



รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ 2548

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต





ก

คำนำ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้รวบรวมผลการปฏิบัติงานปีงบประมาณ 2548 ขึ้น จากการที่บุคลากรทุกระดับได้ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติหน้าที่มาตลอดทั้งปี รายงานเล่มนี้ได้รวบรวมเนื้อหาต่าง ๆ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต ข้อมูลระบาคติวิทยาของผู้รับบริการปี 2548 บทคัดย่องานวิจัย พัฒนางองค์ความรู้และเทคโนโลยีและผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายของฝ่าย / กลุ่มงานต่าง ๆ

หวังว่ารายงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องและผู้สนใจศึกษาข้อมูล เพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป

นายทวี ตั้งเสรี

(ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์)

มกราคม 2549

ลิขณ

เลขทะเบียน	000728
วันที่	14 พ.ค. 2550
เลขเรียกหนังสือ	ก. 1
	94/15 2809

เอกสารภายในจังหวัดขอนแก่น		
รหัสเอกสาร : S-PL-005	☒ ค้นฉบับ	
แก้ไขครั้งที่ 02	จำนวนหน้า 96	☐ สำเนาที่.....
ประกาศใช้: 31.1.49		
จัดทำโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
ททจวค	2/1/49	ททจวค

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
1. ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	
✳ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1
✳ รายนามผู้บริหาร	1
✳ หน้าที่และความรับผิดชอบ	1
✳ วิทยาลัย	1
✳ พันธกิจ	2
✳ พื้นที่รับผิดชอบ	2
✳ โครงสร้างการบริหารราชการ	3
✳ จำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	4
✳ อัตราค่าสิ่งบุคลากรด้านสาธารณสุข สังกัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	4
✳ เปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	5
✳ ภาพรวมการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี 2548	5
✳ ตารางแสดงรายจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2548	6
2. ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	7
3. ข้อมูลระบาดวิทยาของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2548	20
4. การวิจัย พัฒนางองค์ความรู้และเทคโนโลยี	
☆ ผลของกลุ่มศิลปบำบัดที่มีต่ออาการทางลบของผู้ป่วยจิตเภท	36
☆ ความเครียดและการปรับตัวต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์	39
☆ การศึกษาความเครียดและวิธีเผชิญปัญหาของสตรีที่มีปัญหาสู่สมรสนอกใจ	41
☆ พฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยโรคจิตเภทในชุมชน จังหวัดอุดรธานี	42
☆ การประเมินผลโครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย ปี พ.ศ.2548	43
☆ การศึกษาผลของการใช้โปรแกรมการฝึกอบรมกลุ่มแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ที่มีต่อการเ็น คุณค่าในตนเองและความหวังของผู้ต้องขังโรคจิตเวชในเรือนจำกลางขอนแก่น	45
☆ การรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์	46
☆ การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	47
5. ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548	
✳ ฝ่ายบริหารทั่วไป	48
✳ ฝ่ายการเงิน	51
✳ ฝ่ายพัสดุและจัดซื้อ	52
✳ ฝ่ายแผนงาน	54

สารบัญ (ต่อ)

✿ ฝ่ายโภชนาการ	57
✿ กลุ่มงานผู้ป่วยนอก	58
✿ กลุ่มการพยาบาล	60
✿ กลุ่มงานจิตวิทยา	64
✿ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	66
✿ กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ	68
✿ กลุ่มงานเภสัชกรรม	70
✿ กลุ่มงานทันตกรรม	72
✿ กลุ่มงานนิติจิตเวช	73
✿ กลุ่มงานเทคนิคบริการ	74
✿ กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต	76
✿ สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการจังหวัด	80
✿ สำนักงานคุณภาพ	81
✿ ศูนย์คอมพิวเตอร์	83
✿ ศูนย์ประชาสัมพันธ์	85
✿ หน่วยสิทธิบัตร	87
✿ หน่วยการแพทย์ทางเลือก	88
✿ หน่วยส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	90
✿ หน่วยจิตสังคมบำบัด	91
✿ คณะอนุกรรมการการป้องกันควบคุมโรคเอดส์และให้การปรึกษา	93
✿ คณะอนุกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	94
✿ ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต	95
✿ กลุ่มงานการแพทย์	96

1.

ข้อมูลทั่วไปของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นโรงพยาบาลขนาด 372 เตียง เดิมชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนชาตผดุง หมู่ที่ 4 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีพื้นที่ 47 ไร่ 2 งาน 41 ตารางวา โรงพยาบาลมีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนด้อยห่างจากโรงพยาบาล 4 กิโลเมตร ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ตั้งอยู่บริเวณโคกคอนคู หมู่ที่ 3 ตำบลพระลับ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีเนื้อที่ทั้งสิ้น 150 ไร่ เริ่มดำเนินการก่อสร้างเมื่อ พ.ศ. 2511 เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการในวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2514 และได้รับประทานนามจากสมเด็จพระพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2546

รายนามผู้บริหาร

1. นายแพทย์อุดม	ลักษณะวิจารณ์	พ.ศ. 2513 – 2521
2. ศาสตราจารย์นายแพทย์สมพงษ์	รังสีพราหมณกุล	พ.ศ. 2521 – 2529
3. นายแพทย์ธนู	ชาติชนานนท์	พ.ศ. 2529 – 2534
4. นายแพทย์พันธุ์ศักดิ์	วราธิสวปดิ	พ.ศ. 2534 – 2535
5. นายแพทย์วิวัฒน์	ยถาภูษานนท์	พ.ศ. 2535 – 2541
6. นายแพทย์อภิชัย	มงคล	พ.ศ. 2541 – 2545
7. นายแพทย์ทวี	ตั้งเสรี	พ.ศ. 2545 – ปัจจุบัน

หน้าที่และความรับผิดชอบ*

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนามาตรฐานงาน องค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการ เฉพาะด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
2. ส่งเสริม พัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัด รักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน เพื่อพัฒนาวิชาการเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
4. ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

* ตามอำนาจหน้าที่และการแบ่งงานภายในของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต มกราคม 2546 จากกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2545

วิสัยทัศน์

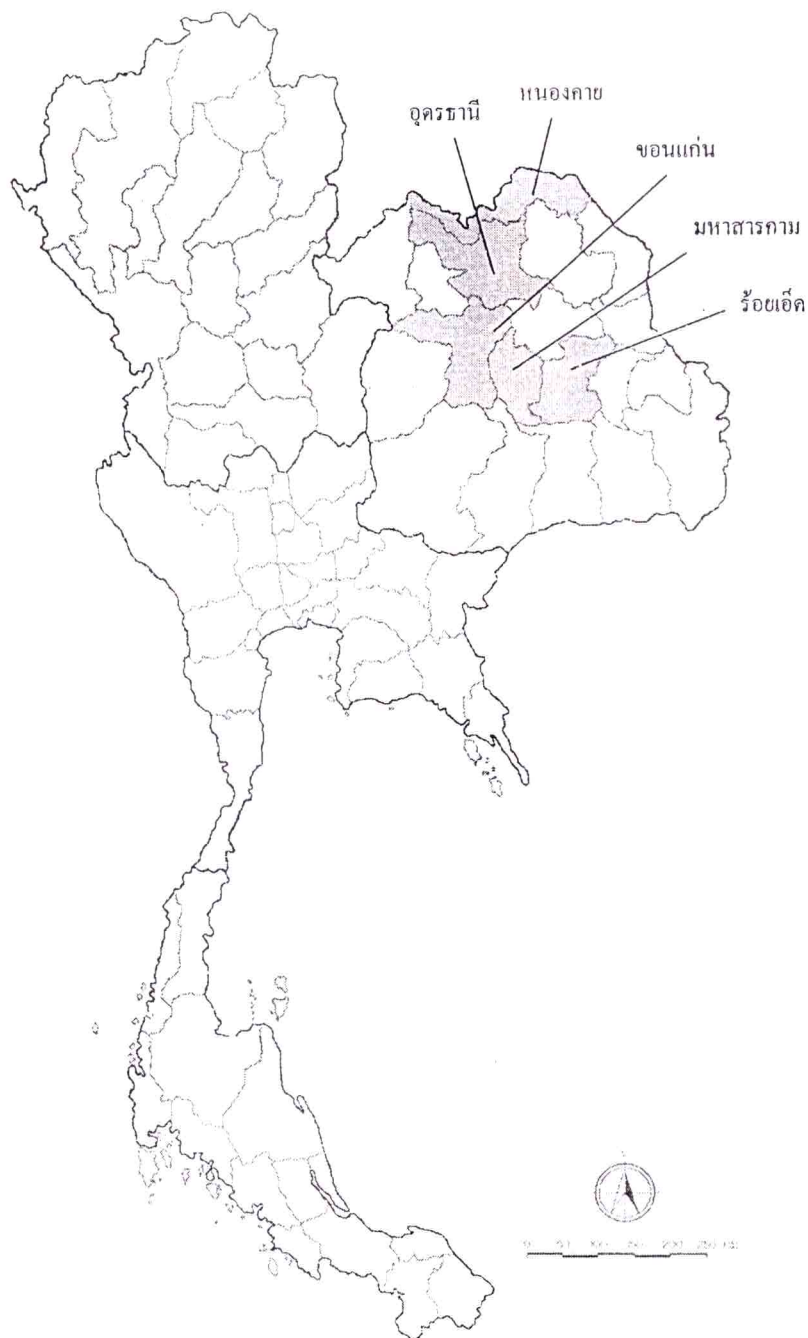
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จะเป็นโรงพยาบาลที่เป็นเลิศในด้านบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับประเทศ ภายในปี 2550

พันธกิจ

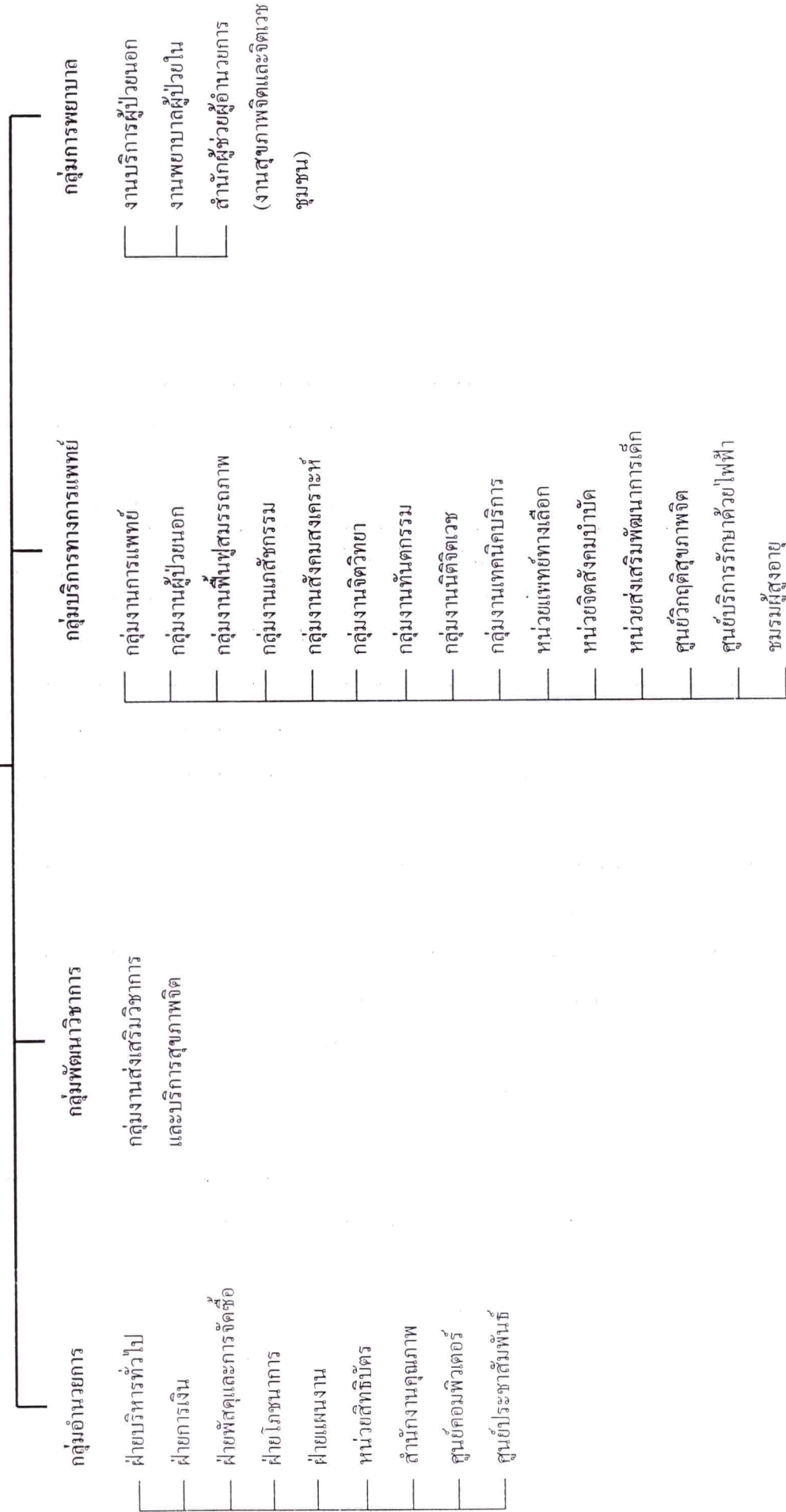
1. ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับตติยภูมิที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
2. พัฒนาเครือข่ายบริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริม พัฒนางองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
4. ยกระดับบริการวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่สังคม

พื้นที่รับผิดชอบ

- 5 จังหวัด คือ จังหวัดขอนแก่น อุตรดิตถ์ หนองคาย มหาสารคาม และร้อยเอ็ด



โครงสร้างการบริหารราชการ



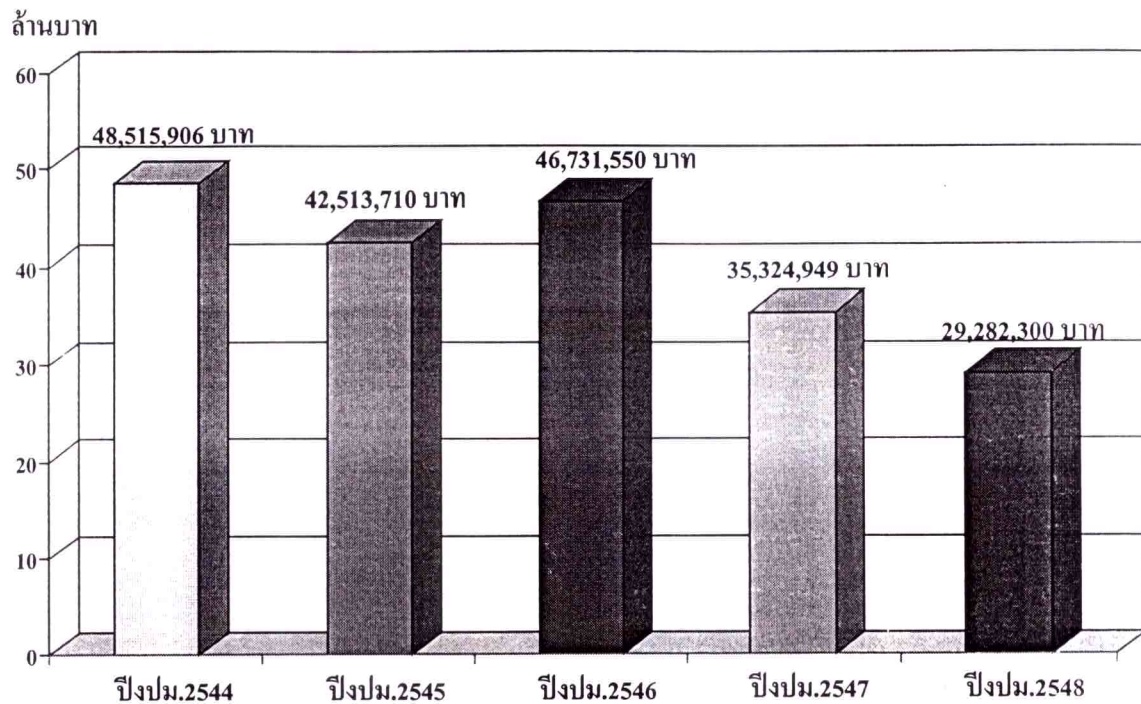
จำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ลำดับ	รายการ	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
1	อัตราเต็ม	199	93	149	441
2	ปฏิบัติจริง	186	95	101	382
3	มาช่วยราชการ	11	2	-	13
4	ไปช่วยราชการ	2	-	20	22
5	ลาศึกษาต่อ	17	-	-	17
6	อัตรารว่าง	5	-	28	33

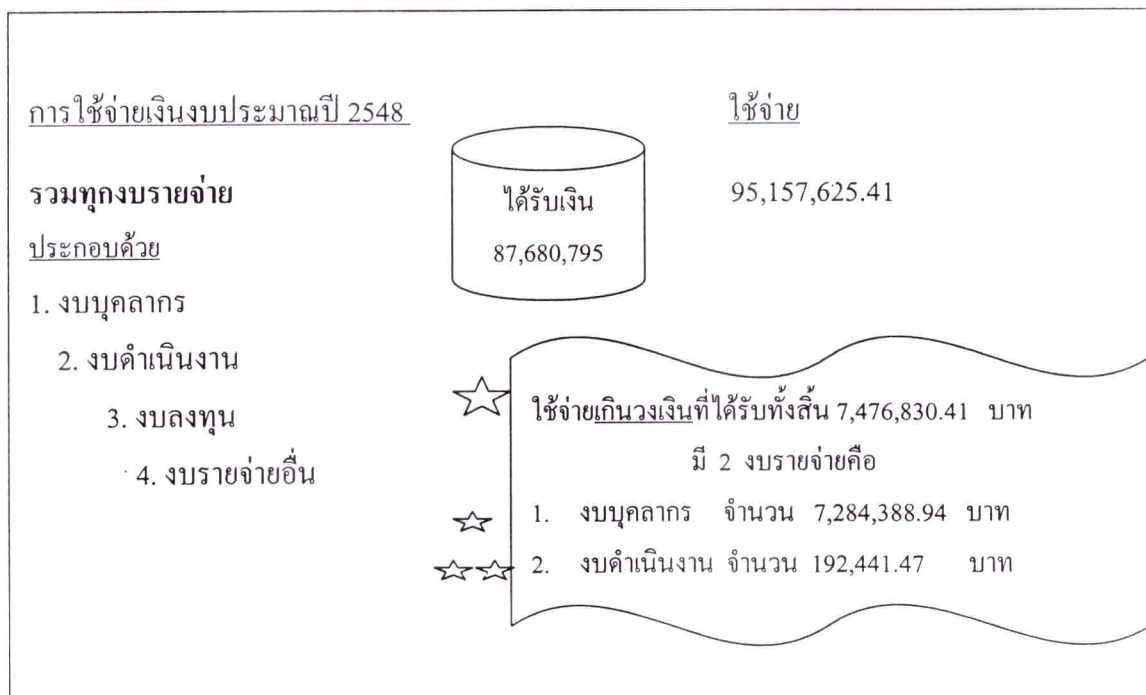
* งานการเจ้าหน้าที่สำรวจ ณ วันที่ 30 กันยายน 2548

อัตรากำลังบุคลากรด้านสาธารณสุขสังกัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	
ประเภท	จำนวน (คน)
นายแพทย์	11
ผู้ช่วยทันตแพทย์	2
เภสัชกร	4
เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	6
นักจิตวิทยา	6
นักสังคมสงเคราะห์	4
พยาบาลวิชาชีพ	78
พยาบาลเทคนิค	35
เจ้าหน้าที่พยาบาล	2
นักโภชนาการ	1
นักอาชีวบำบัด	2
เจ้าหน้าที่อาชีวบำบัด	3
นักเทคนิคการแพทย์	1
เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์	1
เจ้าหน้าที่เวชสถิติ	3
ข้าราชการอื่นๆ	27
รวมข้าราชการ	186
ลูกจ้างประจำ	95
ลูกจ้างชั่วคราว	101
รวมทั้งหมด	382

เปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรร



ภาพรวมการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี 2548



ตารางแสดงรายจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2548

หมวดรายจ่าย	รายรับ (บาท)	รายจ่าย (บาท)
1. งบบุคลากร	49,441,630.00	56,726,018.94
2. งบดำเนินงาน	35,326,851.00	35,519,292.47
3. งบลงทุน	1,498,499.00	1,498,499.00
4. งบรายจ่ายอื่น	1,413,815.00	1,413,815.00
รวมทั้งสิ้น	87,680,795.00	95,157,625.41

2.

ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
กรมสุขภาพจิต

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาการด้านเทคโนโลยีและการแพทย์	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาเอดส์	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้านการป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหายาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
โครงการวิจัย 10 โครงการ 1. การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ดำเนินการได้ 100 % 2. การศึกษากิจกรรมการดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทที่บ้านของผู้ดูแล ดำเนินการได้ 100 % 3. การศึกษาระดับความเครียดและการปรับตัวของบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น	1. โครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายประจำปี 2548 - อัตราการตายสำเร็จ 4.92 ต่อแสนประชากร (ยกเว้น กทม.) โครงการนี้ยังดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไปในปี 2549 2. ประชุมเชิงปฏิบัติการแผนปฏิบัติการบูรณาการป้องกันการฆ่าตัวตายในระบบสาธารณสุข มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 2 รุ่น /359 คน (รุ่นที่ 1 = 178 คน รุ่นที่ 2 = 181 คน) คิดเป็นร้อยละ 119.7 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 300 คน / 2 รุ่น) 3. อบรมเวชปฏิบัติสำหรับแพทย์ด้านการป้องกันการฆ่าตัวตาย 2	การบริการผู้ป่วยในสถานพยาบาล 1. จำนวนผู้ป่วยนอก 105,803 ราย 2. จำนวนผู้ป่วยใน 4,989 ราย 3. จำนวนผู้ป่วยในจากระบบส่งต่อ 8,919 ราย 4. จำนวนผู้ป่วยรับบริการทันตกรรมผู้ป่วยนอก 2,274 ราย 5. จำนวนผู้ป่วยรับบริการทันตกรรมผู้ป่วยใน 592 ราย 6. จำนวนผู้ป่วยรับบริการยาไปรษณีย์ 6,355 ราย 7. จำนวนผู้ป่วยรับบริการยาเคมี 9,895 ราย 8. จำนวนผู้ป่วยรับบริการ	1. โครงการอบรมการให้การปรึกษาแบบผสมผสาน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 105.3 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 150 คน) ความพึงพอใจโดยภาพรวมระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 85.3 2. อบรมการฟื้นฟูการให้การปรึกษาแบบผสมผสาน ในเขตตรวจที่ 10,12 จาก 7 จังหวัด 170 คน คิดเป็นร้อยละ 113.3 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 150 คน) ความพึงพอใจโดยภาพรวมระดับมากถึงมากที่สุดร้อยละ	1. โครงการรณรงค์เพื่อการส่งเสริมป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด เนื่องในวันต่อต้านยาเสพติด มีผู้เข้าร่วมโครงการ 300 คน มีระดับความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 89.0 2. จำนวนผู้ป่วยสารเสพติดที่เป็นผู้ป่วยนอกจิตเวช 2,964 ราย คิดเป็นร้อยละ 494.0 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 600 ราย) 3. จำนวนผู้ป่วยสารเสพติดที่เป็นผู้ป่วยในจิตเวช 231 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.0 ของ	

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนกรินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาอาชญากรรม	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้าน การป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหายาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
ราชชนกรินทร์ ดำเนินการ ได้ 100 % 4. การศึกษาปัจจัยทางสังคม ภาวะและความสามารถของผู้ดูแลกับการกลับมารักษาของผู้ป่วยจิตเวชในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชชนกรินทร์ ดำเนินการ ได้ 40 % 5. การศึกษาเรื่อง “ศิลปะบำบัดกับการลดความวิตกกังวลในผู้ป่วยจิตเวช” ดำเนินการ ได้ 100 % 6. ผลการใช้โปรแกรมการฝึกอบรมรูปแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ที่มีต่อการเห็น	ครั้งนี้มีส่วนร่วมโครงการ 58 คน คิดเป็นร้อยละ 116.0 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 50 คน) 4. อบรมการเฝ้าระวังการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์และพัฒนาศูนย์กลางในการเก็บข้อมูล มีผู้เข้าร่วมโครงการ 201 คน คิดเป็นร้อยละ 111.67 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 180 คน) 5. ประชุมวางแผนปรับเปลี่ยนการดำเนินงานกิจกรรมและประเมินผลโครงการ มีการประชุม 5 ครั้ง 6. อบรมพัฒนาศูนย์กลางการช่วยเหลือผู้มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายเชิงลึก (Satir) มีผู้เข้าร่วม	ตรวจทางจิตวิทยา 2,689 ราย 9. จำนวนผู้ป่วยรับบริการ วินิจฉัยทางสังคม 13,423 ราย 10. จำนวนผู้ป่วยรับบริการ ชẩnสูตรสาธารณสุข 199,689 ราย 11. จำนวนผู้ป่วยนอกรับบริการ เกณฑ์กรรม 98,781 ราย 12. จำนวนผู้ป่วยในรับบริการ เกณฑ์กรรมรวมยาไปรษณีย์ 26,902 ราย 13. จำนวนผู้ป่วยรับบริการปรึกษาสุขภาพจิต 518 ราย 14. จำนวนผู้ป่วยรับบริการ คลายเครียด 85 ราย 15. จำนวนผู้ป่วยรับบริการ นัดแผนไทย 779 ราย	75.4 3. สัมมนาติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานการให้การปรึกษาแบบผสมผสาน ในเขตตรวจราชการที่ 10,12 จาก 7 จังหวัด 464 คน คิดเป็นร้อยละ 132.5 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 350 คน) ความพึงพอใจโดยภาพรวมระดับมากถึงมากที่สุดร้อยละ 53.8 4. ประชุมวิชาการการให้การปรึกษาแบบผสมผสาน ในเขตตรวจราชการที่ 10,12 จาก 7 จังหวัด 326 คน คิดเป็นร้อยละ 93.14	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้าน การป้องกันยาเสพติด	เป้าหมาย (เป้าหมาย 300 ราย) 4. การติดตามดูแลผู้ติดสารเสพติดที่เคยผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ 14,141 ราย คิดเป็นร้อยละ 425.9 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 3,320 ราย)

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่แบบปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อความปลอดภัย ป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาเอดส์	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้าน การป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหายาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
ราชนครินทร์ ดำเนินการได้ 90 % 10. วิจัยประเมินผล โครงการ ป้องกันปัญหาฆ่าตัวตายภาพ รวมและระบาดวิทยา 70%	73.4 8. ประชุมวิชาการป้องกันปัญหา การฆ่าตัวตาย มีบุคลากรสาธารณสุข เข้าร่วมโครงการ 384 คน คิด เป็นร้อยละ 153.6 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 250 คน) ผู้เข้าร่วม โครงการมีความพึงพอใจภาพ รวมในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 74.9 ได้รับความรู้จากการ ประชุมวิชาการ ในระดับมากถึง มากที่สุด ร้อยละ 70.7 9. โครงการสัมมนาวิเคราะห์และ ประเมินผลโครงการป้องกัน ปัญหาการฆ่าตัวตายปีงบประมาณ 2548 มีบุคลากรสา ธารณสุขเข้าร่วมโครงการ 25 คน	24. จำนวนผู้ป่วยรับบริการ X-ray 550 ราย การบริการผู้ป่วยนอกสถานที่ 1. จำนวนผู้รับบริการ MCC - วิกฤติสุขภาพจิต 3 ราย - การช่วยเหลือและฟื้นฟูทางจิตใจแก่ ผู้ประสบภัยกรณีพิบัติ 6 จังหวัดภาคใต้ 4,945 ราย 2. จำนวนผู้รับบริการ 1667 523,556 ราย (ต.ค.47-ก.พ.48) เนื่อง จากเครื่องจัดซื้อไม่สามารถให้บริการได้ 3. จำนวนผู้รับบริการปรึกษาทาง โทรศัพท์ 699 ราย 4. ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหา	องค์ความรู้การให้การ บริการแบบผสมผสาน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0 ของ เป้าหมาย (เป้าหมาย 25 คน) ความพึงพอใจโดยภาพรวม ระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 100 7. ผลลัพธ์มีการให้การ บริการแบบผสมผสาน 1,250 เล่ม 8.อบรมเชิงปฏิบัติการฟื้นฟู ความรู้เทคนิคการให้บริการ ปรึกษาเรื่อง การให้การ ปรึกษาครอบครัว ในเขต ตรวจ 10,12 จาก 7 จังหวัด 45 คน คิดเป็นร้อยละ 112.5		

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาเอดส์	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้าน การป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหายาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
คิดเป็นร้อยละ 62.5 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 40 คน) ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดสัมมนาโดยในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 95.8 ได้รับความรู้จากการสัมมนาในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 95.8	คิดเป็นร้อยละ 62.5 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 40 คน) ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดสัมมนาโดยในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 95.8 ได้รับความรู้จากการสัมมนาในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 95.8	ชั้นเรียน/วิกฤติในชุมชนเขต 6 - จังหวัดหนองคาย 16 ราย - จังหวัดขอนแก่น 133 ราย - จังหวัดร้อยเอ็ด 14 ราย - จังหวัดมหาสารคาม 13 ราย - จังหวัดอุดรธานี 20 ราย	ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 40 คน) ความพึงพอใจโดยภาพรวมระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 100 9.สัมมนาการป้องกันการติดเชื้อใน โรงพยาบาล สำหรับผู้ช่วยเหลือคนไข้ จำนวน 62 คน คิดเป็น ร้อยละ 124.0 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 50 คน) ความพึงพอใจโดยภาพรวมระดับมากถึงมากที่สุดร้อยละ 81.36 10.สัมมนาการป้องกัน การติดเชื้อใน โรงพยาบาล สำหรับพยาบาล จำนวน 56		
10. ผลดีสื่อคู่มือ	10. ผลดีสื่อคู่มือ	การประชุมสัมมนาเพื่อพัฒนา งานบริการ			
- คู่มือการช่วยเหลือผู้มีภาวะซึมเศร้าสำหรับประชาชน 1,000 เล่ม	- คู่มือการช่วยเหลือผู้มีภาวะซึมเศร้าสำหรับประชาชน 1,000 เล่ม	1.ประชุมสัมมนาและติดตามเยี่ยมเครือข่ายฯ			
- คู่มือการดูแลทางจิตใจผู้มีปัญหาซึมเศร้าสำหรับบุคลากร 1,000 เล่ม	- คู่มือการดูแลทางจิตใจผู้มีปัญหาซึมเศร้าสำหรับบุคลากร 1,000 เล่ม	- จังหวัดหนองคาย 580 ราย - จังหวัดขอนแก่น 638 ราย - จังหวัดร้อยเอ็ด 728 ราย - จังหวัดมหาสารคาม 560 ราย			

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาเอดส์	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้าน การป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
- คู่มือการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย สำหรับบุคลากรสาธารณสุข 1,000 คน - แบบเฝ้าระวังภาวะซึมเศร้าและการทำร้ายตนเอง (ร.ง.506 DS) 200,000 แผ่น - แบบรวบรวมข้อมูลการมรณบัตร 10,000 เล่ม - แบบสรุปรายงาน คปสอ. (ร.ง.1) 40,000 เล่ม - แบบสรุปรายงาน สสจ. (ร.ง.2) 4,000 แผ่น	- คู่มือการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย สำหรับบุคลากรสาธารณสุข 1,000 คน - แบบเฝ้าระวังภาวะซึมเศร้าและการทำร้ายตนเอง (ร.ง.506 DS) 200,000 แผ่น - แบบรวบรวมข้อมูลการมรณบัตร 10,000 เล่ม - แบบสรุปรายงาน คปสอ. (ร.ง.1) 40,000 เล่ม - แบบสรุปรายงาน สสจ. (ร.ง.2) 4,000 แผ่น	- จังหวัดอุดรธานี 618 ราย2. การพัฒนาบุคลากรเรื่องคุณภาพ - การพัฒนาศักยภาพของผู้เกี่ยวข้องภายใน ผู้เข้าร่วม 96 คน คิดเป็นร้อยละ 160.00 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 60 คน) - การทบทวนเครื่องวัดคุณภาพผู้เข้าร่วม 86 คน คิดเป็นร้อยละ 143.33 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 60 คน) - การทบทวนและป้องกันความเสี่ยง ผู้เข้าร่วม 72 คน คิดเป็นร้อยละ 120 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 60 คน) 3.การตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพ โดยบุคลากรภายนอก 2 ครั้ง/ปี 4.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจคุณภาพ	คน คิดเป็นร้อยละ 112.0 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 50 คน) ความพึงพอใจโดยภาพรวมระดับมากถึงมากที่สุดร้อยละ 95.92 11.สัมมนาการป้องกันการติดเชื้อใน โรงพยาบาล สำหรับรุ่นที่ 2 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 130.0 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 50 คน) ความพึงพอใจโดยภาพรวมระดับมากถึงมากที่สุดร้อยละ 90.48	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้าน การป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาเสพติด

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาเอดส์	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้านการป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหายาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
วิชาการและบริการ 1. โครงการประชุมวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นฯ 4 ครั้ง จำนวน 599 คน คิดเป็นร้อยละ 124.79 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 480 คน) 2. การสนับสนุนวิทยากรให้แก่หน่วยงานอื่น - หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต 3 ครั้ง 236 คน - หน่วยงานนอกกรมสุขภาพจิต 48 ครั้ง 6,369 คน - อื่น ๆ (ระบุ) หน่วยงานนอกกระทรวงสาธารณสุข 13 ครั้ง 2,476 คน	วิชาการและบริการ 1. โครงการประชุมวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นฯ 4 ครั้ง จำนวน 599 คน คิดเป็นร้อยละ 124.79 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 480 คน) 2. การสนับสนุนวิทยากรให้แก่หน่วยงานอื่น - หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต 3 ครั้ง 236 คน - หน่วยงานนอกกรมสุขภาพจิต 48 ครั้ง 6,369 คน - อื่น ๆ (ระบุ) หน่วยงานนอกกระทรวงสาธารณสุข 13 ครั้ง 2,476 คน	ภายใน ผู้เข้าร่วม 48 คน คิดเป็นร้อยละ 160.00 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 30 คน) 5. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อการพัฒนาคุณภาพ (RCA) ผู้เข้าร่วม 93 คน คิดเป็นร้อยละ 155.00 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 60 คน) 6. การตรวจประเมินคุณภาพภายใน 2 ครั้ง/ปี 7. การเยี่ยมสำรวจโดยบุคคลภายใน 2 ครั้ง/ปี 8. คัดเลือกคนดีศรีองค์กร 1 ครั้ง/ปี 9. ทำบุญวันเกิดของโรงพยาบาล 1 ครั้ง/ปี ทุกวันที่ 20 ธ.ค. 10. โครงการส่งเสริมสุขภาพด้านการออกกำลังกายสำหรับบุคลากร			

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นภานกรินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้ และเทคโนโลยี	การถ่ายทอดองค์ความรู้และ เทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและ ป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาเอดส์	การถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยี ด้าน การป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
3.การสอน/บรรยาย -สอนบุคลากรในหน่วยงาน 5 ครั้ง 60 คน -สอนนักศึกษาแพทย์ 62 ครั้ง 648 คน -สอนนักศึกษาพยาบาล 5 ครั้ง 187 คน -สอนนักศึกษาอื่น ๆ 14 ครั้ง 423 คน 4.การศึกษาดูงานและเยี่ยมชมกิจ กรรม 30 ครั้ง 577 คน 5.การฝึกภาคปฏิบัติ -แพทย์ 3 คน 304 ชั่วโมง -พยาบาล 1176 คน 2,350 ชั่วโมง -นักศึกษาอื่น ๆ 288 คน 4,901 ชั่วโมง	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์ -งานกีฬา 1 ครั้ง/ปี -ทดสอบสมรรถภาพร่างกาย 2 ครั้ง/ปี แต่เนื่องจากการปรับปรุงถนนจึง จัด 1 ครั้ง จำนวน 397 คน 11.โครงการสัมมนาเพิ่มสหวิชาชีพ เพื่อคุณภาพในงานบริการปี งบประมาณ 2548 จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 70.27 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 360 คน) 12.โครงการสัมมนาประเมินผลการ ปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน มีผู้เข้าร่วม 50 คน คิดเป็นร้อยละ 125.00 ของ เป้าหมาย (เป้าหมาย 40 คน) 13.โครงการสัมมนาประเมินผลการ	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์ -งานกีฬา 1 ครั้ง/ปี -ทดสอบสมรรถภาพร่างกาย 2 ครั้ง/ปี แต่เนื่องจากการปรับปรุงถนนจึง จัด 1 ครั้ง จำนวน 397 คน 11.โครงการสัมมนาเพิ่มสหวิชาชีพ เพื่อคุณภาพในงานบริการปี งบประมาณ 2548 จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 70.27 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 360 คน) 12.โครงการสัมมนาประเมินผลการ ปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน มีผู้เข้าร่วม 50 คน คิดเป็นร้อยละ 125.00 ของ เป้าหมาย (เป้าหมาย 40 คน) 13.โครงการสัมมนาประเมินผลการ			

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาอาชญากรรม	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้านการป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกันปัญหา ยาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
	6.Case conference 11 ครั้ง 253 คน	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต ปฏิบัติงานรอบ 6 เดือน มีผู้ร่วมโครงการ 92 คน คิดเป็นร้อยละ 131.42 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 70 คน) มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุดร้อยละ 84.9 14.โครงการจัดตั้งชมรมญาติผู้ป่วยจิตเวชโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีผู้เข้าร่วม ทั้งหมด 401 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.83 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 600 ราย) 15.โครงการฝึกปฏิบัติการใช้ถังดับเพลิงภายใน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีผู้เข้าร่วมโครงการ 92 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 100 คน)			

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาเอดส์	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้าน การป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหายาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
		16.โครงการนำรูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพและสังคมมาประยุกต์ใช้กับผู้ป่วยจิตเวช ปีงบประมาณ 2548 (เลื่อนไปปีงบประมาณ 2549) 17.โครงการเชิญเครือข่ายผู้สูงอายุสร้างกำลังใจให้ครอบครัว มีผู้เข้าร่วมโครงการ 500 คน 18.โครงการป้องกันอัคคีภัย มีผู้เข้าร่วมโครงการ 88 คน คิดเป็นร้อยละ 110 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 80 คน) มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 65.2 19.โครงการพัฒนาบุคลากรด้านแผนงานและประเมินผล (ทบทวนยุทธศาสตร์) มีผู้ร่วมโครงการ 80			

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาเอดส์	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้าน การป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหายาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
		คน คิดเป็นร้อยละ 200 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 40 คน) งานรณรงค์เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ 1. งานรณรงค์สุขภาพจิตในงาน เทศกาล ไหม จ.ขอนแก่น 2. งานรณรงค์ตามวาระของ กระทรวงสาธารณสุข 3. งานรณรงค์ให้ความรู้สุขภาพจิตแก่เยาวชนในวันเด็กแห่งชาติ 1 ครั้ง/250 คน 4.งานสัปดาห์เพื่อนใจวัยรุ่น ใน สัปดาห์สุขภาพจิตแห่งชาติ 448 คน 5.งานรณรงค์ให้ความรู้สุขภาพจิต			

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาอดส์	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้านการป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหายาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
		ครอบครัวในวันแห่งความรัก 1 ครั้ง/1,000 คน (7-18 กพ.48) 6.การเผยแพร่สื่อมวลชน -วิทยุ 48 เรื่อง 48 ครั้ง -โทรทัศน์ 2 เรื่อง 2 ครั้ง -เสียงตามสาย 167 เรื่อง 442 ครั้ง 7.การรณรงค์ -การจัดนิทรรศการ 27 เรื่อง 87 แผ่น 8.การสนับสนุนสื่อต่างๆ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -สติกเกอร์ 76 เรื่อง 575 แผ่น -แผ่นพับ 64 เรื่อง 34,538 แผ่น -โปสเตอร์ 70 เรื่อง 155 แผ่น -หนังสือ 9 เล่ม 538 แผ่น -เทปบันทึกเสียง 9 เรื่อง 29 ตลับ -เทปวีดีโอ/สื่อนาเทปวีดีโอ 13 เรื่อง			

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	การบริการสุขภาพจิตเพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต	การป้องกันและแก้ไข ปัญหาเอดส์	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้าน การป้องกันยาเสพติด	การบริการสุขภาพจิต เพื่อควบคุมและป้องกัน ปัญหายาเสพติด
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
		25 แผ่น -วารสาร/ถ่ายทอดวีดีโอ/ตัดต่อ 24 เรื่อง 48 แผ่น -ตัดข่าวเผยแพร่ในหน่วยงาน สุขภาพจิต / สสจ. 4,263 เรื่อง 5,140 แผ่น -ข่าวแจกประจำวัน 510 เรื่อง 630 แผ่น -ส่งข่าวไปกรมสุขภาพจิต 105 เรื่อง 264 ภาพ			



3.

ข้อมูลระดับวิทยาของผู้รับบริการ
ปีงบประมาณ 2548

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ประจำปี
งบประมาณ 2548

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภท		
- ผู้ป่วยนอกใหม่	11,932 คน	11.3
- ผู้ป่วยนอกเก่า	93,871 ราย	88.7
2. เพศ		
- ชาย	58,404 ราย	55.2
- หญิง	47,399 ราย	44.8
3. สถานภาพสมรส		
- โสด	45,604 ราย	43.1
- คู่	47,707 ราย	45.1
- แยกกันอยู่	2,556 ราย	2.4
- หย่า	3,582 ราย	3.4
- หม้าย	5,071 ราย	4.8
- สมณะ	917 ราย	0.9
- ไม่ระบุ	366 ราย	0.3
4. อาชีพ		
- ทำนา	49,527 ราย	46.8
- นักเรียน/แม่บ้าน	25,246 ราย	23.9
- รับจ้าง	12,412 ราย	11.7
- รับราชการ	5,703 ราย	5.4
- ค้าขาย	5,164 ราย	4.9
- อื่น ๆ	7,751 ราย	7.3
5. สิทธิการรักษา		
- ชำระเงินเอง	44,923 ราย	42.5
- บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ชำระเงิน 30 บาท)	20,957 ราย	19.8
- บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ไม่ต้องชำระเงิน 30 บาท)	21,528 ราย	20.3
- เบิกคืนสังกัด	15,482 ราย	14.6
- บัตรประกันสังคม	1,728 ราย	1.6
- โรงพยาบาลสงเคราะห์	940 ราย	0.9
- ทหารผ่านศึก	245 ราย	0.2

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
6. จังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่		
- ขอนแก่น	48,864 ราย	46.2
- มหาสารคาม	13,335 ราย	12.6
- กาฬสินธุ์	11,955 ราย	11.3
- อุดรธานี	7,087 ราย	6.7
- ชัยภูมิ	7,086 ราย	6.7
- หนองคาย	3,698 ราย	3.5
- ร้อยเอ็ด	3,204 ราย	3.0
- สกลนคร	2,319 ราย	2.2
- เพชรบูรณ์	2,360 ราย	2.2
- จังหวัดอื่นๆ	5,895 ราย	5.6

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548 มีผู้มารับบริการทั้งหมด 105,803 ราย สัดส่วนผู้ป่วยนอกใหม่ ต่อผู้ป่วยนอกเก่า เท่ากับ 1 : 8 สถานะภาพสมรสคู่มากที่สุด รองลงมาคือสถานภาพสมรสโสด ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำนา รองลงมาได้แก่ อาชีพนักเรียน / แม่บ้าน / ว่างาน สิทธิการรักษาส่วนใหญ่ใช้สิทธิชำระเงินเอง รองลงมา ใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในจังหวัดขอนแก่นมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 2 แสดงช่วงอายุของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ปีงบประมาณ 2548

ช่วงอายุ (ปี)	เพศ				รวม	
	ชาย (ราย)	ร้อยละเพศชาย	หญิง (ราย)	ร้อยละเพศหญิง	ราย	ร้อยละ
0 – 4	113	0.20	61	0.13	174	0.16
5 – 9	558	0.96	291	0.61	849	0.80
10 – 14	509	0.87	508	1.07	1,017	0.96
15 – 19	1,344	2.30	1,248	2.63	2,592	2.45
20 – 24	5,048	8.64	2,424	5.11	7,472	7.06
25 – 29	10,497	17.97	3,779	7.97	14,276	13.50
30 – 34	10,252	17.55	5,341	11.27	15,593	14.74
35 – 39	8,488	14.53	5,140	10.84	13,628	12.88
40 – 44	6,017	10.30	5,254	11.09	11,271	10.65
45 – 49	4,281	7.33	5,221	11.02	9,502	8.98
50 – 54	3,390	5.81	5,152	10.87	8,542	8.07
55 – 59	2,697	4.62	4,496	9.49	7,193	6.8
60 – 64	1,921	3.29	3,058	6.45	4,979	4.71
65 – 69	1,415	2.42	2,443	5.15	3,858	3.65
70 – 74	954	1.63	1,641	3.46	2,595	2.45
75 – 79	568	0.97	919	1.94	1,487	1.41
80 – 84	250	0.43	278	0.59	528	0.50
85 ปีขึ้นไป	102	0.18	145	0.31	247	0.23
รวม	58,404	100	47,399	100	105,803	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 30 – 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.74 รองลงมาคือช่วงอายุ 25 – 29 ปี ร้อยละ 13.50 ช่วงอายุที่มีผู้มารับบริการน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 0 – 4 ปี มี 174 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.16 เมื่อแยกเพศของผู้มารับบริการพบว่าเพศชายช่วงอายุที่มารับบริการส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 25 – 44 ปี ส่วนเพศหญิงจะอยู่ในช่วง 30 – 54 ปี

ตารางที่ 3 แสดงผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนก 10 โรคแรก ปีงบประมาณ 2548

ลำดับ	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
1	F20	Schizophrenia	31,249	13,620	44,869	42.41
2	F41	Other anxiety disorder	6,042	14,521	20,563	19.44
3	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	4,241	154	4,395	4.15
4	F32	Depressive episode	1,455	2,696	4,151	3.92
5	G44	Other headache Syndromes	1,421	2,456	3,877	3.66
6	F23	Acute and transient Psychosis disorders	1,740	1,563	3,303	3.12
7	G40	Epilepsy	1,142	1,089	2,231	2.11
8	F03	Unspecified dementia	831	1,292	2,123	2.01
9	F06	Other mental disorder due to brain damage and dysfunction and to physical disease	1,346	653	1,999	1.89
10	F29	Unspecified nonorganic psychosis	1,007	838	1,845	1.74
11	-	Other	7,930	8,517	16,447	15.55
รวม			58,404	47,399	105,803	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าโรคที่ผู้ป่วยมารับบริการมากที่สุดคือโรคจิตเภท (Schizophrenia) คิดเป็นร้อยละ 42.41 รองลงมาได้แก่โรควิตกกังวล (Other anxiety disorder) คิดเป็นร้อยละ 19.44 เมื่อแยกตามเพศของผู้มารับบริการพบว่าเพศชายมารับบริการด้วยโรคจิตเภท (Schizophrenia) รองลงมาได้แก่โรควิตกกังวล (Other anxiety disorder) และกลุ่มความผิดปกติทางพฤติกรรมที่เกิดจากแอลกอฮอล์ เป็นอันดับ 3 ส่วนเพศหญิงมาด้วยโรควิตกกังวล (Other anxiety disorder) รองลงมาได้แก่โรคจิตเภท (Schizophrenia) ส่วนอันดับ 3 เป็นกลุ่มอาการซึมเศร้า

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด ที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตาม
กลุ่มโรคและจังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มโรค	จำนวนผู้ป่วย (ราย)		รวม	
	จ.ขอนแก่น	จ.อื่น	จำนวน	ร้อยละ
1. โรคติดเชื้อและปรสิต	20	15	35	0.0
2. เนื้องอก (รวมมะเร็ง)	1	4	5	0.0
3. โรคหลอดเลือดและอวัยวะสร้างเลือดและ ความผิดปกติเกี่ยวกับระบบภูมิคุ้มกัน	11	3	14	0.0
4. โรคเกี่ยวกับระบบต่อมไร้ท่อ โภชนาการและเมตาบอลิซึม	135	32	167	0.2
5. ภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรม	40,948	52,229	93,177	88.1
6. โรคระบบประสาท	4,111	3,427	7,538	7.1
7. โรคตา รวมส่วนประกอบของตา	16	10	26	0.0
8. โรคหูและปมกหู	104	95	199	0.2
9. โรคระบบไหลเวียนเลือด	90	75	165	0.2
10. โรคระบบหายใจ	639	18	657	0.6
11. โรคแบบย่อยอาหารรวมโรคในช่องปาก	747	52	799	0.8
12. โรคผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง	13	7	20	0.0
13. โรคระบบกล้ามเนื้อ รวมโครงร่างและเนื้อเยื่อยึดเสริม	725	235	960	0.9
14. โรคระบบสืบพันธุ์ รวมปัสสาวะ	13	2	15	0.0
15. ภาวะแทรกซ้อนในการตั้งครรภ์	0	0	0	0.0
16. ภาวะผิดปกติของทารกที่เกิดขึ้นในระยะ บริกำเนิด	0	1	1	0.0
17. รูปร่างผิดปกติแต่กำเนิด	1	0	1	0.0
18. อาการแสดงและสิ่งผิดปกติที่พบได้จากการตรวจทางคลินิก และทางห้องปฏิบัติการที่ไม่สามารถจำแนกโรคกลุ่มอื่นได้	44	33	77	0.1
19. การเป็นพิษและผลที่ตามมา	0	1	1	0.0
20. อุบัติเหตุจากการขนส่งและผลที่ตามมา	13	3	16	0.0
21. สาเหตุจากภายนอกอื่น ๆ ที่ทำให้ป่วยหรือตาย	1	0	1	0.0
22. ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อสถานะสุขภาพและการรับบริการสุขภาพ	1,232	697	1,929	1.8
รวม	48,864	56,939	105,803	100.0

ที่มา: รายงาน 504 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (ตุลาคม 2547 – กันยายน 2548)

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ป่วยนอกส่วนใหญ่มารับบริการด้วยกลุ่มโรคภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรมคิดเป็นร้อยละ 88.1 รองลงมาได้แก่กลุ่มโรคระบบประสาทคิดเป็นร้อยละ 7.1 มีผู้ป่วยจังหวัดขอนแก่นมารับบริการมากที่สุด ร้อยละ 46.2

ตารางที่ 5 การให้บริการสุขภาพจิตโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ปีงบประมาณ 2548

งานสุขภาพจิต	คน		ครั้ง	ร้อยละ
	ชาย	หญิง		
1. ให้บริการผู้ป่วย โรคจิต	21,293	10,093	51,093	48.3
2. ให้บริการผู้ป่วย โรคจิตกึ่งวล	4,606	11,447	22,383	21.2
3. ให้บริการผู้ป่วย โรคซึมเศร้า	1,460	2,566	6,503	6.1
4. ให้บริการผู้ป่วย โรคปัญญาอ่อน	356	226	913	0.9
5. ให้บริการผู้ป่วยลมชัก	667	660	2,291	2.2
6. ให้บริการผู้ป่วยติดสารเสพติด	3,402	175	5,706	5.4
7. ให้บริการผู้มีปัญหาสุขภาพจิต	3,707	4,584	11,824	11.2
8. ผู้พยายามฆ่าตัวตายหรือฆ่าตัวตาย	0	2	2	0.0
9. ให้บริการผู้ป่วยฝ่ายกาย	1,674	2,186	5,088	4.8
รวม	37,165	31,939	105,803	100.0

ที่มา : รง.401/402 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (ตุลาคม 2547 – กันยายน 2548)

จากตารางที่ 5 จำนวนครั้งของการให้บริการสุขภาพจิตผู้ป่วยโรคจิตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.3 รองลงมา ให้บริการผู้ป่วยโรคจิตกึ่งวล คิดเป็นร้อยละ 21.2 เมื่อดูรายละเอียดจำนวนคนของผู้มารับบริการพบว่า เพศหญิงจะมารับบริการด้วยโรคจิตกึ่งวลมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 35.8 รองลงมาเป็นผู้ป่วยโรคจิต คิดเป็นร้อยละ 31.6 ของเพศหญิง ส่วนเพศชายจะเป็นผู้ป่วยโรคจิตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมาเป็นผู้ป่วยโรคจิตกึ่งวล คิดเป็นร้อยละ 12.4 ของเพศชาย มีผู้ป่วยติดสารเสพติดคิดเป็นร้อยละ 5.4 ของผู้มารับบริการทั้งหมด จำนวนคนเพศหญิง : เพศชาย เท่ากับ 1 : 19

ตารางที่ 6 ข้อมูลการเปรียบเทียบให้บริการผู้ป่วยโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2543 – 2548

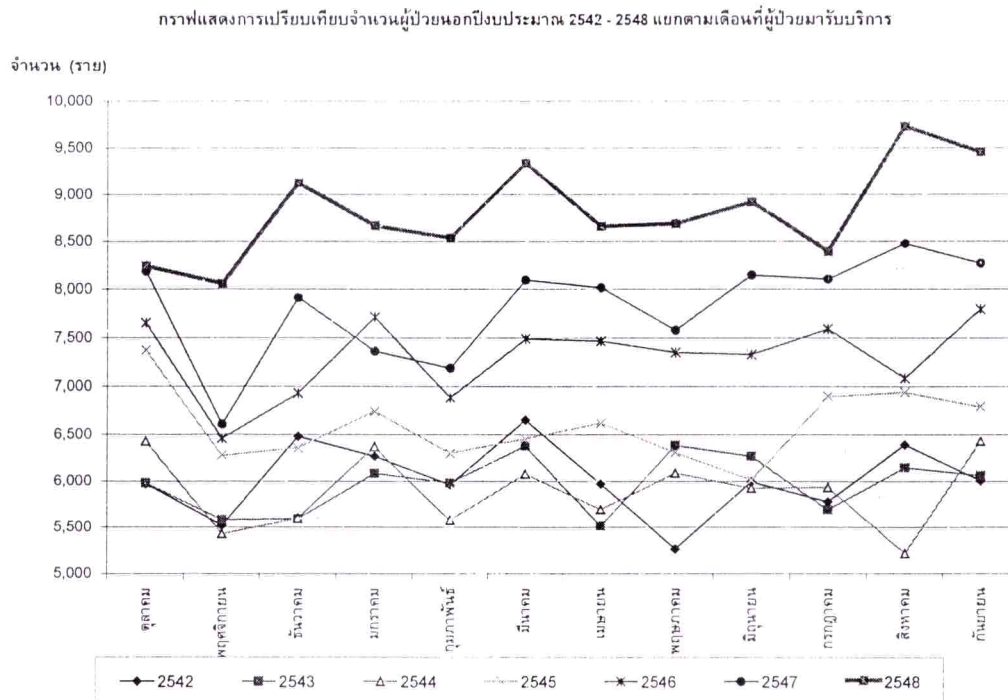
งานบริการ	หน่วยนับ	2543	2544	2545	2546	2547	2548
1. ผู้ป่วยนอก							
- ใหม่	คน	11,131	14,117	16,993	13,865	13,104	11,932
- เก่า	ราย	60,505	56,644	62,086	73,878	80,842	93,871
รวม	ราย	71,636	70,761	79,079	87,743	93,946	105,803
2. จำนวนผู้ป่วยนอกแยกเพศ							
- ชาย	ราย	39,093	38,365	43,558	48,026	51,071	58,404
- หญิง	ราย	32,543	32,396	35,521	39,717	42,875	47,399
3. จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันทำการ	ราย	292	292	322	361	381	423
4. ผู้ป่วยรับยาเดิม	ราย	11,647	6,424	6,817	11,403	10,362	9,895
5. ผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์	ราย	8,097	7,160	6,000	5,783	5,717	6,355
6. ผู้รับบริการคลินิกพิเศษ							
- ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	ราย	16	43	68	238	228	250
- ให้คำปรึกษา	ราย	124	319	422	593	454	518
- คลายเครียด	ราย	54	156	209	687	182	85
- ให้การปรึกษาทางโทรศัพท์	ราย	252	401	1,095	484	685	699
7. ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ราย	1,768	1,321	1,541	2,012	2,694	2,258
8. ผู้ป่วยนอกเวลาราชการ	ราย	ไม่มีการเก็บข้อมูล		1,111	1,577	1,540	1,002
9. ผู้ป่วยรับไว้รักษา	ราย	2,560	2,377	2,325	2,428	2,706	1,875
- ครั้งแรก	คน	1,346	1,324	1,509	1,370	1,447	969
- ครั้งรอง	ราย	1,214	1,053	816	1,058	1,259	906

จากตารางที่ 6 พบว่าจำนวนผู้มารับบริการของโรงพยาบาล ผู้ป่วยนอกมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นมาโดยตลอดในช่วง 5 ปีย้อนหลัง สัดส่วนเพศชายต่อเพศหญิงเท่ากับ 1 ต่อ 1.2 จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ย เพิ่มขึ้นเป็น 423 รายต่อวัน

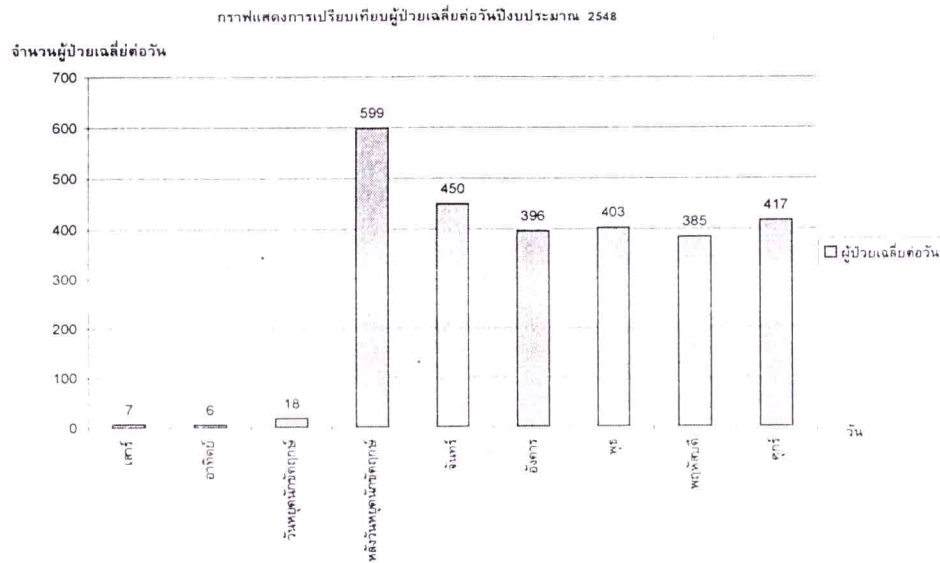
ตารางที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์จำแนกตามเดือนที่ผู้ป่วยมารับบริการ

เดือน	2542	2543	2544	2545	2546	2547	2548
ตุลาคม	5,973	5,980	6,427	7,373	7,653	8,187	8,244
พฤศจิกายน	5,517	5,577	5,426	6,275	6,458	6,608	8,060
ธันวาคม	6,480	5,588	5,594	6,359	6,930	7,914	9,123
มกราคม	6,269	6,084	6,371	6,746	7,713	7,363	8,665
กุมภาพันธ์	5,962	5,983	5,576	6,301	6,884	7,188	8,536
มีนาคม	6,654	6,379	6,080	6,456	7,488	8,096	9,335
เมษายน	5,973	5,513	5,692	6,621	7,465	8,017	8,660
พฤษภาคม	5,260	6,384	6,089	6,308	7,351	7,577	8,686
มิถุนายน	5,994	6,269	5,925	6,013	7,330	8,147	8,918
กรกฎาคม	5,778	5,690	5,936	6,896	7,589	8,105	8,394
สิงหาคม	6,393	6,147	5,213	6,942	7,087	8,476	9,728
กันยายน	6,007	6,062	6,432	6,789	7,795	8,268	9,454
รวม	72,260	71,636	70,761	79,079	87,743	93,946	105,803

ภาพที่ 1



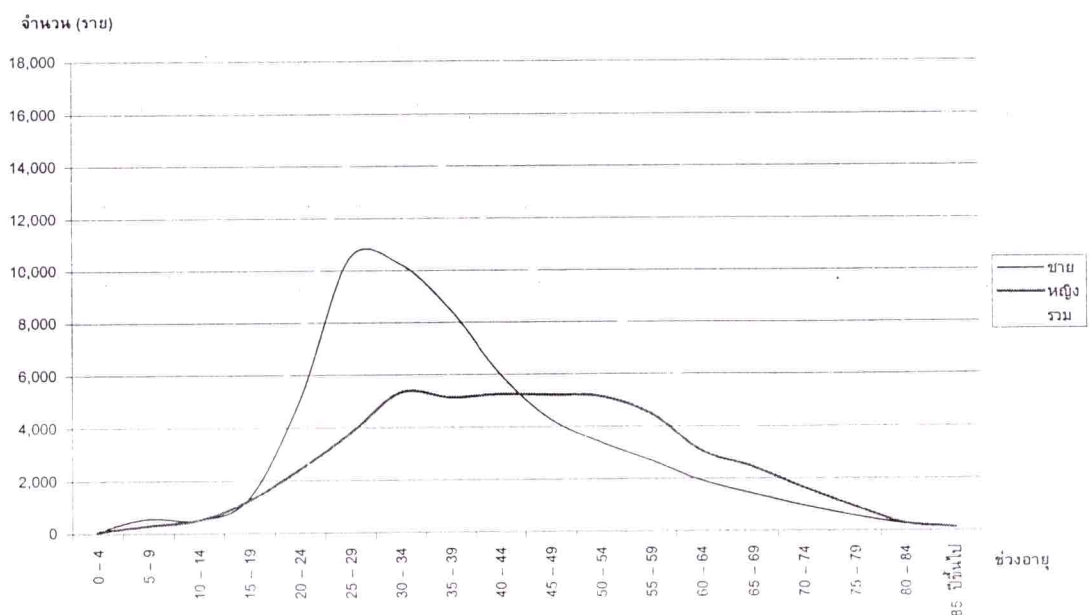
ภาพที่ 2



จากตารางที่ 7 ผู้มารับบริการในปีงบประมาณ 2548 มากที่สุด จำนวน 105,803 ราย เดือนที่ผู้มารับบริการมากที่สุดคือเดือนสิงหาคม จำนวน 9,728 ราย เดือนที่มีผู้มารับบริการน้อยที่สุดคือเดือน พฤศจิกายน เมื่อเปรียบเทียบแนวโน้มพบว่าจำนวนผู้มารับบริการเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ตั้งแต่ปี 2545 เป็นต้นมา

เมื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามวันที่มารับบริการพบว่า จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันทำการ 423 ราย/วัน วันทำการที่มีผู้มารับบริการมากที่สุดคือวันทำการหลังวันหยุดนักขัตฤกษ์ เฉลี่ย 599 ราย/วัน รองลงมาคือวันจันทร์ 450 ราย/วัน วันทำการที่มีผู้มารับบริการน้อยที่สุดคือวันพฤหัสบดี 385 ราย/วัน ในวันหยุดราชการ วันเสาร์ และวันอาทิตย์มีผู้มารับบริการเฉลี่ยใกล้เคียงกัน คือ 7 และ 6 ราย/วัน ตามลำดับ ส่วนวันหยุดนักขัตฤกษ์มีผู้มารับบริการเฉลี่ย 18 ราย/วัน

กราฟแสดงช่วงอายุของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกแยกตามเพศประจำปีงบประมาณ 2548



ตารางที่ 8 ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล (CURATIVE SERVICES) โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

รายการ	หน่วยนับ	ผลการปฏิบัติงาน		
		ปี 2546	ปี 2547	ปี 2548
จำนวนเตียงทั้งหมด	เตียง	372	372	372
อัตราครองเตียง	เปอร์เซ็นต์	79.61	88.61	69.35
อัตราจำนวนผู้ป่วยต่อเตียง	ราย	6.33	7.24	5.21
ช่วงเวลาว่างของเตียง	วัน	11.75	5.75	21.46
จำนวนผู้ป่วยในทั้งหมด	ราย	4,784	6,612	4,989
จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน	ราย	296	329	258
จำนวนวันผู้ป่วยทั้งหมด	ราย	108,090	120,108	94,170
จำนวนผู้ป่วยในระบบส่งต่อ				
- รับมา	ราย	8,317	9,068	9,059
- ส่งไป	ราย	8,801	9,548	10,533
- รับนอกระบบ	ราย	578	438	454
คลินิกให้คำปรึกษาโรคเอดส์	ราย	8	9	12
บริการตรวจคลื่นสมอง	ราย	264	93	285
บริการตรวจคลื่นหัวใจ	ราย	-	-	452
บริการตรวจทางพยาธิวิทยา	ราย	125,780	107,990	199,689
บริการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา	ราย	1,740	1436	2,807
บริการตรวจวินิจฉัยทางสังคมสงเคราะห์	ราย	13,339	14835	13,423
บริการทันตกรรม	ราย	5,260	5875	6,517

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ป่วยในทั้งหมดตลอดปี 2548 จำนวน 4,989 ราย ลดลงจากปีงบประมาณ 2547 จำนวน 1,623 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.53 จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน 258 ราย ลดลงจากปีงบประมาณ 47 เฉลี่ย 71 ราย/วัน อัตราครองเตียงลดลงจากร้อยละ 88.61 เป็นร้อยละ 69.35 อัตราจำนวน ผู้ป่วยต่อเตียงเท่ากับ 5.21 ช่วงเวลาว่างของเตียงเท่ากับ 21.46

ตารางที่ 9 ข้อมูลการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด ปี 2548

รายการ	หน่วยนับ	ปี 2547	ปี 2548
ผู้ป่วยนอกทั่วไป	ราย	2,622	3,022
ผู้ป่วยนอกจิตเวช	ราย	2,629	2,964
ผู้ป่วยในจิตเวช	ราย	335	231
นิเทศติดตามประเมินผลผู้ป่วยยาเสพติด	ราย	4,393	14,141

จากตารางที่ 9 พบว่า โรงพยาบาลได้ให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วยจิตเวชยาเสพติดจำนวนทั้งหมด เป็นผู้ป่วยนอกทั่วไป 3,022 ราย เป็นผู้ป่วยนอกจิตเวช 2,964 ราย ผู้ป่วยในจิตเวช 231 ราย และบริการนิเทศติดตามประเมินผลผู้ป่วยยาเสพติด 14,141 ราย

ตารางที่ 10 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่ จำแนกตามโรค 10 โรคแรก ประจำปีงบประมาณ 2548

ลำดับที่	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม	
					จำนวน	ร้อยละ
1	F20	Schizophrenia	996	315	1,311	69.92
2	F10	Mental and behavioural disorders due to use of alcohol	186	12	198	10.56
3	F23	Acute and transient Psychosis Disorders	38	29	67	3.57
4	F31	Bipolar affective disorder	38	29	67	3.57
5	F06	Other mental disorders due to brain damage and dysfunction and to physical disease	25	27	52	2.77
6	F32	Depressive episode	11	27	38	2.03
7	F29	Unspecified nonorganic psychosis	26	9	35	1.87
8	G40	Epilepsy	8	10	18	0.96
9	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	13	4	17	0.91
10	F41	Reaction to severe stress and adjustment disorders	4	13	17	0.91
		Other	42	13	55	2.93
		รวม	1,387	488	1,875	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า เมื่อจำแนกโรคตามการวินิจฉัย ICD-10 พบว่าผู้ป่วยในรับใหม่เป็น Schizophrenia มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.92 ของผู้ป่วยในรับใหม่ทั้งหมดรองลงมาเป็น Mental and behavioural disorders due to use alcohol คิดเป็นร้อยละ 10.56

ตารางที่ 11 จำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย จำแนกตามโรค 10 โรคแรก ประจำปีงบประมาณ 2548

ลำดับที่	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม	
					จำนวน	ร้อยละ
1	F20	Schizophrenia	1,040	298	1,338	69.00
2	F10	Mental and behavioural disorders due	180	9	189	9.75
3	F23	Acute and transient Psychosis Disorders	44	43	87	4.49
4	F06	Other mental disorders due to brain damage and dysfunction and to physical disease	49	29	78	4.02
5	F31	Bipolar affective disorder	36	39	75	3.87
6	F32	Depressive episode	11	25	36	1.86
7	F41	Reaction to severe stress and adjustment disorders	7	14	21	1.08
8	F79	Unspecified mental retardation	11	7	18	0.93
9	G40	Epilepsy	8	7	15	0.77
10	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	13	0	13	0.67
		Other	46	23	69	3.56
		รวม	1,445	494	1,939	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ป่วยในจำหน่ายส่วนใหญ่เป็น Schizophrenia มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.00 ของผู้ป่วยในจำหน่าย รองลงมาเป็น Mental and behavioural disorders due และ Acute and transient Psychosis Disorders คิดเป็นร้อยละ 9.75 และ 4.49 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่ จำแนกตามจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2548

ลำดับที่	จังหวัด	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
1	ขอนแก่น	412	160	572	30.51
2	อุดรธานี	181	65	246	13.12
3	หนองคาย	71	39	110	5.87
4	มหาสารคาม	154	57	211	11.25
5	ร้อยเอ็ด	81	28	109	5.81
6	จังหวัดอื่น ๆ นอกเขตที่รพ.รับผิดชอบ	488	139	627	33.44
	รวม	1,387	488	1,875	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ป่วยในรับใหม่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 66.56 เป็นผู้ป่วยจากจังหวัดขอนแก่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.51 รองลงมาจังหวัด อุดรธานี มหาสารคาม คิดเป็นร้อยละ 13.12 และ 11.25 จังหวัดหนองคายและจังหวัดร้อยเอ็ดใกล้เคียงกันร้อยละ 5.87 และ 5.81

ตารางที่ 13 จำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย จำแนกตามจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2548

ลำดับที่	จังหวัด	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
1	ขอนแก่น	448	159	607	31.30
2	อุดรธานี	186	66	252	13.00
3	หนองคาย	70	32	102	5.26
4	มหาสารคาม	161	56	217	11.19
5	ร้อยเอ็ด	72	29	101	5.21
6	จังหวัดอื่น ๆ นอกเขตที่รพ.รับผิดชอบ	508	152	660	34.04
	รวม	1,445	494	1,939	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ป่วยในจำหน่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 65.96 เป็นผู้ป่วยจากจังหวัดขอนแก่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.30 รองลงมาจังหวัด อุดรธานี มหาสารคาม คิดเป็นร้อยละ 13.00 และ 11.19 จังหวัดหนองคายและจังหวัดร้อยเอ็ดใกล้เคียงกันร้อยละ 5.26 และ 5.21

ตารางที่ 14 ผลการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช

หน่วยนับ ครั้ง/ราย

ลำดับ	งานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช	2546	2547	2548
1	การประเมินสมรรถภาพผู้ป่วย	358/726	395/810	316/658
2	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์			
	- อาชีวบำบัด	107/754	83/967	50/414
3	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม			
	- บันเทิงบำบัด	105/809	87/729	109/670
	- ศิลปกรรมบำบัด	118/191	199/288	225/424
	- ทักษะการดูแลตนเอง	268/986	360/801	310/659
	- ทักษะการใช้ชีวิต/อยู่ร่วมกันภายในบ้าน	110/896	75/603	43/314
	- ทักษะทางสังคม	316/966	322/800	196/1,216
	- ทักษะการพักผ่อน	65/1,050	127/660	90/555
	- ทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน	412/818	274/724	467/680
4	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ			
	- ทักษะงานพื้นฐาน	1,625/3,795	1,677/4,128	1,345/3,505
	- การฝึกอาชีพ*เกษตรกรรม	402/6,374	386/7,112	345/4,671
5	กลุ่มบำบัดอื่น ๆ	61/183	17/22	-
	- จิตสังคม	-	-	81/164
	- บริการฟื้นฟู Daycare	-	-	485/882
	- ผู้ป่วยเรื้อรัง	-	277/809	362/1,148
6	การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย	4/59	-	-

สรุป

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์เป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ให้บริการด้านสุขภาพจิตและ จิตเวชในระดับตติยภูมิ ในปีงบประมาณ 2548 มีผู้มารับบริการ จำนวน 105,803 รายเฉลี่ย 423 ราย/วัน จำนวนผู้มารับบริการเพิ่มสูงขึ้นจากปีงบประมาณ 2547 ร้อยละ 12.6 และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตลอด 5 ปีที่ผ่านมาสัดส่วนผู้ป่วยใหม่ ต่อ ผู้ป่วยเก่าเท่ากับ 1 : 8 ผู้มารับบริการเพศชายมากกว่าเพศหญิง สถานภาพสมรสคู่มากที่สุด รองลงมาได้แก่ กลุ่มที่เป็นโสด อาชีพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่อาชีพทำนาคิดเป็นร้อยละ 46.8 รองลงมาได้แก่อาชีพนักเรียน/แม่บ้าน/ว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 23.9 สิทธิการรักษาชำระเงินเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.5 ลดลงจากปี 2547 ร้อยละ 4.5 รองลงมาผู้มารับบริการใช้สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า คิดเป็นร้อยละ 40.1 โดยแยกเป็นบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าไม่ต้องชำระเงิน 30 บาท จำนวน 21,528 ราย และบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าเคื่องชำระเงิน 30 บาท จำนวน 20,957 ราย ในปี 2548 นี้พบว่าผู้มารับบริการใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2547 ร้อยละ 4.9 ส่วนสิทธิการรักษาอื่น ๆ ร้อยละของผู้มารับบริการใกล้เคียงกับปี 2547 จังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่มากที่สุดยังเป็นจังหวัดขอนแก่น รองลงมาคือจังหวัดมหาสารคาม จังหวัดที่มีร้อยละของผู้มารับบริการลดลงได้แก่ ขอนแก่น อุรธานี หนองคาย ร้อยเอ็ด สกลนคร ส่วนจังหวัดที่มีร้อยละของผู้มารับบริการเพิ่มขึ้นได้แก่ จังหวัดมหาสารคาม กาฬสินธุ์ ชัยภูมิ เพชรบูรณ์

ในระบบส่งต่อมีการรับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลต่าง ๆ ลดลงจากปี 2547 แต่ทางโรงพยาบาลได้ส่ง ผู้ป่วยกลับในระบบส่งต่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 10

ผู้ป่วยที่มารับบริการส่วนใหญ่มาด้วยกลุ่มโรคภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรม ร้อยละ 88.1 รองลงมาคือโรกระบบประสาท ร้อยละ 7.1 ซึ่งเมื่อดูการให้บริการสุขภาพจิตของโรงพยาบาลพบว่า จำนวนครั้งของผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยโรคจิตมากที่สุด ร้อยละ 48.3 รองลงมาเป็นผู้ป่วยโรควิตกกังวล ร้อยละ 21.2 มีผู้ป่วยคิดสารเสพติดคิดเป็นร้อยละ 5.4 ของผู้มารับบริการทั้งหมด

ผู้มารับบริการมากที่สุดคือโรคจิตเภท (Schizophrenia) คิดเป็นร้อยละ 42.41 รองลงมาได้แก่โรควิตกกังวล (Other anxiety disorder) คิดเป็นร้อยละ 19.44 เมื่อแยกตามเพศของผู้มารับบริการพบว่าเพศชายมารับบริการด้วยโรคจิตเภท (Schizophrenia) รองลงมาได้แก่โรควิตกกังวล (Other anxiety disorder) และกลุ่มความผิดปกติทางพฤติกรรมที่เกิดจากแอลกอฮอล์เป็นอันดับ 3 ส่วนเพศหญิงมาด้วยโรควิตกกังวล (Other anxiety disorder) รองลงมาได้แก่โรคจิตเภท (Schizophrenia) ส่วนอันดับ 3 เป็นกลุ่มอาการซึมเศร้า

ผู้มารับบริการมีอายุเฉลี่ย 40 ปี ช่วงอายุของผู้มารับบริการอยู่ระหว่าง 30 – 34 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 14.74 รองลงมาคือช่วงอายุ 25 – 29 ปี ร้อยละ 13.50 ช่วงอายุที่มีผู้มารับบริการน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 0 – 4 ปี มี 174 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.16 เมื่อแยกเพศของผู้มารับบริการพบว่าเพศชายส่วนใหญ่จะอยู่ในกลุ่มวัยทำงานช่วงอายุ 25 – 44 ปี โรคที่เพศชายมาพบแพทย์มากที่สุดคือโรคจิตเภท ซึ่งเป็นโรคที่มีความรุนแรง ก้าวร้าวเป็นอันตรายต่อตัวผู้ป่วยและผู้อื่น และเพศชายยังมีโรคจิตที่เกิดจากสุรามารับการรักษาสูงเป็นอันดับ 3 ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุ 30 – 54 ปี มาด้วยกลุ่มโรควิตกกังวลมากที่สุด รองลงมาได้แก่จิตเภท และโรคซึมเศร้า เป็นอันดับ 3 ไม่มีโรคที่เกิดจากสารเสพติดคิด 1 ใน 10 โรคแรกของเพศหญิง

โรงพยาบาลมีช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มารับบริการได้รับบริการอย่างรวดเร็ว ในผู้ป่วยที่ต้องการรับยาเดิมโดยไม่ต้องพบแพทย์คือบริการคลินิกรับยาเดิม ในปี 2548 ผู้ป่วยมารับยาเดิมลดลงจากปี 2547 ร้อยละ 4.5 และผู้รับบริการรับยาทางไปรษณีย์มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปี 2547 ร้อยละ 11

เดือนที่ผู้มารับบริการมากที่สุดคือเดือนสิงหาคม จำนวน 9,728 ราย เดือนที่มีผู้มารับบริการน้อยที่สุดคือเดือนพฤศจิกายน เมื่อเปรียบเทียบแนวโน้มพบว่าจำนวนผู้มารับบริการเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ตั้งแต่ปี 2545 เป็นต้นมาเฉลี่ย 423 ราย/วัน เมื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามวันที่มารับบริการพบว่า วันทำการที่มีผู้มารับบริการมากที่สุดคือวันทำการหลังวันหยุดนักขัตฤกษ์ เฉลี่ย 599 ราย/วัน รองลงมาคือวันจันทร์ 450 ราย/วัน วันทำการที่มีผู้มารับบริการน้อยที่สุดคือวันพฤหัสบดี 385 ราย/วัน ในวันหยุดราชการ วันเสาร์ และวันอาทิตย์มีผู้มารับบริการเฉลี่ยใกล้เคียงกัน คือ 7 และ 6 ราย/วัน ตามลำดับ ส่วนวันหยุดนักขัตฤกษ์มีผู้มารับบริการเฉลี่ย 18 ราย/วัน

4.

การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี

ชื่อโครงการ ผลของกลุ่มศิลปบำบัดที่มีต่ออาการทางลบของผู้ป่วยจิตเภท

ผู้รับผิดชอบ นางกานดา ผาวงศ์

หลักการและเหตุผล

โรคจิตจัดว่าเป็นกลุ่มโรคสำคัญกลุ่มหนึ่งของโรคทางจิตเวช เนื่องจากผู้ป่วยโรคจิตมักมีอาการทางจิตรุนแรงและสูญเสีย function ไปมาก ในบรรดาโรคจิตทั้งหมด โรคจิตเภท (Schizophrenia) จัดว่าเป็นโรคสำคัญมากโรคหนึ่ง เนื่องจากโรคนี้พบได้บ่อย โดยมี life-time prevalence ประมาณร้อยละ 0.5-1.0 ทำให้เกิดการสูญเสีย function อย่างมาก เริ่มป่วยตั้งแต่อายุยังน้อย และมีการดำเนินโรคแบบเรื้อรังในผู้ป่วยส่วนใหญ่ (มานิต ศรีสุรภานนท์, 2544:1) อีกทั้ง มีอุบัติการณ์ 0.1-0.5 ต่อ 1,000 ความชุก 2.5-5.3 ต่อ 1,000 (มาโนช หล่อตระกูลและปราโมทย์ สุนิษฐ์, 2544:118) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือจะมีความชุกถึงร้อยละ 1.2 ที่เดียว (อภิชัย มงคลและคณะ, 2543:79) จากรายงานประจำปี 2547 ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ พบว่า ผู้ป่วยจิตเภทที่มารับบริการผู้ป่วยนอก มีถึง 37,565 ราย ถือว่าเป็นจำนวนมากที่สุดของผู้ป่วยที่มาใช้บริการทั้งหมด (จากรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการฯ, 2547:4) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของภัทรา ภิรตลาภ (2533:60) พบว่าในโรงพยาบาลศรีธัญญาผู้ป่วยจิตเภทจะมีจำนวนมากที่สุดในจำนวนผู้ป่วยทั้งหมด และผู้ป่วยจิตเภทที่เรื้อรังที่ตกค้างในโรงพยาบาลก็มีจำนวนมากที่สุดเช่นกัน เช่นเดียวกับในการศึกษาของเนตรนภา โภษิตวัฒนาพาณิชย์และวีรพล อุณหศรี (2541:4-5) ศึกษาผู้ป่วยที่อยู่ในโรงพยาบาลสมเด็จพระยา นานกว่า 1 ปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2541 พบว่ามีจำนวน 100 คนจาก 424 คน มี Schizophrenia ถึง 81 คน ที่เหลือเป็น Unspecified mental retardation, Unspecified organic or symptomatic mental disorder และ Dementia ทำให้โรงพยาบาลจะต้องรับภาระมากมายในการดูแลผู้ป่วยจิตเภท ทั้งในด้านงบประมาณและบุคลากร ซึ่งไม่เพียงพอกับอัตราของผู้ป่วยจิตเภทที่เพิ่มขึ้น

ปัญหาคอมาที่มักพบบ่อยในโรงพยาบาลจิตเวชและโรงพยาบาลทั่วไป รวมไปถึงสถานบริการทางสุขภาพที่ให้บริการทางจิตเวช และกำลังประสบอยู่ในขณะนี้เกี่ยวกับการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วยจิตเวช คือปัญหาการกลับเข้ามารักษาซ้ำของผู้ป่วย ทำให้มีผู้ป่วยจิตเวชอยู่ค้างในโรงพยาบาลเป็นจำนวนมาก ประจวบกับสถานะสังคมในปัจจุบันมีความตึงเครียดสูง จำนวนผู้ป่วยจิตเวชจึงมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ในการบำบัดรักษาผู้ป่วยทางจิตเวชนั้นต้องกระทำอย่างต่อเนื่องและใช้ระยะเวลาดื้อยาวนาน นอกจากนี้ยังต้องได้รับความร่วมมือจากทั้งผู้ป่วยและญาติ ที่ต้องใช้ทั้งความอดทนและความตั้งใจจริงสูง ผู้ป่วยและญาติจึงเกิดความเบื่อหน่าย ท้อถอย และส่งผลให้ผู้ป่วยจิตเวชมีโอกาสเป็นผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรังมากขึ้น การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยเพื่อให้กลับสู่ชุมชนอย่างปกติสุขจึงมีความสำคัญมาก ด้านการบำบัดรักษาผู้ป่วยจิตเภทนั้นมีหลายวิธี เป็นต้นว่า การบำบัดด้วยยา การช็อคไฟฟ้า นิเวศน์บำบัด การทำจิตบำบัดรายบุคคลและกลุ่ม ส่วนการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเภทนั้นมักคำนึงถึงกิจกรรมที่สำคัญ 3 แนวทางร่วมกันคือ 1) การงาน (work) 2) นันทนาการ (play) 3) ทักษะส่วนตัว (personal skill) การพิจารณา กิจกรรมโดยอาศัยพื้นฐานความชอบ ความสนใจ ความคุ้นเคยของผู้ป่วยแต่ละรายในการเลือกกิจกรรม เช่น อาชีพบำบัด (Occupational Therapy) ซึ่งรวมไปถึงเกษตรกรรมบำบัด (Agriculture Therapy) หัตถกรรมบำบัดหรืองานฝีมือ (Handicraft) ด้านนันทนาการบำบัด (Recreational Therapy) นิเวศน์บำบัด (Milieu Therapy หรือ Community Therapy) เป็นต้น (สุรพิน แท่นรัตนกุล และคณะ, 2539:2)

ในปัจจุบันยังมีการนำกิจกรรมต่างๆ เข้ามาในกระบวนการรักษาบำบัดผู้ป่วยจิตเวชมากมาย เช่น Dramatherapy, Play Therapy, Music Therapy, Dance Movement Therapy, Art Therapy เป็นต้น ซึ่งแต่ละวิธีการบำบัดมีความเหมาะสมและให้ผลในทางบำบัดในแต่ละกลุ่มผู้ป่วยแตกต่างกันไป ผู้ศึกษามีความสนใจเรื่องศิลปบำบัดในการนำมาใช้ในกระบวนการบำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพในผู้ป่วยจิตเภท โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ป่วยจิตเภทที่เรื้อรังและมีอาการทางจิตสงบลง

แล้วจะมีอาการด้านลบ คือ มีการสนใจ สิ่งแวดล้อมรอบตัวต่ำ ไม่มีสัมพันธภาพกับใคร ไม่พูด ไม่ยินดียินร้าย ซึ่งเป็นภาวะที่อึดอัดใจและไม่ค่อยตอบสนองต่อการรักษาด้วยยา จึงจำเป็นต้องมีผู้รักษาจะต้องคำนึงถึงปัจจัยด้านจิตสังคมของผู้ป่วย เพื่อที่จะเข้าใจและช่วยเหลือเขาได้ในทุกด้าน มิใช่เป็นเพียงผู้รักษาโรคเท่านั้น (มานิช หล่อตระกูล, ปราโมทย์ สุคนิชย์, 2544:125) ดังนั้น การเลือกแนวทางการบำบัดในผู้ป่วยกลุ่มนี้ จึงต้องหาแนวทางที่เหมาะสม จากการศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มผู้ป่วยในชนิดไหนที่ได้ผล และได้ผลกับผู้ป่วยประเภทใด พบว่า กลุ่มผู้ป่วยจิตเภทจะได้รับประโยชน์มากกว่ากลุ่มระดับประคอง เน้นการเรียนรู้สู่สภาพความเป็นจริง เป็นกลุ่มที่มีโครงสร้างแน่นอน (Supportive, reality-focus, structured group therapy) โดยผู้ป่วยเหล่านี้จะไม่ชอบการเปิดเผยตนเอง และถ้าต้องเข้ากลุ่มที่ไม่มีโครงสร้างแน่นอนแล้ว เขาจะเครียดและวิตกกังวลมาก ผู้ป่วยโรคจิตจะไม่ได้รับประโยชน์ในกลุ่มที่เน้น insight และ derepression (ปราโมทย์ เชวณศิริและระชัย คงสกันธ์, 2542:69) ผู้ศึกษาจึงสนใจนำกลุ่มศิลปบำบัดมาใช้ในการบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยกลุ่มนี้ เนื่องจากกลุ่มศิลปบำบัดจะเน้นในเรื่องของกระบวนการแล้ว ยังทำให้ผู้ป่วยเรียนรู้ถึงสภาพความเป็นจริงถึงสิ่งแวดล้อมรอบตัว ถึงสภาวะอารมณ์ ความคิดและความรู้สึกของตนเองอีกด้วย ซึ่งเป็นแนวทางการบำบัดที่เหมาะสมกับผู้ป่วยจิตเภท อีกทั้งน่าจะส่งผลต่ออาการของผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยมีอาการดีขึ้นได้ ผู้ศึกษาคาดว่าการศึกษารังนี้จะเป็นแนวทางในการหารูปแบบในการบำบัดในผู้ป่วยจิตเวชที่หลากหลายออกไป เพื่อให้การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเภทอื่นๆ ได้อย่างเหมาะสมและตรงตามความต้องการของผู้ป่วยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อเปรียบเทียบระดับอาการทางจิตของผู้ป่วยก่อนและหลังการเข้ากลุ่มศิลปบำบัด

งบประมาณ 12,750 บาท

ผลการศึกษา

การศึกษาผลของกลุ่มศิลปบำบัดที่มีต่ออาการทางลบของผู้ป่วยจิตเภท มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบระดับอาการทางลบของผู้ป่วยจิตเภทก่อนและหลังการเข้ากลุ่มศิลปบำบัด กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่จิตแพทย์ให้การวินิจฉัยว่าเป็นโรคจิตที่ได้รับไว้รักษาแบบผู้ป่วยใน ณ ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนดู่ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ซึ่งระบุอายุระหว่าง 26-60 ปี ระยะเวลาของการเจ็บป่วยใกล้เคียงกัน การศึกษาระดับใกล้เคียงกัน ไม่อยู่ในภาวะที่สับสนวุ่นวายจนเกินไป ญาติ แพทย์เจ้าของคนไข้และพยาบาลประจำหอผู้ป่วยให้ความร่วมมือในการศึกษา และผู้ป่วยเข้าร่วมกลุ่มด้วยความสมัครใจและเต็มใจ

กลุ่มตัวอย่างได้เข้าร่วมโปรแกรมกลุ่มศิลปบำบัดที่ผู้ศึกษาได้จัดทำขึ้นทั้งหมด 12 ครั้ง ๆ ละ 1.5-2 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 2 ครั้ง ต่อเนื่องกัน 6 สัปดาห์ โดยผู้ศึกษาเป็นผู้นำกลุ่มเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยทั่วไป และแบบประเมิน Brief Negative symptom Assessment (BNSA) ประกอบด้วย 4 หมวดด้วยกันคือ การหยุดคิดนานกว่าปกติ (Prolong time to respond), อารมณ์ (Emotion), ลดความสนใจต่อสังคม (Reduced social drive), และการแต่งตัวและสุขอนามัย (Grooming and hygiene) การประเมินผลการศึกษาครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ค่าเฉลี่ยหรือมัธยฐานเลขคณิตของระดับอาการทางจิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบระดับอาการทางลบของกลุ่มผู้ป่วยจิตเภทที่เข้ากลุ่มศิลปบำบัดก่อนและหลังการทดลองโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยภายหลังการบำบัดกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการบำบัดครบตามโปรแกรม พบว่าค่าเฉลี่ยของระดับอาการทางจิตก่อนและหลังการทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05

สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ

1. การบำบัดรักษาด้วยศิลปบำบัดเป็นอีกรูปแบบหนึ่งของการบำบัดที่มีประสิทธิภาพในการฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วยจิตเภทที่นับวันจะเสื่อมถอยลงไปเรื่อย ๆ ถ้าขาดการกระตุ้นอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ผู้ป่วยมีการแสดงออกทางอารมณ์อย่างเหมาะสม โดยใช้ศิลปเป็นสื่อกลางในการแสดงออกสนใจสิ่งแวดล้อมรอบตัว ฝึกการมีปฏิสัมพันธ์กับสมาชิกคนอื่น ๆ ในกลุ่มและยังช่วยเสริมประสิทธิภาพในการรักษาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น นักจิตบำบัดหรือผู้บำบัดที่สนใจนำผลการศึกษานี้ไปใช้ มีความจำเป็นต้องเข้าใจกระบวนการกลุ่มจิตบำบัด ซึ่งจะช่วยให้การบำบัดเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
2. โปรแกรมการบำบัด สามารถนำไปใช้และประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษาได้ สำหรับโปรแกรมการบำบัดที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นได้ผ่านการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมสำหรับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ป่วยจิตเภทที่มีความเสื่อมถอยของ Cognitive function ดังนั้นกิจกรรมที่ให้ผู้ป่วยทำจะเป็นกิจกรรมที่เข้าใจง่าย เป็นรูปธรรม และยืดหยุ่นได้ เพื่อให้ผู้ป่วยเกิดการเรียนรู้ได้
3. ควรมีการศึกษาวิจัยประสิทธิผลของกลุ่มศิลปบำบัดโดยใช้โปรแกรมนี้ต่อไป โดยการออกแบบการวิจัยที่มีการควบคุมคุณภาพ และมีการเปรียบเทียบกับกลุ่มเป้าหมายอื่นที่ไม่ได้รับโปรแกรม
4. ควรมีการศึกษาวิจัยประสิทธิผลของกลุ่มศิลปบำบัดโดยการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย
5. ศิลปบำบัดยังมีการศึกษาวิจัยน้อย ยังนำมาใช้ในประเศไทยน้อย โดยเฉพาะในผู้ป่วยจิตเภทเรื้อรัง ดังนั้นควรมีการศึกษาวิจัยในผู้ป่วยอื่น ๆ และกระทำการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ชื่อโครงการ	ความเครียดและการปรับตัวต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ผู้รับผิดชอบ	นางณัฐกา ราชบุตร นางวราภรณ์ ทะมั่งกลาง นางบัวเงิน วงษ์คำพันธ์ นางวิภาดา คณะไชย
งบประมาณ	15,000 บาท

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความเครียดของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยหรือสาเหตุที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
3. เพื่อศึกษาวิธีการปรับตัวต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
4. เพื่อเปรียบเทียบความเครียดของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ในแต่ละกลุ่มงาน

ผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในบทบาทด้านบริหารการพยาบาล ด้านบริการ ด้านวิชาการ และด้านวิจัย โดยการประเมินตนเองของเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์จำนวน 85 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาล ของเพ็ญศรี ปรามสุวรรณ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไค-สแควร์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ พบว่า เพื่อนร่วมงาน พยาบาลระดับผู้บริหารและพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการประเมินตรงกันว่าพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีระดับการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบริหาร บริการ วิชาการ และด้านวิจัย อยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านอายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ การฝึกอบรมทางการพยาบาล พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ แต่พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ คือ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.3$, $P\text{-Value } 0.01$)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความเครียดของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์กับความเครียดของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอื่นที่มีขนาด และลักษณะงานคล้ายคลึงกัน
2. ควรศึกษาความเครียดและวิธีปรับตัวต่อความเครียดในบริบทของคนอีสาน
3. ในกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลควรมีการชี้แจงกับผู้ตอบแบบสอบถามแบบตัวต่อตัวหรือใช้วิธีการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเป้าหมายกำหนด
4. ควรเพิ่มระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ชื่อโครงการ การศึกษาความเครียดและวิธีเผชิญปัญหาของสตรีที่มีปัญหาคู่สมรสนอกใจ

ผู้รับผิดชอบ นางไพลิน ปรัชญกุลป์

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. ศึกษาความเครียดของสตรีที่มีปัญหาคู่สมรสนอกใจ
2. ศึกษาวิธีเผชิญความเครียดของสตรีที่มีปัญหาคู่สมรสนอกใจ
3. เปรียบเทียบวิธีเผชิญความเครียดของสตรีที่มีปัญหาคู่สมรสนอกใจที่มีระดับความเครียดต่างกัน

ผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความเครียดของสตรีที่มีปัญหาคู่สมรสนอกใจ (2) ศึกษาวิธีเผชิญความเครียดของสตรีที่มีปัญหาคู่สมรสนอกใจ (3) เพื่อเปรียบเทียบวิธีการเผชิญความเครียดของสตรีที่มีปัญหาคู่สมรสนอกใจที่มีระดับความเครียดต่างกัน กลุ่มตัวอย่างคือสตรีที่มีปัญหาคู่สมรสนอกใจ จำนวน 109 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ (1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป (2) แบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดสำหรับประชาชนชาวไทย สร้างและพัฒนาโดยกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข และ (3) แบบสอบถามวิธีการเผชิญความเครียดของปฏิมากรชาญประโคน (2543) จำนวน 36 ข้อ โดยแบ่งเผชิญความเครียดออกเป็น 4 ประเภท คือ (1) แบบมุ่งปรับสภาพอารมณ์โดยการเผชิญหน้ากับปัญหา (2) แบบมุ่งแก้ไขปัญห โดยคิดค้นหาวิธีแก้ไขปัญห และ (4) แบบมุ่งแก้ไขปัญห โดยดำเนินการแก้ไขปัญห วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สตรีที่มีปัญหาคู่สมรสนอกใจมีระดับความเครียดในระดับสูงกว่าปกติเล็กน้อย ใช้วิธีเผชิญความเครียดทั้ง 4 ประเภท ตามลำดับดังนี้ วิธีเผชิญความเครียดแบบมุ่งปรับสภาพอารมณ์ โดยการเผชิญหน้ากับปัญหามากที่สุด รองลงมาแบบมุ่งปรับสภาพอารมณ์โดยการถอยห่าง หลีกหนีจากปัญหแบบมุ่งแก้ไขปัญหโดยดำเนินการแก้ไขปัญห และแบบมุ่งแก้ไขปัญหโดยการคิดค้นหาวิธีแก้ไขปัญหตามลำดับ

2. สตรีที่มีปัญหาคู่สมรสนอกใจที่มีระดับความเครียดแตกต่างกันมีวิธีการเผชิญความเครียดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และเมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบของวิธีเผชิญความเครียด พบว่า มีวิธีการเผชิญความเครียดแบบมุ่งปรับสภาพอารมณ์ทั้งสองวิธี คือ โดยการเผชิญหน้ากับปัญหและโดยการถอยห่าง หลีกหนีจากปัญหไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มีวิธีเผชิญความเครียดแบบมุ่งแก้ไขปัญหโดยคิดค้นหาวิธีแก้ไขปัญหไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มีวิธีเผชิญความเครียดแบบมุ่งแก้ไขปัญหโดยดำเนินการแก้ไขปัญห ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งอธิบายได้ว่า อาจจะมีสาเหตุมาจากวิธีเผชิญความเครียดเป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคลที่จะเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับตนเอง

ข้อเสนอแนะสถานบริการสาธารณสุขหรือหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน ควรจัดกิจกรรมหรือจัดโครงการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนทักษะปฏิบัติในการผ่อนคลายความเครียด การลดระดับความเครียดด้วยตนเอง และการเผชิญความเครียดอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพให้แก่สตรีที่มีปัญหาคู่สมรสนอกใจต่อไป

ชื่อโครงการ พฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยโรคจิตเภทในชุมชน จังหวัดอุดรธานี

ผู้รับผิดชอบ นางธีราพร มณีนาถ
นางเจตน์ภาดา นาคบุตร
นายวิญญู สิงห์นาง
นางณัฐิกา ราชบุตร
นางสาวสิริมน ไชยเชษฐ

ผลการศึกษา

โรคจิตเภทเป็นโรคทางจิตเวชที่มีอาการเจ็บป่วยเรื้อรังส่งผลกระทบต่อผู้ที่เป็นโรคจิตเภท โดยเฉพาะในการดำเนินชีวิตประจำวันและการดูแลตนเอง ความสามารถในการดูแลตนเองลดลงส่งผลกระทบต่อครอบครัว ชุมชน และสังคม งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยโรคจิตเภทในชุมชนและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการดูแลตนเอง กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วย โรคจิตเภททั้งเพศชายและเพศหญิงที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดอุดรธานีที่เคยเข้ารับการรักษเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ หลังจำหน่ายกลับบ้านช่วงระหว่างเดือนตุลาคม 2547 ถึงเดือนมีนาคม 2548 จำนวน 65 คน กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการดูแลตนเอง ซึ่งสร้างตามกรอบแนวคิดการดูแลตนเองของโอเร็ม (Orem's Self-Care Model) โดยพวงเพ็ญ เขียมปัญญาวิธ (2542) ซึ่งนำมาดัดแปลงและทดสอบหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านทฤษฎีในการดูแลตนเองและการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชจำนวน 5 ท่าน และทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.89 ตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของ ครอบครัว จำนวนครั้งที่เข้ารับการรักษานในโรงพยาบาล ระยะเวลาที่เจ็บป่วยและการได้รับความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง ตัวแปรตามได้แก่พฤติกรรมการดูแลตนเอง รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดการดูแลตนเองของโอเร็ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการดูแลตนเอง โดยใช้ Chi-Square test ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 67.7 เพศหญิงร้อยละ 32.3 อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วงระหว่าง 31-40 ปี อายุเฉลี่ย 39.9 ปี อายุสูงสุด 73 ปี อายุต่ำสุด 16 ปี ส่วนใหญ่เป็นโสดร้อยละ 60.0 มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาร้อยละ 59.9 ไม่ได้ประกอบอาชีพร้อยละ 38.5 ส่วนใหญ่รายได้ของครอบครัวน้อยกว่า 3,000บาท ต่อเดือน จำนวนครั้งที่เข้ารับการรักษานในโรงพยาบาล 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 72.30 ระยะเวลาในการเจ็บป่วย 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.7 และการได้รับความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองคิดเป็นร้อยละ 72.3 กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการดูแลตนเองโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47, SD=1.11$) เมื่อพิจารณารายด้านกลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการดูแลตนเองระดับดีได้แก่ ด้านการรับประทานอาหาร/น้ำ/การขับถ่าย ($\bar{X} = 3.79, SD = 1.01$) ด้านการดูแลความสะอาดร่างกาย ($\bar{X} = 3.74, SD=1.04$) และการมีปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น ($\bar{X} = 3.52 SD = 1.15$) และมีพฤติกรรมการดูแลตนเองระดับปานกลางได้แก่ด้านการพักผ่อน/นันทนาการ ($\bar{X} = 2.83, SD = 1.11$) และการจัดการกับการเจ็บป่วย / การรับประทานยา ($\bar{X} = 3.47, SD = 1.25$) เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่าเพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาของการเจ็บป่วย และการได้รับความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการดูแลตนเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ($P<0.05$)

ข้อเสนอแนะ ในการทำการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการดูแลตนเองในบริบทของชุมชน

ชื่อโครงการ การประเมินผลโครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย ปี พ.ศ. 2548

ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย

งบประมาณ 1,200,000 บาท

หลักการและเหตุผล

กรมสุขภาพจิตได้ดำเนินงานโครงการเพื่อป้องกันการฆ่าตัวตาย ในปี พ.ศ. 2548 ต่อเนื่องมาจากโครงการใน ช่วง พ.ศ. 2544 –2547 โดยมีเป้าหมายเพื่อลดอัตราการฆ่าตัวตายและอัตราตาย ซึ่งปีนี้นั้นให้มีการวางแผนโครงการแบบ บูรณาการในระดับจังหวัด และการอบรมแพทย์

วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินประสิทธิผล กระบวนการ ปัจจัยนำเข้าและบริบทต่างๆ ของโครงการฯ

ขอบเขตการประเมิน เป็นการประเมินผลการดำเนินงานใน 76 จังหวัดที่เข้าร่วมโครงการฯ

วิธีการประเมิน เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ 1) ผู้ให้บริการที่สถานบริการสุขภาพทุกระดับ ในจังหวัด ตัวอย่าง 2) ผู้ที่มีภาวะซึมเศร้าและผู้ที่ทำร้ายตนเองที่มารับบริการ ณ สถานบริการทุกระดับ และผู้ที่ฆ่าตัวตายแต่ไม่ได้มารับ บริการ การเก็บข้อมูล โดยวิธีการเชิงปริมาณและคุณภาพ 1) การใช้แบบสอบถาม 2) แบบสัมภาษณ์ 3) แบบเฝ้าระวังผู้ที่มี ภาวะซึมเศร้าและทำร้ายตนเอง(รง.506.DS) แบบบันทึกข้อมูลจากมรณบัตร (มบ.1) 4) รายงานการจัดบริการจากสถาน บริการ (รง.1 , รง.2) และ 5) การสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม ตัวแปรสำคัญ ได้แก่ 1) จำนวนผู้ป่วยที่มีภาวะ ซึมเศร้า 2) จำนวนผู้ที่ทำร้ายตนเอง 3) จำนวนผู้ที่เสียชีวิต 4) จำนวนผู้ที่ทำร้ายตนเองมากกว่า 1 ครั้ง 5) จำนวนผู้ให้บริการ และจำนวนหน่วยบริการสุขภาพที่มีการดำเนินการ และ 6) ความพึงพอใจของผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานโครงการใน จังหวัดของตน การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการประเมิน (ผลเบื้องต้น ข้อมูลจาก 36 จังหวัด) พบว่า

ด้านประสิทธิผลของการป้องกันการฆ่าตัวตาย

อัตราการฆ่าตัวตายเป็นปีงบประมาณ 2548 เท่ากับ 41.2 ต่อประชากรแสนคน ใกล้เคียงกับสถิติในปีงบประมาณ 2547 (41.1 ต่อประชากรแสนคน)

อัตราการฆ่าตัวตายเป็นปีงบประมาณ 2548 เท่ากับ 0.28 รายต่อประชากรแสนคน ใกล้เคียงกับปี 2547 ซึ่งมีอัตรา เท่ากับ 0.29 รายต่อประชากรแสนคน

อัตราการฆ่าตัวตายเป็นปีงบประมาณ 2548 เท่ากับ 3.5 ต่อประชากรแสนคน ลดลงจากปี 2547 ซึ่งมีอัตราเท่ากับ 4.4 รายต่อ ประชากรแสนคน

อัตราการฆ่าตัวตายเป็นปีงบประมาณ 2548 เท่ากับ 6.3 ต่อประชากรแสนคน ลดลงจากปี 2547 ซึ่งมีอัตราเท่ากับ 6.9 รายต่อ ประชากรแสนคน

ด้านการพัฒนาระบบบริการในจังหวัดเป้าหมายและความพึงพอใจของบุคลากร

- 1) สถานบริการสาธารณสุขให้ความสำคัญในการจัดบริการคลินิกให้คำปรึกษาเพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 87.9 ของสถานบริการทุกประเภท จากเดิมปี 2547 ที่มีเพียงร้อยละ 70.0 มีการจัดระบบความต่อเนื่องของบริการ มีการให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ร้อยละ 56 ของหน่วยบริการ มีการเยี่ยมบ้าน ร้อยละ 70 ซึ่งสูงกว่าการดำเนินงาน ในปี 2547 มีกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพในระดับชุมชน และผนวกเข้าไปกับงานสุขภาพจิตอย่างเป็นองค์รวมทั้งด้านการ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคม คิดเป็นร้อยละ 61
- 2) จำนวนบุคลากรสาธารณสุขส่วนใหญ่เคยได้รับการฝึกอบรม เรื่อง การช่วยเหลือและให้คำปรึกษาผู้ป่วย ที่มีภาวะซึมเศร้าและทำร้ายตนเอง คิดเป็นร้อยละ 80.2 สูงกว่าการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา
- 3) บุคลากรสาธารณสุข (พยาบาลและนักวิชาการสาธารณสุข) มีความมั่นใจต่อทักษะการให้คำปรึกษาของตนเองในระดับปานกลางถึงมาก คิดเป็นคะแนนความมั่นใจเฉลี่ย 3.5 คะแนน ส่วนแพทย์มีระดับความมั่นใจเฉลี่ยเพียง 2.6 คะแนนจาก 5 คะแนน
- 4) แพทย์มีประสบการณ์การดูแลและช่วยผู้ป่วยที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายค่อนข้างน้อยมี โอกาสให้คำปรึกษาผู้พยายามทำร้ายตนเองแต่ไม่เสียชีวิต เฉลี่ยคนละ 8.4 รายต่อปี ยารักษาภาวะซึมเศร้าที่นิยมใช้มากที่สุด คือ Amitriptyline คิดเป็นร้อยละ 68 และให้นานเพียง 1-2 สัปดาห์
- 5) บุคลากรสาธารณสุขพึงพอใจ การดำเนินงานโครงการฯ ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.4 จาก คะแนนเต็ม 5 สูงกว่าผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.2 โดยพึงพอใจการดำเนินโครงการฯ ใน จังหวัด ในระดับมาก ได้แก่ ด้านประโยชน์ของระบบการบันทึกการเฝ้าระวัง หรือ รง.506.DS (3.3 คะแนน) ประเด็นที่ พึงพอใจน้อย คือ ด้านการสนับสนุนงบประมาณ (2.7 คะแนน)
- 6) บุคลากรสาธารณสุขพึงพอใจต่อ การดำเนินงานโครงการฯ ของผู้จัดการโครงการฯ ในระดับปานกลาง มี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.5 จากคะแนนเต็ม 5 โดยพึงพอใจมากในด้านการศึกษาระบาดวิทยาเชิงลึก (3.8 คะแนน) ด้านการฝึก อบรมเรื่องการให้คำปรึกษาเชิงลึก (Satir) (3.8 คะแนน)

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์เป็นส่วนใหญ่ สามารถลดขนาดของปัญหาหรือควบคุมไม่ให้เพิ่มมากขึ้นได้ สถานบริการต่างๆ มีการจัดระบบบริการด้านนี้ครอบคลุมปริมาณมากขึ้น บุคลากรสาธารณสุขพึงพอใจและมีความ มั่นใจในการดำเนินงาน และมีข้อเสนอแนะดังนี้ 1) ริเริ่มการสำรวจข้อมูลพื้นฐานเรื่อง ปัจจัยเสี่ยงและปัจจัยปกป้อง ของ การทำร้ายตนเองในระดับชุมชน 2) การพัฒนาในแนวทางชุมชนเข้มแข็ง 3) การรณรงค์ทางสังคม เพื่อลดปัญหาความ สัมพันธ์ส่วนบุคคล 4) การจัดบริการเชิงรุกเพื่อให้เข้าถึงคนต่างถิ่นและคนต่างชาติ 5) การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มช่วยเหลือ กันเอง ของผู้ที่เสี่ยงต่อการทำร้ายตนเอง หรือมีภาวะซึมเศร้า 6) การสร้างผู้เชี่ยวชาญสาขา Suicidology 7) การปรับปรุง ระบบข้อมูลการตาย 8) การศึกษาวิจัยผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์ของการศึกษาภาวะสุขภาพจิตเชิงลึกของผู้ทำร้ายตนเองที่ ไม่เสียชีวิต (Psycho-exploration)

ชื่อโครงการ การศึกษาผลของการใช้โปรแกรมการฝึกอบรมกลุ่มแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ที่มีต่อการเห็นคุณค่าในตนเองและความหวังของผู้ต้องขังโรคทางจิตเวชในเรือนจำกลางของแก่น

ผู้รับผิดชอบ นางสาวลัดดา คักคาเดชฤทธิ์ และนางสาววรรณภา สาโรจน์

ผลการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) เพื่อศึกษาผลการใช้โปรแกรมการฝึกอบรมกลุ่มแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ที่มีต่อการเห็นคุณค่าในตนเองและความหวังของผู้ต้องขังโรคทางจิตเวช กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ต้องขังโรคทางจิตเวชที่อยู่ในความดูแลของเรือนจำกลางขอนแก่น จำนวน 66 คน เลือกกลุ่มทดลองและกลุ่มจะได้รับการฝึกตามโปรแกรมการฝึกอบรมกลุ่มตัวอย่างออกเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมจำนวนเท่า ๆ กัน สำหรับการทดลองจะได้รับการฝึกตามโปรแกรมการฝึกอบรมกลุ่มแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ที่มีต่อการเห็นคุณค่าในตนเองและความหวังของผู้ต้องขังโรคทางจิตเวชที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง สัปดาห์ละ 3 ครั้ง เป็นระยะเวลา 7 สัปดาห์ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเน้นในเรื่องการเห็นคุณค่าในตนเองและความหวังให้กับผู้ต้องขังโรคทางจิตเวช เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยประกอบด้วยแบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล โปรแกรมการฝึกอบรมกลุ่มแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ที่มีต่อการเห็นคุณค่าในตนเองและความหวัง จำนวน 21 กิจกรรม แบบประเมินการเห็นคุณค่าในตนเองของโรเซนเบิร์ก (Rosenberg Self Esteem Scale) และแบบประเมินดัชนีความหวังของเฮิร์ท (Herth Hope Index) (Herth, 1992) นำข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยด้านการเห็นคุณค่าในตนเองและความหวังของกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมด้วยสถิติ T-test

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) คะแนนเฉลี่ยการเห็นคุณค่าในตนเองก่อน - หลังการทดลองในกลุ่มควบคุมไม่แตกต่างกัน
- 2) คะแนนเฉลี่ยความหวังก่อน-หลังทดลองในกลุ่มไม่แตกต่างกัน
- 3) คะแนนเฉลี่ยการเห็นคุณค่าในตนเองก่อน-หลังการเข้าร่วมโปรแกรมการฝึกอบรมกลุ่มแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของกลุ่มทดลองมีความสัมพันธ์กันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05
- 4) คะแนนเฉลี่ยความหวังก่อน-หลังการเข้าร่วมโปรแกรมการฝึกอบรมกลุ่มแบบมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของกลุ่มทดลองมีความสัมพันธ์กันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05
- 5) คะแนนเฉลี่ยการเห็นคุณค่าในตนเองระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองในระยะก่อนการทดลองไม่แตกต่างกัน
- 6) คะแนนเฉลี่ยความหวังระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองในระยะก่อนการทดลองไม่แตกต่างกัน
- 7) คะแนนเฉลี่ยการเห็นคุณค่าในตนเองระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองในระยะหลังการทดลองพบว่ากลุ่มทดลองมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- 8) คะแนนเฉลี่ยความหวังระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองในระยะหลังการทดลองพบว่ากลุ่มทดลองมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ชื่อโครงการ การรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น
ราชนครินทร์

ผู้รับผิดชอบ นางวรางรัตน์ ทะมั่งกลาง
นางภาวินี สถาพรธีระ
นางกาญจน์กนก สุรินทร์ขมภู
นางณัฐกา ราชบุตร
นางสาวเพ็ญจิต เดียวลิขิต

งบประมาณ 15,000 บาท

ผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในบทบาทด้านบริหารการพยาบาล ด้านบริการ ด้านวิชาการ และด้านวิจัย โดยการประเมินตนเองของเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์จำนวน 85 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาล ของเพ็ญศรี ปรางสุวรรณ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไค-สแควร์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ พบว่า เพื่อนร่วมงาน พยาบาลระดับผู้บริหารและพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการประเมินตรงกันว่าพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีระดับการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบริหาร บริการ วิชาการ และด้านวิจัย อยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านอายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ การฝึกอบรมทางการพยาบาล พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ แต่พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ คือ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.3$, $P\text{-Value } 0.01$)

ชื่อโครงการ การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ผู้รับผิดชอบ รศ.สุพรรณิ อิงบุญสังข์
 ผศ.ปราโมทย์ ครองยุทธ
 ผศ.สุกัญญา เรืองสุวรรณ
 อ.บุภาพร ตงประสิทธิ์
 อ.กุลยา จันทบูรณ์

ผลการศึกษา

จุดมุ่งหมายของการวิจัย คือการศึกษาความพึงพอใจของทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โดยในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขนาดตัวอย่างทั้งหมด 608 คน เป็นผู้ป่วยนอก 501 คน ผู้ป่วยคลินิกเฉพาะทาง 46 คน และผู้ป่วยใน 61 คน วิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ได้ผลดังนี้ ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยนอก ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 43.11 ปี ส่วนใหญ่เป็นชาวขอนแก่น จบการศึกษาระดับประถมศึกษา เหตุผลสำคัญที่ผู้ป่วยมารับการรักษาพยาบาลที่นี่คือ ให้อยู่ที่มีประสิทธิภาพ เคยมารับการรักษาแล้ว เดินทางสะดวก บริการเร็วและเจ้าหน้าที่ พยาบาล (บุคลากร) ให้บริการดี เมื่อพิจารณาในภาพรวม ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดของผู้ป่วยนอกต่อการบริการทั่วไปได้รับการประเมินสูงถึงร้อยละ 96.81 โดยที่เรื่องการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการ การบริการสิทธิบัตร การดูแลช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวและข้อมูลเกี่ยวกับโรคที่เป็น ได้รับการแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยาและความสะดวกสบาย ฯ ได้รับการประเมินเกินร้อยละ 80 ทุกเรื่อง และเมื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ 5 ด้าน คือ ด้านความเป็นกันเองและพูดจาไพเราะของผู้ให้บริการ ด้านการเอาใจใส่สนใจรักษาให้คำแนะนำต่างๆ และให้เกียรติของผู้ให้บริการ ด้านความสามารถและความชำนาญของผู้ให้บริการ ด้านการให้โอกาสในการซักถามและด้านความรวดเร็วในการให้บริการของผู้ให้บริการ ณ จุดให้บริการทั้งหมด 12 จุด โดยภาพรวม พบว่า ผลการประเมินเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยเป็นดังนี้ ห้องซักประวัติ ห้องบริการตรวจจากห้องปฏิบัติการ บริการหน้าห้องตรวจโรค ห้องตรวจพิเศษ ห้องทำบัตร ห้องตรวจโรค ห้องฉีดยา ห้องจ่ายยา ห้องการเงิน ห้องยาเคมี ห้องฉุกเฉินและห้องบริการทางจิตวิทยา ทุกห้องได้รับการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพทุกเรื่อง สำหรับกลุ่มที่มารับบริการคลินิกเฉพาะทางนั้นมีอายุเฉลี่ย 49.85 ปี ส่วนใหญ่มารับบริการส่งเสริมสุขภาพและบริการนวดคลายเครียด ส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยใน พบว่า มีอายุเฉลี่ย 38.00 ปี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จบการศึกษาระดับประถมศึกษา เป็นชาวขอนแก่น เหตุผลสำคัญที่มารับการรักษาพยาบาลที่นี่คือ ค่ารักษาไม่แพง เคยมารับบริการแล้ว แพทย์เชี่ยวชาญในการรักษา เจ้าหน้าที่พยาบาลให้บริการดี และสถานที่สะดวกสบาย สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการทั่วไป 4 ด้านคือ ด้านบริเวณที่อยู่อาศัยและเครื่องนุ่งห่ม ด้านโภชนาการ ด้านการให้การรักษาโดยบุคลากรและงานบำบัดรักษาโรคโดยแพทย์ และด้านงานฟื้นฟูสมรรถภาพ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในภาพรวม ณ ระดับดีถึงดีมากของผู้ป่วยในต่อทั้ง 4 ด้านนี้ ได้รับการประเมินสูงถึงร้อยละ 90.71

5.

ผลการปฏิบัติงานของฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ
เปรียบเทียบกับเป้าหมาย
ประจำปีงบประมาณ 2548

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	ฝ่ายบริหารทั่วไป			
1	โครงการป้องกันอัคคีภัยในโรงพยาบาล	ครั้ง/ปี	1	1
2	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ยอยู่ในระดับดีถึงดีมาก ไม่น้อยกว่า 80%	เปอร์เซ็นต์	100	89.37
	งานสารบรรณ			
1	หนังสือที่นำเสนอผู้อำนวยการออกมาครบทุกฉบับ	ฉบับ	6,000	3,743
2	หนังสือส่งนอกผ่านการตรวจสอบรูปแบบทุกฉบับ	ฉบับ	8,000	5,333
3	การแจกจ่ายหนังสือถึงฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ภายใน 20 นาที - 1 วัน	ฉบับ	9,000	6,923
4	การแจ้งเวียนหนังสือราชการให้ฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ภายใน 1 - 3 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	54
	หน่วยยานพาหนะ			
1	การบำรุงดูแลรถยนต์ส่วนกลางให้สะอาดเรียบร้อยตลอดจนอยู่ในสภาพที่พร้อมและปลอดภัยสำหรับการออกปฏิบัติงานในแต่ละวัน	ครั้ง	2,376	1,200
2	รถยนต์มีความปลอดภัยระหว่างเดินทางไปราชการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	เครื่องยนต์ชำรุดระหว่างเดินทางไปราชการ	ครั้ง	0	1
	หน่วยรักษาความปลอดภัย			
1	ให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่กลุ่มงานผู้ป่วยนอก หอผู้ป่วยใน ในการควบคุมพฤติกรรมของผู้ป่วยและติดตามผู้ป่วยหลบหนีที่ถูกร้องขอ	ทุกครั้ง		
	หลังจากได้มีการร้องขอ 2 นาที	เปอร์เซ็นต์	100	93.8
2	ออกตรวจตราความสงบเรียบร้อยของอาคารสำนักงานตามเวลาที่กำหนด 23.00 น., 01.00 น., 03.00 น.	เปอร์เซ็นต์	90	93.8
3	ทรัพย์สินของทางราชการสูญหาย	เปอร์เซ็นต์	85	99.0
	งานบริหารทรัพยากรบุคคล			
1	ตรวจสอบเอกสารทางวิชาการให้มีความถูกต้องและรวดเร็ว ดำเนินการเสร็จภายใน 2 วันทำการ	ครั้ง	0	0
2	จัดการอบรมโครงการเตรียมพร้อมรับวันเกษียณ	ครั้ง/ปี	1	1
3	ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับบุคลากรเสร็จภายใน 2 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลประกอบการพิจารณาความดีความชอบ เสร็จภายใน 5 วันทำการ	ครั้ง/ปี	2	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
5	ดำเนินการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน หลังจากได้รับหนังสืออนุมัติจากผู้อำนวยการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
6	ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีสำหรับลูกจ้างชั่วคราว เพื่อเลิกจ้างหรือจ้างต่อไป ให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
7	เมื่อมีลูกจ้างชั่วคราวจ้างใหม่ หรือเลิกจ้างแจ้งประกันสังคมภายใน 2 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
	งานอาคารและสถานที่			
	กรณีวัสดุอุปกรณ์พร้อม			
1	ซ่อมแซมครุภัณฑ์หรือส่วนประกอบของอาคารสิ่งปลูกสร้าง	ชิ้น/ปี	240	627
	แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการหลังจากได้รับใบส่งซ่อม	เปอร์เซ็นต์	100	92.00
2	ซ่อมแซมหรือซ่อมแซมเปลี่ยนมุ้งลวดประตูหน้าต่างมุ้งลวด	ชิ้น/ปี	120	259
	แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ หลังจากได้รับใบส่งซ่อม	เปอร์เซ็นต์	100	94.00
3	ซ่อมแซมแก้ไขเปลี่ยนกุญแจชนิดต่างๆ	ชุด/ปี	50	89
	แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ หลังจากได้รับใบส่งซ่อม	เปอร์เซ็นต์	100	95.00
4	ซ่อมแก้ไขท่อประปา – สุขภัณฑ์	ครั้ง/ปี	50	104
	แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ หลังจากได้รับใบส่งซ่อม	เปอร์เซ็นต์	100	92.00
5	ซ่อมเปลี่ยนอุปกรณ์ประปา – สุขภัณฑ์	ชิ้น/ปี	70	186
	แล้วเสร็จภายใน 1 วัน หลังรับใบส่งซ่อม	เปอร์เซ็นต์	95	92.00
6	บริการพัก – ส่งขยะติดเชื้อได้ตามกำหนด	เปอร์เซ็นต์	100	84.00
7	คัดแยกขยะไม่ตามที่ร้องขอภายใน 7 วันทำการหลังจากได้รับเรื่อง	เปอร์เซ็นต์	90	50.00
8	คัดแยกขยะในพื้นที่รับผิดชอบได้ตรงแผนที่กำหนด	เปอร์เซ็นต์	100	100
9	จัดห้องประชุมได้ครบถูกต้องตามที่ร้องขอ	เปอร์เซ็นต์	100	100
	งานสาธารณูปโภค			
1	การบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค			
	- ระบบไฟฟ้าแรงต่ำ	ครั้ง/ปี	6	
		(เปอร์เซ็นต์)	(100)	100
	- ระบบปรับอากาศและทำความเย็น	เครื่อง/ปี	138	
		(เปอร์เซ็นต์)	(100)	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
2	- ระบบเครื่องกลไฟฟ้า	เครื่อง	17	100
		ครั้ง/ปี	3	
		(เปอร์เซ็นต์)	(100)	
	- ระบบสื่อสาร	ครั้ง/ปี	12	100
		(เปอร์เซ็นต์)	(100)	
	- ระบบบำบัดน้ำเสีย	วัน/ปี	255	100
		(เปอร์เซ็นต์)	(100)	
	- ระบบลิฟท์โดยสาร	ครั้ง/ปี	12	100
		(เปอร์เซ็นต์)	(100)	
	- เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	ครั้ง/ปี	52	100
		(เปอร์เซ็นต์)	(100)	
	- เครื่องออกบัตรคิว	ครั้ง/ปี	12	100
		(เปอร์เซ็นต์)	(100)	
2	การซ่อมระบบสาธารณูปโภค (มีวัสดุอุปกรณ์ประกอบ)	ครั้ง/เดือน	45	100
		(เปอร์เซ็นต์)	(100)	
3	การบริการ			
	- การบริการโทรศัพท์ (ออก)	ครั้ง/เดือน	300	95
		(เปอร์เซ็นต์)	(95)	
	- การบริการโทรศัพท์ (เข้า)	ครั้ง/เดือน	250	90
		(เปอร์เซ็นต์)	(90)	
	- บริการอบนึ่งฆ่าเชื้อเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	ครั้ง	204	100
		(เปอร์เซ็นต์)	(100)	
	- ส่งการทำ Sporetest	ครั้ง/ปี	12	100
		(เปอร์เซ็นต์)	(100)	
	บริการตัดผมผู้ป่วย			
1	ตัดผมผู้ป่วยตามแผนที่กำหนดครบทุกครั้ง	ครั้ง	2,000	804
2	ผู้ป่วยได้รับอันตรายจากการตัดผม	เปอร์เซ็นต์	0	0

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานเงินเดือน			
1	เงินเดือนตกเบิกที่มีหนังสือรับรองเงินเดือนเหลือจ่ายแล้วจะเบิกจ่ายให้ภายในเดือนที่ได้รับหนังสือนั้น	เปอร์เซ็นต์	90	99.79
	งานรับเงิน			
1	ออกใบเสร็จรับเงินหรือใบหนังสือบสรูปการค่ารักษาพยาบาลได้ถูกต้องทุกราย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	งานจ่ายเงิน			
1	หลักฐานขอเบิกเงินที่ได้รับ ต้องดำเนินการเบิกภายใน 5 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์	90	82.97
2	แจ้งให้เจ้าหน้าที่มารับเงินภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่รับทราบว่าการคลังโอนเงินเข้าธนาคาร	เปอร์เซ็นต์	80	94.47
3	การเบิกจ่ายค่าอาหารผู้ป่วยได้มีการกระทบยอดระหว่างเวชระเบียนและโภชนาการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	มีการบันทึกยอดผูกพันงบประมาณ	เปอร์เซ็นต์	100	100
	งานสวัสดิการ			
1	จ่ายเงินยืมแก่ผู้ขอยืมปกติ ก่อนการเดินทางหรือปฏิบัติราชการ 1 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์	90	94.63
2	จ่ายค่ารักษา / ค่าเล่าเรียน ได้ภายใน 1 วันทำการนับจากได้รับใบสำคัญที่สมบูรณ์ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์	90	91.50
3	ใบสำคัญที่จ่ายด้วยเงินทดรองต้องเบิกขอใช้เงินทดรองภายใน 3 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์	80	77.87
4	สัญญาขืมเงินต้องมีประมาณการรายจ่ายและหลักฐานประกอบการขืม	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	สัญญาขืมที่มีเงินคงเหลือส่งคืนถึง 20% ต้องมีหนังสือชี้แจง	เปอร์เซ็นต์	100	100
6	ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ (ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยรวมอยู่ในระดับดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)	เปอร์เซ็นต์	80	80.48
	งานบัญชี - รายงาน			
1	กระทบยอดเงินทดรองราชการภายในวันที่ 15 ทุกเดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	รายงานผลข้อมูลทางการเงินและบัญชีถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	รายงานผลข้อมูลทางการเงินและบัญชีทันกำหนด	เปอร์เซ็นต์	90	100
4	วิเคราะห์อัตราส่วนทรัพย์สินสภาพคล่อง	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ฝ่ายพัสดุและจัดซื้อ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	การจัดซื้อวัสดุประจำเดือน			
	วัสดุงานบ้าน – งานครัว	ครั้ง/ปี	55	48
	วัสดุสำนักงาน	ครั้ง/ปี	60	58
	วัสดุคอมพิวเตอร์	ครั้ง/ปี	30	27
	วัสดุก่อสร้าง	ครั้ง/ปี	70	66
	วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	ครั้ง/ปี	25	21
	วัสดุโฆษณาและเผยแพร่	ครั้ง/ปี	30	25
	วัสดุวิทยาศาสตร์และการแพทย์	ครั้ง/ปี	12	9
	วัสดุเครื่องแต่งกาย	ครั้ง/ปี	12	9
	วัสดุการเกษตร	ครั้ง/ปี	12	10
	วัสดุยานพาหนะและขนส่ง	ครั้ง/ปี	45	42
	วัสดุกีฬา	ครั้ง/ปี	6	5
	วัสดุการสื่อสารและหนังสือ	ครั้ง/ปี	12	12
	วัสดุเชื้อเพลิงและหล่อลื่น	ครั้ง/ปี	24	12
	รวมทั้งสิ้น	ครั้ง/ปี	393	344
2	ค่าจ้างเหมาบริการ			
	ค่าจ้างทำความสะอาดสถานที่ราชการ	ครั้ง	1	4
	ค่าจ้างดูแลสวนหย่อม	ครั้ง	12	12
	ค่าจ้างรักษาความปลอดภัย	ครั้ง	1	3
	ค่าจ้างซักเสื้อผ้า	ครั้ง	1	1
	ค่าจ้างอินเตอร์เน็ต	ครั้ง	1	1
	ค่าซ่อมแซมยานพาหนะ	ครั้ง	36	31
	ค่าซ่อมแซมครุภัณฑ์	ครั้ง	20	17
	ค่าซ่อมแซมทรัพย์สิน	ครั้ง	12	11
	ค่าใช้จ่ายโครงการต่าง ๆ	ครั้ง	60	35
3	การจัดซื้อวัสดุประจำปี			
	วัสดุสำนักงาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
	วัสดุงานบ้านงานครัว	เปอร์เซ็นต์	90	80
	วัสดุเครื่องแต่งกาย	เปอร์เซ็นต์	60	60
	วัสดุก่อสร้าง	เปอร์เซ็นต์	65	65
	วัสดุเชื้อเพลิงและหล่อลื่น	เปอร์เซ็นต์	90	90
	วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	เปอร์เซ็นต์	65	65

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ฝ่ายพัสดุและจัดซื้อ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	วัสดุคอมพิวเตอร์	เปอร์เซ็นต์	65	65
	วัสดุหนังสือวารสาร	เปอร์เซ็นต์	65	65
	วัสดุยานพาหนะ	เปอร์เซ็นต์	98	90

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ฝ่ายแผนงาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานแผนงาน			
1	จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี 2548 และติดตามกำกับ	เล่ม	100	100
2	จัดทำค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ครั้ง	1	1
3	ประสาน / ให้คำปรึกษาด้านแผนงานแก่หน่วยงาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	รายงานผลการดำเนินงานตามผลผลิตหลักของกรมฯ	ครั้ง	12	12
5	จัดทำรายงานข้อมูลแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เปอร์เซ็นต์	100	100
6	งานโครงการ			
6.1	โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน	ครั้ง/คน	1/40	1/50
6.2	โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 6 เดือน	ครั้ง / คน	1/70	1/92
6.3	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ครั้ง/ปี	2	2
6.4	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการ	ครั้ง/ปี	1	1
6.5	โครงการพัฒนาบุคลากรด้านแผนงานและติดตามประเมินผล	ครั้ง /คน	1/40	1/80
7	งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	งานติดตามประเมินผล			
1	ติดตามกำกับการดำเนินงานตามแผนของฝ่าย / กลุ่มงาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	ให้คำปรึกษา ประสานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	จัดทำรายงานตามผลผลิตหลักของกรมฯ รายเดือน	ครั้ง	12	12
4	จัดทำรายงานตามผลผลิตหลักของกรมฯ ราย 6 เดือน	ครั้ง	2	2
5	จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2547	เล่ม	100	100
6	งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	งานสถิติ			
	เชิงปริมาณ			
1	งานเวชระเบียนผู้ป่วยใน			
1.1	ตรวจสอบและสรุปรายงานผู้ป่วยในจำหน่ายและลงรหัสโรค	ราย	2,500	1,939
1.2	ลงรหัสผู้ป่วยจำหน่ายตามแบบ 12 แฟ้มข้อมูลมาตรฐาน	ราย	2,500	1,939
1.3	จัดเก็บรายงานผู้ป่วยในจำหน่าย	ราย	2,500	1,939
1.4	ค้นและเก็บเวชระเบียนผู้ป่วยเพื่อประกอบการรักษา	เล่ม	1,000	922

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ฝ่ายแผนงาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
2	งานบันทึกข้อมูล			
	2.1 บันทึกข้อมูลผู้ป่วยรับไว้รักษา	ราย	2,500	1,875
	2.2 บันทึกข้อมูลผู้ป่วยจำหน่าย	ราย	2,500	1,939
3	งานวิเคราะห์ข้อมูล			
	3.1 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยรับไว้รักษา และผู้ป่วยจำหน่าย (รายเดือน)	ครั้ง	12	12
	3.2 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยนอก, ผู้ป่วยใน (รายงวด)	เปอร์เซ็นต์	100	100
	3.3 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยนอก, ผู้ป่วยใน (รายปี)	เปอร์เซ็นต์	100	100
	3.4 รวบรวมขอคอดอาหารผู้ป่วยประจำวันในเวลาราชการจากใบแจ้งประจำหอผู้ป่วยรายงาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
	3.5 รวบรวมผลงานสถิติต่าง ๆ จากฝ่าย/กลุ่มงาน/งานวิเคราะห์ และจัดทำรายงานเชิงคุณภาพ	เปอร์เซ็นต์	100	100
1	ติดตามรวบรวมผลงานสถิติต่าง ๆ จากฝ่าย/กลุ่มงาน/งานให้ได้ครบภายในวันที่ 5 ของเดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	ติดตามรวบรวมขอคอดผู้ป่วยประจำวันจากหอผู้ป่วยให้ได้ครบทุกวันในเวลาราชการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	ตรวจสอบข้อมูลในรายงานก่อนส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	ติดตามเวชระเบียนผู้ป่วยและค่าใช้จ่ายหลังจำหน่ายจากหอผู้ป่วยให้เสร็จภายใน 4 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	56.34
	งานเวชระเบียน			
1	บันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกใหม่	ราย	15,000	11,932
2	บันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกเก่า	ราย	75,000	93,871
3	จัดทำซองใส่ใบตรวจรักษา	ซอง	15,000	11,932
4	จัดเก็บประวัติผู้ป่วยนอกด้วยรูปแบบ Electronic Data	ครั้ง	90,000	105,803
5	ค้นบัตรหาย - ลืมบัตร	ครั้ง	2,500	2,751
6	ตรวจสอบและรับรองการใช้สิทธิบัตรต่าง ๆ	ครั้ง	25,000	42,074
7	จัดเตรียมเอกสารและข้อมูลผู้ป่วยนอกใหม่เสร็จภายใน 7 นาที	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ฝ่ายแผนงาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
8	จัดเก็บประวัติผู้ป่วยนอกในรูปแบบ Electronic Data ให้ แล้วเสร็จภายใน 2 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	95
9	ตรวจสอบและรับรองการใช้สิทธิบัตรต่าง ๆ เสร็จ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์	100	99

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ฝ่ายโภชนาการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
งานบริการโภชนาการ				
1	กำหนดคุณลักษณะอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	จัดทำรายการอาหารผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	ตรวจวัตถุดิบประกอบอาหารให้ได้มาตรฐานตาม มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.อย.)	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	ควบคุมการผลิตอาหารให้ได้คุณภาพ ปริมาณ ความสะอาดตามที่กำหนด	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	ตรวจรับคุณภาพ ปริมาณ ความสะอาดอาหารสำเร็จรูป ผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100
6	ควบคุมการบริการอาหารให้ผู้ป่วยได้รับอาหารตาม ปริมาณที่ต้องการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
7	ควบคุมการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก สถานประกอบการอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100
8	จัดทำเอกสารใบเสร็จรับเงินเพื่อเบิกจ่ายเงินค่าอาหาร ผู้ป่วยให้แก่ผู้ประกอบการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
งานบริการโภชนบำบัด				
1	นิเทศน์โภชนบำบัดแก่ผู้บริการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	จัดบริการอาหารเฉพาะโรคได้ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอาหารเฉพาะโรค	เปอร์เซ็นต์	100	100
งานพัฒนาวิชาการ				
1	ตรวจสอบการปนเปื้อนอาหาร ภาชนะใส่อาหาร ผู้สัมผัส อาหารด้วยน้ำยา IS ₂	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	นิเทศน์การสุขาภิบาลอาหารให้แก่ผู้บริการอาหารทุกครั้ง	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	ตรวจสอบผลการตรวจร่างกายของผู้ประกอบการโดยไม่มี โรคตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	สรุปแบบประเมินผลอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานตรวจรักษาทั่วไป			
	เชิงปริมาณ			
	1.1 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใหม่	ราย	13,500	11,932
	1.2 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยเก่า	ราย	72,000	93,871
	1.3 รับผู้ป่วยไว้รักษา	ราย	2,500	1,875
	1.4 ให้บริการ			
	- ตรวจรักษาผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน	ราย	300	428
	1.5 รับผู้ป่วย Refer			
	- ระดับตติยภูมิ	ราย	600	8,177
	- สิทธิบัตรฯ	ราย	7,400	9,989
	1.6 ส่งผู้ป่วยไปรักษาต่อ (Refer)			
	- ทางกาย	-	-	184
	- รับยาใกล้บ้าน	ราย	2,500	1,405
	เชิงคุณภาพ			
2	1.7 ให้คำปรึกษาแนะนำผู้ป่วยหรือญาติรายใหม่/รายบุคคล	เปอร์เซ็นต์	70	44.36
	1.8 ให้คำปรึกษาแนะนำผู้ป่วยหรือญาติรายเก่า/รายบุคคลตามปัญหาที่พบ	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.9 ผู้ป่วยได้รับการตรวจพิเศษ/บริการพิเศษตามแผนการรักษาของแพทย์ทุกราย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	งานบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน			
	เชิงปริมาณ			
	2.1 บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางกาย	-	-	73
	2.2 บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางจิต	ราย	2,000	2,181
	2.3 บริการจิตยา	ราย	18,000	17,492
	เชิงคุณภาพ			
	2.3 ผู้ป่วยได้รับการประเมินภาวะฉุกเฉินทางกาย / จิตอย่างถูกต้องและได้รับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นทุกราย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	2.4 ผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินได้รับการช่วยเหลือครบถ้วนตามกระบวนการบำบัดรักษาแล้วเสร็จภายใน 90 นาที/ราย	-	ไม่เกิน 90 นาที/ ราย	เฉลี่ย 71 นาที/ราย
	2.5 ผู้ป่วยที่รับไว้รักษาแล้วหลบหนีขณะนำส่งเข้าตึกผู้ป่วยในสำเร็จ	เปอร์เซ็นต์	0	0.053

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
3	2.6 การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยให้ได้รับความปลอดภัย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	2.7 ผู้ป่วยได้รับการฉีดยาถูกต้อง และได้รับความปลอดภัย	เปอร์เซ็นต์	100	99.99
	งานบริการยาทางไปรษณีย์ (เชิงปริมาณและคุณภาพ)			
	3.1 บริการผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์	ราย	6,000	6,445
	3.2 ให้บริการส่งยาทางไปรษณีย์เสร็จทันภายใน 2.5 วันทำการและถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์	100	94.26
	3.3 ให้คำแนะนำผู้ป่วย/ญาติที่รับบริการยาทางไปรษณีย์ครั้งแรกทุกราย	เปอร์เซ็นต์	100	100
	3.4 ลงทะเบียนที่อยู่ผู้ป่วยรับบริการยาทางไปรษณีย์ได้ถูกต้องทุกราย	เปอร์เซ็นต์	100	99.27
4	งานบริการยาเดิม			
	เชิงปริมาณ			
	4.1 ให้บริการผู้ป่วยรับยาเดิม	ราย	9,600	9,895
	4.2 ประเมินภาวะสุขภาพจิตของผู้ป่วยรับยาเดิมในรายที่มีปัญหาเพื่อส่งพบแพทย์	-	-	409
	เชิงคุณภาพ			
5	4.3 ให้บริการยาเดิมถูกต้องตรงตามแผนการรักษาของแพทย์	เปอร์เซ็นต์	100	100
	4.4 ให้คำแนะนำผู้ป่วยและหรือ/ญาติตามปัญหาที่พบ	เปอร์เซ็นต์	100	100
	งานบริการคลินิกพิเศษ			
5	5.1 ให้บริการผู้ป่วยจิตเวชเด็ก	ราย	200	2,380
6	งานสุขภาพจิตศึกษา			
	6.1 ให้สุศึกษาแก่ผู้ป่วยหรือญาติ			
	- รายบุคคล	ราย	6,700	9,710
	- รายกลุ่ม	ครั้ง/ ราย	240/6,000	106/2,438
	6.2 นำเสนอ Case Conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ	เรื่อง/ปี	2	1
	6.3 เข้าร่วมประชุม Case Conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ	ครั้ง/ปี	12	12
	6.4 จัดบอร์ดให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต	ครั้ง/ปี	4	2

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานบริหาร			
1	จัดอัตรากำลังเพื่อปฏิบัติงานบริการผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง และแจกจ่ายให้ตึกภายในวันที่ 27 ของเดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	ทำเรื่องเบิกจ่ายค่าตอบแทนให้เสร็จสิ้น ส่งถึงงานการเงิน ภายในวันที่ 15 ของเดือน	เปอร์เซ็นต์	100	83.33
3	ดูแลและให้สวัสดิการเจ้าหน้าที่ถูกผู้ป่วยทำร้าย และ บาดเจ็บจากการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	จัดทำและพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร กลุ่มการพยาบาลทุกระดับ 6 เดือน/ครั้ง	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	จัดทำแผนงบประมาณประจำปี	เปอร์เซ็นต์	100	100
6	ประชุมคณะกรรมการบริหารการพยาบาลกลุ่มการ พยาบาล (Board) ทุกเดือน 3 เดือน	เปอร์เซ็นต์	100	100
7	ประชุมเจ้าหน้าที่ (Staff meeting) ของตึกต่าง ๆ 7 ตึก ทุก 3 เดือน	เปอร์เซ็นต์	90	90
8	จัดบุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรม/ประชุมสัมมนาทั้งภายใน และภายนอกโรงพยาบาลทุกเดือน ทุกครั้งที่รับเรื่อง	เปอร์เซ็นต์	100	100
9	ดำเนินการ/ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการ บริหารการพยาบาล	เปอร์เซ็นต์	100	100
	งานบริการพยาบาลจิตเวช			
1	งานบริการผู้ป่วยใน			
1.1	จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี	ครั้ง	1	1
1.2	จัดทำแบบรายงานผลการปฏิบัติงานบริการพยาบาล ประจำปี และคู่มือบันทึกผลการปฏิบัติงาน	ครั้ง	1	1
1.3	พัฒนาเครื่องมือระบบคุณภาพด้านบริการผู้ป่วย	เรื่อง	5	5
1.4	ประสานงานบริการระหว่างสหวิชาชีพ	ครั้ง	12	8
1.5	ตรวจประเมินคุณภาพทางการพยาบาลประจำปี	ครั้ง	2	2
1.6	รวบรวมผลการปฏิบัติงานบริการพยาบาล			
	- รายเดือน	ครั้ง	12	12
	- รายปี	ครั้ง	1	1
1.7	นิเทศงานบริการพยาบาล 7 ตึก	ครั้ง/ปี	12	12
2	งานบริการผู้ป่วยใน			
2.1	รักษาพยาบาลผู้ป่วย	ราย/เตียง	6,050/372	4,967/372
2.1.1	ตึกศรีตรัง	ราย/เตียง	1,150/70	1,048/70

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	2.1.2 ดึกชงโค	ราย/เตียง	1,250/80	1,162/80
	2.1.3 ดึกเพื่องฟ้า	ราย/เตียง	1,250/80	1,071/80
	2.1.4 ดึกฝ้ายคำ	ราย/เตียง	1,250/80	1,037/80
	2.1.5 ดึกพิเศษ	ราย/เตียง	450/12	281/12
	2.1.6 ดึกคอนดู่	ราย/เตียง	700/50	368/50
	2.2 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่	ราย	2,500	1,875
	2.2.1 จำนวนผู้ป่วยรับครั้งแรก	ราย	1,500	999
	2.2.2 จำนวนผู้ป่วยรับครั้งรอง	ราย	1,000	850
	2.3 จำนวนผู้ป่วยถ่ายกามา	คน	3,000	1,151
	2.4 จำนวนผู้ป่วยจำหน่าย	ราย	2,500	1,939
	2.5 จำนวนผู้ป่วย Refer กลับเพื่อรับการรักษาต่อเนื่อง	คน	250	52
	2.6 จำนวนผู้ป่วย Refer เพื่อรับการรักษาภาวะแทรกซ้อนทางกาย	ราย	50	79
	2.7 การคัดกรองผู้ป่วยเพื่อให้การพยาบาลตามการจำแนกประเภทผู้ป่วย			
	- ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ราย	2,500	4,694
	- ผู้ป่วยวิกฤต	ราย	4,000	12,750
	- ผู้ป่วยแรกรับ	ราย	6,000	118,881
	- ผู้ป่วยเรื้อรังบำบัด	ราย	5,000	103,976
	- ผู้ป่วยบำบัดระยะยาว	ราย	5,000	9,782
	2.8 ผู้ป่วยจิตเวชที่มีภาวะแทรกซ้อนทางกายได้รับการรายงานแพทย์ภายใน 1 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	100 (152 ราย)
	2.9 ผู้ป่วยได้รับการสร้างสัมพันธภาพเพื่อการบำบัดรักษา ขณะอยู่รักษาและบันทึกในรายงาน	เปอร์เซ็นต์	60	65.31 (3,244 ราย)
	2.10 ให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมต่าง ๆ			
	- ผู้ป่วยก้าวร้าว	ราย	500	894
	- ผู้ป่วยมีความคิด/พยายามฆ่าตัวตาย	ราย	50	144
	- ผู้ป่วยหวาดระแวง	ราย	650	395
	- ผู้ป่วยแยกตัว	ราย	700	269
	- ผู้ป่วยอารมณ์แปรปรวนแบบคลุ้มคลั่ง	ราย	140	188
	- ผู้ป่วยหลงผิด	ราย	500	155
	- ผู้ป่วยซึมเศร้า	ราย	10	64
	- ผู้ป่วยอื่น ๆ	ราย	200	231

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	2.11 ให้การพยาบาลผู้ป่วยตามกระบวนการพยาบาล	ราย	6,050	4,492
	2.12 ผู้ป่วยได้รับการวางแผนการพยาบาลขณะอยู่รักษาและบันทึกในรายงาน	เปอร์เซ็นต์	90	90.42 (4,492 ราย)
	2.13 ป้องกันผู้ป่วยที่มีความคิดฆ่าตัวตายไม่ให้ฆ่าตัวตายสำเร็จ	เปอร์เซ็นต์	100	100 (88 ราย)
	2.14 ให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการหลบหนี	ราย	500	4,967
	2.15 ผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	เปอร์เซ็นต์	0.50	0.30
	2.16 ป้องกันผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวไม่ให้ทำร้ายผู้อื่น/ทำลายสิ่งของ	เปอร์เซ็นต์	90	81.99
	2.17 การพยาบาลเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย			
	- Formal group	ครั้ง/ราย	1,000/8,000	2,604 / 20,585
	- Informal group	ครั้ง/ราย	1,500/4,500	2,506 / 10,924
	2.18 ผู้ป่วยกลับมารักษาซ้ำภายใน 3 เดือน	เปอร์เซ็นต์	10	2.91 (26 ราย)
	2.19 เจ้าหน้าที่ปลอดภัยจากการให้การพยาบาลผู้ป่วยพฤติกรรมก้าวร้าว	เปอร์เซ็นต์	100	86.39
	2.20 การพยาบาลผู้ป่วยรักษาด้วยไฟฟ้างานวิชาการพยาบาล	ราย	200	1,110
1	โครงการสัมมนาป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล	ครั้ง/วัน/ คน	3/3/150	3/3/191
2	การศึกษาการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	เล่ม (เปอร์เซ็นต์)	1 (100)	1 (100)
3	การศึกษากิจกรรมการดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทที่บ้านของผู้ดูแล	เปอร์เซ็นต์	100	30
4	การศึกษาระดับความเครียดและการปรับตัวต่อความเครียดของบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	เล่ม (เปอร์เซ็นต์)	1 (100)	1 (100)
5	การศึกษาปัจจัยทางสังคม ภาระและความสามารถของผู้ดูแลกับการกลับมารักษาซ้ำของผู้ป่วยจิตเภทโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	เปอร์เซ็นต์	100	30
6	บุคลากรทางการพยาบาลได้รับการฝึกอบรม/ประชุมสัมมนาภายในหรือภายนอกโรงพยาบาลอย่างน้อย 2 ครั้งต่อคน	คน (เปอร์เซ็นต์)	164 (100)	125 (75.76)

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
7	เสนอวิชาการในตึก	เรื่อง (เปอร์เซ็นต์)	60	148 (246.67)
8	Case Conference สหวิชาชีพ	เรื่อง (เปอร์เซ็นต์)	10	13 (130)
9	เป็นวิทยากรให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ	ครั้ง (เปอร์เซ็นต์)	12	18 (150)
10	บุคลากรทางการพยาบาลได้รับการศึกษาต่อเนื่อง			
	- ระดับปริญญาโท	คน (เปอร์เซ็นต์)	5	5 (100)
	- ระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง)	คน (เปอร์เซ็นต์)	5	5 (100)
11	อบรมเฉพาะทางการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช			
	- คณะพยาบาลศาสตร์	คน (เปอร์เซ็นต์)	2	2 (100)
12	เป็นสถาบันฝึกงานภาคปฏิบัติแก่นักศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโท			
	- ระดับวิทยาลัยพยาบาล	สถาบัน (คน)	4	4 (418)
	- ระดับมหาวิทยาลัย	สถาบัน (คน)	3	3 (572)
13	ศึกษา/วิจัย/จัดทำ/ปรับปรุง/พัฒนาองค์ความรู้ทางการพยาบาล	เรื่อง (เปอร์เซ็นต์)	1	2 (200)

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานจิตวิทยา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการผู้ป่วยนอก			
	งานตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา			
	1.1 การทดสอบเชาว์ปัญญา	ราย	200	429
	1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ	ราย	400	939
	1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา	ราย	400	969
2	งานบำบัดรักษาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต			
	2.1 จิตบำบัดรายบุคคล	ราย	30	115
	2.2 พฤติกรรมบำบัดรายบุคคล	ราย	10	7
	2.3 ครอบครัวบำบัด	ครอบครัว/ ครั้ง /ราย	60 / 60 / 90	173 / 174 / 379
	2.4 การให้การปรึกษาทางจิตวิทยา	ราย	200	496
1	งานบริการผู้ป่วยใน			
	การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา			
	1.1 การทดสอบเชาว์ปัญญา	ราย	100	35
	1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ	ราย	200	197
	1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา	ราย	200	179
2	การบำบัดรักษาทางจิตวิทยา			
	2.1 จิตบำบัดรายบุคคล	ราย	40	82
	2.2 จิตบำบัดรายกลุ่ม	กลุ่ม / ราย	50 / 500	68 / 458
	2.3 การให้การปรึกษารอบครัว / ครอบครัวบำบัด	ครอบครัว/ ครั้ง /ราย	10 / 10 / 30	11 / 12 / 38
	งานการส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต			
1	การให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต โดยการบรรยาย อภิปราย อบรมประชุม สัมมนา	ครั้ง / ชั่วโมง	60 / 120	56 / 161
2	ให้บริการส่งเสริมและป้องกันปัญหาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิตชุมชน	ครั้ง	10	9
3	การสนับสนุนการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและสุขภาพจิตโดยผ่านสื่อเอกสารต่างๆ	เรื่อง / ชุด	6 / 500	3 / 195
4	การร่วมรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมด้านจิตวิทยาและสุขภาพจิต	เรื่อง / ครั้ง	2 / 2	4 / 4

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานจิตวิทยา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
5	การพัฒนาวิชาการและบุคลากรทางจิตวิทยา โดยเข้าร่วม	คน	5	6
	โครงการประชุมสัมมนา การอบรม และศึกษาดูงาน			
6	เป็นที่ปรึกษาวิชาการจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ครั้ง / คน	6 / 6	7 / 5
7	ประชุมวิชาการกลุ่มงาน	ครั้ง	12	18
	ดัชนีเชิงคุณภาพ			
1	ให้บริการทดสอบ แปลผล และวินิจฉัยทางจิตวิทยาแก่	เปอร์เซ็นต์	90	94
	ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน แล้วเสร็จภายใน 2 วัน			
2	ให้คำแนะนำบริการทางจิตวิทยาแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ	เปอร์เซ็นต์	95	100
	ภายใน 1 สัปดาห์ หรือตามการนัดหมายของแพทย์			
3	ให้บริการกลุ่มจิตบำบัดแก่ผู้ป่วยในตามตึกต่างๆ	เปอร์เซ็นต์	80	79*
4	ให้ความร่วมมือสนับสนุนและประสานงานด้านจิตวิทยา	เปอร์เซ็นต์	95	95
	และสุขภาพจิตแก่ฝ่าย/กลุ่มงาน/งานและอื่น ๆ			
	งานวิจัย			
1	การศึกษาเรื่อง “ผลของกลุ่มศิลปบำบัดที่มีต่ออาการทาง	เรื่อง	1	1
	ลบของผู้ป่วยจิตเภท”			

* หมายเหตุ นักจิตวิทยาไม่ได้ให้บริการกลุ่มจิตบำบัดตรงตามวันเวลาที่กำหนด เนื่องจากมีนักศึกษาฝึกงาน ทางตึกผู้ป่วยในจึงของกลุ่มจิตบำบัด ด้วยไม่มีผู้รับบริการเพียงพอต่อการเข้ารับบริการกลุ่มจิตบำบัด

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	ผู้ป่วยนอก			
	งานบริการด้านสังคมสงเคราะห์			
1	การวินิจฉัยทางสังคม	ราย	12,000	13,423
2	การบำบัดทางสังคม	เปอร์เซ็นต์	100	100
	2.1 ระบุบุคคล	ราย	120	157
	2.2 ให้การปรึกษารอบครัว	ครั้ง/ราย /ครอบครัว	24/48/36	25 / 50 / 25
3	การประสานทรัพยากรทางสังคม	ราย	1,000	1,062
	ผู้ป่วยใน			
	งานบริการด้านสังคมสงเคราะห์			
1	กลุ่มบำบัดทางสังคม (กลุ่มแก้ไขปัญหา)	ครั้ง/ ราย	36/360	20 / 130
2	กลุ่มจิตสังคมบำบัด	ครั้ง/ราย	36/360	27 / 152
3	กลุ่มฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม (กลุ่มสังสรรค์สัมพันธ์)	ครั้ง/ราย	12/120	40 / 874
4	การจัดการทรัพยากรทางสังคม	ราย	1,300	1,781
5	การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน			
	5.1 การเตรียมครอบครัวและชุมชนก่อนจำหน่ายผู้ป่วย กลับบ้าน	ครั้ง/ราย	24/96	21 / 47
	5.2 การบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชน	ครั้ง/ราย	30/180	45 / 1,214
	5.3 บริการสุขภาพจิตชุมชนในภาวะวิกฤต	เปอร์เซ็นต์	100	100
	5.4 การป้องกันปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวชใน กลุ่มเสี่ยง	ครั้ง/ราย	12/600	23 / 1,052
	5.5 การส่งเสริมสุขภาพจิตในชุมชน	ครั้ง/ ราย	6/300	17 / 99
6	งานวิจัยและพัฒนา			
	- การศึกษาประสิทธิผลขององค์ความรู้เรื่องการดูแล สุขภาพจิต เอดส์ สำหรับผู้ต้องขังในเรือนจำ/ทัณฑ สถานจังหวัดขอนแก่น	โครงการ	1	1
	- โครงการจัดตั้งชมรมผู้ป่วยโรคจิตเภทและญาติ	โครงการ	1	1
7	ให้ความร่วมมือและประสานงานกับฝ่าย/กลุ่มงานต่างๆ ในการเป็นคณะกรรมการโครงการต่างๆ/วิทยากรการฝึก อบรม/บรรยาย/อภิปราย/นิเทศงาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
8	Case conference	เปอร์เซ็นต์	100	100
9	งานบริหาร			

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	- มีการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	คน/ปี	1/2	1/2
	- การประชุมกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	เชิงปริมาณ			
	บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	ครั้ง/ราย	3,200 / 16,000	4,303 / 15,787
	1.1 ประเมินสมรรถภาพผู้ป่วย	ครั้ง/ราย	300 / 600	316 / 658
	1.2 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ (อาชีวบำบัด)	ครั้ง/ราย	300 / 600	50 / 414
	1.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม			
	- บันทึบบำบัด	ครั้ง/ ราย	50 / 500	109 / 670
	- ศิลปกรรมบำบัด	ครั้ง/ราย	80 / 200	225 / 424
	- ทักษะการดูแลตัวเอง	ครั้ง/ราย	300 / 600	310 / 659
	- ทักษะการใช้ชีวิต / อยู่ร่วมกันภายในบ้าน	ครั้ง/ ราย	60 / 600	43 / 314
	- ทักษะทางสังคม	ครั้ง/ราย	400 / 1,000	196 / 1,116
	- ทักษะการพักผ่อน	ครั้ง/ ราย	80 / 400	90 / 555
	- ทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน	ครั้ง/ราย	150 / 300	467 / 680
	1.4 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ			
	- ทักษะการทำงานพื้นฐานอาชีพ	ครั้ง/ราย	1,200 / 3,800	1,345 / 3,509
	- การฝึกอาชีพ (เกษตรกรรม)	ครั้ง/ราย	3,000 / 7,000	379 / 5,094
	1.5 กลุ่มอื่น ๆ			
	- บริการกลุ่มผู้ป่วยใน	ครั้ง/ราย	20 / 400	50 / 414
	- บริการกลุ่มผู้ป่วยนอก	ครั้ง/ราย	- / -	512 / 985
	- กลุ่มจิตสังคมบำบัด	ครั้ง/ราย	- / -	54 / 91
	- ผู้ป่วยเรื้อรัง	ครั้ง/ราย	- / -	207 / 618
	โครงการ			
1	โครงการการพัฒนารูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพและสังคมมาประยุกต์ใช้ในผู้ป่วยจิตเวช	บาท	50,000	เลื่อนไปปีงบประมาณ 49
2	โครงการพัฒนารูปแบบการฝึกทักษะด้านอาชีพเกษตรกรรม (เศรษฐกิจพอเพียง)แก่ผู้ป่วยจิตเวชแบบครบวงจรเชิงคุณภาพ	บาท	50,000	งด
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ			
	- ผู้ให้บริการ	ร้อยละ	80	100
	- บรรยาการ	ร้อยละ	80	100
	- ระยะเวลา	ร้อยละ	80	90.91
	- ความรู้สึกลังรับบริการ	ร้อยละ	80	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
2	ผู้ป่วยได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพมีระดับคะแนนเพิ่มขึ้น (เริ่ม มี.ค.48)			
	- อยู่ระหว่างฟื้นฟู	ร้อยละ	80	61.30
	- สิ้นสุดบริการฟื้นฟู	ร้อยละ	80	67.1
3	ผู้รับบริการได้รับการบริการครบกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพ	ร้อยละ	80	92.20
	กิจกรรมด้านการสนับสนุน			
	- ไม้พินสำลี	แท่ง	-	17,100
	- กล้องยาไปรษณีย์	กล่อง	-	2,000
	- ซ่อมแซมผ้า	ชิ้น	-	432
	- ทอเสื้อ	ผืน	-	14
	- ทอพรม	ผืน	-	16
	- สอดพรม	ผืน	-	4
	- ตะกร้าประดิษฐ์	อัน	-	6
	- ตะกร้าสาน	อัน	-	18
	- ผลิตผลและผลิตภัณฑ์งานเกษตรกรรมบำบัดที่ จำหน่าย	บาท (รายการ)	-	9,645 (19)
	- ให้ความรู้นักศึกษา	ครั้ง/ราย	-	98 / 558

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานเภสัชกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการเภสัชกรรม			
	1.1 บริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก			
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอก	ราย	80,000	100,176
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอกโดยเฉลี่ย	นาที	< 14	15
	- ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยาแก่ผู้ป่วยนอก	ร้อยละ	80	100
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอกผิดพลาด	ราย	0	15
	1.2 บริการเภสัชกรรมผู้ป่วยใน			
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน	ราย	20,000	18,282
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน กรณีเบิกปกติ	วัน	≤ 1	1
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน กรณีเร่งด่วน	นาที	< 30	20
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยในผิดพลาด	ราย	0	2
	1.3 ผู้รับบริการพึงพอใจบริการเภสัชกรรมในระดับมาก	ร้อยละ	≥ 80	95
2	งานคลังเวชภัณฑ์			
	- ดำรงเวชภัณฑ์คงคลังตามอัตราการใช้	เดือน	< 4	0.8
	- มีเวชภัณฑ์ที่หมดอายุในคลัง	รายการ	0	0
	- มีเวชภัณฑ์ที่ใกล้หมดอายุ (น้อยกว่ากำหนดหมดอายุ 8 เดือน) ในคลัง	รายการ	0	2
	- มีบัญชีรายชื่อผู้ขายที่เป็นปัจจุบัน	เล่ม	2	2
	- จ่ายเวชภัณฑ์ถูกต้องตามใบเบิก	ร้อยละ	100	100
	- จัดหาเวชภัณฑ์กลุ่มที่จำเป็นในบัญชียาโรงพยาบาล ได้ทันความต้องการ	ร้อยละ	100	96
	- มูลค่าการจัดหาเวชภัณฑ์ในบัญชียาหลักต่อมูลค่าการจัดหารวม	ร้อยละ	> 80	62
3	งานเภสัชสนเทศ			
	- ทำเอกสารเผยแพร่ความรู้เรื่องอาหารและยา	ครั้ง	> 12	12
	- ให้ความรู้เรื่องอาหารและยาแก่ประชาชนผ่านระบบ Internet	เรื่อง	6	0
	- ติดตาม/ประเมินข้อมูลการใช้ยาบัญชี ง. ในบัญชียาหลักแห่งชาติ	ครั้ง	12	12
	- บริการสารสนเทศด้านยาแก่บุคลากร โรงพยาบาล ตามต้องการ	ร้อยละ	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานเภสัชกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	- บริการให้ความรู้/ สารสนเทศด้านยาแก่ผู้รับบริการตามต้องการ	ร้อยละ	100	100
	- บริการข้อมูลยาตามคำร้องขอ			
	1. ทางโทรศัพท์	ครั้ง	-	91
	2. โดยการติดต่อขอข้อมูล	ครั้ง	-	41
	- ทบทวนการดูแลผู้ป่วยร่วมกับสหวิชาชีพในหอผู้ป่วย	ราย	-	112
	- จัดทำโครงการวิจัยทางด้านยา	เรื่อง	-	1
	- ติดตามและบันทึกอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา	ราย	-	46

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานทันตกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	บำบัดรักษาผู้ป่วย - ผู้ป่วยนอก - บำบัดรักษา, ฟันฟูสภาพ - ส่งเสริมป้องกัน - รายบุคคล - ผู้ป่วยใน - บำบัดรักษา, ฟันฟูสภาพ - ส่งเสริมป้องกัน - รายบุคคล	ราย	500	2,274
		ราย	4,000	592
2	Complication หลังรักษา ไม่เกิน 0%	เปอร์เซ็นต์	0	0
3	การควบคุมดูแลรักษาเครื่องมือและยาที่ใช้ในงานได้มาตรฐาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	มีระบบการทำความสะอาดเชื้อเครื่องมือทางทันตกรรมได้มาตรฐาน	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาอบรมความรู้ด้านทันตกรรม	ครั้ง / ปี	อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานนิติจิตเวช

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานตรวจรักษานิติจิตเวช			
	1.1 กระบวนการยุติธรรมส่งตัวผู้ป่วยทางจิตเวชมาตรวจรักษาและ/หรือขอทราบผลการตรวจรักษา			
	1.1.1 พนักงานสอบสวน	ราย	50	36
	1.1.2 ศาล	ราย	20	55
	1.1.3 เรือนจำ/ทัณฑสถาน	ราย	100	901
	1.1.4 สถานพินิจ	ราย	10	1
	1.1.5 สำนักงานคุมประพฤติ	ราย	20	84
	1.2 ส่วนราชการอื่น ๆ หรือเอกชนส่งผู้ป่วยมารับการตรวจรักษา และ/หรือขอทราบผลการตรวจรักษา	เปอร์เซ็นต์	100	100
	1.3 ผู้ป่วยนิติจิตเวชซึ่งทางโรงพยาบาลได้วินิจฉัยโรคและให้การรักษาก่อนคำพิพากษา	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	งานวินิจฉัยทางนิติจิตเวช			
	2.1 ส่งผลการตรวจวินิจฉัยต่อศาล/พนักงานสอบสวน เรือนจำ ส่วนราชการอื่น ๆ	ฉบับ	120	132
	2.2 สรุปประวัติการตรวจรักษาผู้ป่วยนิติจิตเวชแก่หน่วยงานที่ร้องขอ	ฉบับ	240	129
	2.3 ให้การวินิจฉัยเพื่อออกใบรับรองแพทย์ทางจิต	ฉบับ	50	-
	2.4 สามารถส่งผลการตรวจรักษาต่อหน่วยงานที่ร้องขอได้ภายใน 20 วันทำการนับแต่ที่หน่วยงานได้รับเอกสาร	เปอร์เซ็นต์	80	100
	2.5 สามารถสรุปประวัติผู้ป่วยนิติจิตเวชและส่งเอกสารไปยังหน่วยงานที่ร้องขอได้ภายใน 3 วันทำการนับแต่หน่วยงานได้รับเอกสาร	เปอร์เซ็นต์ (เรื่อง)	100 -	91 (9)
	2.6 ให้การวินิจฉัยประกอบการออกใบรับรองแพทย์ทางจิตภายใน 5 วันทำการนับแต่มีผลการตรวจครบถ้วนสมบูรณ์	เปอร์เซ็นต์	100	-
3	งานวิชาการนิติจิตเวช			
	3.1 เผยแพร่ความรู้และวิทยาการด้านนิติเวชแก่นักศึกษาพยาบาล บุคลากรโรงพยาบาลและประชาชน	ครั้ง	4	3
4	งานธุรการนิติจิตเวช			
	4.1 ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขอ	ฉบับ	240	261
	4.2 ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขออย่างถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานเทคนิคบริการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	การตรวจทางโลหิตวิทยาคลินิก	ราย	50,000	65,984
2	การตรวจทางจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก	ราย	5,000	16,009
3	การตรวจทางเคมีคลินิก	ราย	40,000	107,466
4	การตรวจทางน้ำเหลือง/ภูมิคุ้มกันวิทยาคลินิก	ราย	100	338
5	การตรวจทางจุลชีววิทยาคลินิก	ราย	50	232
6	เก็บส่งตรวจจากผู้ป่วย	ราย	1,200	4,938
7	ทดสอบสารควบคุมคุณภาพที่ได้รับจากองค์กรภายนอก	ครั้ง	27	23
8	ได้รับคะแนนการทดสอบสารควบคุมคุณภาพจาก การประเมินขององค์กรภายนอก			
	8.1 โลหิตวิทยาคลินิก	คะแนน	> 2.75	3.2
	8.2 จุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก	คะแนน	> 2.75	2.68
	8.3 จุลชีววิทยาคลินิก	คะแนน	> 2.75	2.88
	8.4 เคมีคลินิก	คะแนน	< 150	99.57
	8.5 รายงานผลการทดสอบแอนติเอชไอวีถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์	100	100
9	ระยะเวลาเฉลี่ยของการรายงานผล			
	- ผู้ป่วยนอก 45 นาที	เปอร์เซ็นต์	80	82
	- กรณีขอผลด่วน 30 นาที	เปอร์เซ็นต์	100	66.6
	- ผู้ป่วยใน 1 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	98.7
10	ร้อยละความผิดพลาดในการรายงานผลการตรวจ	< 0.05	< 0.05	0.025
11	ร้อยละความผิดพลาดในการจัดการส่งตรวจ	< 0.05	< 0.05	0
	งานตรวจพิเศษ			
1	ให้บริการผู้ป่วยตรวจ X-ray	ราย	200	553
2	ให้บริการผู้ป่วยทำ EEG	ราย	200	285
3	ให้บริการผู้ป่วยทำ EKG	ราย	200	449
4	ให้บริการตรวจทางรังสีให้แก่ผู้ป่วยเสร็จสิ้นภายในเวลา 30 นาที/ราย	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	ส่งผลตรวจให้หน่วยงานที่ส่งตรวจภายใน 1 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	100
6	ตรวจ EKG ภายใน 10 นาที/ราย	เปอร์เซ็นต์	100	100
7	ส่งผลการตรวจ EKG ให้แก่หน่วยงานที่ส่งตรวจภายใน 1 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	100
8	ให้บริการตรวจ EEG ให้แก่ผู้ป่วยภายใน 30 นาที/ราย	เปอร์เซ็นต์	100	100
9	ส่งผลการตรวจ EEG ให้แพทย์เฉพาะทางอ่านผลภายใน 1 อาทิตย์	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานเทคนิคบริการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานรังสีวิทยา			
1	ให้บริการตรวจทางรังสีวิทยา	ราย	200	548
2	ให้บริการตรวจทางรังสีวิทยาแก่ผู้มารับบริการให้เสร็จสิ้นภายใน 1 วัน	เปอร์เซ็นต์	95	95
3	ส่งผลการตรวจให้แก่หน่วยงานที่ส่งผู้ป่วยมารับบริการภายใน 1 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	ให้ยืมผลการตรวจไปและส่งคืนหน่วยงานภายใน 30 วัน	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการต่อราย	นาที / ราย	< 30	< 30
6	จำนวนแผ่นฟิล์มเสียในการถ่ายภาพทางรังสี	เปอร์เซ็นต์	< 5	0
7	ภาพถ่ายทางรังสีที่ได้มีความคมชัด สามารถประกอบ การวินิจฉัยโรคของแพทย์ได้	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล (เชิงปริมาณ) งานพัฒนาวิชาการเฉพาะทาง 1.1 แผนการพัฒนากุศลกรระยะสั้น 1.1.1 ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ประชุม สัมมนา และดูงานภายในประเทศ หลักสูตรเฉพาะทาง 1. จิตเวชผู้สูงอายุ 2. การให้คำปรึกษา 3. จิตเวชเด็กและวัยรุ่น 4. การแพทย์แผนไทย และคลินิกคลายเครียด 5. การส่งเสริมพัฒนาการเด็ก 6. หลักสูตรสำหรับวิทยากรต่างๆ 7. หลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุข 1.1.2 หลักสูตรทั่วไปภายนอกโรงพยาบาล 1.1.3 จัดอบรมบุคลากรในโรงพยาบาล 1.1.4 การปฐมนิเทศบุคลากร 1.1.5 การฝึกอบรม/ดูงานต่างประเทศ 1.2 แผนการพัฒนากุศลกรระยะยาว 1.2.1 ส่งบุคลากรเข้าศึกษาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงาน - ระดับประกาศนียบัตร - ระดับปริญญาตรี - ระดับปริญญาโท 1.2.2 แพทย์ประจำบ้าน สาขาต่าง ๆ 1.2.3 หลักสูตรการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช	ครั้ง / ราย ครั้ง / ราย ครั้ง / ราย ครั้ง / ราย ครั้ง / ราย ครั้ง / คน คน ครั้ง / ราย ครั้ง / ราย ครั้ง / คน ครั้ง / คน ครั้ง / ราย คน ครั้ง / ราย ครั้ง / คน ครั้ง / คน คน คน คน คน คน	2 / 4 2 / 10 2 / 4 2 / 10 2 / 5 5 / 15 2 500 / 750 40 / 1,500 4 / 15 3 / 3 1 6 5 2 4	- 5 / 7 9 / 24 1 / 1 - 5 / 9 5 147 / 477 13 / 1,088 10 / 48 6 / 11 1 13 19 3 2
2	การบริการทางวิชาการ 2.1 อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรต่าง ๆ - ภาควิชา - ภาควิชา 2.2 อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาหลักสูตรอื่น ๆ - ภาควิชา	หลักสูตร / คน / ชั่วโมง หลักสูตร / คน / ชั่วโมง หลักสูตร / คน / ชั่วโมง	3 / 200 / 15 5 / 500 2 / 100 / 10	3 / 493 / 1,052 5 / 1,146 / 2,723 2 / 18

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	2.3 สนับสนุนวิทยากร			
	- ภายในกรมสุขภาพจิต	ครั้ง / ราย	10 / 20	2 / 3
	- ภายนอกกรมสุขภาพจิต	ครั้ง / ราย	30 / 50	44 / 53
	2.4 บริการศึกษาดูงานแก่หน่วยงานต่างๆ	ครั้ง / คน	10 / 300	29 / 613
	2.5 โครงการบริการวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชแก่สังคม ปีงบประมาณ 2548			
	- จัดทำวารสาร โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ครั้ง / เล่ม	3 / 1,500	ดำเนินการไม่เสร็จ (ต้นฉบับรอพิมพ์)
	- การบริการวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชทางเว็บไซต์ JVKK	ครั้ง / ปี	3	ดำเนินการไม่เสร็จ
	- โครงการประชุมวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวช โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ครั้ง / คน	6 / 480	4 / 599
	2.6 โครงการสัมมนาทีมสหวิชาชีพ เพื่อพัฒนาคุณภาพในงานบริการปีงบประมาณ 2548	ครั้ง / คน	12 / 360	12 / 253
3	สรุปประเมินผลค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	ครั้ง	12	12
	ฝึกอบรม ประชุม สัมมนา			
4	บันทึกข้อมูลการฝึกอบรมของบุคลากร โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ลงในฐานข้อมูลบุคลากร	ครั้ง	12	12
5	งานต่างประเทศ			
	5.1 ประสานงานและดำเนินการต้อนรับแขกต่างประเทศที่มาศึกษาดูงาน	ครั้ง (คน)	2	7 (65)
6	งานพัฒนาคุณภาพ			
	6.1 ติดตามและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้	ครั้ง	12	12
	6.2 การใช้กลยุทธ์ 5 ส.	ครั้ง	12	12
7	งานประเมินผล			
	7.1 จัดทำแผนปฏิบัติการของกลุ่มงาน ประจำปี 2549	ครั้ง	1	1
	7.2 จัดทำแผนครุภัณฑ์ของกลุ่มงาน ประจำปี 2549	ครั้ง	1	1
	7.3 รายงานผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานให้ทันภายในเวลาที่กำหนด (วันที่ 10 ของทุกเดือน)	ครั้ง	12	12

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล (เชิงคุณภาพ)			
1	ดำเนินการและติดตามการพัฒนาศักยภาพบุคลากรก่อนประจำการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	ติดตามการพัฒนาศักยภาพบุคลากรระหว่างประจำการอย่างน้อย 2 ครั้งต่อคนต่อปี	เปอร์เซ็นต์	100	82.43
3	การบันทึกประวัติการฝึกอบรมของบุคลากรมีความถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานที่กำหนด	เปอร์เซ็นต์	100	92
4	สนับสนุนการให้บริการวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชแก่สังคมตามที่หน่วยงานร้องขอ	เปอร์เซ็นต์	ไม่น้อยกว่า 90	100
	งานจัดการทรัพยากรสารสนเทศ			
	เชิงคุณภาพ			
1	ผู้มารับบริการภายในห้องสมุดเป็นบุคลากรของโรงพยาบาล	เปอร์เซ็นต์	80	70.33
2	ผู้มารับบริการห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับดี	เปอร์เซ็นต์	80	95
3	ค่าใช้จ่ายการบริการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้านสุขภาพจิต/จิตเวชและสาขาที่เกี่ยวข้อง	เปอร์เซ็นต์	70	77.69
4	ทรัพยากรสารสนเทศส่งเกินกำหนดได้ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนทรัพยากรฯ ที่ถูกยืม/เดือน	เปอร์เซ็นต์	5	1.45
	เชิงปริมาณ			
1	จำนวนการเข้าใช้บริการภายในห้องสมุด	ครั้ง	2,000	2,569
2	จำนวนการให้บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศ	ครั้ง	6,000	6,984
3	จำนวนการให้บริการสืบค้นข้อมูลทาง Web Page ของห้องสมุด	ครั้ง	7,000	8,063
4	จำนวนการให้บริการช่วยเหลือการค้นคว้า/สืบค้นจากระบบ Internet/แนะนำการเขียนบรรณานุกรม	ครั้ง	1,000	382
5	จำนวนการให้บริการตัดข่าว/คัดลอกบทความให้แก่หน่วยงานภายในโรงพยาบาล	เรื่อง	1,000	9,338
6	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการ			
	(1) หนังสือ	เล่ม	800	867
	(2) วารสารวิชาการ	ฉบับ	150	225
	(3) นิตยสารสารบันเทิง	ฉบับ	420	625
	(4) หนังสือพิมพ์	ฉบับ	2,500	2,478
	(5) รายงานการวิจัย	เล่ม	400	216

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	(6) โสตทัศนวัสดุ	รายการ	60	74
	(7) สิ่งพิมพ์ลักษณะพิเศษ	เล่ม	150	105
	งานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสุขภาพจิตและจิตเวช			
	เชิงปริมาณ			
1	สำรวจข้อมูลงานวิจัยและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง และจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัย ครบถ้วน	ครั้ง	1	อยู่ระหว่างดำเนินการ
2	ศึกษาความต้องการด้านการพัฒนางานวิจัยของบุคลากรในหน่วยงาน	ครั้ง	1	2
3	ดำเนินการด้านการพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องด้านวิจัย และให้การสนับสนุนด้านการวิจัยสุขภาพจิตและจิตเวช	ครั้ง	1	1
4	ติดตามประเมินผลการวิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตและจิตเวช	ครั้ง	1	1
5	จัดทำรายงานสรุปผลการวิจัยและพัฒนาเพื่อนำเสนอผู้บริหาร			
	เชิงคุณภาพ			
1	บุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจด้านวิจัยด้านสุขภาพจิตและจิตเวชที่ถูกต้อง	ร้อยละ	80	100
2	มีการนำเสนอผลการวิจัยพัฒนาสุขภาพจิตและจิตเวช และเผยแพร่ทางด้านเอกสารวิชาการ	ร้อยละ	100	100
3	ฐานข้อมูลด้านวิจัยและเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิต มีความครบถ้วน และทันสมัย	ร้อยละ	90	(33 เรื่อง) อยู่ระหว่างดำเนินการ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

สำนักช่วยผู้ำนวยการจังหวัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	โครงการดูแลผู้ป่วยจิตเวชแบบครบวงจรในชุมชนเขต 6 ปีงบประมาณ 2548			
	1. เขียนโครงการเสนอผู้ำนวยการ			
	2. ประชุมสัมมนาและติดตามเยี่ยมเครือข่ายฯ			
	- จังหวัดหนองคาย	ครั้ง/วัน/คน	2/1/330	580
	- จังหวัดขอนแก่น	ครั้ง/วัน/คน	2/1/350	638
	- จังหวัดมหาสารคาม	ครั้ง/วัน/คน	2/1/320	560
	- จังหวัดร้อยเอ็ด	ครั้ง/วัน/คน	2/1/320	728
	- จังหวัดอุดรธานี	ครั้ง/วัน/คน	2/1/320	618
	3. ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหาซับซ้อน/วิกฤต ในชุมชนเขต 6			
	- จังหวัดหนองคาย	12 ครั้ง/24 วัน	} ทุกรายที่มี ใบร้องขอ จากเด็กผู้ป่วย ในและ 90% จากพื้นที่ ร้องขอ	16 ราย
	- จังหวัดขอนแก่น	12 ครั้ง/24 วัน		133 ราย
	- จังหวัดมหาสารคาม	12 ครั้ง/24 วัน		13 ราย
	- จังหวัดร้อยเอ็ด	12 ครั้ง/24 วัน		14 ราย
	- จังหวัดอุดรธานี	12 ครั้ง/24 วัน		20 ราย
2	การศึกษาความรู้ ทักษะ และ การรับรู้บทบาทของ บุคลากรที่ปฏิบัติงานสุขภาพจิตต่อการให้บริการผู้ป่วย จิตเวชในชุมชน จ.อุดรธานี	เรื่อง	1	1
3	การศึกษาผลการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสภาพจิตใจแก่ ผู้ประสบภัยไข้หวัดนกในเขต 6	เรื่อง	1	1
4	สุขภาพจิตผู้ต้องขังที่ได้รับพระราชทานอภัยโทษเนื่อง ในวโรกาส 12 สิงหาคมหาราชนี้	เรื่อง	1	1
5	วิกฤติชุมชน			
	1. ออกหน่วยช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติสึนามิ	ครั้ง/ราย	-	7/1,139
	2. อุปทานหมูหรือฝักรอบ	ครั้ง/ราย	-	4/4

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

สำนักงานคุณภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์			
	การพัฒนาบุคลากรเรื่องคุณภาพ			
	1.1 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร			
	- การพัฒนาศักยภาพของผู้เข็มสำรวจภายใน	คน	60	96
	- การพัฒนาพฤติกรรมบริการของบุคลากร	คน	374	งด
	1.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการดำเนินงานคุณภาพ			
	- การทบทวนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	คน	60	งด
	- การทบทวนเครื่องชี้วัดคุณภาพ	คน	60	86
	- การทบทวนการค้นหาและป้องกันความเสี่ยง	คน	60	72
	- การทบทวนการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ	คน	60	งด
	1.3 มหกรรมการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)	คน	200	งด
	1.4 การสัมมนาเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินระบบคุณภาพ	คน	200	งด
2	การธำรงรักษาระบบบริหารคุณภาพ			
	2.1 การควบคุมระบบเอกสารคุณภาพ	รายการ	ทุกหน่วยงาน	153
	2.2 การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/บุคลากรและดำเนินการตอบสนอง	รายการ	ทุกหน่วยงาน	800
	2.3 การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร			
	2.3.1 การป้องกัน/แก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ	รายการ	ทุกหน่วยงาน	PAR =4 CAR=44
	2.3.2 การควบคุมผลิตภัณฑ์/บริการที่ไม่ได้มาตรฐาน /การรายงานอุบัติการณ์	รายการ	ทุกหน่วยงาน	731
	2.4 การประเมินเครื่องชี้วัด/วัตถุประสงค์คุณภาพของหน่วยงาน	ข้อ	ทุกหน่วยงาน	17
3	การประเมินความก้าวหน้าของระบบบริหารคุณภาพ			
	3.1 การประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร	ครั้ง/ปี	12	11
	3.2 การประชุมคณะกรรมการพัฒนางานบริการผู้ป่วยนอก	ครั้ง/ปี	12	32
	3.3 การประชุมคณะกรรมการพัฒนางานบริการผู้ป่วยในและบริการสุขภาพจิตชุมชน	ครั้ง/ปี	12	32

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

สำนักงานคุณภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	3.4 การประชุมคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ	ครั้ง/ปี	6	7
	3.5 การประชุมคณะกรรมการอาชีวอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	ครั้ง/ปี	12	12
	3.6 การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ครั้ง/ปี	12	16
	3.7 การประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ	ครั้ง/ปี	6	5
4	การตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพ			
	4.1 การประเมินตนเอง			
	- ระดับองค์กร	ครั้ง/ปี	2	2
	- ระดับหน่วยงาน	ครั้ง/ปี	2	2
	4.2 การตรวจประเมินคุณภาพภายใน	ครั้ง/ปี	2	2
	4.3 การเยี่ยมชมสำรวจโดยบุคคลภายนอก	ครั้ง/ปี	2	2
	- ขอรับการ ICV			
	4.4 การตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพโดยบุคคลภายนอก	ครั้ง/ปี	2	2
5	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน	คน	30	48
6	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพ (RCA)	คน	60	93

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
1.	ควบคุม ดูแล ระบบเครือข่ายโรงพยาบาลให้มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัย แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ภายใน 24 ชั่วโมง	เปอร์เซ็นต์	80	98.58
2	จำนวนเครื่องลูกข่ายที่คิดไวรัส	เปอร์เซ็นต์	5	2.23
3	จำนวน User ที่นำไวรัสเข้าสู่ระบบ	เปอร์เซ็นต์	5	1.3
4	การสำรองข้อมูลที่สำคัญของ Server			
4.1	โปรแกรมบริหารงานผู้ป่วยนอก (มีการสำรองข้อมูล แบบอัตโนมัติ)	เปอร์เซ็นต์	80	97.51
4.2	บันทึกการสำรองข้อมูล Server ที่สำคัญโดยการ สำรองที่พื้นที่ของ Harddisk อีกตัว (Nexus, Intraserver, Database Server, WWW)	อย่างน้อยเดือน ละ 1 ครั้ง หรือ ตามความจำเป็น	จำนวนครั้งของการสำรองข้อมูล	Backup ทุกสิ้นเดือน
5	จัดเตรียมแผนและซ้อมแผนเตรียมการเมื่อมีการ Down ของระบบเกิดขึ้น	ครั้ง/ปี	1	ยังไม่มีซ้อม
	งานบริการ / ซ่อม / บำรุงรักษา			
1	ตั้งงบประมาณสำหรับงานบริการ/ซ่อม/บำรุงรักษา	ครั้ง/ปี	1	1
1.1	เช่าระบบเครือข่าย Internet Lease Line	1 ระบบ	จำนวน คุณภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ ที่ต้องการ = 453,800 บาท	ได้อุปกรณ์ ทั้งหมด
1.2	เครื่องคอมพิวเตอร์ NOTEBOOK	2 ตัว		
1.3	เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	1 ตัว		
1.4	จอคอมพิวเตอร์จอแบน 17"	3 ตัว		
1.5	UPS	15 ตัว		
1.6	เครื่องพิมพ์ Printer laser	2 เครื่อง		
2	ตั้งงบประมาณสำหรับซอฟต์แวร์			
2.1	Windows Server 2003 Enterprice	licence		ได้ตามที่ตั้ง งบประมาณปี 48
3	หน่วยงานให้ความร่วมมือจัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	เปอร์เซ็นต์	80	97
4	หน่วยงานปฏิบัติตามแผนบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างต่อเนื่อง	เปอร์เซ็นต์	50	ไม่ถึง 50 %
5	ออกนิเทศติดตามผลการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์+ แผนการให้ความรู้ด้าน IT และการปรับปรุงเว็บสำหรับ ผู้สนใจศึกษาด้าน IT	ครั้ง/ปี (เดือนเว้นเดือน)	6	6
6	ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	เปอร์เซ็นต์	80	88.89

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
งานวิชาการ				
ปฏิบัติกิจกรรมตามแผนพัฒนาบุคลากร				
1	โครงการขยายผลการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ด้าน IT และพัฒนาโฮมเพจให้ยั่งยืนตามนโยบาย ICT ของกรมสุขภาพจิต	เปอร์เซ็นต์	80	79.49
2	ถ่ายทอดความรู้ระบบครัวเอื้ออาทร (ครูพี่เลี้ยง) ในเชิงรุกให้กับผู้สนใจด้าน IT	เปอร์เซ็นต์	80	-
3	พัฒนาบุคลากรในศูนย์คอมพิวเตอร์ให้สามารถสร้าง Web Database เพื่อเป็นแม่แบบ และนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานอื่น	ฐานข้อมูล	อย่างน้อย 5	3
งานธุรการ				
1	รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน (งานควบคุมระบบงานบริการ งานวิชาการ งานธุรการ)	ครั้ง/เดือน	1	12
2	จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ถูกต้องตรงตามทะเบียน ทันสมัย สืบค้นง่าย	เปอร์เซ็นต์	80	80
3	ติดตามผลความคุ้มค่าใช้จ่ายการส่งซ่อมนอกโรงพยาบาล	ลดลง	ค่าใช้จ่ายของการส่งซ่อมนอกโรงพยาบาลลดลง	เพิ่มขึ้น
4	ติดตามผลค่าใช้จ่ายการซ่อมนอกโรงพยาบาล	ลดลง	ค่าใช้จ่ายของการซ่อมนอกโรงพยาบาลลดลง	เพิ่มขึ้น

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ศูนย์ประชาสัมพันธ์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานข่าวและสื่อมวลชน ผลิตและเผยแพร่ข่าวทาง			
	- สถานีวิทยุ	ครั้ง/เรื่อง	64/64	48/48
	- หนังสือพิมพ์	ครั้ง/เรื่อง	3/3	-
	- เขียนข่าวแจก	ครั้ง/เรื่อง	3/3	3/3
	- สถานีโทรทัศน์	ครั้ง/เรื่อง	3/3	2/2
2	ประสานงานกับสื่อข่าว	ครั้ง	10	12
3	จัดแถลงข่าว / สัมภาษณ์	ครั้ง	4	6
4	ตัดข่าวสารณสุขเพื่อเผยแพร่ในหน่วยงานทุกวัน ราชการ	เรื่อง/แผ่น	-	2,127/2,358
5	ส่งข่าวสารไปยังกรมสุขภาพจิต	เรื่อง/ภาพ	60/180	105/264
	งานประชาสัมพันธ์			
1	เสียงตามสาย ทุกวันราชการ	เปอร์เซ็นต์ ครั้ง/เรื่อง	100 500/250	100 442/167
2	จัดทำข่าวประจำวันเพื่อการเผยแพร่ทุกวันราชการ	เปอร์เซ็นต์ ครั้ง/เรื่อง	100 250/500	100 260/520
3	รายการวิทยุทุกวันจันทร์	เปอร์เซ็นต์ ครั้ง/เรื่อง	100 48/48	100 48/48
	งานสุขศึกษา			
1	งานสัปดาห์สุขภาพจิตแห่งชาติ	ครั้ง	1	1
2	งานรณรงค์สุขภาพจิตในงานเทศกาลไหม	ครั้ง	1	1
3	งานรณรงค์ให้ความรู้สุขภาพจิตแก่เยาวชนในวันเด็ก แห่งชาติ	ครั้ง	1	1
4	งานรณรงค์ตามวาระของกระทรวงสาธารณสุข	เปอร์เซ็นต์	100	100
5	งานรณรงค์ให้ความรู้สุขภาพจิต ครอบครัวในวันแห่ง ความรัก	ครั้ง	1	1
6	งานกิจกรรมพิเศษ เช่น ให้การต้อนรับผู้มาตรวจเยี่ยม/ เยี่ยมชม โรงพยาบาลทุกครั้ง	เปอร์เซ็นต์ (ครั้ง)	100	100 (20)
7	โครงการสร้างเครือข่ายการสื่อสารภายในองค์กร			
	งานโสตทัศนศึกษา			
1	งานผลิตสื่อเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ตามฝ่าย/ กลุ่มงาน/งานต้องการ	เปอร์เซ็นต์	100	100
	- เอกสารแผ่นพับ	เรื่อง/แผ่น		64/34,538

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ศูนย์ประชาสัมพันธ์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	- คู่มือ	เรื่อง/แผ่น	-	-
	- โปสเตอร์	เรื่อง/แผ่น	-	70/155
	- ป้ายต่าง ๆ ใน โรงพยาบาล	เรื่อง/แผ่น	-	75/75
	- สไลด์ประกอบการเรียน	เรื่อง/แผ่น	-	-
	- power point	เรื่อง/แผ่น	-	5/200
	- วิดีทัศน์	เรื่อง/แผ่น	-	24/45
	- ภาพถ่าย	ภาพ	-	5,737
	- เทปบันทึกเสียง	เรื่อง/ตลับ	-	9/29
	- สติกเกอร์	เรื่อง/แผ่น	-	76/575
	- จุลสาร	เรื่อง/แผ่น	-	-
	- นิทรรศการ	เรื่อง/แผ่น	-	27/87
	- เทปวีดีโอ/สำเนาเทปวีดีโอ	เรื่อง/แผ่น	-	13/25
	- วารสาร/ถ่ายทำวีดีโอ/ตัดต่อ	เรื่อง/แผ่น	-	24/45
	- หนังสือ	เรื่อง/แผ่น	-	9/538
	- ข่าวแจกประจำวัน	เรื่อง/แผ่น	-	510/630
	- ตัดข่าวเผยแพร่ในหน่วยงานสุขภาพจิต / สาธารณสุข	เรื่อง/แผ่น	-	4,263/5,140
2	งานผลิตสื่อเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ตาม นโยบาย			
	- นิทรรศการ	เรื่อง (ครั้ง)	5	9 (9)
	- วิดีทัศน์	เรื่อง (ม้วน)	1	24 (45)
	- สไลด์ประกอบการเรียน (power point)	เรื่อง (แผ่น)	1	5 (200)
3	งานบริการโสตทัศนูปกรณ์ภายในหน่วยงาน	เปอร์เซ็นต์ ครั้ง/รายการ	100 -	100 597/947
4	งานสนับสนุนการดำเนินงานภายในหน่วยงาน	เปอร์เซ็นต์ ครั้ง/รายการ	100 -	100 91/194
5	งานพัฒนาระบบบริการโสตทัศนศึกษา			
	- โครงการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ภายในด้วย โทรทัศน์วงจรปิด	โครงการ	1	-
	- โครงการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจ ต่อบริการงานโสตทัศนศึกษา	เปอร์เซ็นต์	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

หน่วยสิทธิบัตร

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานเป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ประกันสุขภาพถ้วนหน้า		
	1.1 เรียกเก็บค่าบริการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ผู้ป่วยนอก	ราย/บาท 30,000/8,800,000	39,765/13,034,432
	1.2 รายงานการเรียกเก็บค่าบริการผู้ป่วยนอกให้เสร็จ ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	เปอร์เซ็นต์ 100	58
	1.3 ตรวจสอบสิทธิการรักษาผู้ป่วยในทุกราย (ยกเว้น สิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ)	เปอร์เซ็นต์ 100	100
	1.4 ตรวจสอบสิทธิและขอ claimcode ผู้ป่วยในบัตร ประกันสุขภาพถ้วนหน้า กรณีฉุกเฉินข้ามจังหวัด	เปอร์เซ็นต์ 100	100
	1.5 ขึ้นทะเบียนบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าแก่ผู้ป่วย สิทธิว่าง (มีเลขบัตรประชาชน)	เปอร์เซ็นต์ 100	100
	1.6 หน่วยงานที่เรียกเก็บค่าบริการไม่มีการร้องขอ หลักฐานประกอบการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่ม (เรื่อง)	เปอร์เซ็นต์ 99	97
	1.7 ส่งหลักฐานเมื่อมีการร้องขอให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ	เปอร์เซ็นต์ 100	100
	1.8 ได้รับค่าบริการผู้ป่วยนอกตามที่เรียกเก็บทุกรายการ	เปอร์เซ็นต์ 100	99
	1.9 ติดตามผลการเรียกเก็บที่ค้างชำระทุกรายการ ทุก 6 เดือน	เปอร์เซ็นต์ 100	100
	1.10 แจ้งข่าวสารที่มีการเปลี่ยนแปลงการใช้สิทธิบัตร ประกันสังคม	เปอร์เซ็นต์ 100	100
2	2.1 เรียกเก็บค่าบริการประกันสังคม ผู้ป่วยนอก	ราย/บาท 1,300/303,000	1,410/331,839
	ผู้ป่วยใน	ราย/บาท 20/95,000	13/80,780
	2.2 รายงานการเรียกเก็บค่าบริการให้เสร็จภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	เปอร์เซ็นต์ 100	83
	2.3 หน่วยงานที่เรียกเก็บค่าบริการไม่มีการร้องขอ หลักฐานประกอบการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่ม (ราย)	เปอร์เซ็นต์ 100	99
	2.4 ได้รับค่าบริการตามที่เรียกเก็บทุกราย	เปอร์เซ็นต์ 100	99

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

หน่วยการแพทย์ทางเลือก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้บริการการแพทย์ทางเลือกแก่ผู้มารับบริการ			
	- บริการคลายเครียด	ราย/ปี	150	85
	- บริการให้การปรึกษา	ราย/ปี	300	518
	- บริการให้การปรึกษาทางโทรศัพท์	ราย/ปี	300	699
	- บริการส่งเสริมสุขภาพ ด้วยอุปกรณ์	ราย/ปี	1,000	1,115
	แอโรบิก	ราย/ปี	2,000	7,652
	- บริการแพทย์แผนไทย	ราย/ปี	500	779
2	มีบุคลากรปฏิบัติงานในคลินิก	เปอร์เซ็นต์	100	100
3	ให้การปรึกษาผู้รับการตรวจ HIV			
	- Pre test Csg	เปอร์เซ็นต์	100	100
	- Post test Csg	เปอร์เซ็นต์	100	100
4	เป็นแหล่งศึกษาดูงานฝึกปฏิบัติบริการแพทย์ทางเลือก	เปอร์เซ็นต์	100	100
		(ราย/ครั้ง)		(15/5)
5	มีการประชุมปรึกษาเพื่อวางแผนและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	ครั้ง/ปี	3	3
6	สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการประชุมวิชาการอบรมสัมมนา ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	ครั้ง/คน/ปี	2	5/15
7	สนับสนุนวิทยากรให้หน่วยงานต่าง ๆ	เปอร์เซ็นต์	80	100
8	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฟื้นฟูความรู้ด้านการออกกำลังกายแก่บุคลากรและประชาชนทั่วไป	ราย	100	-
9	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ฟื้นฟูความรู้ เทคนิคให้การปรึกษาแก่บุคลากรที่รับผิดชอบงานบริการ	ราย	40	40
10	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	ครั้ง/ปี	1	1
11	บริการ 1667	ราย	200,000	523,556
12	รวบรวมข้อมูลระบบสายด่วน 1667	ครั้ง/ปี	12	5
				(จัดซื้อในการบริการ มี.ก.- ก.ย.48)
13	โครงการส่งเสริมสุขภาพด้านการออกกำลังกายสำหรับบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์			
	- งานกีฬา	ครั้ง/ปี	1	1
	- วัสดุทดสอบสมรรถภาพบุคลากร	ครั้ง/ปี	2	1
14	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฟื้นฟูทักษะผู้นำการออกกำลังกาย	คน	30	-

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

หน่วยการแพทย์ทางเลือก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
15	โครงการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพสำหรับบุคลากร ประชาชนทั่วไป และผู้ป่วยใน	ราย/วัน	30	34

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

หน่วยส่งเสริมพัฒนาการเด็ก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	เชิงปริมาณ			
	งานบริการ			
1.	ผู้มารับบริการคลินิกส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	ราย	130	334
	งานวิชาการ			
1.	โครงการเสริมสร้าง EQ ในเด็ก	โครงการ	1	1
2.	ประชุมปรึกษาปัญหาผู้ป่วยอย่างน้อยทุก 4 เดือน	ครั้ง/ปี	3	3
3.	เสนอ Case Conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ	ครั้ง/ปี	1	1
	งานสหวิชาชีพ			
1.	มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยทุก 4 เดือน	ครั้ง/ปี	3	3
	เชิงคุณภาพ			
	งานบริการ			
1	ผู้มารับบริการส่งเสริมพัฒนาการเด็กได้รับบริการอย่างน้อย 30 นาที/ครั้ง	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	ผู้มารับบริการพึงพอใจระดับมาก	เปอร์เซ็นต์	80	100
3	ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นจากเดิมจากการประเมินทุก 6 เดือน	เปอร์เซ็นต์	80	100
	งานวิชาการ			
1	บุคลากรได้รับพัฒนาด้านวิชาการอย่างต่อเนื่องครบทุกคน	เปอร์เซ็นต์	100	100
2	รวบรวมสถิติประจำเดือน	ครั้ง/ปี	12	12

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

หน่วยจิตสังคมบำบัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ			
1.1	บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้ไข้ยาเสพติดแบบผู้ป่วยนอกทั่วไป	ราย	2,420	2,178
1.2	บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้ไข้ยาเสพติดแบบผู้ป่วยนอกจิตเวช			
	- จำนวนของผู้เสพยา/ผู้ติด เข้ารับการบำบัดรักษาและฟื้นฟู	ราย	600	602
	- ผู้รับการบำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบกำหนดการบำบัดรักษา	ร้อยละ	80	97.68
1.3	บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้ไข้ยาเสพติดแบบผู้ป่วยในจิตเวช			
	- จำนวนของผู้เสพยา/ผู้ติด เข้ารับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ	ราย	300	234
	- ผู้รับการบำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบกำหนดการบำบัดรักษา	ร้อยละ	80	81.63
1.4	การติดตามและประเมินผลการบำบัดรักษา	ราย	3,320	14,141
	- ผู้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบกำหนดการบำบัดรักษา มีการติดตามดูแลอย่างน้อย 4 ครั้ง ใน 12 เดือน	ร้อยละ	80	100
	- ผู้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบกำหนดการบำบัดรักษา มีการติดตามดูแลอย่างน้อย 4 ครั้ง ใน 12 เดือนแล้วไม่มีกลับไปเสพยาซ้ำภายใน 12 เดือน	ร้อยละ	80	100
2	งานพัฒนาและสนับสนุนทางวิชาการ			
2.1	ให้การสนับสนุนวิทยากรให้ความรู้	ครั้ง	24	10
	- ให้การสนับสนุนวิทยากรได้ร้อยละ 80 ของที่ร้องขอ	ร้อยละ	80	100
2.2	ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา			
	- บุคลากรได้เข้าร่วมประชุม /อบรม/สัมมนา 2 ครั้ง/คน/ปี	ร้อยละ	100	100
3	งานสุศึกษาและประชาสัมพันธ์			
3.1	โครงการรณรงค์เพื่อการส่งเสริมป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดเนื่องในวันต่อต้านยาเสพติดโลก	ครั้ง	1	1
	- ดำเนินการได้ตามกำหนด	ร้อยละ	100	100
	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในองค์ความรู้และกิจกรรมที่ได้รับในระดับดีถึงดีมาก	ร้อยละ	80	89.50

ผลการปฏิบัติงาน:โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

หน่วยจิตสังคมบำบัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
3.2	จัดทำเอกสารแผ่นพับความรู้ยาเสพติด	เรื่อง	4	6
	- ดำเนินการผลิตได้ตามกำหนด	ร้อยละ	100	150
3.3	เผยแพร่เอกสารแผ่นพับความรู้ยาเสพติด	แผ่น	40,000	36,295
	- เผยแพร่ได้ตามกำหนดและตามที่ขอรับการสนับสนุน	ร้อยละ	100	100
4	งานประสานงานและธุรการ			
4.1	รวบรวมและส่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามกำหนด	ครั้ง	60	60
	- จัดส่งรายงานได้ตามกำหนด	ร้อยละ	100	100
5	ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	ครั้ง	2	2
	- ดำเนินการประเมินได้ตามกำหนด	ร้อยละ	100	100
	- ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด	ร้อยละ	80	ผู้ป่วยนอก 88.34 ผู้ป่วยใน 88.89 ญาติ 94.59

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

คณะกรรมการป้องกันควบคุมโรคเอดส์และให้การปรึกษา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	โครงการประยุกต์รูปแบบการให้การปรึกษาอย่างผสมผสาน			
1	การอบรมการให้การปรึกษาแบบผสมผสาน	คน/ ครั้ง/ วัน/ จังหวัด	150/1/3/7	158/i/3/7
2	การอบรมฟื้นฟูการให้การปรึกษาแบบผสมผสาน	จังหวัด/ คน/ครั้ง	7/150/1	7/170/1
3	สัมมนาติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานการให้การปรึกษาแบบผสมผสาน	จังหวัด/คน	7/350	7/454
4	ประชุมวิชาการให้การปรึกษาแบบผสมผสาน	ครั้ง/วัน/คน	1/3/300	1/3/326
5	การให้การปรึกษาแบบผสมผสานเชิงลึก (Satir's Model)	ครั้ง/คน	1/70	1/74
6	ประชุมวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนาองค์ความรู้การให้การปรึกษาแบบผสมผสานในปี 2545-2548 ในรูปแบบการวิจัยประเมินผล	ครั้ง/คน	1/30	1/24
7	ผลิตคู่มือการให้การปรึกษาแบบผสมผสาน	เล่ม	1,000	1,250

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

คณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	ครั้ง/ปี	3	4
2	ธรรมสัจจ	ครั้ง/ปี	3	3
3	บรรยายธรรม/ปฏิบัติธรรม	ครั้ง/ปี	3	3
4	ร่วมทอดผ้าป่าสามัคคี	ครั้ง/ปี	2	2
5	บำเพ็ญสาธารณประโยชน์	ครั้ง/ปี	2	4
6	บริจาคทาน	ครั้ง/สัปดาห์	1	ทุกวันพุธ
7	คัดเลือกคนดีศรีองค์กร	ครั้ง/ปี	1	1 (21 คน)
8	ทำบุญวันเกิดของโรงพยาบาล	ครั้ง/ปี	1	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

ศูนย์วิกฤติสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้คำปรึกษาผู้รับบริการที่มีภาวะวิกฤติสุขภาพจิต	เบอร์เซ็นต์	100	100
2	จัดอบรมหลักสูตรการเจรจาต่อรองสำหรับบุคลากร โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	-
3	จัดประชุมคณะกรรมการศูนย์วิกฤติ	ครั้ง/ปี	6	3
4	สรุปผลการปฏิบัติงานรายงานทุก 1 เดือน	ครั้ง/ปี	12	12
5	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์วิกฤติสุขภาพจิตผ่านสื่อ ต่าง ๆ			
	- เอกสารแผ่นพับ	แผ่น	10,000	-
	- เสียงตามสายภายในโรงพยาบาล	ครั้ง/ปี	12	12
	- จัดแถลงข่าว/สัมภาษณ์/ออกรายการโทรทัศน์ (แล้วแต่มีสถานการณ์)	ครั้ง/ปี	2	2
	- วิทยุกระจายเสียง	ครั้ง/ปี	12	12
	- จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ในโรงพยาบาล	ครั้ง/ปี	3	3