ภายใน 1 - 3 วัน	ฉบับ	60	142
5	สำรวจความพึงพอใจ	ครั้ง (เปอร์เซ็นต์)	1 (80)	1 (83.33)
หน่วยยานพาหนะ				
1	การบำรุงดูแลรถยนต์ส่วนกลางให้สะอาดเรียบร้อยตลอดจนอยู่ในสภาพที่พร้อมและปลอดภัยสำหรับการออกปฏิบัติงานในแต่ละวัน	ครั้ง	2,376	2,376
2	รถยนต์เกิดอุบัติเหตุระหว่างเดินทางไปราชการ	ครั้ง	0	0
3	เครื่องยนต์ชำรุดระหว่างเดินทางไปราชการ	ครั้ง	0	0
4	ดำเนินการจ้างเหมารถเอกชนให้เพียงพอต่อการให้บริการ	ครั้ง	10	5
5	สำรวจความพึงพอใจ	ครั้ง (เปอร์เซ็นต์)	1 (80)	1 (88.5)
หน่วยรักษาความปลอดภัย				
1	สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรภายในโรงพยาบาลระดับมากถึงมากที่สุด ไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง)	1 (80)	1 (84)
2	ให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่กลุ่มงานผู้ป่วยนอกในการควบคุมพฤติกรรมของผู้ป่วยทุกครั้งที่ถูกร้องขอภายใน 2 นาที หรือในทันทีที่พบเห็น	เปอร์เซ็นต์	100	99.18
3	ให้ความร่วมมือหรือผู้ป่วย ในการติดตามตัวผู้ป่วยหลบหนีทุกครั้งที่พบเห็นหรือได้รับการร้องขอ	เปอร์เซ็นต์	80	94.29
4	ดูแลทรัพย์สินของทางราชการ/เอกชนให้อยู่ในลักษณะที่ปลอดภัย	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	โครงการอบรมการป้องกันอัคคีภัยภายในโรงพยาบาล จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ครั้ง/คน	1/40	1/40

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานบริหารทรัพยากรบุคคล			
1	ตรวจสอบเอกสารทางวิชาการให้มีความถูกต้องและรวดเร็ว ดำเนินการเสร็จภายใน 2 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	จัดการอบรมโครงการเตรียมพร้อมรับวันเกษียณ	ครั้ง/ปี	1	1
3	ดำเนินการแจกแบบประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนระดับควบ ก่อนวันครบการประเมินภายใน 5 วันทำการ หลังจากที่มีคุณสมบัติ ครบถ้วนทุกประการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับบุคลากรเสร็จภายใน 2 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลประกอบการพิจารณาความดีความชอบ เสร็จภายใน 5 วันทำการ หลังจากโรงพยาบาลมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ	ครั้ง/ปี	2	2
6	จัดเตรียมข้อมูลเพื่อเสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เสนอกรมฯ ตามกำหนดเวลา	ครั้ง/ปี	1	1
7	บันทึกข้อมูลการเลื่อนขั้นเงินเดือนทั้งข้าราชการและลูกจ้างประจำภายในเวลา 3 วันทำการ	ครั้ง/ปี	2	2
8	จัดอบรมโครงการสิทธิประโยชน์ของบุคลากร (กบข.) (กสจ.) (ประกันสังคม)	ครั้ง/ปี	1	งด
9	จัดทำแผนหรือกรอบอัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราวเพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นชอบแล้วแจ้งให้กรมฯ ทราบต่อไป	เปอร์เซ็นต์	100	100
10	จัดทำแบบรายงานผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างชั่วคราวประจำปีงบประมาณเพื่อแจ้งต่อ พร้อมสรุปรายงานผู้อำนวยการให้แล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม	เปอร์เซ็นต์	100	100
11	ดำเนินการตามกระบวนการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือนหลังจากได้รับอนุมัติจากผู้อำนวยการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
12	จัดทำข่าวสารงานการเจ้าหน้าที่ทุก ๆ 2 เดือน	ครั้ง/ปี	6	6
13	สำรวจความพึงพอใจงานบริหารทรัพยากรบุคคล	ครั้ง/ปี (เปอร์เซ็นต์)	1 (80)	1 (86.2)

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานอาคารและสถานที่ กรณีวัสดุอุปกรณ์พร้อม			
1	- ซ่อมแซมครุภัณฑ์หรือส่วนประกอบของอาคารสิ่งปลูกสร้าง	ชิ้น	240	357
	- เสร็จภายใน 3 วันทำการหลังจากได้รับใบส่งซ่อม	เปอร์เซ็นต์	100	94.7
2	- ซ่อมแซมหรือซ่อมแซมเปลี่ยนมุ้งลวดประตูหน้าต่าง มุ้งลวด	ชิ้น	120	166
	- แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ หลังได้รับใบส่งซ่อม	เปอร์เซ็นต์	100	96.5
3	- ซ่อมแซมแก้ไขเปลี่ยนกุญแจชนิดต่างๆ	ชุด	50	68
	- แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ หลังได้รับใบส่งซ่อม	เปอร์เซ็นต์	100	98.5
4	- ซ่อมแก้ไขท่อประปา – สุขภัณฑ์	ครั้ง	50	48
	- แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ หลังได้รับใบส่งซ่อม	เปอร์เซ็นต์	100	94
5	- ซ่อมเปลี่ยนอุปกรณ์ประปา – สุขภัณฑ์	ชิ้น	70	118
	- แล้วเสร็จภายใน 1 วัน หลังรับใบส่งซ่อม	เปอร์เซ็นต์	95	92.9
6	- บริการพัก – ส่งขยะติดเชื้อได้ตามกำหนด	เปอร์เซ็นต์	100	134
7	- คัดแ่งค้นไม้ตามที่ร้องขอภายใน 7 วันทำการหลังได้รับเรื่อง	เปอร์เซ็นต์	90	90.5
8	- คัดแ่งสนามหญ้าในพื้นที่รับผิดชอบได้ตรงแผนที่กำหนด	เปอร์เซ็นต์	100	57
9	- จัดห้องประชุมได้ครบถูกต้องตามที่ร้องขอ	เปอร์เซ็นต์	100	90
10	- ดำรงความพึงพอใจ 2 ครั้งต่อปี	เปอร์เซ็นต์	70	100
	งานสาธารณูปโภค			
1	การบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค			
	- ระบบไฟฟ้าแรงต่ำ	ครั้ง/ปี	6	6
	- ระบบปรับอากาศและทำความเย็น	เปอร์เซ็นต์	100	100
	- ระบบเครื่องกลไฟฟ้า	ครั้ง/ปี	3	3
	- ระบบสื่อสาร	ครั้ง/ปี	12	12
	- ระบบบำบัดน้ำเสีย	เปอร์เซ็นต์	100	67
	- ระบบลิฟท์โดยสาร	ครั้ง/ปี	12	12
	- เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	เปอร์เซ็นต์	100	100
	- เครื่องออกบัตรคิว	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
2	การบริการ			
	- การบริการ โทรศัพท์ (ออก)	ครั้ง (เปอร์เซ็นต์)	3,600 (100)	4,891 (135)
	- การบริการ โทรศัพท์ (เข้า)	ครั้ง (เปอร์เซ็นต์)	3,000 (90)	2,191 (73)
	- บริการซ่อมบำรุงเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	ครั้ง	151	203

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ฝ่ายการเงินและพัสดุ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานเงินเดือน			
1	เงินเดือนคกเบิกที่มีหนังสือรับรองเงินเดือนเหลือจ่าย แล้วจะเบิกจ่ายให้ภายในเดือนที่ได้รับหนังสือนั้น	เปอร์เซ็นต์	90	79.31
	งานรับเงิน			
1	ออกใบเสร็จรับเงินหรือใบหนังสือบสรูปการค่า รักษาพยาบาลได้ถูกต้องทุกราย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	งานจ่ายเงิน			
1	หลักฐานขอเบิกเงินที่ได้รับ ต้องดำเนินการเบิกภายใน 5 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์	90	84.10
2	แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับเงินภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ รับทราบว่าการโอนเงินเข้าธนาคาร	เปอร์เซ็นต์	80	91.28
3	การเบิกจ่ายค่าอาหารผู้ป่วยได้มีการกระทบยอด ระหว่าง	เปอร์เซ็นต์	100	100
	เวชระเบียนและโภชนาการ			
4	มีการบันทึกยอดผูกพันงบประมาณ	เปอร์เซ็นต์	100	100
	งานสวัสดิการ			
1	จ่ายเงินยืมแก่ผู้ขอยืมปกติ ก่อนการเดินทางหรือ ปฏิบัติราชการ 1 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์	90	84.10
2	จ่ายค่ารักษา/ค่าเล่าเรียน ได้ภายใน 1 วันทำการนับ จากได้รับใบสำคัญที่สมบูรณ์ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์	90	93.98
3	ใบสำคัญที่จ่ายด้วยเงินทดรองต้องเบิกชดใช้เงินทด รองภายใน 3 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์	80	90.43
4	สัญญาขืมเงินต้องมีประมาณการรายจ่ายและหลักฐาน ประกอบการขืม	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	สัญญาขืมที่มีเงินคงเหลือส่งคืนถึง 20% ต้องมี หนังสือชี้แจง	เปอร์เซ็นต์	100	100
6	ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการระดับความพึง พอใจของผู้รับบริการโดยรวมอยู่ในระดับดีไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	ครั้ง	1	1
	งานบัญชี - รายงาน			
1	กระทบยอดเงินงบประมาณเบิกจากคลังภายในวันที่ 25 ทุกเดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ฝ่ายการเงินและพัสดุ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
2	กระทบยอดเงินทศรองราชการภายในวันที่ 15 ทุกเดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	รายงานผลข้อมูลทางการเงินและบัญชีถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	รายงานผลข้อมูลทางการเงินและบัญชีทันกำหนด	เปอร์เซ็นต์	90	100
5	วิเคราะห์อัตราส่วนทรัพย์สินสภาพคล่อง	เปอร์เซ็นต์	100	100
1	งานพัสดุและการจัด			
	งานพัสดุและการจัดซื้องบประมาณ 2547			
	วัสดุงานบ้านงานครัว	ครั้ง/ปี	40	55
	วัสดุสำนักงาน	ครั้ง/ปี	48	60
	วัสดุคอมพิวเตอร์	ครั้ง/ปี	18	30
	วัสดุก่อสร้าง	ครั้ง/ปี	60	70
	วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	ครั้ง/ปี	15	25
	วัสดุโฆษณาและเผยแพร่	ครั้ง/ปี	15	30
	วัสดุวิทยาศาสตร์และการแพทย์	ครั้ง/ปี	9	12
	วัสดุเครื่องแต่งกาย	ครั้ง/ปี	12	12
	วัสดุการเกษตร	ครั้ง/ปี	12	12
	วัสดุยานพาหนะและขนส่ง	ครั้ง/ปี	25	45
	วัสดุการศึกษา	ครั้ง/ปี	6	6
	วัสดุการสื่อสารและหนังสือ	ครั้ง/ปี	20	12
	วัสดุเชื้อเพลิงและหล่อลื่น	ครั้ง/ปี		24
	รวมทั้งสิ้น	ครั้ง/ปี	280	393
2	ค่าจ้างเหมาบริการ			
	1. ค่าจ้างทำความสะอาดสถานที่ราชการ	1	1	1
	2. ค่าจ้างดูแลสวนหย่อม	12 ครั้ง	12	12
	3. ค่าจ้างรักษาความปลอดภัย	1 ครั้ง	1	1
	4. ค่าจ้างซักเสื้อผ้า	1 ครั้ง	1	1
	5. ค่าจ้างอินเตอร์เน็ต	1 ครั้ง	1	1
	6. ค่าซ่อมแซมยานพาหนะ	24 ครั้ง	24	36
	7. ค่าซ่อมแซมครุภัณฑ์	12 ครั้ง	12	20
	8. ค่าซ่อมแซมทรัพย์สิน	12 ครั้ง	12	12
	9. ค่าใช้จ่ายโครงการต่าง ๆ	40 ครั้ง	40	60

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ฝ่ายการเงินและพัสดุ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
3	การจัดซื้อวัสดุประจำปี			
	วัสดุสำนักงาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
	วัสดุงานบ้านงานครัว	เปอร์เซ็นต์	90	100
	วัสดุเครื่องแต่งกาย	เปอร์เซ็นต์	60	100
	วัสดุก่อสร้าง	เปอร์เซ็นต์	65	100
	วัสดุเชื้อเพลิงและหล่อลื่น	เปอร์เซ็นต์	90	100
	วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	เปอร์เซ็นต์	65	100
	วัสดุคอมพิวเตอร์	เปอร์เซ็นต์	65	100
	วัสดุหนังสือวารสาร	เปอร์เซ็นต์	65	100
	วัสดุยานพาหนะ	เปอร์เซ็นต์	98	100
4	จัดสรรพัสดุฯ อยู่ในแผนงาน/โครงการที่โรงพยาบาล ฯ กำหนด	เปอร์เซ็นต์	85	85
5	รับ - จ่ายพัสดุทุกครั้งให้ถูกต้องตามระเบียบฯ	เปอร์เซ็นต์	95	95

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ฝ่ายแผนงาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานแผนงานและติดตามประเมินผล จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี 2548 และติดตาม กำกับ	เล่ม	100	100
2	จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี	ครั้ง	1	1
3	ประสาน/ให้คำปรึกษาด้านแผนงานแก่หน่วยงาน	เปอร์เซ็นต์ เรื่อง	100	100
4	จัดทำรายงานข้อมูลแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เปอร์เซ็นต์ เรื่อง	100	100
5	รายงานผลการดำเนินงานตามผลผลิตหลักของกรมฯ	ครั้ง/เดือน	1	12
6	งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	เปอร์เซ็นต์ เรื่อง	100	100
7	งานติดตามประเมินผล			
	7.1 ติดตามกำกับการดำเนินงานตามแผนของฝ่าย/ กลุ่มงาน	หน่วยงาน	26	26
	7.2 ให้คำปรึกษา ประสานทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน	เปอร์เซ็นต์ เรื่อง	100	100
	7.3 จัดทำรายงานตามผลผลิตหลักของกรมฯ ราย เดือน	ครั้ง	12	12
	7.4 จัดทำรายงานตามผลผลิตหลักของกรมฯ รายไตรมาส	ครั้ง	4	12
	7.5 จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2546	เล่ม	100	100
8	งานโครงการ			
	8.1 โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน	ครั้ง/คน	1/40	1/48
	8.2 โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 6 เดือน	ครั้ง/คน	1/70	1/83
	8.3 โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ครั้ง/ปี	2	2
	8.4 โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการ	ครั้ง/ปี	2	1
	8.5 โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อการจัดทำแผนคุณภาพ	1 ครั้ง / 40 คน	1/40	1/63

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ฝ่ายแผนงาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานสถิติ เชิงปริมาณ งานเวชระเบียนผู้ป่วยใน 1.1 ตรวจสอบและสรุปรายงานผู้ป่วยในจำหน่าย และลงรหัสโรค 1.2 ลงรหัสผู้ป่วยจำหน่ายตามแบบ 12 เพิ่มข้อมูล มาตรฐาน 1.3 จัดเก็บรายงานผู้ป่วยในจำหน่าย 1.4 คั่นและเก็บเวชระเบียนผู้ป่วยเพื่อประกอบการ รักษา	ราย ราย ราย เล่ม	2,500 2,500 2,500 1,000	2,692 2,692 2,692 354
2	งานบันทึกข้อมูล 2.1 บันทึกข้อมูลผู้ป่วยรับไว้รักษา 2.2 บันทึกข้อมูลผู้ป่วยจำหน่าย	ราย ราย	2,500 2,500	2,706 2,692
3	งานวิเคราะห์ข้อมูล 3.1 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยรับไว้ รักษาและผู้ป่วยจำหน่าย (รายเดือน) 3.2 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยนอก, ผู้ป่วยใน (รายงวด) 3.3 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยนอก, ผู้ป่วยใน (รายปี) 3.4 รวบรวมยอดอาหารผู้ป่วยประจำวันในเวลา ราชการจากใบแจ้งประจำหอผู้ป่วยรายงาน 3.5 รวบรวมผลงานสถิติต่าง ๆ จากฝ่าย/กลุ่มงาน/ งาน วิเคราะห์ และจัดทำรายงาน	ครั้ง ครั้ง ครั้ง เปอร์เซ็นต์ ครั้ง	12 3 1 100 12	12 3 1 100 12
	เชิงคุณภาพ 1. ติดตามรวบรวมผลงานสถิติต่าง ๆ จากฝ่าย/กลุ่มงาน/ งาน ให้ได้ครบภายในวันที่ 5 ของเดือน 2. ติดตามรวบรวมยอดผู้ป่วยประจำวันจากหอผู้ป่วยให้ ได้ครบทุกวันในเวลาราชการ 3. ตรวจสอบข้อมูลในรายงานก่อนส่งให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง 4. ติดตามเวชระเบียนผู้ป่วยและค่าใช้จ่ายหลังจำหน่าย จากหอผู้ป่วยให้เสร็จภายใน 4 วัน	เปอร์เซ็นต์ เปอร์เซ็นต์ เปอร์เซ็นต์ เปอร์เซ็นต์	100 100 100 100	100 100 76.96 64.05

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ฝ่ายแผนงาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานเวชระเบียน			
1	บันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกใหม่	ราย	15,000	13,104
2	บันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกเก่า	ราย	70,000	80,842
3	จัดทำซองใส่ใบตรวจรักษา	ซอง	15,000	13,104
4	จัดเก็บประวัติผู้ป่วยนอกด้วยรูปแบบ Electronic Data	ครั้ง	85,000	93,946
5	ค้นบัตรหาย - ลืมบัตร	ครั้ง	3,000	2,582
6	ตรวจสอบและรับรองการใช้สิทธิบัตรต่าง ๆ	ครั้ง	25,000	30,732
7	จัดทำเพิ่มประวัติผู้ป่วยในและลงทะเบียนรับไว้	ครั้ง	2,500	2,706
8	จัดเตรียมเอกสารและข้อมูลผู้ป่วยนอกใหม่เสร็จภายใน 7 นาที	เปอร์เซ็นต์	100	100
9	จัดเก็บประวัติผู้ป่วยนอกในรูปแบบ Electronic Data ให้แล้วเสร็จภายใน 2 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	99.9
10	ตรวจสอบและรับรองการใช้สิทธิบัตรต่าง ๆ เสร็จภายในเวลา 7 นาที	เปอร์เซ็นต์	100	100
11	จัดเตรียมเอกสารและลงทะเบียนรับไว้รักษาเสร็จภายในเวลา 10 นาที	เปอร์เซ็นต์	100	95

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ฝ่ายโภชนาการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการโภชนาการ			
	1.1 จัดทำรายการอาหารผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.2 ตรวจวัดคุณภาพประกอบอาหารให้ได้มาตรฐานตาม มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.อย.)	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.3 ควบคุมการผลิตอาหารให้ได้คุณภาพ ปริมาณ ความสะอาดตามที่กำหนด	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.4 ตรวจรับคุณภาพ ปริมาณ ความสะอาดอาหาร สำเร็จรูปผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.5 ควบคุมการคัดจ่ายอาหารผู้ป่วยให้ได้พลังงาน สารอาหารตามที่กำหนด	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.6 ควบคุมการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมภายในและภายใน นอกสถานประกอบการอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.7 ควบคุมการเบิกยอคอาหารผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.8 จัดทำเอกสารใบเสร็จรับเงินเพื่อเบิกจ่ายเงินค่า อาหารผู้ป่วยให้แก่ผู้ประกอบการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	งานบริการโภชนบำบัด			
	2.1 นิเทศน์โภชนบำบัดแก่ผู้บริการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
	2.2 คำนวณปริมาณพลังงานสารอาหารสำหรับผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	2.3 ตรวจสอบวิธีการชั่ง ตวง นับอาหารสำหรับผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	2.4 ควบคุมการผลิตอาหารเฉพาะโรค	เปอร์เซ็นต์	100	100
	2.5 ตรวจรับอาหารเฉพาะโรค	เปอร์เซ็นต์	100	100
	2.6 จัดบริการอาหารเฉพาะโรค	เปอร์เซ็นต์	100	99.80
	2.7 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอาหารเฉพาะโรค	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	งานพัฒนาวิชาการ			
	3.1 ตรวจสอบการปนเปื้อนอาหาร ภาชนะใส่อาหาร ผู้สัมผัสอาหารด้วยน้ำยา IS ₂	เปอร์เซ็นต์	100	85
	3.2 นิเทศน์การสุขาภิบาลอาหารให้แก่ผู้บริการอาหาร ทุกครั้ง	เปอร์เซ็นต์	100	100
	3.3 ส่งบุคลากรศึกษาอบรม ดูงาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
	3.4 ตรวจสอบผลการตรวจร่างกายของผู้ประกอบการ โดยไม่มีโรคตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด	เปอร์เซ็นต์	100	100
	3.5 สรุปแบบประเมินผลอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานตรวจรักษาทั่วไป			
	1.1 บริการผู้ป่วยนอกใหม่	ราย	13,500	13,104
	1.2 บริการผู้ป่วยนอกเก่า	ราย	72,000	80,842
	1.3 รับผู้ป่วยไว้รักษา	ราย	2,500	2,706
	1.4 ผู้ป่วยเฉลี่ยต่อวัน	ราย	300	381
	1.5 ผู้ป่วยรับ Refer	ราย	8,000	9,068
	1.6 ผู้ป่วยส่ง Refer			
	- ทางกาย	ราย	-	47
	- รับยาใกล้บ้าน	ราย	2,500	892
	1.7 ให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติที่ส่ง Refer	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	งานบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน			
	2.1 ผู้ป่วยฉุกเฉินทางกาย	ราย	-	21
	2.2 ผู้ป่วยฉุกเฉินทางร่างกายได้รับการบำบัดรักษาเบื้องต้น	เปอร์เซ็นต์	100	100
	2.3 ผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน	ราย	2,000	2,012
	2.4 ผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินได้รับการช่วยเหลือครบถ้วนตามกระบวนการบำบัดรักษาแล้วเสร็จภายใน 45 นาที/ราย	เปอร์เซ็นต์	100	
	2.5 ผู้ป่วยที่รับไว้รักษาแล้วหลบหนีขณะนำส่งเข้าตึกผู้ป่วยในสำเร็จ	เปอร์เซ็นต์	1	0
	2.6 เคลื่อนย้ายผู้ป่วยให้ได้รับความปลอดภัย	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	งานบริการยาทางไปรษณีย์			
	3.1 จำนวนผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์	ราย	9,600	6,278
	3.2 ให้บริการส่งยาทางไปรษณีย์ เร่งทันภายใน 5 วันทำการ และถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์	100	100
	3.3 ให้คำแนะนำผู้ป่วย และญาติที่รับบริการทางไปรษณีย์ครั้งแรก	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	งานบริการยาเดิม			
	4.1 ให้บริการยาเดิม	ราย	9,600	10,379
	4.2 บริการยาเดิมถูกต้องตรงตามใบตรวจรักษา และแผนการรักษาของแพทย์	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
5	งานตรวจพิเศษ			
	5.1 ให้บริการตรวจ EEG แก่ผู้ป่วยให้เสร็จสิ้นภายใน 1 วัน และอ่านผลเสร็จเรียบร้อยภายใน 1 อาทิตย์	เปอร์เซ็นต์	100	100
	5.2 ให้บริการผู้ป่วยทำ EEG	ราย	200	93
	5.3 ให้บริการผู้ป่วยทำ EKG	ราย	60	468
	5.4 ให้บริการตรวจ EKG ให้เสร็จสิ้นพร้อมอ่านผลภายใน 1 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	100
6	งานบริการคลินิกพิเศษ			
	6.1 คลินิกผู้ป่วยจิตเวชเด็ก (วันอังคารเช้า)	ครั้ง/ราย	48/200	48/150
	6.2 คลินิกผู้ป่วยลมชัก (วันพฤหัสบดีบ่าย)	ครั้ง/ราย	48/500	8/120
7	งานสุขภาพจิตศึกษา			
	7.1 ให้ดูศึกษาแก่ผู้ป่วยหรือญาติ			
	- รายบุคคล	ราย	6,700	5,012
	- รายกลุ่ม	ราย	6,000	-

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
งานบริหาร				
1	จัดอัตรากำลังเพื่อปฏิบัติงานบริการผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง และแจกจ่ายให้ตึกภายในวันที่ 27 ของเดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	ทำเรื่องเบิกจ่ายค่าตอบแทนให้เสร็จสิ้น ส่งถึงงานการเงิน ภายในวันที่ 15 ของเดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	ดูแลและให้สวัสดิการเจ้าหน้าที่ถูกผู้ป่วยทำร้าย และบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	จัดทำและพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรกลุ่มการพยาบาลทุกระดับ 6 เดือน/ครั้ง	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	จัดทำแผนงบประมาณประจำปี	เปอร์เซ็นต์	100	100
6	ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการวิชาการพยาบาล ทุก 1 เดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
7	ประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริหารการพยาบาล กลุ่มการพยาบาล (Board) ทุก 3 เดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
8	ประชุมบุคลากรกลุ่มการพยาบาลทุกระดับทั้งหมด ทุก 6 เดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
9	ประชุมเจ้าหน้าที่ (Staff meeting) ของตึกต่าง ๆ 7 ตึก ทุก 3 เดือน	เปอร์เซ็นต์	90	104
10	สำรวจ ตรวจสอบ การใช้วัสดุ - ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อทำ Unit Cost ของกลุ่มการพยาบาล ในด้านความสิ้นเปลืองในการใช้วัสดุ - อุปกรณ์ทางการแพทย์ทุก 3 เดือน	เปอร์เซ็นต์	90	100
11	จัดบุคลากรเพื่อเป็นวิทยากรสอน/บรรยายพิเศษ	เปอร์เซ็นต์	80	80
12	จัดบุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลทุกเดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
13	ดำเนินการ/ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารการพยาบาล	เปอร์เซ็นต์	100	100
งานบริการพยาบาลจิตเวช				
1	งานบริการผู้ป่วยใน			
1.1	รักษาพยาบาลผู้ป่วย	คน/เตียง	5,500/372	6,612/372
1.1.1	ตึกศรีตรัง	ราย/เตียง	1,050/70	1,348/70
1.1.2	ตึกขงโค	ราย/เตียง	1,100/80	1,452/80

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	1.1.3 ตึกเฟื่องฟ้า	ราย/เตียง	1,100/80	1,331/80
	1.1.4 ตึกฝ้ายคำ	ราย/เตียง	1,100/80	1,389/80
	1.1.5 ตึกพิเศษ	ราย/เตียง	400/12	544/12
	1.1.6 ตึกคอนดู่	ราย/เตียง	600/50	562/50
1.2	1.2 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่	ราย	2,500	2,706
	1.2.1 จำนวนผู้ป่วยรับครั้งแรก	ราย	1,500	1,447
	1.2.2 จำนวนผู้ป่วยรับครั้งรอง	ราย	1,000	1,122
	1.3 จำนวนผู้ป่วยถ่ายกมมา	คน	3,000	3,853
	1.4 จำนวนผู้ป่วยจำหน่าย	ราย	2,500	2,692
	1.5 จำนวนผู้ป่วย Refer กลับเพื่อรับการรักษาค่อย เนื่อง	คน	250	42
	1.6 จำนวนผู้ป่วย Refer กลับเพื่อรับการรักษากวาระ แทรกซ้อนทางกาย	คน	50	34
	1.7 การคัดกรองผู้ป่วยเพื่อให้บริการรักษาพยาบาล ตามประเภทผู้ป่วย			
	- ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ราย	2,500	4,121
	- ผู้ป่วยวิกฤต	ราย	4,000	13,502
	- ผู้ป่วยเรื้อรัง	ราย	6,000	148,921
	- ผู้ป่วยเรื้อรังบำบัด	ราย	5,000	109,320
	- ผู้ป่วยบำบัดระยะยาว	ราย	5,000	13,378
	1.8 ให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมต่าง ๆ			
	- ผู้ป่วยก้าวร้าว	ราย	500	960
	- ผู้ป่วยมีความคิด/พยายามฆ่าตัวตาย	ราย	50	158
	- ผู้ป่วยหวาดระแวง	ราย	650	1,173
	- ผู้ป่วยแยกตัว	ราย	700	1,407
	- ผู้ป่วยอารมณ์แปรปรวนแบบคลุ้มคลั่ง	ราย	140	290
	- ผู้ป่วยหลงผิด	ราย	500	758
	- ผู้ป่วยซึมเศร้า	ราย	10	8
	- ผู้ป่วยอื่น ๆ	ราย	200	0
	1.9 ให้การพยาบาลผู้ป่วยตามกระบวนการพยาบาล	ราย	5,500	4,450
	1.10 ป้องกันผู้ป่วยที่มีความคิดฆ่าตัวตายไม่ให้ฆ่าตัว ตายสำเร็จ	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.11 ผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	เปอร์เซ็นต์	0.50	0.35

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	1.12 ป้องกันผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวไม่ให้ทำร้าย ผู้อื่น/ทำลายสิ่งของ/ทำร้ายตนเอง	เปอร์เซ็นต์	90	98.74
	1.13 การพยาบาลเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย			
	- Formal group	ครั้ง/ราย	1,000/8,000	1,675/17,364
	- Informal group	ครั้ง/ราย	1,500/4,500	1,061/5,862
	1.14 ผู้ป่วยกลับมารักษาซ้ำภายใน 3 เดือน	เปอร์เซ็นต์	10	5.14
	1.15 เจ้าหน้าที่ปลอดภัยจากการให้การพยาบาลผู้ป่วย พฤติกรรมก้าวร้าว	เปอร์เซ็นต์	100	92.50
	1.16 การพยาบาลผู้ป่วยรักษาด้วยไฟฟ้า	ราย	200	1,622
	งานวิชาการพยาบาล			
1	เสนอบทความทางวิชาการแก่เจ้าหน้าที่และนักศึกษา พยาบาล	เรื่อง	60	115
2	Case Conference ร่วมกับสหวิชาชีพ	เรื่อง	10	12
3	เป็นวิทยากร	ครั้ง	12	68
4	บุคลากรทางการพยาบาลได้รับการฝึกอบรม/ประชุม/ สัมมนาภายในและภายนอกโรงพยาบาล 2 วัน/คน/ปี	คน	164	164
5	ศึกษา/วิจัยทางการพยาบาล (CQI)	เรื่อง	1	14
6	ฝึกปฏิบัติแก่นักศึกษาพยาบาลศาสตร์			
	- ระดับปริญญาตรี	คน		545
	- ระดับปริญญาโท	คน		32
	- นักศึกษาจากประเทศลาว	คน		33
7	อบรมระยะสั้นนอกโรงพยาบาล			
	- การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช (4 เดือน)	คน	2	2
8	ศึกษาต่อปริญญาตรี			
	- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี	คน	5	6
9	ศึกษาต่อปริญญาโท			
	- การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชมหาวิทยาลัย ขอนแก่น แผน ข.	คน	5	7
10	โครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายในโรงพยาบาล จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำนวน 3 รุ่น	คน	126	118
11	การพยาบาลผู้ป่วยพฤติกรรมก้าวร้าวในหอผู้ป่วย 2 รุ่น	คน	66	62
12	การดูแลผู้ป่วยพฤติกรรมก้าวร้าวในหอผู้ป่วย 2 รุ่น	คน	65	68

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานจิตวิทยา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการผู้ป่วยนอก			
	1.1 การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา			
	- การทดสอบเชาวน์ปัญญา	ราย	180	231
	- การทดสอบบุคลิกภาพ	ราย	400	447
	- การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา	ราย	400	452
	- การทดสอบทางจิตวิทยาอื่น ๆ	ราย	60	33
	1.2 การบำบัดรักษาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต			
	- จิตบำบัดรายบุคคล	ราย	15	45
	- พฤติกรรมบำบัดรายบุคคล	ราย	10	6
	- ครอบครัวบำบัด	ครอบครัว/ ครั้ง/ราย	30/30/90	84/85/179
	- การให้การปรึกษาทางจิตวิทยา	ราย	40	68
2	งานบริการผู้ป่วยใน			
	2.1 การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา			
	- การทดสอบเชาวน์ปัญญา	ราย	30	9
	- การทดสอบบุคลิกภาพ	ราย	200	142
	- การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา	ราย	200	142
	- การทดสอบทางจิตวิทยาอื่น ๆ	ราย	30	0
	2.2 การบำบัดรักษาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต			
	- จิตบำบัดรายบุคคล	ราย	20	23
	- จิตบำบัดรายกลุ่ม	กลุ่ม/ราย	50/500	66/466
	- พฤติกรรมบำบัดรายบุคคล	ราย	10	0
	- การให้การปรึกษาคครอบครัว/ครอบครัวบำบัด	ครอบครัว/ ครั้ง/ราย	10/10/30	2/2/6
3	งานส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต			
	3.1 การให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต โดยการบรรยาย/อภิปราย/อบรม/ประชุม/สัมมนา	ครั้ง/ชั่วโมง	60/120	34/110
	3.2 ให้บริการส่งเสริมและป้องกันปัญหาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิตชุมชน	ครั้ง	10	44
	3.3 การสนับสนุนการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต โดยผ่านสื่อเอกสารต่าง ๆ	เรื่อง/ชุด	6/500	12/899

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานจิตวิทยา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
4	3.4 การร่วมรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมด้านจิตวิทยาและสุขภาพจิต	เรื่อง/ครั้ง	2/2	5/5
	3.5 การพัฒนาวิชาการและบุคลากรทางจิตวิทยา โดยเข้าร่วมโครงการประชุมสัมมนา อบรม และศึกษาดูงาน	คน	4	4
	3.6 เป็นที่ปรึกษาวิชาการจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ครั้ง/คน	6/6	8/8
	3.7 ประชุมวิชาการกลุ่มงาน	ครั้ง	12	12
	ดัชนีเชิงคุณภาพ			
	4.1 ให้บริการทดสอบ แปลผล และวินิจฉัยทางจิตวิทยาแก่ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน แล้วเสร็จภายใน 2 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	95
	4.2 ให้นัดหมายบริการทางจิตวิทยาแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการภายใน 1 สัปดาห์ หรือตามนัดหมายของแพทย์	เปอร์เซ็นต์	95	100
	4.3 ให้บริการกลุ่มจิตบำบัดแก่ผู้ป่วยในตามตึกต่าง ๆ	เปอร์เซ็นต์	80	90
	4.4 ให้ความร่วมมือสนับสนุน และประสานงานด้านจิตวิทยาและสุขภาพจิต แก่ฝ่าย/กลุ่มงาน/งาน และอื่น ๆ	เปอร์เซ็นต์	95	95

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	ผู้ป่วยนอก			
	งานบริการด้านสังคมสงเคราะห์			
1	การวินิจฉัยทางสังคม	ราย	12,000	14,835
2	การบำบัดทางสังคม			
	2.1 รายบุคคล	ราย	120	138
	2.2 กลุ่มบำบัดทางสังคมผู้ป่วยนอก	ครั้ง/ราย	15/150	0/0
	2.2 ให้การปรึกษาคอครบถ้วน	ครั้ง/ราย/ ครอบครัว	36/72/36	22/44/22
3	การประสานทรัพยากรทางสังคม	ราย	840	1,224
	ผู้ป่วยใน			
	งานบริการด้านสังคมสงเคราะห์			
1	กลุ่มบำบัดทางสังคม(กลุ่มแก้ไขปัญหา)	ครั้ง/ราย	36/360	27/189
2	กลุ่มดนตรีบำบัด	ครั้ง/ราย	36/360	32/211
3	กลุ่มฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม (กลุ่มตั้งสรรค์สัมพันธ์)	ครั้ง/ราย	12/120	7/106
4	การจัดการทรัพยากรทางสังคม	ราย	1,300	1,354
5	การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน			
	5.1 การเตรียมครอบครัวและชุมชนก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน	ครั้ง/ราย	24/96	22/61
	5.2 การบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชน	ครั้ง/ราย	24/144	44/115
	5.3 บริการสุขภาพจิตชุมชนในภาวะวิกฤต	ครั้ง	3	18
	5.4 การป้องกันปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวชในกลุ่มเสี่ยง	ครั้ง/ราย	10/500	49/1,486
	5.5 การส่งเสริมสุขภาพจิตในชุมชน	ครั้ง/ราย	6/300	26/1,473
6	งานวิจัยและพัฒนา			
	- โครงการฝึกอบรมการให้การปรึกษาในชีวิตสมรส	โครงการ	1	1
	- ให้ความร่วมมือและประสานงานกับฝ่าย/กลุ่มงานต่างๆ ในการเป็นคณะทำงาน โครงการต่างๆ/วิทยากรการฝึกอบรม/บรรยาย/อภิปราย/นิเทศงาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
	- Case conference	เปอร์เซ็นต์	100	100
7	งานบริหาร			
	- มีการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	คน	1	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	- มีการจัดหาบุคลากรทดแทนบุคลากรที่ลาศึกษาต่อ/ ลาออก	คน	1	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	เชิงปริมาณ			
	บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	ครั้ง/ราย	2,400/18,000	4,163/18,042
	1.1 ประเมินสมรรถภาพผู้ป่วย	ครั้ง/ราย	200/800	395/810
	1.2 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์			
	- อาชีวบำบัด	ครั้ง/ราย	60/800	83/968
	1.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม			
	- บันทึบบำบัด	ครั้ง/ราย	60/760	87/729
	- ศิลปกรรมบำบัด	ครั้ง/ราย	60/400	199/298
	- ทักษะการดูแลตัวเอง	ครั้ง/ราย	200/1,000	390/801
	- ทักษะการใช้ชีวิต/อยู่ร่วมกันภายในบ้าน	ครั้ง/ราย	60/800	75/603
	- ทักษะทางสังคม	ครั้ง/ราย	200/1,000	322/873
	- ทักษะการพักผ่อน	ครั้ง/ราย	60/600	78/648
	- ทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน	ครั้ง/ราย	200/800	330/786
	1.4 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ			
	- ทักษะการทำงานพื้นฐานอาชีพ	ครั้ง/ราย	1,000/4,000	1,677/4,228
	- การฝึกอาชีพ (เกษตรกรรม)	ครั้ง/ราย	300/7,000	390/7,118
	1.5 กลุ่มบำบัดอื่น ๆ			
	- บริการกลุ่มผู้ป่วยใน	ครั้ง/ราย		83/968
	- บริการกลุ่มผู้ป่วยนอก (เริ่มมกราคม 2547)	ครั้ง/ราย		323/367
	- กลุ่มจิตสังคมบำบัด	ครั้ง/ราย		26/44
2	โครงการ			
	2.1 โครงการพัฒนารูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพ	รุ่น/คน	1/40	1/52
	2.2 โครงการพัฒนารูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพและสังคมแก่ผู้ป่วยจิตเวช	รูปแบบ	1	1
	2.3 โครงการพัฒนารูปแบบฝึกทักษะด้านอาชีพเกษตรกรรม (เศรษฐกิจพอเพียง) แก่ผู้ป่วยจิตเวชแบบครบวงจร	รูปแบบ	1	1
	2.4 โครงการฝึกทักษะด้านอาชีพเกษตรกรรมแบบเกษตรอินทรีย์ (เศรษฐกิจพอเพียง) แก่ผู้ป่วยจิตเวช	ครั้ง/ราย	408/6,102	390/7,118
3	เชิงคุณภาพ			
	3.1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 97.39
	3.2 ผู้รับบริการได้รับการครบกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพ		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 93.04

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานเภสัชกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริหารเภสัชกรรม			
	1.1 บริบาลเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก			
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอก	ราย	50,000	88,439
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอกโดยเฉลี่ย	นาที	น้อยกว่า 14	14
	- ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยาแก่ผู้ป่วยนอก	ร้อยละ	80	100
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอกผิดพลาด	ราย	0	7
	1.2 บริบาลเภสัชกรรมผู้ป่วยใน			
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน	ราย	20,000	23,634
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน กรณีเบิกปกติ	วัน	น้อยกว่า 1	1
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน กรณีเร่งด่วน	นาที	น้อยกว่า 30	20
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยในผิดพลาด	ราย	0	7
	1.3 ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการบริหารเภสัชกรรมในระดับมาก	ร้อยละ	มากกว่า 80	86.74
2	งานคลังเวชภัณฑ์			
	- ดำรงเวชภัณฑ์คงคลังตามอัตราการใช้	เดือน	น้อยกว่า 4	1.6
	- มีเวชภัณฑ์ที่หมดอายุในคลัง	รายการ	0	0
	- มีเวชภัณฑ์ที่ใกล้หมดอายุ (น้อยกว่ากำหนดหมดอายุ 8 เดือน) ในคลัง	รายการ	0	10
	- จัดหาเวชภัณฑ์กลุ่มที่จำเป็นในบัญชียาโรงพยาบาล ได้อย่างเพียงพอ	ร้อยละ	100	99.6
	- มูลค่าการจัดหาเวชภัณฑ์ในบัญชียาหลักต่อมูลค่าการจัดหารวม	ร้อยละ	มากกว่า 80	65
3	งานเภสัชสนเทศ			
	- ทำเอกสารเผยแพร่ความรู้เรื่องอาหารและยา	ครั้ง	12	12
	- ให้ความรู้เรื่องอาหารและยาแก่นักลากรของโรงพยาบาลผ่านระบบ Intranet	เรื่อง	6	4
	- ติดตาม/ประเมินข้อมูลการใช้ยาในบัญชีง. ในบัญชียาหลักแห่งชาติ	ครั้ง	12	12
	- บริการสารสนเทศด้านยาแก่นักลากรโรงพยาบาลตามต้องการ	ร้อยละ	100	100
	- บริการให้ความรู้/สารสนเทศด้านยาแก่ผู้รับบริการตามต้องการ	ร้อยละ	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานทันตกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	บำบัดรักษาผู้ป่วย			
	- ผู้ป่วยนอก	ราย	300	477
	- บำบัดรักษา,ฟื้นฟูสภาพ			
	- ส่งเสริมป้องกัน - รายบุคคล	คน		131
	- ผู้ป่วยใน	ราย	2,000	1,773
	- บำบัดรักษา,ฟื้นฟูสภาพ			
	- ส่งเสริมป้องกัน - รายบุคคล	คน		452
2	Complication หลังรักษาไม่เกิน 0%	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	การควบคุมดูแลรักษาเครื่องมือและยาที่ใช้ในงานได้มาตรฐาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	มีระบบการทำความสะอาดฆ่าเชื้อเครื่องมือทางทันตกรรมได้มาตรฐาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาอบรมความรู้ด้านทันตกรรม	ครั้ง/ปี	อย่างน้อย 1	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานนิติจิตเวช

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบำบัดรักษา			
	1.1 กระบวนการยุติธรรมส่งตัวผู้ป่วยจิตเวชมาตรวจรักษา และ/หรือขอทราบผลการตรวจรักษา			
	1.1.1 พนักงานสอบสวน	ราย	50	32
	1.1.2 ศาล	ราย	20	53
	1.1.3 เรือนจำ/ทัณฑสถาน	ราย	100	859
	1.1.4 สถานพินิจ	ราย	10	2
	1.1.5 สำนักงานคุมประพฤติ	ราย	20	55
2	งานวินิจฉัยทางนิติจิตเวช			
	2.1 ส่งประวัติการตรวจรักษาผู้ป่วยคดีไปยังหน่วยงานราชการต่าง ๆ หรือเอกชน	ฉบับ	240	105
	2.2 ให้การวินิจฉัยเพื่อออกใบรับรองแพทย์ทางจิต	ฉบับ	120	0
	2.3 สามารถส่งผลการตรวจวินิจฉัยต่อศาล พนักงานสอบสวน ทัณฑสถาน ส่วนราชการอื่น ๆ หรือเอกชนได้ ภายใน 20 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาลได้รับหนังสือฯ	เปอร์เซ็นต์	80	78
	2.4 สามารถส่งประวัติการตรวจรักษาผู้ป่วยคดีไปยังหน่วยงานราชการต่าง ๆ หรือเอกชนได้ ภายใน 3 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาลได้รับหนังสือ	เปอร์เซ็นต์	100	95.59
	2.5 ให้การวินิจฉัยเพื่อออกใบรับรองแพทย์ทางจิต ภายใน 5 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาลได้รับการร้องขอจากญาติ และหรือผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	0
3	งานวิชาการนิติจิตเวช			
	3.1 เผยแพร่ความรู้และวิทยาการด้านนิติเวชแก่นักศึกษา พยาบาล บุคลากร โรงพยาบาล และประชาชนทั่วไป	ครั้ง	4	3
4	งานธุรการนิติจิตเวช			
	4.1 ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขอ	ฉบับ	240	257
	4.2 ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขออย่างถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์	100	100
	4.3 สามารถส่งเอกสารหรือข้อมูลเมื่อมีการร้องขอ ภายใน 3 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์	100	95.59

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานเทคนิคบริการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	การตรวจทางโลหิตวิทยาคลินิก	ราย	50,000	37,184
2	การตรวจทางจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก	ราย	5,000	10,139
3	การตรวจทางเคมีคลินิก	ราย	40,000	65,534
4	การตรวจทางน้ำเหลือง/ภูมิคุ้มกันวิทยาคลินิก	ราย	100	123
5	การตรวจทางจุลชีววิทยาคลินิก	ราย	50	71
6	เก็บส่งตรวจจากผู้ป่วย	ราย	1,200	3,260
7	ทดสอบสารควบคุมคุณภาพที่ได้รับจากองค์กรภายนอก	ครั้ง	27	5
8	ได้รับคะแนนการทดสอบสารควบคุมคุณภาพจากการประเมินขององค์กรภายนอก			
	8.1 โลหิตวิทยาคลินิก	เปอร์เซ็นต์	ไม่ต่ำกว่า 100	93.75
	8.2 ภูมิคุ้มกันวิทยาคลินิก	เปอร์เซ็นต์	100	100
	8.3 เคมีคลินิก	คะแนน	น้อยกว่า 150	84.18
9	ระยะเวลาเฉลี่ยของการรายงานผล			
	- ผู้ป่วยนอก (45 นาที)	เปอร์เซ็นต์	100	80.66
	- กรณีขอผลด่วน (45 นาที)	เปอร์เซ็นต์	100	59.61
10	ร้อยละความผิดพลาดในการรายงานผลการตรวจ	น้อยกว่า	0.05	0.01
11	ร้อยละความผิดพลาดในการจัดการส่งตรวจ	น้อยกว่า	0.05	0
12	บริการตรวจพิเศษ			
	- EEG	ราย/ครั้ง		93/93
	- EKG	ราย/ครั้ง		378/468
	- X-ray (ยังไม่เปิดให้บริการ)			

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล (เชิงปริมาณ) งานพัฒนาวิชาการเฉพาะทาง 1.1 แผนการพัฒนามูลฐาน 1.1.1 ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ประชุม สัมมนา และดูงานภายในประเทศ หลักสูตรเฉพาะทาง 1) จิตเวชผู้สูงอายุ 2) การให้คำปรึกษา 3) จิตเวชเด็กและวัยรุ่น 4) การแพทย์แผนไทย และคลินิกคลายเครียด 5) การส่งเสริมพัฒนาการเด็ก 1.1.2 หลักสูตรทั่วไปภายนอกโรงพยาบาล 1.1.3 จัดอบรมบุคลากรในโรงพยาบาล 1.1.4 การประชุมพิเศษบุคลากร 1.1.5 การฝึกอบรม/ดูงานต่างประเทศ 1.2 แผนการพัฒนามูลฐานระยะยาว 1.2.1 ส่งบุคลากรเข้าศึกษาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงาน - ระดับประกาศนียบัตร - ระดับปริญญาตรี - ระดับปริญญาโท 1.2.2 แพทย์ประจำบ้าน สาขาต่าง ๆ 1.2.3 หลักสูตรสำหรับวิทยากรต่าง ๆ 1.2.4 หลักสูตรการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช 1.2.6 หลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุข 1.2.7 หลักสูตรผู้บริหารกรมสุขภาพจิต	ครั้ง/ราย ครั้ง/ราย ครั้ง/ราย ครั้ง/ราย ครั้ง/ราย ครั้ง/ราย ครั้ง/คน ครั้ง/คน คน คน คน ครั้ง/คน คน คน คน	2/4 2/10 2/4 2/10 2/5 500/750 40/1,500 4/15 3/3 1 6 5 2 5/15 4 2 1	0/0 1/1 8/14 1/2 4/12 1/1,060 26/945 10/33 3/3 1 9 15 4 4/6 2 2 -
2	การบริการทางวิชาการ 2.1 อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรต่าง ๆ - ภาคทฤษฎี	หลักสูตร/คน / ชั่วโมง	3/200/15	4/999/46

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

-----กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	- ภาคปฏิบัติ	หลักสูตร/คน/ ชั่วโมง	5/500/200	4/510/2,056
	2.2 อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาหลักสูตรอื่น ๆ	หลักสูตร/คน/ ชั่วโมง	2/100/10	2/361/33
	- ภาคทฤษฎี			
	2.3 สนับสนุนวิทยากร			
	- ศูนย์สุขภาพจิต เขต 6	ครั้ง/ราย	10/20	9/25
	- หน่วยงานอื่น ๆ	ครั้ง/ราย	30/50	84/138
	2.4 บริการศึกษาดูงานแก่หน่วยงานต่างๆ	ครั้ง/คน	10/300	9/261
	2.5 โครงการบริการวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวช แก่สังคม ปีงบประมาณ 2547			
	- จัดทำวารสาร โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ครั้ง/เล่ม	4/2,000	1/500
	- การบริการวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชทาง เว็บไซต์ JVKK	ครั้ง/ปี	4	1
	- โครงการประชุมวิชาการสุขภาพจิต และจิตเวช โรงพยาบาลจิตเวช ขอนแก่นราชนครินทร์	ครั้ง/คน	6/600	7/756
	2.6 โครงการสัมมนาทีมสหวิชาชีพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ ในงานบริการปีงบประมาณ 2547	ครั้ง/คน	12/360	12/269
	2.7 โครงการอบรมการสนทนาภาษาอังกฤษ	รุ่น/คน	1/30	1/30
	2.8 โครงการอบรมการเขียนผลงานทางวิชาการ	รุ่น/คน	1/40	งด
3	สรุปประเมินผลค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ฝึกอบรม ประชุม สัมมนา	ครั้ง	12	12
4	บันทึกข้อมูลการฝึกอบรมของบุคลากร โรงพยาบาล จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ลงในฐานข้อมูล บุคลากร	ครั้ง	12	12
5	งานต่างประเทศ			
	5.1 ดำเนินการต้อนรับแขกต่างประเทศที่มาศึกษา งาน	ครั้ง	2	4
6	งานพัฒนาคุณภาพ			
	6.1 ติดตามและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สอดคล้อง กับมาตรฐานที่กำหนดไว้	ครั้ง	12	12
	6.2 การใช้กลยุทธ์ 5 ส.	ครั้ง	12	12

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
7	งานประเมินผล			
	7.1 จัดทำแผนปฏิบัติการของกลุ่มงาน ประจำปี 2548	ครั้ง	1	1
	7.2 จัดทำแผนครุภัณฑ์ของกลุ่มงาน ประจำปี 2548	ครั้ง	1	1
	7.3 รายงานผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานให้ทันภายในเวลาที่กำหนด (วันที่ 10 ของทุกเดือน)	ครั้ง	12	6
	งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล (เชิงคุณภาพ)			
1	ติดตามการประเมินผลโครงการพัฒนาบุคลากรต่างๆ หลังจากดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 30 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	60
2	ติดตามการรายงานผลการดำเนินการโครงการพัฒนาบุคลากรต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ในแต่ละงวด	เปอร์เซ็นต์	100	64
3	ติดตามรายงานผลการส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม / อบรม/ สัมมนา โครงการต่าง ๆ นอกโรงพยาบาล หลังจากอบรมแล้วเสร็จ 21 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	61.59
	งานจัดการทรัพยากรสารสนเทศ			
1	จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด	เปอร์เซ็นต์	100	53.77
	1.1 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศวิชาการ	เปอร์เซ็นต์	75	50.83
	ก. สาขาวิชาทางการแพทย์			
	ข. สาขาอื่นๆ			
	ค. วารสารวิชาการ			
	1.2 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้านสารบรรณเทีง	เปอร์เซ็นต์	25	49.16
	ก. หนังสือพิมพ์			
	ข. นิตยสารสารบรรณเทีง			
	ค. หนังสือประเภทบันเทีงคดี (นวนิยาย/เรื่องสั้น/หัตถนิยาย)			
2	สำรวจความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ	เปอร์เซ็นต์	80	100
3	สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง)	80 (1)	96.1 (1)
4	การให้บริการยืม - คืน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์แล้วเสร็จภายใน 1 นาที/ 1 รายการ	นาที	1	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการจังหวัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	โครงการดูแลผู้ป่วยจิตเวชแบบครบวงจรในชุมชนเขต 6 ปีงบประมาณ 2547			
	1.1 เขียนโครงการเสนอผู้อำนวยการ			
	1.2 ประชุมเชิงปฏิบัติการและติดตามเยี่ยมเครือข่าย			
	- จังหวัดกาฬสินธุ์ + มหาสารคาม	ครั้ง/วัน (คน)	2/10 (270)	(580)
	- จังหวัดขอนแก่น	ครั้ง/วัน (คน)	2/10 (350)	(540)
	- จังหวัดหนองคาย	ครั้ง/วัน (คน)	2/10 (280)	(587)
	- จังหวัดอุดรธานี	ครั้ง/วัน (คน)	2/10 (260)	(697)
	- จังหวัดสกลนคร + ร้อยเอ็ด	ครั้ง/วัน (คน)	2/10 (240)	(555)
	1.3 ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหาซับซ้อน/วิกฤตในชุมชนเขต 6			
	- จังหวัดกาฬสินธุ์ + มหาสารคาม	ครั้ง/วัน (ราย)	12/24	(2)
	- จังหวัดขอนแก่น	ครั้ง/วัน (ราย)	12/24	(95)
	- จังหวัดหนองคาย	ครั้ง/วัน (ราย)	12/24	(10)
	- จังหวัดอุดรธานี	ครั้ง/วัน (ราย)	12/24	(25)
	- จังหวัดสกลนคร + ร้อยเอ็ด	ครั้ง/วัน (ราย)	12/24	(12)

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

สำนักงานคุณภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
2	- ครั้งที่ 2	คน	200	186
	- ครั้งที่ 3	คน	200	207
	1.8 การศึกษาดูงานการพัฒนาคุณภาพ	คน	50	งด
	การธำรงรักษาระบบบริหารคุณภาพ			
	2.1 การควบคุมระบบเอกสารคุณภาพ	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง)	100	100 (67)
	2.2 การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/บุคลากร และดำเนินการตอบสนอง	เปอร์เซ็นต์	100	100
	2.3 การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร			
	2.3.1 การป้องกัน/แก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อ ระบบบริหารคุณภาพ		ตลอดปี	ใบ DAR = 3 ราย ใบ CAR = 4 ราย
	2.3.2 การควบคุมผลิตภัณฑ์/บริการที่ไม่ได้ มาตรฐาน การรายงานอุบัติการณ์		ตลอดปี	การรายงานอุบัติ การณ์ = 515 ราย
	2.4 การประเมินตัวชี้วัด/วัตถุประสงค์คุณภาพของ หน่วยงาน		ตลอดปี	ตลอดปี
3	การประเมินความก้าวหน้าของระบบบริหารคุณภาพ			
	3.1 การประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร	ครั้ง/ปี	12	11
	3.2 การประชุมคณะกรรมการพัฒนางานบริการผู้ ป่วยนอก	ครั้ง/ปี	12	12
	3.3 การประชุมคณะกรรมการพัฒนางานบริการผู้ ป่วยในและสุขภาพจิตชุมชน	ครั้ง/ปี	12	12
	3.4 การประชุมคณะกรรมการป้องกันและควบ คุมการติดเชื้อ	ครั้ง/ปี	12	2
	3.5 การประชุมคณะกรรมการอาชีวอนามัยสิ่ง แวดล้อมและความปลอดภัย	ครั้ง/ปี	4	3
	3.6 การประชุมคณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริย ธรรมองค์กร	ครั้ง/ปี	12	0
	3.7 การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ครั้ง/ปี	6	6
	3.8 การประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราช การ	ครั้ง/ปี	6	6
4	การตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพ			
	4.1 การประเมินตนเอง - ระดมองค์กร	ครั้ง/ปี	2	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

สำนักงานคุณภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	- ระดับหน่วยงาน	ครั้ง/ปี	2	0
	4.2 การตรวจประเมินคุณภาพภายใน	ครั้ง/ปี	3	3
	4.3 การเชื่อมสำรวจโดยบุคคลภายนอก			
	- การตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพ ครั้งที่ 1	ครั้ง/ปี	2	2
	- การตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพ ครั้งที่ 2	ครั้ง/ปี	2	2
5	การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน			
	5.1 งาน Big Cleaning day	ครั้ง/ปี	2	2
	5.2 งานรณรงค์ 5ส	ครั้ง/ปี	10	10
	5.3 งานประกวดพื้นที่ 5ส ดีเด่น	ครั้ง/ปี	1	0

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
1.1	ควบคุม ดูแล ระบบเครือข่ายโรงพยาบาลให้มีเสถียรภาพและมีความปลอดภัย แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายภายใน 24 ชั่วโมง	เปอร์เซ็นต์	80	87.5
1.2	จำนวนเครื่องลูกข่ายที่ติดไวรัส	เปอร์เซ็นต์	5	2.51
1.3	จำนวน User ที่นำไวรัสเข้าสู่ระบบ	เปอร์เซ็นต์	5	3.21
1.4	การสำรองข้อมูลที่สำคัญของ Server			
1.4.1	โปรแกรมบริหารงานผู้ป่วยนอก (มีการสำรองข้อมูลแบบอัตโนมัติ)	เปอร์เซ็นต์	80	92.67
1.4.2	บันทึกการสำรองข้อมูล Server ที่สำคัญ โดยการสำรองที่พื้นที่ของ Harddisk อีกตัว (Nexus, Intraserver, Database Server, WWW)	เปอร์เซ็นต์	100	100
1.5	จัดเตรียมแผนและซ่อมแผนเตรียมการเมื่อมีการ Down ของระบบเกิดขึ้น	ครั้ง/ปี	1	0
2	งานบริการ / ซ่อม / บำรุงรักษา			
2.1	ตั้งงบประมาณสำหรับงานบริการ/ซ่อม/บำรุงรักษา	ครั้ง/ปี	1	1
2.1.1	Switching จำนวน 2 ตัว	ตัว	2	0
2.1.2	ติดตั้งระบบเครือข่าย ATM 2 Mbit/s ของมหาดไทย เชื่อมกับโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น 1 ระบบ	ระบบ	1	0
2.1.3	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 3 ตัว	ตัว	3	0
2.1.4	เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย 4 ตัว	ตัว	4	0
2.1.5	อุปกรณ์ตรวจสอบสาย UTP	ตัว	1	0
2.1.6	Fire Wall 1 ตัว	ตัว	1	0
2.1.7	UPS จำนวน 20 ตัว	ตัว	20	0
2.1.8	อุปกรณ์เข้าหัวเอาท์เล็ต	ตัว	1	0
2.1.9	กล้อง Digital 1 ตัว	ตัว	1	0
2.1.10	กล้อง Video 1 ตัว	ตัว	1	0
2.1.11	กล้องเว็บแคม 10 ตัว	ตัว	10	0

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	2.2 ตั้งงบประมาณสำหรับซอฟต์แวร์			
	2.2.1 Windows Server-2003 Enterprise	licence (ชุด)	(1)	(0)
	2.2.2 MS SQL Server 2000	licence (ชุด)	(1)	(0)
	2.2.3 MS Visual Studio.net	licence (ชุด)	(1)	(0)
	2.2.4 Flash Communication	licence (ชุด)	(1)	(0)
	2.2.5 Macromedia Studio MX	licence (ชุด)	(1)	(0)
	2.3 หน่วยงานให้ความร่วมมือจัดทำแผนบำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	เปอร์เซ็นต์	80	87.87
	2.4 หน่วยงานปฏิบัติตามแผนบำรุงรักษาเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างต่อเนื่อง	เปอร์เซ็นต์	50	น้อยกว่า 50
	2.5 ออกนิเทศติดตามผลการบำรุงรักษาเครื่อง คอมพิวเตอร์+แผนการให้ความรู้ด้าน IT และ การปรับปรุงเว็บสำหรับผู้สนใจศึกษาด้าน IT	ครั้ง/ปี	6	5
	2.6 ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	เปอร์เซ็นต์	80	94.69
3	งานวิชาการ			
	3.1 โครงการขยายผลการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ มีความรู้ด้าน IT และพัฒนาโฮมเพจให้ยั่งยืนตาม นโยบาย ICT ของกรมสุขภาพจิต	เปอร์เซ็นต์	50	งด
4	งานธุรการ			
	4.1 รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน (งานควบคุม ระบบงานบริการ งานวิชาการ งานธุรการ)	เปอร์เซ็นต์	100	100
	4.2 จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ถูก ต้องตรงตามทะเบียน ทันสมัย สืบค้นง่าย	เปอร์เซ็นต์	80	88.32
	4.3 ติดตามผลการจัดซื้อนอกโรงพยาบาลได้ทันตาม เวลาที่กำหนดภายใน 15 วัน	เปอร์เซ็นต์	80	ยกเลิก
	4.4 ติดตามผลการส่งซ่อมนอกโรงพยาบาลได้ทัน ตามเวลาที่กำหนดภายใน 30 วัน	เปอร์เซ็นต์	80	ยกเลิก

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	4.5 ติดตามการตั้งเรื่องเบิกค่าซ่อมรถ/จัดซื้อรถได้ ทันตามเวลาที่กำหนด	เปอร์เซ็นต์	80	ยกเลิก
	4.6 ติดตามผลความคุ้มค่าใช้จ่ายการส่งซ่อมรถ โรงพยาบาล		ลดลง	เพิ่มขึ้น
	4.7 ติดตามผลค่าใช้จ่ายการซ่อมรถโรงพยาบาล		ลดลง	ลดลง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ศูนย์ประชาสัมพันธ์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานข่าวและสื่อมวลชน			
1	ประสานงานกับผู้สื่อข่าว	ครั้ง/เรื่อง	10/10	12/10
2	จัดแถลงข่าว / สัมภาษณ์	ครั้ง/เรื่อง	4/4	4/4
3	ติดตามและวิเคราะห์ข่าวสุขภาพจิต	เรื่อง	104	10
4	ติดตามข่าวสารสุขภาพ/ข่าวกรมสุขภาพจิตทุกวันราชการ	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/เรื่อง)	100	100 (269/6,000)
5	ส่งข่าวสารต่าง ๆ ไปกรมสุขภาพจิต	ครั้ง/ภาพ	36/140	48/150
	งานประชาสัมพันธ์			
1	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อมวลชน			
	- รายการวิทยุกระจายเสียงทุกวันจันทร์	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/เรื่อง)	100	90.74 (49/49)
	- หนังสือพิมพ์	ครั้ง/เรื่อง	3/3	3/3
	- สถานีวิทยุโทรทัศน์	ครั้ง/เรื่อง	3/3	1/1
2	เสียงตามสายทุกวันราชการ	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/เรื่อง)	100	100 (518/224)
3	เขียนข่าวแจก	ครั้ง/เรื่อง	3/3	2/2
4	เขียนข่าวประจำวัน (วันราชการ)	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/เรื่อง)	100	100 (251/512)
	งานบริการประชาสัมพันธ์			
1	เผยแพร่ แจกจ่ายเอกสาร แผ่นพับ ใบปลิว สื่อวิชาการ	ฉบับ	50,000	39,718
2	บริการผู้ป่วยสัมพันธ์ทุกวันราชการ	เปอร์เซ็นต์ (ทุกวันราชการ)	100	100 (ทุกวันราชการ)
3	ต้อนรับคณะเยี่ยมชมโรงพยาบาลทุกครั้ง	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง)	100	100 (48)
4	ดำเนินโครงการรณรงค์ด้านสุขภาพจิต	ครั้ง	4	3
5	ดำเนินโครงการรณรงค์ด้านสาธารณสุข	ครั้ง	10	8
	งานโสตทัศนศึกษา			
1	งานบริการโสตทัศนูปกรณ์	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/รายการ)	100	100 (404/743)
2	งานผลิตสื่อประชาสัมพันธ์/สื่อวิชาการ ตามที่ฝ่าย/ กลุ่มงาน/งาน ต้องการ			
	- เอกสารแผ่นพับ/ใบปลิว/แผ่นพิมพ์/ใบประกาศ	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/แผ่น)	100	100 (32/200)

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ศูนย์ประชาสัมพันธ์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
3	- ป้ายต่าง ๆ/ข้อความสติกเกอร์	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/แผ่น)	100	100 (67/110)
	- ไปสเตอร์/บอร์ดนิทรรศการ	เปอร์เซ็นต์ (ชุด)	100	100 (10)
	- บันทึกร VDO/ตัดต่อ VDO/สำเนา VDO และ VCD	เปอร์เซ็นต์ (เรื่อง/แผ่น)	100	100 (21/56)
	- บันทึกละเอียด/สำเนาละเอียด	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/ม้วน)	100	100 (5/30)
	- ถ่ายภาพ/อัด ขยายภาพถ่าย	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง)	100	100 (62)
	งานสนับสนุนการดำเนินงานภายในหน่วยงาน	เปอร์เซ็นต์	100	
	- สนับสนุนวัสดุการดำเนินงาน	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/รายการ)	100	100 (85/105)
	- สนับสนุนเป็นคณะทำงานในกิจกรรมต่าง ๆ	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/กิจกรรม)	100	100 (20/20)
	งานพัฒนาระบบบริการ โสตทัศนศึกษา			
	- พัฒนาระบบการให้บริการ โสตทัศนศึกษาตาม ขอบเขตระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000		ตลอดปี	ตลอดปี
4	- พัฒนาระบบการดูแลโสตทัศนอุปกรณ์ตาม ขอบเขตระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000		ตลอดปี	ตลอดปี
	- ศึกษาความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับ บริการ	ครั้ง	2	2

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

หน่วยสิทธิบัตร

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	บัตรประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า เรียกเก็บค่าบริการประกันสุขภาพถ้วนหน้า			
	1.1 ผู้ป่วยนอก	ราย/บาท	30,000/7,500,000	30,002/9,244,815
	ผู้ป่วยใน	ราย/บาท	2,100/22,000,000	1,522/16,787,574
	1.2 รายงานการเรียกเก็บค่าบริการให้เสร็จภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	เปอร์เซ็นต์	100	50
	1.3 รายงานการเรียกเก็บและได้รับค่าบริการส่งกรมสุขภาพจิตภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	เปอร์เซ็นต์	100	50
	1.4 หน่วยงานที่เรียกเก็บค่าบริการ ไม่มีการร้องขอหลักฐานประกอบการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่ม (ราย)	เปอร์เซ็นต์	99	97
	1.5 ส่งหลักฐานเมื่อมีการร้องขอให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	95
	1.6 แจ้งหน่วยงานกรณีรับผู้มีสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าไว้เป็นผู้ป่วยในกรณีฉุกเฉินทุกราย (นอกจังหวัด)	เปอร์เซ็นต์	100	95
	1.7 ได้รับค่าบริการตามที่เรียกเก็บทุกราย	เปอร์เซ็นต์	99	98
	1.8 ติดตามผลการเรียกเก็บที่ค้างชำระทุกรายการทุก 6 เดือน	เปอร์เซ็นต์	100	50
	1.9 แจ้งข่าวสารกรณีที่มีการใช้เปลี่ยนแปลงการใช้สิทธิบัตร	เปอร์เซ็นต์	95	95
	1.10 เผยแพร่ความรู้แก่ผู้รับบริการ			
	- แผ่นพับ (ใช้วิธี copy print)	แผ่น	1,500	1,500
	- ปรับปรุงคู่มือการใช้สิทธิบัตรในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (3 ครั้ง/ปี)	เปอร์เซ็นต์	100	75
2	บัตรประกันสังคม เรียกเก็บค่าบริการประกันสังคม			
	2.1 ผู้ป่วยนอก	ราย/บาท	1,200/235,000	1,195/273,513
	ผู้ป่วยใน	ราย/บาท	13/56,000	17/81,526
	2.2 รายงานการเรียกเก็บค่าบริการให้เสร็จภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	เปอร์เซ็นต์	100	67
	2.3 หน่วยงานที่เรียกเก็บค่าบริการ ไม่มีการร้องขอหลักฐานประกอบการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่ม (ราย)	เปอร์เซ็นต์	100	98
	2.4 ได้รับค่าบริการตามที่เรียกเก็บทุกราย	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

หน่วยการแพทย์ทางเลือก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้บริการการแพทย์ทางเลือกแก่ผู้มารับบริการ			
	- บริการคลายเครียด	ราย/ปี	150	95
	- บริการให้การปรึกษา	ราย/ปี	300	511
	- บริการให้การปรึกษาทางโทรศัพท์	ราย/ปี	300	747
	- บริการส่งเสริมสุขภาพ ด้วยอุปกรณ์	ราย/ปี	100	1,951
	แอโรบิก	ราย/ปี	2,000	4,325
	- บริการแพทย์แผนไทย	ราย/ปี	500	779
2	มีบุคลากรปฏิบัติงานในคลินิก	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	ให้การปรึกษาผู้รับการตรวจ HIV			
	- Pre test Csg	เปอร์เซ็นต์	100	100
	- Post test Csg	เปอร์เซ็นต์	100	62.5
4	เป็นแหล่งศึกษาดูงาน/ฝึกปฏิบัติบริการแพทย์ทางเลือก	เปอร์เซ็นต์ (ราย/ครั้ง)	100	100
5	มีการประชุมปรึกษาเพื่อวางแผนและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	ครั้ง/ปี	3	3
6	สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการประชุมวิชาการ อบรม สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	ครั้ง/ราย	5/15	2/9
7	สนับสนุนวิทยากรให้หน่วยงานต่าง ๆ	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/ราย)	90	100 (5/11)
8	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฟื้นฟูความรู้ด้านการออกกำลังกายแก่บุคลากรและประชาชนทั่วไป	ราย	100	ปรับ
9	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ฟื้นฟูความรู้ เทคนิคให้การปรึกษาแก่บุคลากรที่รับผิดชอบงานบริการ	ราย	40	งด
10	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	ครั้ง/ปี	1	1
11	โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่	ครั้ง/ราย	1/10	1/10
12	รวบรวมข้อมูลระบบสายด่วน 1667	ครั้ง/ราย	12	12
13	โครงการส่งเสริมสุขภาพด้านการออกกำลังกายสำหรับบุคลากร โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์			
	- งานกีฬา	ครั้ง/ปี	1	1
	- วิ่งทดสอบสมรรถภาพบุคลากร	ครั้ง/ปี	2	2

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

หน่วยการแพทย์ทางเลือก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
14	โครงการส่งเสริมสุขภาพด้านการออกกำลังกาย สำหรับผู้ป่วยจิตเวชโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ราย/ปี	3,000	2,341
15	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผู้นำการออกกำลังกาย	คน	30	36
16	โครงการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	ราย/วัน	30	25

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

หน่วยส่งเสริมพัฒนาการเด็ก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ด้านบริการ			
	1.1 ผู้มารับบริการหน่วยส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	ราย	100	125
	1.2 ผู้มารับบริการส่งเสริมพัฒนาการเด็กได้รับ บริการอย่างน้อย 30 นาที	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.3 ผู้มารับบริการพึงพอใจระดับมาก	เปอร์เซ็นต์	80	100
	1.4 ผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่องมีพัฒนาการเพิ่มขึ้น จากเดิม (ประเมินทุก 6 เดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.5 โครงการส่งเสริมสร้าง EQ เด็กแรกเกิดถึง 11 ปี โดยใช้นิทานเป็นสื่อ	โครงการ	1	1
	- ณ ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนบ้านโนนหัน จังหวัดขอนแก่น	ราย	200	285
	- ณ ตึกอำนวยการ ชั้น 1 โรงพยาบาลจิตเวช ขอนแก่นราชนครินทร์	ราย	100	185
2	ด้านวิชาการ			
	2.1 บุคลากรได้รับการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ครบทุกคน	เปอร์เซ็นต์	100	100
	2.2 การรวบรวมสถิติประจำเดือน	ครั้ง	12	12
	2.3 ประชุมปัญหาผู้ป่วยอย่างน้อยทุก 4 เดือน	ครั้ง	3	3
3	ด้านบริหาร			
	3.1 มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยทุก 4 เดือน	ครั้ง	3	3
	3.2 มีเอกสาร/อุปกรณ์พร้อมใช้งาน	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

หน่วยจิตสังคมบำบัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ			
	1.1 บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้ไข้ยาเสพติดแบบผู้ป่วยนอก	ราย	300	382
	1.2 บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้ไข้ยาเสพติดแบบผู้ป่วยใน	ราย	300	323
2	งานพัฒนาและสนับสนุนทางวิชาการ			
	2.1 โครงการอบรมพัฒนาความรู้แก่ผู้ให้บริการจิตสังคมบำบัด	คน	150	137
	2.2 ให้การสนับสนุนสื่ออุปกรณ์คู่มือวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับสารเสพติดและแนวทางบำบัดรักษาในเขตจังหวัดที่รับผิดชอบ	ครั้ง	24	28
	2.3 ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมสัมมนา	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	งานสุศึกษาและประชาสัมพันธ์			
	3.1 โครงการรณรงค์เพื่อการส่งเสริมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดเนื่องในวันสัปดาห์สุขภาพแห่งชาติ	เปอร์เซ็นต์	100	100
	3.2 โครงการรณรงค์เพื่อการส่งเสริมป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดเนื่องในวันต่อต้านยาเสพติดโลก	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

คณะอนุกรรมการป้องกันควบคุมโรคเอดส์และให้การศึกษา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	โครงการประยุกต์รูปแบบการให้การศึกษาอย่างผสมผสาน			
1	อบรมการพัฒนาศักยภาพผู้ให้การศึกษาสุขภาพแบบผสมผสาน	คน/ครั้ง/วัน/ จังหวัด	300/1/3	265/1/3
2	สัมมนาติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานการให้การศึกษาแบบผสมผสาน	จังหวัด/คน	7/350	7/261
3	ประชุมวิชาการให้การศึกษาแบบผสมผสาน	ครั้ง/วัน/คน	1/3/300	1/2/265
4	ผลิตคู่มือการให้การศึกษาแบบผสมผสาน	เล่ม	300	300

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

คณะอนุกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1.	อบรมเพิ่มพูนคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากร เรื่อง การมีจิตแบบพหุเพียงตามรอยพระยุคลบาท	คน		200
2	ให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	ครั้ง/ปี	3	3
3	ร่วมทอดผ้าป่าสามัคคี	ครั้ง/ปี	1	3
4	ธรรมสังเวย	ครั้ง/ปี	3	3
5	บำเพ็ญสาธารณประโยชน์	ครั้ง/ปี	2	3
6	บริจาคทาน	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง/เดือน)	100 (2)	100
7	คัดเลือกคนดีศรีองค์กร	ครั้ง/ปี	1	1
8	ทำบุญวันเกิดของโรงพยาบาล	ครั้ง/ปี	1	1
9	ทำบุญเพื่อส่งเสริมศรัทธา	ครั้ง	1	1
10	ประชุมโครงการวิชาการจริยธรรมประจำปี 2547	ครั้ง/คน	1/2	1/2

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้คำปรึกษาผู้รับบริการที่มีภาวะวิกฤตสุขภาพจิต	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	จัดอบรมหลักสูตรการเจรจาต่อรองสำหรับบุคลากร โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ครั้ง	1	1
3	จัดประชุมคณะกรรมการศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต	ครั้ง/ปี	6	5
4	สรุปผลการปฏิบัติงานรายงานทุก 1 เดือน	ครั้ง/ปี	12	12
5	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต ผ่านสื่อต่าง ๆ			
	- เอกสารแผ่นพับ	แผ่น	3,000	-
	- โปสเตอร์	แผ่น	1,000	-
	- ผ่านรายการวิทยุกระจายเสียง	ครั้ง/ปี	12	12
	- สัมภาษณ์/จัดแถลงข่าว	ครั้ง/ปี	2	-

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2547

กลุ่มงานการแพทย์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการตรวจรักษาผู้ป่วย			
	1.1 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก	ราย	75,000	93,946
	1.2 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใน	ราย	5,500	6,612
2	การบริการทางวิชาการ			
	2.1 อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาพยาบาลหลักสูตร ต่าง ๆ	หลักสูตร	3	1
	2.2 อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาหลักสูตรอื่น ๆ	หลักสูตร	2	1
	2.3 สนับสนุนวิชาการ	ครั้ง	10	9
3	งานพัฒนาบุคลากร			
	3.1 ส่งบุคลากรเข้าอบรม / ประชุมวิชาการ	ครั้ง	12	58

85.1
99995
0547



20050398