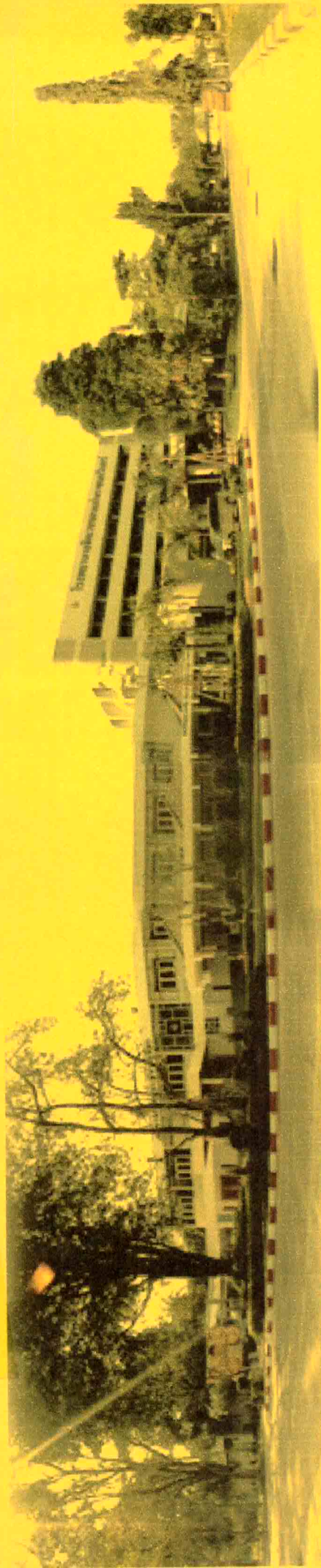


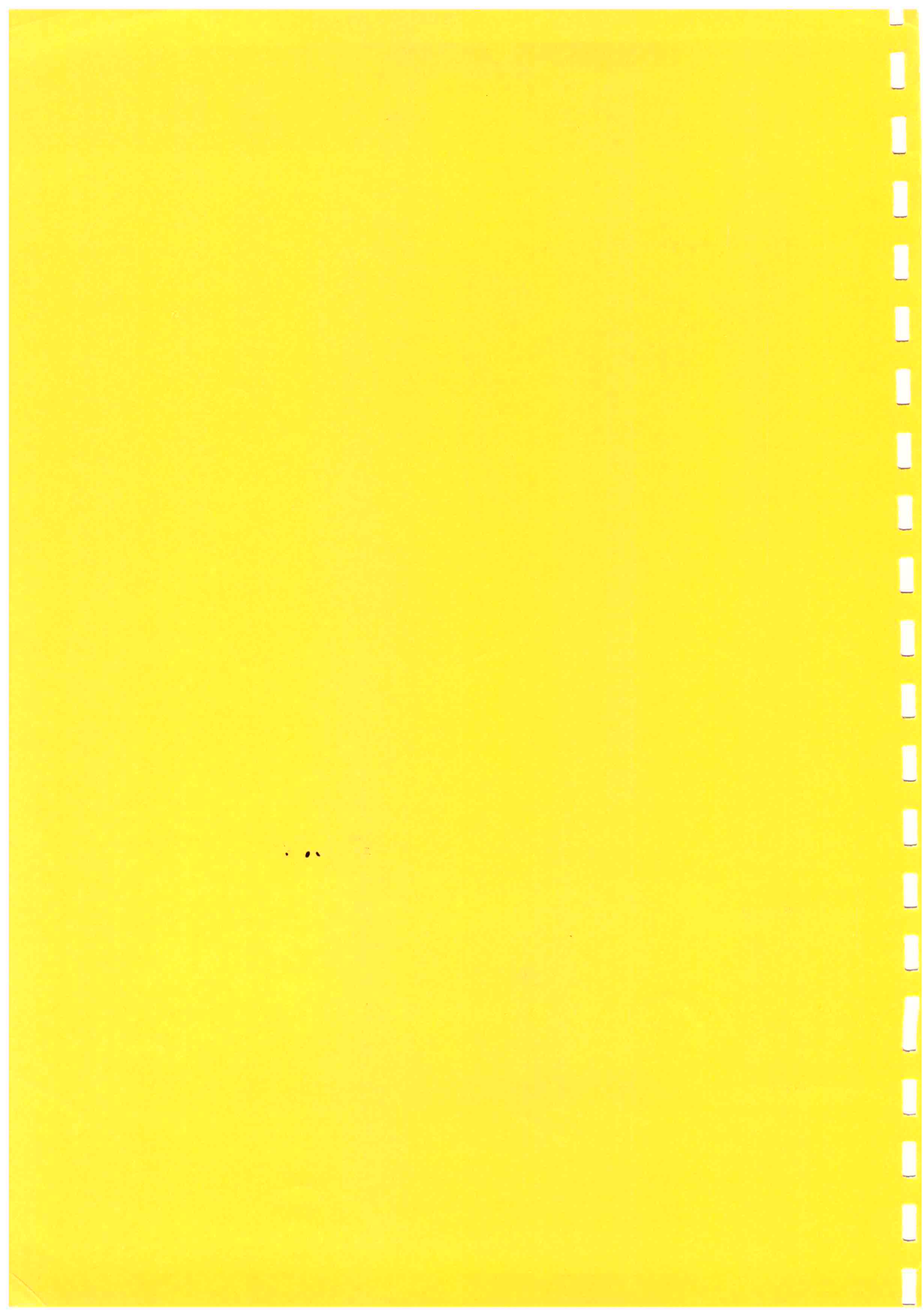
สร.1
จ34ผ
2549

ผลการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๔๘
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



กรมสุขภาพจิต
กระทรวงสาธารณสุข





คำนำ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2549 ฉบับนี้ขึ้น จากการที่บุคลากรทุกระดับได้ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติหน้าที่มาตลอดทั้งปี รายงานเล่มนี้ได้รวบรวมเนื้อหาต่าง ๆ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล ผลการดำเนินงานตามผลผลิตหลักกรรมสุขภาพจิต ข้อมูลระบาดวิทยาของผู้รับบริการปี 2549 บทคัดย่องานวิจัย ผลงานพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีและผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายของฝ่าย / กลุ่มงานต่าง ๆ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์หวังว่ารายงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องและผู้สนใจศึกษาข้อมูล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานสุขภาพจิตของแต่ละฝ่าย / กลุ่มงานต่อไป

๑๕ ๑๕/๕๕

นายทวี ตั้งเสรี

(ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์)

มกราคม 2550

เลขทะเบียน	000573
วันที่	1-5 ก.พ. 2550
เลขเรียกหนังสือ	ร/ส/
	๗๘๔๔ ๖๖๔๙

เอกสาร		
S-PL-005		
07	82	
15	1	๕๐
พ.ร.บ.	พ.ร.บ.	พ.ร.บ.
พ.ร.บ.	พ.ร.บ.	พ.ร.บ.

87000

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
1. ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1
☆ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1
☆ รายนามผู้บริหาร	1
☆ หน้าที่และความรับผิดชอบ	1
☆ วิสัยทัศน์	1
☆ พันธกิจ	2
☆ พื้นที่รับผิดชอบ	2
☆ โครงสร้างการบริหารราชการ	3
☆ ตารางแสดงจำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ	4
☆ จำนวนข้าราชการด้านสาธารณสุขสังกัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	4
☆ การเปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรรของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	5
☆ การเปรียบเทียบเงินบำรุงของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	5
2. ผลการดำเนินงานตามผลผลิตหลัก กรมสุขภาพจิต	6
3. ข้อมูลระบาดวิทยาของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2549	13
4. การวิจัย พัฒนางองค์ความรู้และเทคโนโลยี ปีงบประมาณ 2549	29
❖ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตสังคมแบบครบวงจร เพื่อยกระดับสมรรถภาพการฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเภทเรื้อรังชาย เตรียมกลับสู่ชุมชน	29
❖ การให้การปรึกษาแนวคิดเซทเทียร์แก่ผู้รอดชีวิตจากการฆ่าตัวตาย : กรณีศึกษา	30
❖ ประสิทธิภาพของโปรแกรมการเสริมสร้างความเห็นคุณค่าในตนเอง (Self-Esteem) ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยใช้ Satir Model เป็นพื้นฐาน	32
❖ การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	33
5. ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549	34
☆ ฝ่ายบริหารทั่วไป	34
☆ ฝ่ายการเงิน	37
☆ ฝ่ายพัสดุและการจัดซื้อ	43
☆ ฝ่ายโภชนาการ	44
☆ ฝ่ายแผนงาน	45
☆ หน่วยสิทธิบัตร	47
☆ สำนักงานคุณภาพ	48
☆ ศูนย์คอมพิวเตอร์	50
☆ ศูนย์ประชาสัมพันธ์	52
☆ กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต	54

สารบัญ (ต่อ)

☆ สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการจังหวัด	57
☆ กลุ่มงานการแพทย์	58
☆ กลุ่มงานผู้ป่วยนอก	59
☆ กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ	61
☆ กลุ่มงานเภสัชกรรม	63
☆ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	64
☆ กลุ่มงานจิตวิทยา	66
☆ กลุ่มงานทันตกรรม	68
☆ กลุ่มงานนิติจิตเวช	69
☆ กลุ่มงานเทคนิคบริการ	71
☆ หน่วยการแพทย์ทางเลือก	73
☆ หน่วยจิตสังคมบำบัด	74
☆ หน่วยส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	77
☆ ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต	78
☆ กลุ่มการพยาบาล	79
☆ ศูนย์บริการรักษาด้วยไฟฟ้า	84
☆ คณะอนุกรรมการการป้องกันควบคุมโรคเอดส์และให้การรักษา	85
☆ คณะอนุกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	86
☆ ชมรมผู้สูงอายุ	87

1

ข้อมูลทั่วไปของ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นโรงพยาบาลขนาด 372 เตียง เดิมชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนชาติสงฆ์ หมู่ที่ 4 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีพื้นที่ 47 ไร่ 2 งาน 41 ตารางวา โรงพยาบาลมีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพท่อน้ำจากโรงพยาบาล 4 กิโลเมตร ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ตั้งอยู่บริเวณโคกดอนตู หมู่ที่ 3 ตำบลพระลับ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีเนื้อที่ทั้งสิ้น 150 ไร่ เริ่มดำเนินการก่อสร้างเมื่อ พ.ศ. 2511 เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการในวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2514 และได้รับประทานนามจากสมเด็จพระนางเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2546

รายนามผู้บริหาร

1. นายแพทย์อุดม	ลักษณะวิจารณ์	พ.ศ. 2513 - 2521
2. ศาสตราจารย์นายแพทย์สมพงษ์	รังสิพรหมณกุล	พ.ศ. 2521 - 2529
3. นายแพทย์ธนู	ชาติชนานนท์	พ.ศ. 2529 - 2534
4. นายแพทย์พันธ์ศักดิ์	วราอัศวปติ	พ.ศ. 2534 - 2535
5. นายแพทย์วิวัฒน์	ยถาภูษานนท์	พ.ศ. 2535 - 2541
6. นายแพทย์อภิชัย	มงคล	พ.ศ. 2541 - 2545
7. นายแพทย์ทวี	ตั้งเสรี	พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน

หน้าที่และความรับผิดชอบ*

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนามาตรฐานงาน องค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการเฉพาะด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
2. ส่งเสริม พัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัด รักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน เพื่อพัฒนาวิชาการเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
4. ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

* ตามอำนาจหน้าที่และการแบ่งงานภายในของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต มกราคม 2546 จากกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2545

วิสัยทัศน์

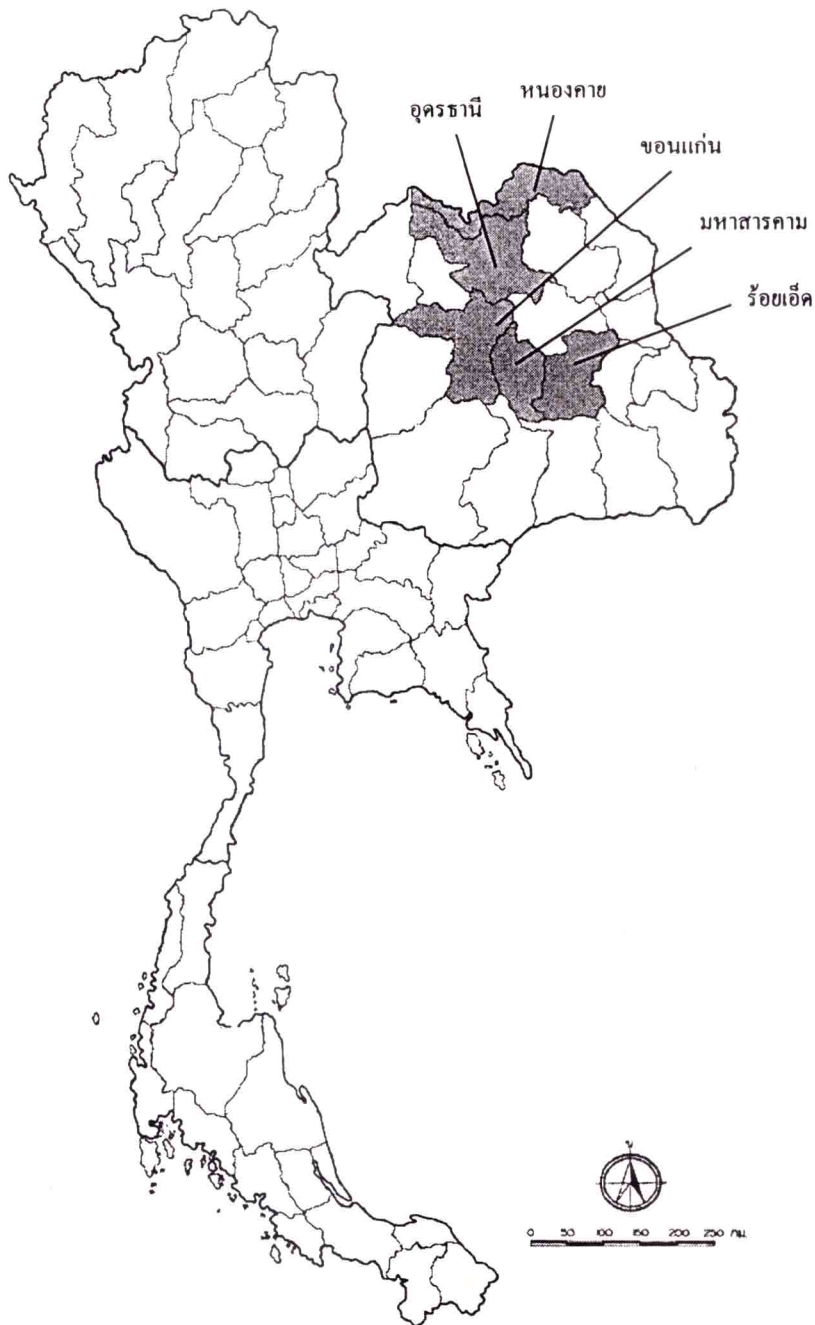
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จะเป็นโรงพยาบาลที่เป็นเลิศในด้านบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับประเทศ ภายในปี 2550

พันธกิจ

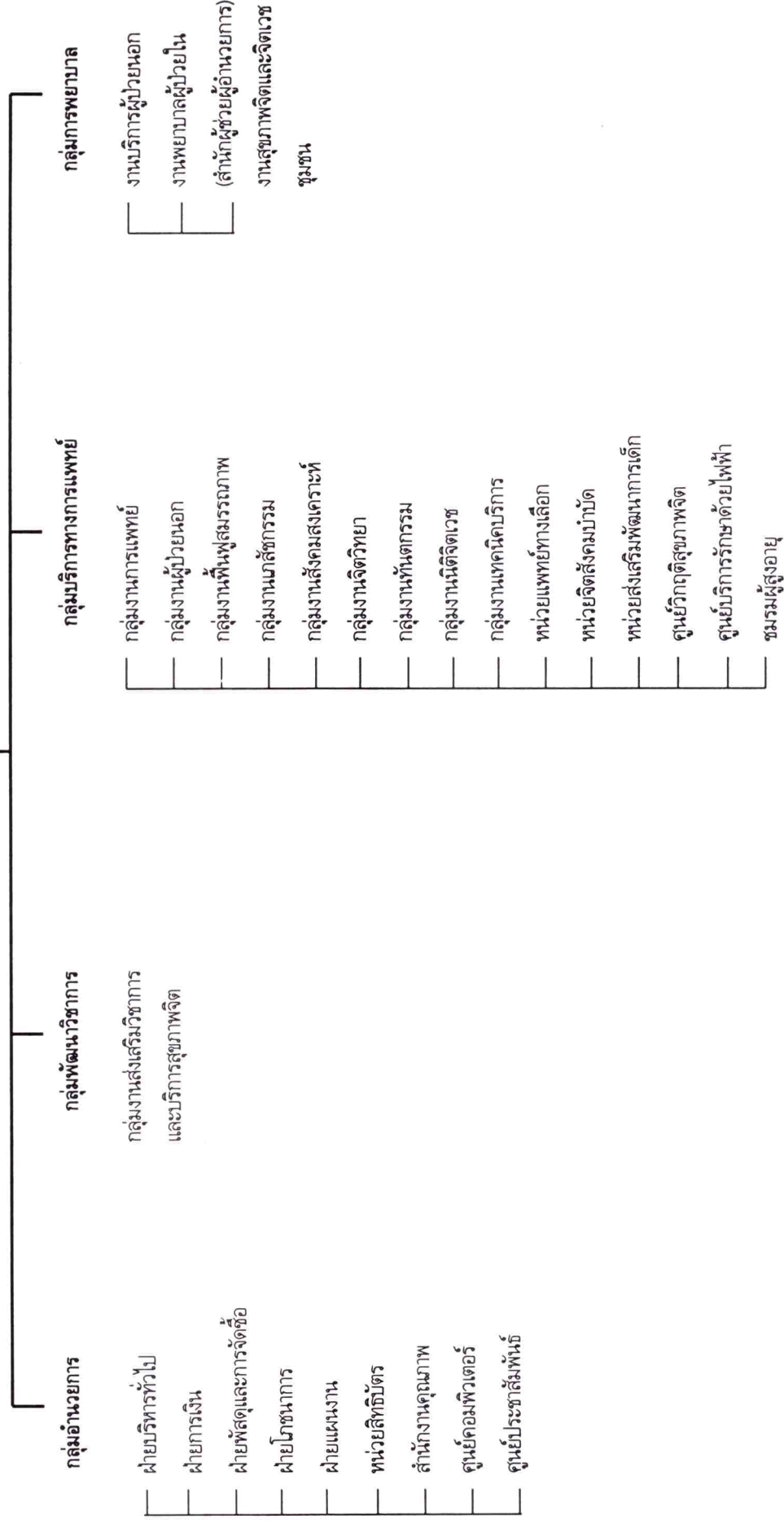
1. ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับตติยภูมิที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
2. พัฒนาเครือข่ายบริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริม พัฒนานองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
4. ยกระดับบริการวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่สังคม

พื้นที่รับผิดชอบ

- 5 จังหวัด คือ จังหวัดขอนแก่น อุตรธานี หนองคาย มหาสารคาม และร้อยเอ็ด



โครงสร้างการบริหารราชการ



**ตารางแสดงจำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์**

ลำดับที่	รายการ	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว	พนักงานราชการ	รวม
1	อัตราเต็ม	195	87	149	7	438
2	ปฏิบัติงานจริง	175	89	86	7	357
3	มาช่วยราชการ	9	2	-	-	11
4	ไปช่วยราชการ	3	-	20	-	23
5	ลาศึกษาต่อ	19	-	-	-	19
6	อัตรารว่าง	7	-	43	-	50

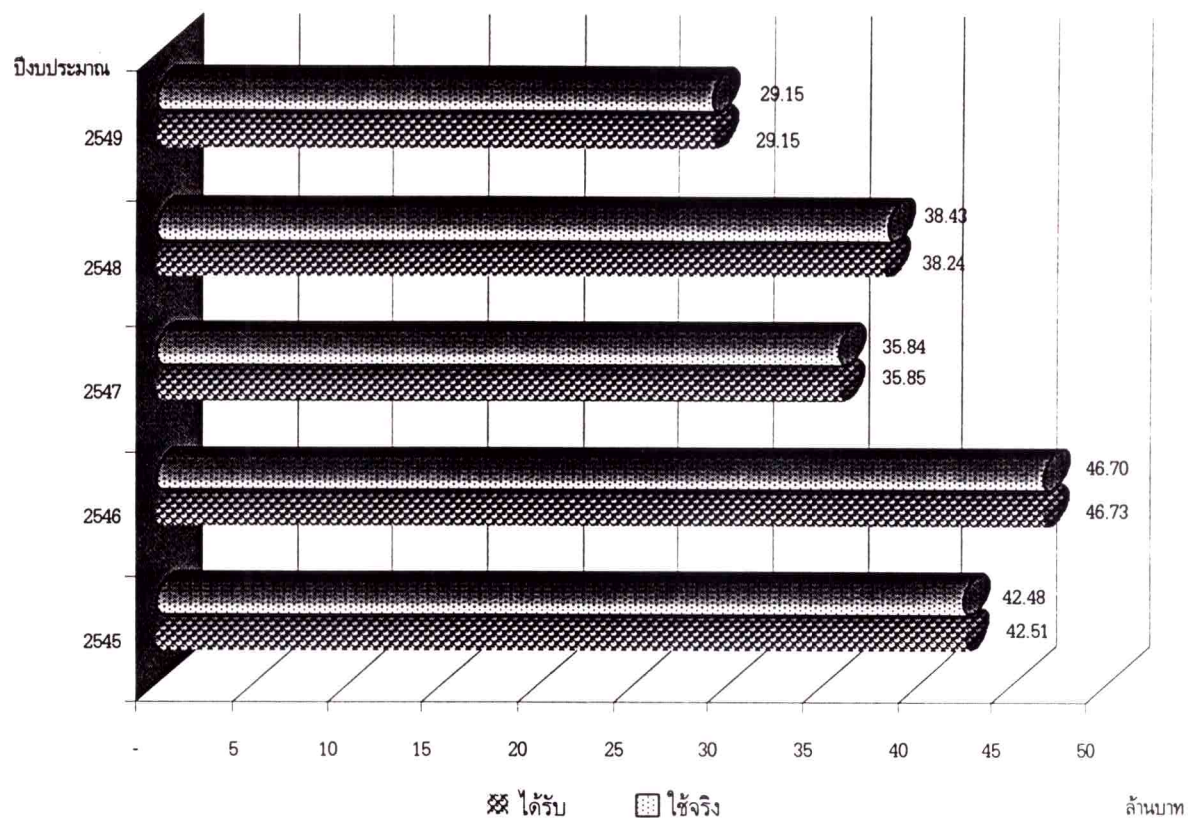
จำนวนข้าราชการด้านสาธารณสุขสังกัดโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

หน่วยนับ : คน

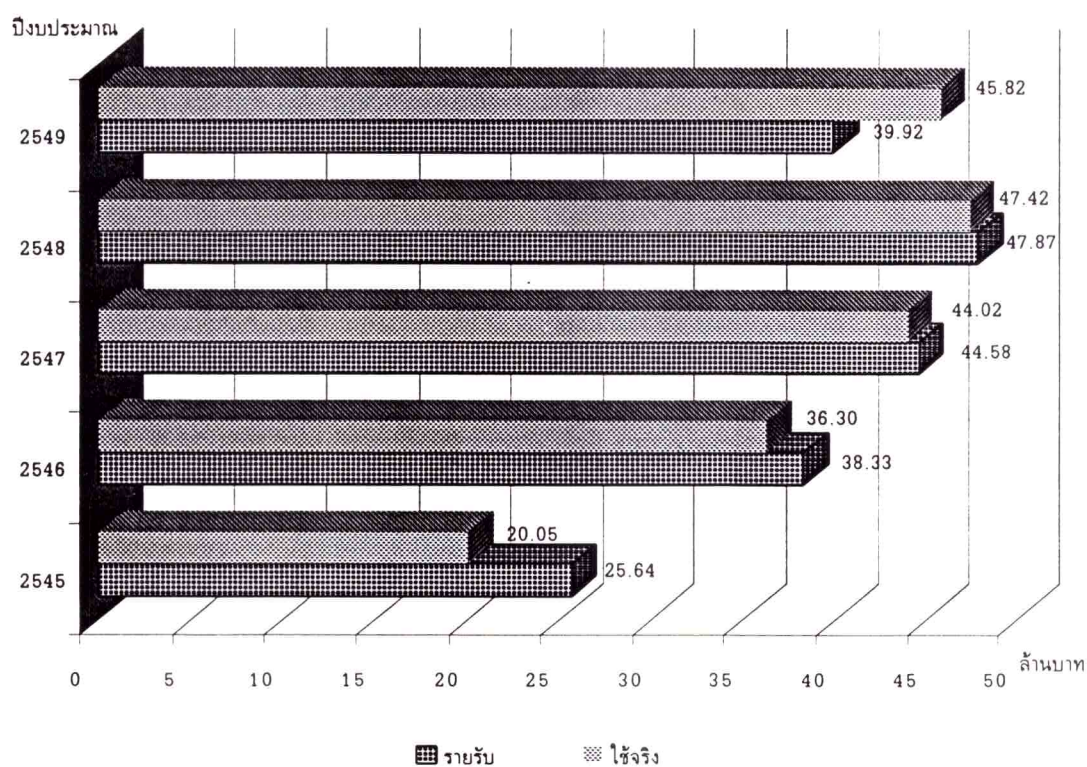
ลำดับที่	สายงาน	ปี 2548	ปี 2549
1	นายแพทย์	11	11
2	ผู้ช่วยทันตแพทย์	2	2
3	เภสัชกร	4	5
4	เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	6	6
5	นักจิตวิทยา	6	6
6	นักสังคมสงเคราะห์	4	4
7	พยาบาลวิชาชีพ	78	79
8	พยาบาลเทคนิค	35	25
9	เจ้าหน้าที่พยาบาล	2	2
10	นักโภชนาการ	1	1
11	นักอาชีวบำบัด	2	2
12	เจ้าหน้าที่อาชีวบำบัด	3	3
13	นักเทคนิคการแพทย์	1	1
14	เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์	1	1
15	เจ้าหน้าที่เวชสถิติ	3	3
16	ข้าราชการอื่น ๆ	27	24
17	รวมข้าราชการ	186	175
18	ลูกจ้างประจำ	95	89
19	ลูกจ้างชั่วคราว	101	86
20	พนักงานราชการ	6	7
	รวมทั้งสิ้น	388	357

ที่มา : งานบริหารทรัพยากรบุคคล ณ 30 กันยายน 2549

การเปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรรของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2545 - 2549



การเปรียบเทียบเงินบำรุงของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2545 - 2549



หมายเหตุ : งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่รวมงบบุคลากร

ที่มา : ฝ่ายการเงิน

2.

ผลการดำเนินงานตามผลผลิตหลัก

กรมสุขภาพจิต

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์					
ประจำปีงบประมาณ 2549 (ต.ค. 48 – ก.ย. 49)					
ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
สถานบริการด้านสุขภาพจิตและระบบเครือข่ายการส่งต่อในทุกระดับได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน	ประชาชนได้รับการเฉพาะนอกกระบบหลักประกันสุขภาพ	บุคลากรด้านสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาและเพิ่มสมรรถนะให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	ระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศด้านสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาให้มีความรวดเร็วและทันสมัย	องค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตได้รับการวิจัย พัฒนา ถ่ายทอด และประยุกต์ใช้สู่เครือข่ายและประชาชน ให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประเทศ	ประชาชนผู้เสียและผู้ติดยาเสพติดที่มีปัญหาสุขภาพจิตได้รับการบำบัดรักษา พัฒนา และพัฒนาให้สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน	ผลงาน
โครงการคุณภาพโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ 1. โครงการทบทวนระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 80 คน คิดเป็นร้อยละ 133.3 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 60 คน) ซึ่งแต่ละหน่วยงานมี Home page ของตนเองเพื่อใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารและใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกัน 2. การติดตามผลสัมฤทธิ์การพัฒนาคุณภาพองค์กร จำนวน 10 ครั้ง ทุกหน่วยงานได้รับข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพบริการ	1. การรักษายาผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิต 1.1 ผู้ป่วยนอก 111,092 ราย 1.2 ผู้ป่วยใน 4,525 ราย 1.3 บริการทันตกรรมผู้ป่วยนอก 1,934 ราย 1.4 บริการทันตกรรมผู้ป่วยใน 1,279 ราย 1.5 บริการยาไปรษณีย์ 8,214 ราย 1.6 บริการยาเดิม 8,561 ราย 1.7 บริการตรวจทางจิตวิทยา 3,137 ราย 1.8 บริการวินิจฉัยทางสังคม 11,720 ราย 1.9 บริการทางชันสูตรสารพิษ 222,583 ราย 1.10 บริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก 70,950 ราย 1.11 บริการเภสัชกรรมผู้ป่วยใน 34,224 ราย 1.12 บริการตรวจแผนไทย 533 ราย	การพัฒนาและเพิ่มสมรรถนะบุคลากรด้านสุขภาพจิต 1. การเพิ่มสมรรถนะบุคลากรก่อนประจำการ 8 ครั้ง / 32 คน 2. การเพิ่มสมรรถนะบุคลากรระหว่างประจำการ 165 ครั้ง/ 993 คน 3. การศึกษาต่อเนื่องปริญญาตรี 17 คน 4. การศึกษาต่อปริญญาโทภายในประเทศ 5 คน 5. การอบรมเฉพาะทางทางพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช 2	การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพจิต 1. โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้มีพิธีเปิดศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ๓ โดยอธิบดีกรมสุขภาพจิตเข้าร่วมเป็นประธาน เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 48 2. จัดตั้ง Web Site เพื่อพัฒนาข้อมูล Depression and Suicide เบ็ดเสร็จบริการแล้ว 2 เว็บ คือ www.beyondblueethai.com และ www.suicidethai.com 3. โครงการประชุมปฏิบัติการ	การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนางค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิต 1. การศึกษาความทุกข์ของภาวะซึมเศร้าในผู้รับบริการรายใหม่ของกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ 2. การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมของผู้ป่วยจิตเวชที่กลับมารักษาในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคนิคโล่ด้านสุขภาพจิต 1. การรณรงค์ป้องกันโรคซึมเศร้า	การรักษายาผู้ป่วยที่มีปัญหาเสพติด 1. การรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก 1,032 คน 2. การรักษาผู้ป่วยใน 214 คน 3. การติดตามดูแลผู้ป่วย 4,402 คน

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2549 (ค.ค. 48 - ก.ย. 49)

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
3. การเพิ่มพูนทักษะของผู้ปฏิบัติงาน มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 76 คน คิดเป็นร้อยละ 126.7 (เป้าหมาย 60 คน) ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความเข้าใจแนวทางการพัฒนาคุณภาพชัดเจนมากยิ่งขึ้น	1.13 บริการห้องออกกกำลังกาย 1,043 ราย 1.14 บริการเอกซเรย์กระดูกสันหลัง 7,514 ราย 1.15 บริการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก 626 ราย 1.16 บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ 13,046 ราย 1.17 บริการรักษาด้วยไฟฟ้า 544 ราย 1.18 EKG 293 ราย 1.19 EEG 191 ราย 1.20 X-ray 524 ราย 1.21 บริการนิติเวช 1,647 ราย	คน 6. การศึกษาดูงาน / อบรมภายในประเทศ 1 ครั้ง 11 คนและต่างประเทศ 2 ครั้ง 4 คน 7. ประชุมวิชาการนักจิตวิทยาคลินิกในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 20 คน 8. โครงการพัฒนาบุคลากรในกลุ่มงาน พันฟูสมรรถภาพและติดตามผลลัพธ์การปฏิบัติงานตามหน้าที่ จำนวน 14 คน 9. การพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชที่มีภาวะเจ็บป่วยทางกายสำหรับพยาบาล รุ่นที่ 1 มีผู้เข้าร่วม 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.28 (เป้าหมาย 70 คน) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรมโดยรวมระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 80.34 10. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการช่วยฟื้นคืนชีพภาวะวิกฤติสำหรับบุคลากรทางการแพทย์บาล มีผู้เข้าร่วม 41 คนคิดเป็นร้อยละ 58.57 (เป้าหมาย 70 คน) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการ	"แผนปฏิบัติงานการบูรณาการในเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายประจำปี งบประมาณ 2549" ผู้เข้าร่วมเป็นบุคลากร สาธารณสุข/ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิต 70 จังหวัด จำนวน 357 คน (คิดเป็นร้อยละ 142.8) ผู้เข้าร่วมการอบรมพึงพอใจต่อการอบรมโดยภาพรวมในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 71.8 4. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ"พัฒนาบุคลากรด้านการส่งเสริมและจัดระบบข้อมูลคอมพิวเตอร์" ครั้งที่ 1 ผู้เข้าร่วมเป็นบุคลากรสาธารณสุข / ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิต 70 จังหวัด จำนวน 319 คน (คิดเป็นร้อยละ 127.6) ผู้เข้าร่วมการอบรมพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการโดยภาพรวมระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 71.8 5. สัมมนาติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานในระบบสารสนเทศ การป้องกันและช่วยเหลือผู้มีความเสี่ยง 95.7	แห่งชาติประจำปีงบประมาณ 2549 มีผู้เข้าร่วม โครงการทั้งหมด 125 คน คิดเป็น ร้อยละ 125 ของเป้าหมาย (เป้าหมาย 100 คน) มีความพึงพอใจต่อการระดับมาก - มากที่สุดร้อยละ 76.3 2. ประชุมการบริหารจัดการโครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย 3 ครั้ง มีผู้เข้าร่วม ทั้งหมด 30 คน 4. ประชุมพัฒนาการบริหารจัดการโครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย มีผู้เข้าร่วม 10 คน มีการจัดเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการอบรมหลักสูตรพัฒนาวิทยากรแกนนำและจัดเตรียมแผนการสอนฉบับปี 2549 จำนวน 100 เล่ม 5. อบรมวิทยากรพัฒนาแกนนำชุมชนในการป้องกันผู้มีความเสี่ยงและผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย มีผู้เข้าร่วม 86 คน ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในการอบรมโดยรวมในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 95.7	
4. การตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพการเยี่ยมสำรวจโดยบุคคลภายนอก (Surveillance ISO (Recerti))					
5. การตรวจประเมินคุณภาพการเยี่ยมสำรวจภายในทุกหน่วยงานได้รับการตรวจประเมินคุณภาพภายในเพื่อค้นหาโอกาสพัฒนาของหน่วยงานตนเอง รวมถึงมีการติดตามผลปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน	2. การให้บริการคำปรึกษาในและนอกสถานบริการ 2.1 ผู้รับบริการ MCC 225 ราย 2.2 ผู้รับบริการปรึกษาทางโทรศัพท์ 2,297 ราย 2.3 ผู้รับบริการ 1667 ไม่มีข้อมูล ไม่สามารถให้บริการได้ ระบบบันทึกข้อมูล 2.4 ผู้ป่วยรับบริการปรึกษาสุขภาพจิต 387 ราย				
๑ ครั้งก่อน	3. งานบริการสุขภาพจิตชุมชน 3.1 ประชุมสัมมนาและติดตามเยี่ยมเครือข่ายฯ - จังหวัดหนองคาย 219 ราย - จังหวัดขอนแก่น 357 ราย - จังหวัดมหาสารคาม 218 ราย - จังหวัดร้อยเอ็ด 700 ราย - จังหวัดอุดรธานี 224 ราย				

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นแกนราชชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2549 (ต.ค. 48 – ก.ย. 49)

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
3.2 ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหา ซับซ้อนวิกฤติในชุมชน - จังหวัดหนองคาย 21 ราย - จังหวัดขอนแก่น 212 ราย - จังหวัดมหาสารคาม 21 ราย - จังหวัดร้อยเอ็ด 15 ราย - จังหวัดอุดรธานี 48 ราย 4. งานโครงการ 4.1 โครงการพัฒนาเครือข่าย ครอบครัวสุขภาพจิตดี มีผู้เข้าร่วมโครงการ 569 ราย ความพึงพอใจอยู่ในระดับร้อยละ 84 4.2 โครงการพัฒนาระบบบริการรักษาผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวช ณ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น 13 แห่ง ผู้มารับบริการ ทั้งหมด 1,666 ราย 4.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพแบบผู้ป่วยโรงพยาบาลกลางวัน มีผู้ป่วยที่เข้าร่วมจำนวน 5 คน 4.4 งานสัปดาห์สุขภาพจิตแห่งชาติระหว่างวันที่ 1 – 7 พ.ย. 48 มีผู้เข้าร่วม 1,000 คน 4.5 งานรณรงค์สุขภาพจิตในงานเทศกาลไหม มีผู้เข้าชมนิทรรศการ 2,000 คน 4.6 คัดเลือกคนดีศรีองค์กร 21 คน	อบรมโดยรวมระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 91.69 11. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ มีผู้เข้าร่วมจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 120 (เป้าหมาย 70 คน) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมโดยรวม ระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 89.6 12. สัมมนาแนวทางการปฏิบัติงาน MCC แก่บุคลากรในโรงพยาบาล มีผู้เข้าร่วม 52 คน 15. สัมมนาแนวทางการปฏิบัติงาน MCC แก่บุคลากรเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน MCC เขต 10,11 มีผู้เข้าร่วม 145 คน คิดเป็นร้อยละ 483.3 (เป้าหมาย 30 คน) รับความรู้และทักษะการปฏิบัติงานช่วยเหลือบุคคลในภาวะวิกฤตและรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองเพิ่มขึ้น	และผู้เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย จำนวน 2 ครั้ง 6. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการเสริมสร้างและดูแลระบบข้อมูลคอมพิวเตอร์ระดับจังหวัด ครั้งที่ 2 ผู้เข้าร่วม 130 คน ความพึงพอใจต่อการอบรมโดยรวมมาก - มากที่สุด ร้อยละ 72.8 7. สัมมนาความก้าวหน้าผลการดำเนินงานในระบบสารสนเทศผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ปกป้องกันและช่วยเหลือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการฆ่าตัวตาย ปี 2549 8 จังหวัดโดยได้ดำเนินการไปแล้ว 4 จังหวัดในเดือนที่ผ่านมา ครั้งนี้จึงเป็นการสัมมนาเพิ่มอีก 4 จังหวัด คือ ชลบุรี 57, ระยอง 35, จันทบุรี 38 ตรัง 27 ผู้เข้าร่วมสัมมนา มีความพึงพอใจในระดับมาก -มากที่สุด อยู่ร้อยละ 55.6	8. ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาองค์ความรู้แนวทางการป้องกันและช่วยเหลือผู้มีความเสี่ยงและผู้ที่	6. ประชุมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาองค์ความรู้ แนวทางการดำเนินงานในการป้องกันและช่วยเหลือผู้มีความเสี่ยงและผู้ที่ต้องการฆ่าตัวตายสำหรับแพทย์ทั่วไป (CPG)" ครั้งที่ 1 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการและคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนางาน CPG สำหรับแพทย์ทั่วไป กำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการอำนวยความสะดวกและคณะกรรมการที่มีความชำนาญหลาย ๆ ด้าน เช่น การสืบค้นบทความในกระดานวิชาการ, สถิติสุขภาพ, จิตแพทย์, แพทย์ทั่วไป 7. ประชุมพัฒนาการบริหารจัดการโครงการ Suicide มีการจัดเตรียมความพร้อมประชุมวางแผนปีงบประมาณ 2550 ประชุมเตรียมความพร้อมในการจัดทำ CPG สำหรับแพทย์ทั่วไป	

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2549 (ด.ค. 48 - ก.ย. 49)

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
	4.7 ทำบุญวันเกิดโรงพยาบาล 4.8 อบรมพัฒนบุคลากรด้านจริยธรรม 279 คน 4.9 สัมมนาประเมินผลรอบ 12 เดือน มีผู้เข้าร่วม 71 คน คิดเป็นร้อยละ 177.6 (เป้าหมาย 40 คน) มีความพึงพอใจในภาพรวมของการสัมมนาระดับมากถึงมากที่สุด 80.6 4.10 โครงการส่งเสริมสุขภาพด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพจิตที่ดีของบุคลากร โรงพยาบาล จำนวน 417 คน 4.13 โครงการงานวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2549 วันที่ 13 ม.ค. 49 มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 444 คน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการโดยรวมในระดับมากถึงมากที่สุดร้อยละ 88.24 4.14 งานรณรงค์ให้ความรู้สุขภาพจิตครอบครัวในวันแห่งความรัก มีผู้เข้าร่วม 1,600 คน จัดบอร์ดนิทรรศการ เรื่อง "ครอบครัวใหม่" 4.15 โครงการวิ่งทดสอบสุขภาพของบุคลากร จำนวน 2 ครั้ง ผู้เข้าร่วมทั้งหมด 780 คน 4.16 รณรงค์อนามัยโลก มีผู้เข้าร่วม 2,000 คน 4.17 รณรงค์วันผู้สูงอายุ/วันครอบครัว มีผู้เข้าร่วม 2,000 คน 4.18 โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติ			ต่อการฆ่าตัวตาย สำหรับแพทย์ทั่วไปและผู้ให้การปรึกษา 2 เรื่อง ซึ่งได้แนวทางเข้าปฏิบัติสำหรับแพทย์ทั่วไปในการดูแล ผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย (ฉบับร่าง) 9. โครงการพัฒนาผู้ให้การปรึกษาด้านการป้องกันและช่วยเหลือผู้มีการซึมเศร้าและที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายเชิงลึก Satir ' Model ครั้งที่ 2 มีผู้เข้า อบรม จำนวน 140 คน 10. โครงการวารสารโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำนวน 500 เล่ม 11. ผลิตสื่อแผ่นพับเรื่อง "การดูแลจิตใจให้มีสุข" 12. โครงการอบรม Csg.Satir รุ่นที่ 2 ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมโดยภาพรวม ระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 96.6 13. โครงการบริการวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชแก่สังคม 14. โครงการอบรมเวชปฏิบัติ	

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์					
ประจำปีงบประมาณ 2549 (ต.ค. 48 – ก.ย. 49)					
ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
	งานรอบ 6 เดือน มีผู้เข้าร่วม 83 คน คิดเป็นร้อยละ 118.6 (เป้าหมาย 70) มีการนำเสนอผลการดำเนินงานโครงการที่สำคัญของ รพ.ความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 94.4 4.19 รณรงค์งดสูบบุหรี่โลกจัดนิทรรศการรณรงค์สูบบุหรี่ 4.20 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนผังหนีไฟ 4.21 โครงการประชุมปฏิบัติการป้องกันอัคคีภัยรุ่นที่ 1 มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 75 คน 4.22 โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน ระยะที่ 1 : การจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล มีผู้เข้าร่วม 60 คน คิดเป็นร้อยละ 120 (เป้าหมาย 50 คน) ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดสัมมนา ระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 93.5 4.23 รณรงค์วันแม่แห่งชาติ มีผู้เข้าร่วม 2,000 คน			สำหรับแพทย์ด้านการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย ผู้เข้าร่วม 71 คน ความพึงพอใจต่อการอบรมโดยรวมระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 91.9 15. สัมมนาติดตามความดำเนินงานความก้าวหน้าผลในระบบสาธารณสุขการป้องกันและช่วยเหลือผู้มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย จำนวน 3 จังหวัดที่ติดตามความก้าวหน้าคือ ขอนแก่น, เลย และสกลนคร จำนวนผู้เข้าร่วม 218 คน 16. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาองค์ความรู้แนวทางการดำเนินงานป้องกันและช่วยเหลือผู้มีความเสี่ยงและผู้ที่เกี่ยวข้องการฆ่าตัวตายสำหรับผู้ให้การปรึกษา มีผู้เข้าร่วม 20 คน ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 92.9 17. โครงการประชุมวิชาการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายครั้งที่	

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2549 (ต.ค. 48 - ก.ย. 49)

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
				สู่โลกแห่งนวัตกรรม" มีผู้เข้าร่วมจำนวน 402 คน ผู้เข้าประชุมส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมของ project Manager คิดเป็นร้อยละ 44.0 18. โครงการสัมมนาวิเคราะห์และประเมินผลโครงการป้องกันและช่วยเหลือผู้มีการซึมเศร้าและผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย มีผู้เข้าร่วมจำนวน 48 คน ผู้เข้ารับการสัมมนาส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการสัมมนาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.7 19. โครงการสัมมนาประเมินผลการจัดตั้งฐานข้อมูลและเว็บไซต์โครงการ Suicide ผู้เข้าร่วมสัมมนา 18 คน มีความรู้และได้ฝึกปฏิบัติในการพัฒนาเว็บไซต์มีแบบ รง. 506 DS เพื่อใช้ในการลงบันทึกข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์จำนวน 1 แบบ 20. โครงการสัมมนาดัดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานในระบบสาธารณสุขการป้องกันและช่วย	

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2549 (ต.ค. 48 - ก.ย. 49)

ผลผลิตที่ 1	ผลผลิตที่ 2	ผลผลิตที่ 3	ผลผลิตที่ 4	ผลผลิตที่ 5	ผลผลิตที่ 6
				เหลือผู้มีภาวะซึมเศร้าและผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย จ.นครราชสีมา มีผู้เข้าร่วม 71 คน ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับความรู้จากการสัมมนา ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.9 21. โครงการสัมมนาติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานในระบบสาธารณสุขการป้องกันและช่วยเหลือผู้มีความเสี่ยงและผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย จ. มหาสารคาม มีผู้เข้าร่วม 47 คน ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับความรู้จากการสัมมนา ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.5	

[illegible]

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
6. จังหวัดที่ผู้วิจัยอาศัยอยู่	51,435	46.3
- กรุงเทพมหานคร	14,613	13.2
- นนทบุรี	11,485	10.3
- กรุงเทพมหานคร	8,010	7.2
- เชียงใหม่	7,961	7.2
- นครราชสีมา	3,803	3.4
- กรุงเทพมหานคร	3,169	2.9
- กรุงเทพมหานคร	2,263	2.0
- กรุงเทพมหานคร	2,453	2.2
- กรุงเทพมหานคร	5,900	5.3

[illegible]

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ราชบัณฑิตยสถาน ประจำปีงบประมาณ 2549

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. ประเภท		
- ผู้ช่วยนอกใหม่	10,540	9.5
- ผู้ช่วยนอกเก่า	100,552	90.5
2. เพศ		
- ชาย	60,559	54.5
- หญิง	50,533	45.5
3. สถานภาพสมรส		
- โสด	47,752	43.0
- คู่	50,609	45.6
- แยกกันอยู่	2,202	2.0
- หย่า	3,754	3.4
- หม้าย	5,396	4.9
- สมรส	1,114	1.0
- ไม่ระบุ	265	0.2
4. อาชีพ		
- ทานา	49,751	44.8
- บุกร้อยนา/แม่บ้าน	28,610	25.8
- รับจ้าง	13,137	11.8
- รับราชการ	5,807	5.2
- ศาสนา	5,535	5.0
- อื่น ๆ	8,252	7.4
5. สุนัขการรับ		
- ชำระเงินเอง	48,500	43.7
- ผู้จัดการรับเงิน (ชำระเงิน 30 บาท)	19,014	17.1
- ผู้จัดการรับเงิน (ชำระเงิน 30 บาท)	24,246	21.8
- ผู้จัดการรับเงิน (ชำระเงิน 30 บาท)	16,588	14.9
- ผู้จัดการรับเงิน (ชำระเงิน 30 บาท)	1,545	1.4
- โรงพยาบาลสงขลา	959	0.9
- ทหารผ่านศึก	218	0.2
- ผู้ป่วยในพระบรมราชูปถัมภ์	22	0.0

3.

ข้อมูลระดับวิทยาของผู้รับบริการ

ปีงบประมาณ 2549

ตารางที่ 2 แสดงช่วงอายุของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2549

ช่วงอายุ (ปี)	เพศ				รวม	
	ชาย (ราย)	ร้อยละ	หญิง (ราย)	ร้อยละ	ราย	ร้อยละ
0 - 4	318	0.5	44	0.1	362	0.3
5 - 9	548	0.9	366	0.7	914	0.8
10 - 14	627	1	573	1.1	1,200	1.1
15 - 19	1,383	2.3	1,342	2.7	2,725	2.5
20 - 24	4,572	7.5	2,402	4.8	6,974	6.3
25 - 29	10,300	17	3,911	7.7	14,211	12.8
30 - 34	10,906	18	5,363	10.6	16,269	14.6
35 - 39	8,804	14.5	5,785	11.4	14,589	13.1
40 - 44	6,314	10.4	5,666	11.2	11,980	10.8
45 - 49	4,820	8	5,457	10.8	10,277	9.3
50 - 54	3,696	6.1	5,388	10.7	9,084	8.2
55 - 59	2,828	4.7	4,838	9.6	7,666	6.9
60 - 64	2,052	3.4	3,381	6.7	5,433	4.9
65 - 69	1,523	2.5	2,629	5.2	4,152	3.7
70 - 74	942	1.6	1,846	3.7	2,788	2.5
75 - 79	578	1	1,029	2	1,607	1.5
80 - 84	257	0.4	361	0.7	618	0.5
85 ปีขึ้นไป	91	0.2	152	0.3	243	0.2
รวม	60,559	100	50,533	100	111,092	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 30 - 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.6 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 35 - 39 ปี ร้อยละ 13.1 ช่วงอายุที่มีผู้มารับบริการน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 0 - 4 ปี มี 362 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.3 เมื่อแยกเพศของผู้มารับบริการพบว่าเพศชายช่วงอายุที่มารับบริการส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 25 - 44 ปี ส่วนเพศหญิงจะอยู่ในช่วง 30 - 54 ปี

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด ที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนกตามกลุ่มโรค ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มโรค	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
1. โรคติดเชื้อและปรสิต	30	0.0
2. เนื้องอก (รวมมะเร็ง)	6	0.0
3. โรคหลอดเลือดและอวัยวะสร้างเลือดและ ความผิดปกติเกี่ยวกับระบบภูมิคุ้มกัน	18	0.0
4. โรคเกี่ยวกับระบบต่อมไร้ท่อโภชนาการและเมตาบอลิซึม	213	0.2
5. ภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรม	99,278	89.4
6. โรคระบบประสาท	7,623	6.9
7. โรคตา รวมส่วนประกอบของตา	29	0.0
8. โรคหูและปุ่มกกหู	178	0.2
9. โรคระบบไหลเวียนเลือด	148	0.1
10. โรคระบบหายใจ	326	0.3
11. โรคแบบย่อยอาหารรวมโรคในช่องปาก	631	0.6
12. โรคผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง	15	0.0
13. โรคระบบกล้ามเนื้อ รวมโครงร่างและเนื้อเยื่อยึดเสริม	805	0.7
14. โรคระบบสืบพันธุ์ รวมปัสสาวะ	13	0.0
15. ภาวะแทรกในการตั้งครรภ์	-	-
16. ภาวะผิดปกติของทารกที่เกิดขึ้นในระยะ บริกำเนิด	-	-
17. รูปร่างผิดปกติแต่กำเนิด	1	0.0
18. อาการแสดงและสิ่งผิดปกติที่พบได้จากการตรวจทางคลินิกและทางห้องปฏิบัติการที่ไม่สามารถจำแนกโรคกลุ่มอื่นได้	114	0.1
19. การเป็นพิษและผลที่ตามมา	5	0.0
20. อุบัติเหตุจากการขนส่งและผลที่ตามมา	28	0.0
21. สาเหตุจากภายนอกอื่น ๆ ที่ทำให้ป่วยหรือตาย	6	0.0
22. ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อสถานะสุขภาพและการบริการสุขภาพ	1,625	1.5
รวม	111,092	100.0

ที่มา : รายงาน 504 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (ตุลาคม 2548 - กันยายน 2549)

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ป่วยนอกส่วนใหญ่มารับบริการด้วยกลุ่มโรคภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรมคิดเป็นร้อยละ 89.4 รองลงมาได้แก่กลุ่มโรคระบบประสาทคิดเป็นร้อยละ 6.9

ตารางที่ 4 แสดงผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนก 10 โรคแรก
ปีงบประมาณ 2549

ลำดับ	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
1	F20	Schizophrenia	33,218	15,029	48,247	43.4
2	F41	Other anxiety disorder	5,814	15,011	20,825	18.8
3	F32	Depressive episode	1,693	3,433	5,126	4.6
4	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	4,510	177	4,687	4.2
5	G44	Other headache Syndromes	1,398	2,665	4,063	3.7
6	F23	Acute and transient Psychosis disorders	1,742	1,502	3,244	2.9
7	F31	Bipolar affective disorder	905	1,427	2,332	2.1
8	F06	Other mental disorder due to brain damage and dysfunction and to physical disease	1,482	719	2,201	2
9	F03	Unspecified dementia	695	1,371	2,066	1.9
10	G40	Epilepsy	1,073	970	2,043	1.8
11	-	Other	8,029	8,229	16,258	14.6
รวม			60,559	50,533	111,092	100

จากตารางที่ 4 พบว่าโรคที่ผู้ป่วยมารับบริการมากที่สุดคือโรคจิตเภท (Schizophrenia) คิดเป็นร้อยละ 43.4 เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิงสัดส่วน 2.2 : 1 รองลงมาได้แก่กลุ่มอาการวิตกกังวลอื่น (Other anxiety disorder) คิดเป็นร้อยละ 18.8 เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อาการซึมเศร้าชั่วคราว (Depressive episode) คิดเป็นร้อยละ 4.6 เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย 2 : 1 สำหรับความผิดปกติทางพฤติกรรมและจิตประสาท คิดเป็นร้อยละ 4.2 ของผู้ป่วยนอกทั้งหมด และเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง 25.5 : 1

ตารางที่ 5 การให้บริการสุขภาพจิตโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ปีงบประมาณ 2549

งานสุขภาพจิต	คน		ครั้ง	ร้อยละ
	ชาย	หญิง		
1. ให้บริการผู้ป่วย โรคจิต	10,253	5,175	54,299	48.9
2. ให้บริการผู้ป่วย โรควิตกกังวล	2,672	7,284	22,590	20.3
3. ให้บริการผู้ป่วย โรคซึมเศร้า	886	1,666	8,052	7.2
4. ให้บริการผู้ป่วย โรคปัญญาอ่อน	189	149	1,032	0.9
5. ให้บริการผู้ป่วย ลมชัก	315	276	2,117	1.9
6. ให้บริการผู้ป่วย ติดสารเสพติด	2,212	141	5,838	5.3
7. ให้บริการผู้มีปัญหาสุขภาพจิต	2,332	3,377	12,973	11.7
8. ผู้พยายามฆ่าตัวตายหรือฆ่าตัวตาย	4	1	7	0.0
9. ให้บริการผู้ป่วย ฝ้ายกาย	1,202	1,587	4,184	3.8
รวม	20,065	19,656	111,092	100.0

ที่มา : รง.401/402 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (ตุลาคม 2548 - กันยายน 2549)

จากตารางที่ 5 จำนวนครั้งของการให้บริการสุขภาพจิตเป็นการให้บริการผู้ป่วยโรคจิตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.9 รองลงมาให้บริการผู้ป่วยโรควิตกกังวล คิดเป็นร้อยละ 20.3 เพศหญิงจะมารับบริการด้วยโรควิตกกังวลมากที่สุด รองลงมาเป็นผู้ป่วยโรคจิต ส่วนเพศชายจะเป็นผู้ป่วยโรคจิตมากที่สุด รองลงมาเป็นผู้ป่วยโรควิตกกังวล มีผู้ป่วยติดสารเสพติดคิดเป็นร้อยละ 5.3 ของผู้มารับบริการทั้งหมดเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 6 ข้อมูลการเปรียบเทียบให้บริการผู้ป่วยโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2544 - 2549

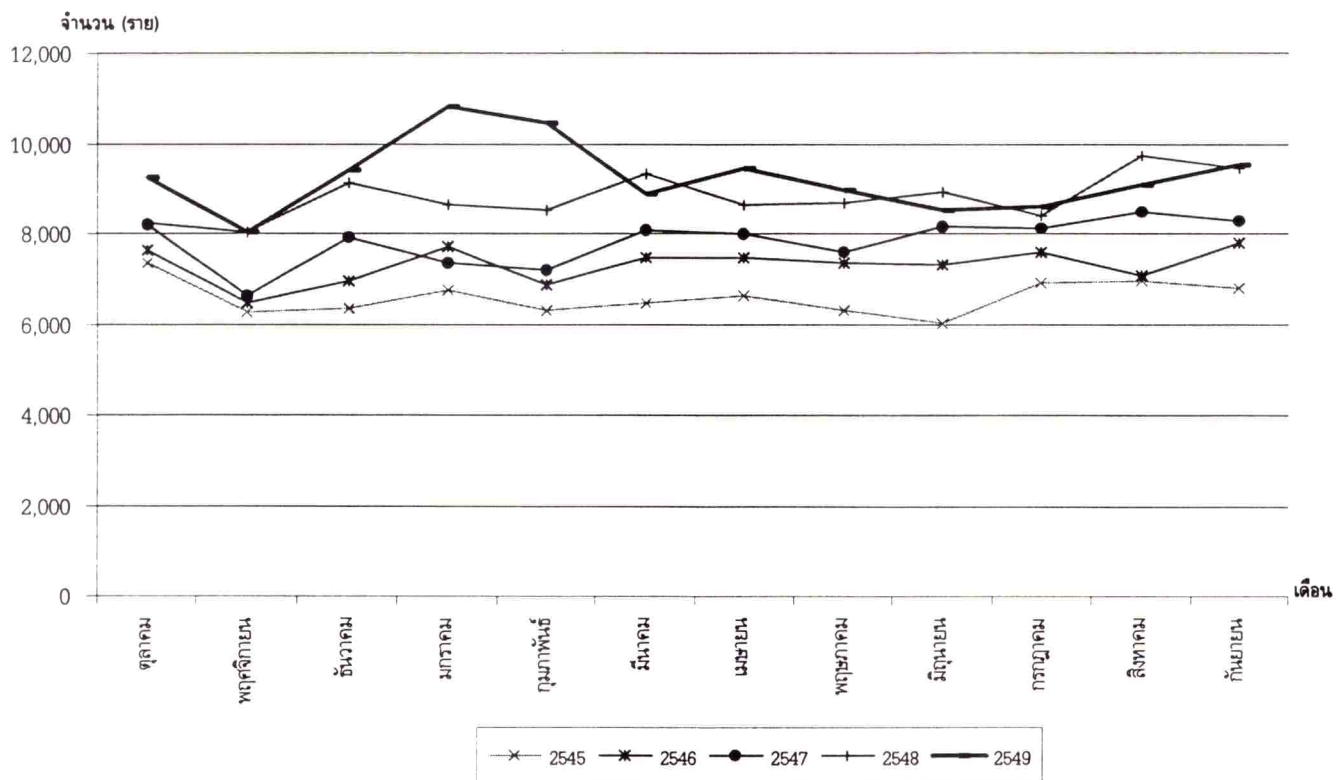
งานบริการ	หน่วยนับ	2544	2545	2546	2547	2548	2549
1. ผู้ป่วยนอก							
- ใหม่	ราย	14,117	16,993	13,865	13,104	11,932	10,540
- เก่า	ราย	56,644	62,086	73,878	80,842	93,871	100,552
รวม	ราย	70,761	79,079	87,743	93,946	105,803	111,092
2. จำนวนผู้ป่วยนอกแยกเพศ							
- ชาย	ราย	38,365	43,558	48,026	51,071	58,404	60,559
- หญิง	ราย	32,396	35,521	39,717	42,875	47,399	50,533
3. จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันทำการ	ราย	292	322	361	381	423	459
4. ผู้ป่วยรับยาเดิม	ราย	6,424	6,817	11,403	10,362	9,895	8,561
5. ผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์	ราย	7,160	6,000	5,783	5,717	6,355	8,214
6. ผู้รับบริการคลินิกพิเศษ							
- ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	ราย	43	68	238	228	250	626
- ให้คำปรึกษา	ราย	319	422	593	454	518	387
- คลายเครียด	ราย	156	209	687	182	85	136
- ให้การปรึกษาทางโทรศัพท์	ราย	401	1,095	484	685	699	2,297
7. ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ราย	1,321	1,541	2,012	2,694	2,258	3,067
8. ผู้ป่วยนอกเวลาราชการ	ราย	ไม่มีเก็บข้อมูล	1,111	1,577	1,540	1,002	651
9. ผู้ป่วยรับไว้รักษา	ราย	2,377	2,325	2,428	2,706	1,875	1,856
- ครั้งแรก	ราย	1,324	1,509	1,370	1,447	969	994
- ครั้งรอง	ราย	1,053	816	1,058	1,259	906	862

จากตารางที่ 6 พบว่าจำนวนผู้มารับบริการของโรงพยาบาล ผู้ป่วยนอกมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นมาโดยตลอดในช่วง 5 ปีซ้อน
หลัง จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ย เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ จาก 292 รายในปี 2544 เป็น 459 รายต่อวัน

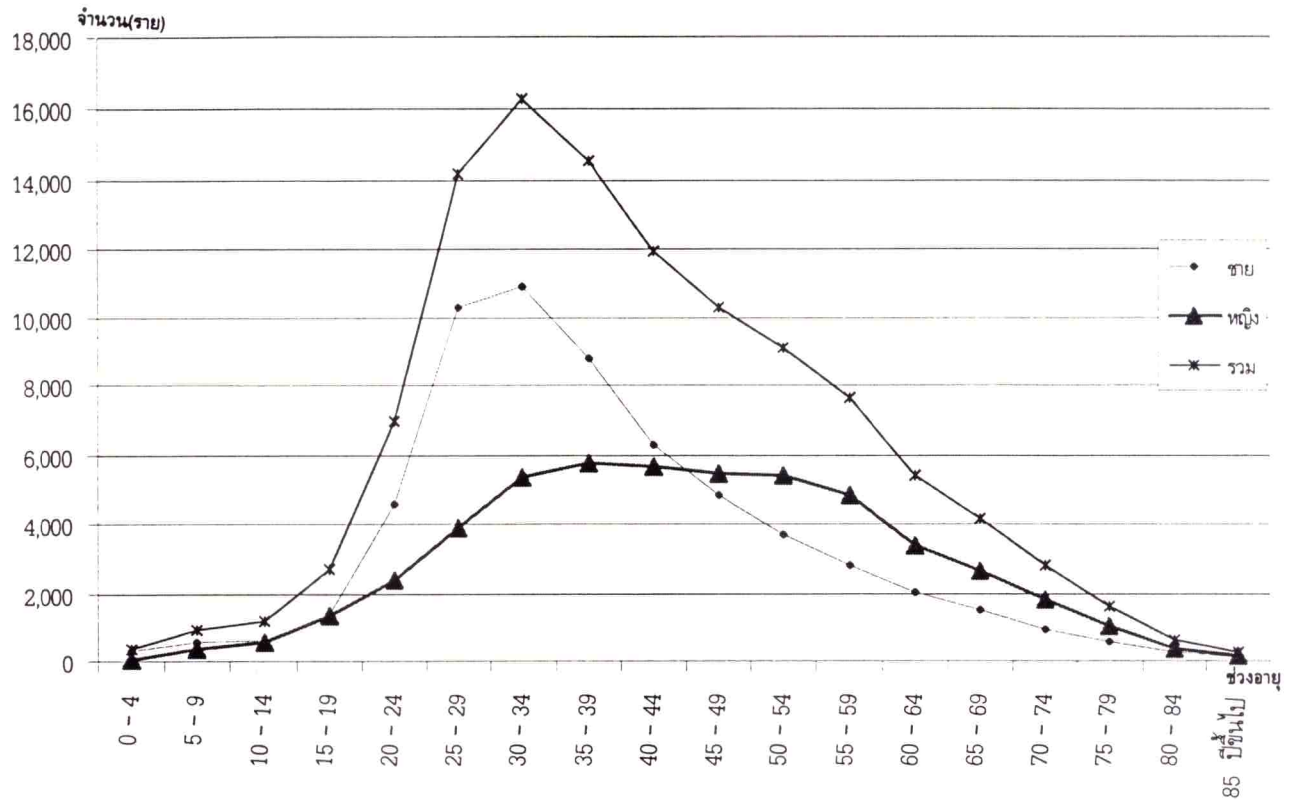
ตารางที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์จำแนกตามเดือนที่ผู้ป่วยมารับบริการ

เดือน	2542	2543	2544	2545	2546	2547	2548	2549
ตุลาคม	5,973	5,980	6,427	7,373	7,653	8,187	8,244	9,243
พฤศจิกายน	5,517	5,577	5,426	6,275	6,458	6,608	8,060	8,043
ธันวาคม	6,480	5,588	5,594	6,359	6,930	7,914	9,123	9,422
มกราคม	6,269	6,084	6,371	6,746	7,713	7,363	8,665	10,816
กุมภาพันธ์	5,962	5,983	5,576	6,301	6,884	7,188	8,536	10,467
มีนาคม	6,654	6,379	6,080	6,456	7,488	8,096	9,335	8,908
เมษายน	5,973	5,513	5,692	6,621	7,465	8,017	8,660	9,437
พฤษภาคม	5,260	6,384	6,089	6,308	7,351	7,577	8,686	8,963
มิถุนายน	5,994	6,269	5,925	6,013	7,330	8,147	8,918	8,518
กรกฎาคม	5,778	5,690	5,936	6,896	7,589	8,105	8,394	8,624
สิงหาคม	6,393	6,147	5,213	6,942	7,087	8,476	9,728	9,097
กันยายน	6,007	6,062	6,432	6,789	7,795	8,268	9,454	9,554
รวม	72,260	71,636	70,761	79,079	87,743	93,946	105,803	111,092

ภาพที่ 1 กราฟแสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยนอกปีงบประมาณ 2545 - 2549 แยกตามเดือนที่ผู้ป่วยมารับบริการ



ภาพที่ 2 กราฟแสดงช่วงอายุของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกแยกตามเพศประจำปีงบประมาณ 2549



จากตารางที่ 7 ผู้มารับบริการในปีงบประมาณ 2549 มากที่สุด จำนวน 111,092 ราย เดือนที่ผู้มารับบริการมากที่สุดคือเดือนมกราคม จำนวน 10,816 ราย รองลงมาคือเดือนกุมภาพันธ์ จำนวน 10,467 ราย เดือนที่มีผู้มารับบริการน้อยที่สุดคือเดือน พฤศจิกายน จำนวน 8,043 ราย

ตารางที่ 8 ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล (CURATIVE SERVICES) โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

รายการ	หน่วยนับ	ผลการปฏิบัติงาน			
		ปี 2546	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549
จำนวนเตียงทั้งหมด	เตียง	372	372	372	372
อัตราครองเตียง	เปอร์เซ็นต์	79.61	88.61	69.35	58.80
อัตราจำนวนผู้ป่วยต่อเตียง	ราย	6.33	7.24	5.21	4.99
ช่วงเวลาวางของเตียง	วัน	11.75	5.75	21.46	30.14
จำนวนผู้ป่วยในทั้งหมด	ราย	4,784	6,612	4,989	4,525
จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน	ราย	296	329	258	227
จำนวนวันผู้ป่วยทั้งหมด	ราย	108,090	120,108	94,170	73,054
จำนวนผู้ป่วยในระบบส่งต่อ					
- รับมา	ราย	8,317	9,068	9,059	13,151
- ส่งไป	ราย	8,801	8,611	1,459	2,758
- รับนอกระบบ	ราย	578	438	454	717
คลินิกให้คำปรึกษาโรคเอดส์	ราย	8	9	12	3
บริการตรวจคลื่นสมอง	ราย	264	93	285	191
บริการตรวจคลื่นหัวใจ	ราย	-	-	452	293
บริการชันสูตรสาธารณสุข	ราย	125,780	107,990	199,689	222,583
บริการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา	ราย	1,740	1436	2,807	3,137
บริการตรวจวินิจฉัยทางสังคมสงเคราะห์	ราย	13,339	14835	13,423	11,720
บริการทันตกรรม	ราย	5,260	5875	6,517	5,288

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ป่วยในทั้งหมดตลอดปี 2549 จำนวน 4,525 ราย ลดลงจากปีงบประมาณ 2548 จำนวน 464 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.30 จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน 227 ราย อัตราครองเตียงลดลงในช่วง 3 ปี (2547 - 2549) จากร้อยละ 88.61 เป็นร้อยละ 58.80 อัตราจำนวนผู้ป่วยต่อเตียงเท่ากับ 4.99 ช่วงเวลาวางของเตียง เท่ากับ 30.14

ตารางที่ 9 ข้อมูลการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด ปี 2549

รายการ	หน่วยนับ	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549 (คน)
ผู้ป่วยนอกทั่วไป	ราย	2,622	3,022	1,032
ผู้ป่วยนอกจิตเวช	ราย	2,629	2,964	903
ผู้ป่วยในจิตเวช	ราย	335	231	214
นิเทศติดตามประเมินผลผู้ป่วยยาเสพติด	ราย	4,393	14,141	4,402

จากตารางที่ 9 พบว่า โรงพยาบาลได้ให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วยติดยาเสพติดจำนวนทั้งหมด 2,449 คน เป็นผู้ป่วยนอกทั่วไป 1,032 คน เป็นผู้ป่วยนอกจิตเวช 903 คน ผู้ป่วยในจิตเวช 214 คน และบริการนิเทศติดตามประเมินผลผู้ป่วยยาเสพติด 4,402 คน

ตารางที่ 10 จำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย จำแนกตามโรค 10 โรคแรก ประจำปีงบประมาณ 2549

ลำดับที่	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม	
					จำนวน	ร้อยละ
1	F20	Schizophrenia	949	283	1,232	66.38
2	F10	Mental and behavioural disorders due to use alcohol	209	6	215	11.58
3	F31	Bipolar affective disorder	41	47	88	4.74
4	F23	Acute and transient Psychosis Disorders	48	38	86	4.63
5	F32	Depressive episode	16	26	42	2.26
6	F06	Other mental disorders due to brain damage and dysfunction and to physical disease	27	12	39	2.10
7	F25	Schizoaffective disorders	6	18	24	1.29
8	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	19	3	22	1.19
9	F29	Unspecified nonorganic psychosis	9	4	13	0.70
10	G20	Parkinson's disease	9	2	11	0.59
		Other	59	25	84	4.53
		รวม	1,392	464	1,856	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า เมื่อจำแนกโรคตามการวินิจฉัย ICD-10 พบว่าผู้ป่วยในจำหน่ายเป็น Schizophrenia มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.38 ของผู้ป่วยในจำหน่ายทั้งหมดรองลงมาเป็น Mental and behavioural disorders due to use alcohol และ Bipolar affective disorder คิดเป็นร้อยละ 11.58 และร้อยละ 4.74 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่ จำแนกตามโรค 10 โรคแรก ประจำปีงบประมาณ 2549

ลำดับที่	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม	
					จำนวน	ร้อยละ
1	F20	Schizophrenia	952	250	1,202	67.30
2	F10	Mental and behavioural disorders due to use alcohol	183	7	190	10.64
3	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	20	50	70	3.92
4	F23	Acute and transient Psychosis Disorders	42	23	65	3.64
5	F31	Bipolar affective disorder	32	26	58	3.25
6	F32	Depressive episode	14	22	36	2.02
7	F06	Other mental disorders due to brain damage and dysfunction and to physical disease	27	7	34	1.90
8	F29	Unspecified nonorganic psychosis	18	3	21	1.18
9	F25	Schizoaffective disorders	1	13	14	0.78
10	F43	Reaction to severe stress and adjustment disorders	4	10	14	0.78
		Other	46	36	82	4.59
		รวม	1,339	447	1,786	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ป่วยในรับใหม่ส่วนใหญ่เป็น Schizophrenia มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.30 ของผู้ป่วยในรับใหม่ รองลงมาเป็น Mental and behavioural disorders due to use alcohol และ Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances คิดเป็นร้อยละ 10.64 และ 3.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย จำแนกตามจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2549

ลำดับที่	จังหวัด	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
1	ขอนแก่น	458	149	607	32.70
2	อุดรธานี	208	76	284	15.30
3	หนองคาย	87	43	130	7.00
4	มหาสารคาม	155	50	205	11.05
5	ร้อยเอ็ด	68	25	93	5.01
6	จังหวัดอื่น ๆ นอกเขตที่รพ.รับผิดชอบ	416	121	537	28.94
	รวม	1,392	464	1,856	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ป่วยในจำหน่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 71.06 เป็นผู้ป่วยจาก จังหวัดขอนแก่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.70 รองลงมาจังหวัด อุดรธานี มหาสารคาม คิดเป็นร้อยละ 15.30 และ 11.05 จังหวัด หนองคายและจังหวัดร้อยเอ็ด คิดเป็นร้อยละ 7.00 และ 5.01

ตารางที่ 13 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่ จำแนกตามจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2549

ลำดับที่	จังหวัด	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
1	ขอนแก่น	447	154	601	33.65
2	อุดรธานี	201	73	274	15.34
3	หนองคาย	85	33	118	6.61
4	มหาสารคาม	153	43	196	10.97
5	ร้อยเอ็ด	58	23	81	4.54
6	จังหวัดอื่น ๆ นอกเขตที่รพ.รับผิดชอบ	395	121	516	28.89
	รวม	1,339	447	1,786	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ป่วยในรับใหม่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 71.11 เป็นผู้ป่วยจาก จังหวัดขอนแก่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.65 รองลงมาจังหวัด อุดรธานี มหาสารคาม คิดเป็นร้อยละ 15.34 และ 10.97 จังหวัด หนองคายและจังหวัดร้อยเอ็ด คิดเป็นร้อยละ 6.61 และ 4.54

ตารางที่ 14 จำนวนผู้ป่วยในจำหน่ายที่มีโรคแทรกซ้อนทางกายในกลุ่มโรค Schizophrenia ปีงบประมาณ 2549

ลำดับที่	รหัสโรค	ชื่อโรค	รวม	
			จำนวน	ร้อยละ
1	K051	Chronic gingivitis	59	18.7
2	K029	Dental caries, unspecified	42	13.3
3	K049	Other and unspecified diseases of pulp and periapical tissues	26	8.3
4	I10	Essential (primary) hypertension	17	5.4
5	K011	Impacted teeth	15	4.8
6	G409	Epilepsy, unspecified	13	4.1
7	G249	Dystonia, unspecified	11	3.5
8	E149	Diabetes mellitus, without complications	9	2.9
9	Z915	Personal history of self-harm	8	2.5
10	K701	Alcoholic hepatitis	7	2.2
		Other	108	34.3
		รวม	315	100.0

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ป่วยในจำหน่ายปีงบประมาณ 2549 จำนวน 1,856 ราย มีผู้ป่วยอยู่ในกลุ่มโรค Schizophrenia 1,354 ราย หรือร้อยละ 72.95 ของผู้ป่วยในจำหน่ายทั้งหมดและพบมีโรคแทรกซ้อนทางกายจำนวน 315 รายหรือร้อยละ 23.26 ของผู้ป่วยกลุ่ม Schizophrenia จากการวิเคราะห์พบโรคทางช่องปากมากที่สุดคือ Chronic gingivitis รองลงมา Dental caries ร้อยละ 14.9 และ 10.63 ตามลำดับ ในจำนวนผู้ป่วยโรคแทรกซ้อนทั้งหมดพบเป็นเพศชาย 225 ราย เพศหญิง 90 รายคิดเป็นร้อยละ 71.42 และ 28.57 ตามลำดับ มีอายุเฉลี่ย 34 ปี และระยะเวลาพักรักษาอยู่โรงพยาบาลเฉลี่ย 46.95 วัน (รวม Home Visit)

ตารางที่ 15 ผลการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช

หน่วยนับ ครั้ง/ราย

ลำดับ	งานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช	2546	2547	2548	2549
1	การประเมินสมรรถภาพผู้ป่วย	358/726	395/810	316/658	333/647
2	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์				
	- อาชีวะบำบัด	107/754	83/967	50/414	332/650
3	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม				
	- บันเทิงบำบัด	105/809	87/729	109/670	113/741
	- ศิลปกรรมบำบัด	118/191	199/288	225/424	215/297
	- ทักษะการดูแลตนเอง	268/986	360/801	310/659	361/676
	- ทักษะการใช้ชีวิต/อยู่ร่วมกันภายในบ้าน	110/896	75/603	43/314	44/316
	- ทักษะทางสังคม	316/966	322/800	196/1,216	200/1,272
	- ทักษะการพักผ่อน	65/1,050	127/660	90/555	101/617
	- ทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน	412/818	274/724	467/680	614/614
4	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ				
	- ทักษะงานพื้นฐาน	1,625/3,795	1,677/4,128	1,345/3,505	1,286/3,300
	- การฝึกอาชีพ (เกษตรกรรม)	402/6,374	386/7,112	345/4,671	357/2,629
5	กลุ่มบำบัดอื่น ๆ	61/183	17/22	-	-
	- จิตสังคม	-	-	81/164	63/140
	- บริการฟื้นฟู Daycare	-	-	485/882	238/351
	- ผู้ป่วยเรื้อรัง	-	277/809	362/1,148	376/746
6	การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย	4/59	-	-	19/25

สรุป

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์เป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับตติยภูมิ ในปีงบประมาณ 2549 มีผู้มารับบริการแบบผู้ป่วยนอก จำนวน 111,092 ราย จำนวนผู้มารับบริการเพิ่มสูงขึ้นจากปีงบประมาณ 2548 ร้อยละ 5.0 และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตลอด 5 ปีที่ผ่านมา สัดส่วนผู้ป่วยใหม่ ต่อ ผู้ป่วยเก่า เท่ากับ 1 : 10 ผู้มารับบริการเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง สถานภาพสมรสคู่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.6 รองลงมาได้แก่ กลุ่มที่เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 43.0 อาชีพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่อาชีพรักษาคนคิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมาได้แก่อาชีพนักเรียน/แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 25.8 สิทธิการรักษาชำระเงินเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.7 ลดลงจากปี 2548 ร้อยละ 7.9 รองลงมาผู้มารับบริการใช้สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า คิดเป็นร้อยละ 38.9 โดยแยกเป็นบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าไม่ต้องชำระเงิน 30 บาท จำนวน 24,246 ราย และบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าต้องชำระเงิน 30 บาท จำนวน 19,014 ราย ในปี 2549 นี้พบว่าผู้มารับบริการใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2548 ร้อยละ 1.8 ส่วนสิทธิการรักษาอื่น ๆ ร้อยละของผู้มารับบริการใกล้เคียงกับปี 2548 จังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่มากที่สุดยังเป็นจังหวัดขอนแก่น รองลงมาคือจังหวัดมหาสารคาม จังหวัดที่มีร้อยละของผู้มารับบริการลดลงได้แก่ กาฬสินธุ์ ส่วนจังหวัดที่มีร้อยละของผู้มารับบริการเพิ่มขึ้นได้แก่ จังหวัดขอนแก่น มหาสารคาม อุดรธานี ชัยภูมิ เพชรบูรณ์

ผู้ป่วยที่มารับบริการส่วนใหญ่มาด้วยกลุ่มโรคภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรม ร้อยละ 89.4 รองลงมาคือโรคระบบประสาท ร้อยละ 6.9 เมื่อพิจารณาจาก จำนวนครั้งของผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยโรคจิตมากที่สุด ร้อยละ 48.9 รองลงมาเป็นผู้ป่วยโรควิตกกังวล ร้อยละ 20.3 มีผู้ป่วยติดสารเสพติดคิดเป็นร้อยละ 5.3 ของผู้มารับบริการทั้งหมด

ผู้มารับบริการแบบผู้ป่วยนอกได้รับการวินิจฉัยเป็นโรคจิตเภท (Schizophrenia) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.4 รองลงมาได้แก่โรควิตกกังวล (Other anxiety disorder) คิดเป็นร้อยละ 18.8 เมื่อจำแนกตามเพศของผู้มารับบริการพบว่าเพศชายมารับบริการด้วยโรคจิตเภท (Schizophrenia) รองลงมาได้แก่โรควิตกกังวล (Other anxiety disorder) และกลุ่มความผิดปกติทางพฤติกรรมที่เกิดจาก แอลกอฮอล์ เป็นอันดับ 3 ส่วนเพศหญิงมาด้วยโรคจิตเภท (Schizophrenia) จำนวนใกล้เคียงกับโรควิตกกังวล (Other anxiety disorder) และโรคซึมเศร้าเป็นอันดับ 3

ช่วงอายุของผู้มารับบริการอยู่ระหว่าง 30 - 34 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 14.6 รองลงมาคือช่วงอายุ 35 - 39 ปี ร้อยละ 13.1 ช่วงอายุที่มีผู้มารับบริการน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 0 - 4 ปี มี 362 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.3

โรงพยาบาลมีช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มารับบริการได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว ในผู้ป่วยที่ต้องการรับยาเดิมโดยไม่ต้องพบแพทย์คือบริการคลินิกรับยาเดิมและบริการรับยาทางไปรษณีย์ ในปี 2549 ผู้ป่วยมารับยาเดิม จำนวน 8,561 ราย ลดลงจากปี 2548 ร้อยละ 13.5 และผู้รับบริการรับยาทางไปรษณีย์มีผู้ใช้บริการจำนวน 8,214 ราย เพิ่มขึ้นจากปี 2548 ร้อยละ 29.3

เดือนที่ผู้มารับบริการมากที่สุดคือเดือนมกราคม จำนวน 10,816 ราย เดือนที่มีผู้มารับบริการน้อยที่สุดคือเดือนพฤศจิกายน จำนวน 8,043 ราย เมื่อเปรียบเทียบแนวโน้มพบว่าจำนวนผู้มารับบริการเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ตั้งแต่ปี 2545 เป็นต้นมา เฉลี่ย 459 ราย/วัน

สำหรับผู้ป่วยในทั้งหมดตลอดปี 2549 จำนวน 4,525 ราย ลดลงจากปีงบประมาณ 2548 จำนวน 464 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.30 จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน 227 ราย ลดลงจากปีงบประมาณ 2548 เฉลี่ย 31 รายต่อวัน อัตราครองเตียงลดลงจากร้อยละ 69.35 เป็นร้อยละ 58.80 จำนวนผู้ป่วยต่อเตียงเท่ากับ 4.99 ช่วงเวลาวางของเตียงเท่ากับ 30.14

4.

การวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี

ปีงบประมาณ 2549

ชื่อเรื่อง การฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตสังคมแบบครบวงจร เพื่อยกระดับสมรรถภาพการฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเภทเรื้อรังชาย
เตรียมกลับสู่ชุมชน
Psychosocial Rehabilitation for increase level of Rehabilitation in chronic
Schizophrenia male patients preparedness to Community

ผู้รับผิดชอบ นางสาวจิตรา ตัน พิมพิติต

หลักการและเหตุผล

จิตเภทเป็นโรคที่ทำให้เกิดการเสื่อมถอยของบุคลิกภาพ อารมณ์ และการรับรู้ ยาที่ใช้ในการรักษาทางจิต สามารถควบคุมอาการทาง
บวก แต่ยาไม่สามารถควบคุมอาการทางลบได้ จึงมีความจำเป็นต้องอาศัยการฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตสังคม โดยการฝึกทักษะทางสังคม

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตสังคมให้ผู้ป่วยมีระดับของสมรรถภาพการฟื้นฟูเพิ่มขึ้น และส่งเสริมให้ญาติผู้ป่วยมีความรู้
เจตคติ และทักษะการดูแลผู้ป่วย

ขอบเขตการวิจัย ศึกษาในกลุ่มเป้าหมายผู้ป่วยจิตเภทเรื้อรังชาย และญาติของผู้ป่วย

ระเบียบวิธีวิจัย

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยจิตเภทเรื้อรังชาย จำนวน 35 คน และญาติผู้ป่วย จำนวน 12 ครอบครัว การเลือกตัวอย่างตามความสะดวก
ตัวแปรอิสระ คือ การฝึกทักษะทางสังคม และการให้สุขภาพจิตศึกษาแก่ญาติ ตัวแปรตามคือระดับสมรรถภาพการฟื้นฟู และญาติผู้ป่วยมีความรู้
เจตคติ และทักษะการดูแลผู้ป่วยตามลำดับ เครื่องมือที่ใช้ คือ 1) แบบประเมินสมรรถภาพการฟื้นฟูสมรรถภาพ และ 2) แบบประเมินความรู้
เจตคติ และทักษะการดูแลผู้ป่วยจิตเภท การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการประเมินสมรรถภาพการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยก่อนและหลังการฝึก
ทักษะทางสังคม และการให้สุขภาพจิตศึกษาแก่ญาติ รายครอบครัว โดยนับมาเป็นระยะ จนกระทั่งให้ความรู้ครบ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
Wilcoxon signed rank test และ Paired t test

ผลการศึกษา

พบว่าผู้ป่วยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 37.14) ระยะเวลาการเจ็บป่วย 6-10 ปี (ร้อยละ 28.57) ระยะเวลาในการอยู่ใน
โรงพยาบาล 1-5 ปี (ร้อยละ 42.86) และผู้ป่วยมีญาติจำนวน 28 คน (ร้อยละ 80) แต่มีผู้ป่วยเพียง 11 คน (ร้อยละ 31.43) มีญาติดูแลสม่ำเสมอ
การวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยแต่ละทักษะและคะแนนรวมเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างก่อนและหลังวิจัยพบว่า มีการเพิ่มขึ้นของคะแนนอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในทักษะทั้ง 5 ด้าน และคะแนนรวมเฉลี่ย ค่าคะแนนเฉลี่ยของการได้รับสุขภาพจิตศึกษาสำหรับญาติก่อนและหลังมีความ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

การเตรียมผู้ป่วยที่ญาติทอดทิ้งอยู่ในโรงพยาบาล ให้สามารถกลับไปใช้ชีวิตในชุมชนได้ มีความจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่งที่ต้อง
เตรียมผู้ป่วยให้พร้อมในทักษะด้านต่างๆ อีกทั้งญาติควรได้รับการเตรียมความพร้อมในการดูแลผู้ป่วย เพื่อให้ญาติรู้สึกไม่เป็นการละและไม่หนักใจ
ในการดูแลผู้ป่วย

ชื่อเรื่อง การให้การปรึกษาแนวคิดเซทเทียร์แก่ผู้รอดชีวิตจากการฆ่าตัวตาย : กรณีศึกษา
Survivors of Suicide Emerging Counseling Satir Model : Case study

ผู้รับผิดชอบ นาง มัลลิกา พูนสวัสดิ์

หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

หลักการและเหตุผล

โรคซึมเศร้าอารมณ์ผิดปกติ จัดได้ว่าเป็นโรคที่รุนแรงและมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายมากที่สุดโดยมีอัตราสูงถึงร้อยละ 15-18 (Murphy et al.,1998) นอกจากการรักษาทางยา กระตุ้นไฟฟ้า และกลุ่มบำบัดแล้ว การให้การปรึกษาแนวคิดเซทเทียร์เป็นการทำจิตบำบัดแบบสันนิบาตที่มีประสิทธิภาพ เน้นให้เกิดความเชื่อมั่น ความภาคภูมิใจ เห็นคุณค่าในตนเอง จะช่วยให้ผู้รับบริการเข้าใจและเปลี่ยนแปลงตนเอง เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตอยู่ได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากระบวนการให้การปรึกษาแนวคิดเซทเทียร์แก่ผู้รอดชีวิตจากการฆ่าตัวตาย

ขอบเขตการวิจัย

เป็นผู้ป่วยในที่รับเข้ารักษาในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ในระหว่างเดือน มกราคม - เดือนมิถุนายน 2549

ระเบียบวิธีวิจัย

กลุ่มตัวอย่างมีคุณสมบัติอาการทางจิตสงบ สามารถสื่อสารเข้าใจได้ ได้รับการวินิจฉัยเป็นโรคซึมเศร้าอย่างเดียว หรือร่วมกับโรคอื่น มีประวัติพยายามฆ่าตัวตาย และสมัครใจให้ความร่วมมือตามนัดทุกครั้ง ติดตามผลในระยะ 2 เดือน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป แบบคัดกรองภาวะซึมเศร้าและฆ่าตัวตาย ของกรมสุขภาพจิต แบบประเมินระดับคุณค่าในตนเองของคูเปอร์สมิธ (Coopersmith,1984)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้กรอบแนวคิดกระบวนการให้การปรึกษาแนวคิดเซทเทียร์ (PROCESS OF SATIR MODEL) ประกอบด้วยการจัดการประสบการณ์ที่เกิดขึ้น 11 ขั้นตอน คือ การเตรียมตัวผู้บำบัด การสัมผัสกับผู้รับบริการ การกำหนดเป้าหมาย รับฟังปัญหา การสำรวจภายในจิตใจ การสร้างพันธะสัญญา การเปลี่ยนแปลง การต่อยอด การทบทวน การยุติการบำบัด และการให้การบ้าน ดำเนินการปฏิบัติแบ่งออกเป็น 6 ครั้ง ครั้งละ 1- 1.30 ชั่วโมง

วิเคราะห์ข้อมูล

โดยการถอดเทปข้อมูล และวิเคราะห์รายละเอียดในกระบวนการให้การปรึกษา วิเคราะห์เนื้อหาผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ประเมินคัดกรองภาวะซึมเศร้า/ฆ่าตัวตาย และความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองเสนอในภาพรวม

ผลการศึกษา

พบว่า ผู้ป่วยเข้ารับการปรึกษาจำนวน 3 ราย เพศหญิง 2 ราย เพศชาย 1 ราย คัดกรองภาวะซึมเศร้า/ฆ่าตัวตาย และประเมินความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองมีคะแนนดีขึ้นหลังให้การปรึกษาแนวคิดเซทเทียร์ สามารถสรุปวิเคราะห์กระบวนการที่เกิดขึ้นในการปรึกษาได้ว่า

เป็นการปรึกษาที่เน้นกระบวนการรักษามากกว่ารายละเอียดของปัญหา ปัญหาที่พบคือ ภรรยาเสียชีวิต ไม่อยากมีชีวิตอยู่ และไม่ทราบจะอยู่เพื่ออะไรจึงกินยาฆ่าแมลง ปัญหาน้อยใจเพื่อนร่วมงานที่กล่าวหาว่าประจบเจ้านายได้เลื่อนตำแหน่งจึงใช้เชือกผูกคอ และปัญหาใช้สารเสพติดครอบครัแตกแยกจึงใช้มีดกรีดแขนตนเอง สิ่งที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงคือ เข้าใจและให้อภัยตนเอง ไม่เรียกร้องและโยนหาความรักจากผู้อื่น และต้องการการยอมรับจากคนอื่นมากขึ้น พร้อมทั้งเผชิญปัญหาและมีแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม หลังติดตามเยี่ยม 2 เดือนพบว่า ผู้ป่วยไม่มีความคิดและพฤติกรรมฆ่าตัวตายและสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

แนวคิดเซทเทียร์สามารถนำมาใช้ในการให้การปรึกษาในตึกผู้ป่วย และคลินิกให้การปรึกษาผู้ป่วยนอก ใช้ได้ในทุกกลุ่มที่มีปัญหาทั้งรายบุคคล และรายกลุ่ม แม้มีข้อจำกัดในผู้ป่วยโรคจิตเภทที่พยายาสภาพ และการดำเนินของโรค อาจต้องใช้ระยะการบำบัด 6-12 ครั้ง หรือมากขึ้นไป

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลของโปรแกรมการเสริมสร้างความเห็นคุณค่าในตนเอง (Self-Esteem) ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัด ขอนแก่น โดยใช้ Satir Model เป็นพื้นฐาน The Effect of Program Development for Self-Esteem Enhancement for Mattayom 3 Students in Extension Schools in Meung Khonkaen Province, Base on Satir Model.
ผู้รับผิดชอบ	สรานุช จันทรวันเพ็ญ นักจิตวิทยา 4 กลุ่มงานจิตวิทยา โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

- เพื่อศึกษาประสิทธิผลของโปรแกรมการเสริมสร้างความเห็นคุณค่าในตนเอง (Self-Esteem) โดยศึกษาเปรียบเทียบในประเด็น ดังนี้
1. เพื่อเปรียบเทียบระดับความเห็นคุณค่าในตนเองก่อนและหลังการเข้าร่วมโปรแกรมการเสริมสร้างความเห็นคุณค่าในตนเอง ของนักเรียนที่เข้าร่วมโปรแกรมฯ และไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรมฯ
 2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความเห็นคุณค่าในตนเองระหว่างกลุ่มนักเรียนที่เข้าร่วมโปรแกรมฯ และไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรมฯ
 3. เพื่อศึกษาความคงอยู่ของระดับความเห็นคุณค่าในตนเองของนักเรียนที่เข้าร่วมโปรแกรมฯ และไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรม เมื่อระยะเวลาผ่านไป 1 เดือน

ผลการศึกษา

ด้วยสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นอย่างมากในปัจจุบัน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม ส่งผลให้ทุกชีวิตในสังคมต้องปรับตัวอย่างรวดเร็ว และมีจำนวนมากที่ไม่สามารถปรับตัวได้ เกิดความเครียด และความคับข้องใจอย่างมาก จนกระทั่งเกิดการทำร้ายตนเองและผู้อื่นได้อย่างไม่ยากนัก ซึ่งจากการศึกษาพบว่าสาเหตุลำดับต้น ๆ ที่ทำให้เกิดการทำร้ายตนเอง จนอาจถึงฆ่าตัวตายนั้นมีจุดเริ่มต้นจากการไม่เห็นคุณค่าในตนเอง มองว่าตนเองไร้ค่า (Low Self-Esteem) และจากทฤษฎีทางจิตวิทยาชี้ให้เห็นความสำคัญของการค้นหาตนเองในวัยรุ่น ว่าเป็นลักษณะพัฒนาการที่สำคัญประจำวัย ซึ่งเด็กวัยรุ่นจะต้องพัฒนาให้ "พบตน" จึงจะผ่านพ้นภาวะวิกฤตในวัยรุ่น และเข้าสู่วัยผู้ใหญ่ที่มั่นคงได้

กลุ่มงานจิตวิทยา โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จึงได้จัดทำโปรแกรมการเสริมสร้างความเห็นคุณค่าในตนเอง (Self-Esteem) โดยใช้ Satir Model เป็นพื้นฐาน เนื่องจากเป็นวิธีที่ช่วยให้เกิดการเข้าใจตัวเองได้อย่างลึกซึ้งและรวดเร็ว อีกทั้งเป้าหมายอย่างหนึ่งของ Satir Model ก็คือการเพิ่มความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง เพื่อให้สามารถปรับตัวหรือเผชิญกับปัญหาและความคับข้องใจต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับความเห็นคุณค่าในตนเอง (Self-Esteem) ก่อนข้างน้อยถึงน้อยที่สุด ประเมินจากแบบวัดความเห็นคุณค่าในตนเองของคูเปอร์สมิท แปลเป็นไทยโดยนายตา วงศ์ลิกภัย (2532) และใช้การทดสอบค่าที (t-test) ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบวัดก่อนและหลังในกลุ่มทดลอง รวมทั้งเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยมีสมมติฐานว่าระดับความเห็นคุณค่าในตนเองของ นักเรียนที่เข้าร่วมโปรแกรมการเสริมสร้างความเห็นคุณค่าในตนเองสูงกว่าก่อนเข้าร่วมโปรแกรมการเสริมสร้างความเห็นคุณค่าในตนเอง และระดับความเห็นคุณค่าในตนเองของนักเรียนที่เข้าร่วมโปรแกรมการเสริมสร้างความเห็นคุณค่าในตนเองสูงกว่ากลุ่มควบคุม ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการนำโปรแกรมไปทดลองใช้ในกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อโครงการ การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ผู้รับผิดชอบ สุพรรณิ อึ้งปัญสัตวงศ์[a] ปราโมทย์ ครองยุทธ์[a] สุกัญญา เรืองสุวรรณ[a] ยุภาพร ตงประสิทธิ์[a] กุลยา พัฒนากุล [a]

ผลการศึกษา

จุดมุ่งหมายของการวิจัย คือการศึกษาความพึงพอใจของทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โดยในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ญาติและผู้ป่วยนอก, ผู้ป่วยใน) ที่มีต่อการให้บริการทั่วไปของแผนกผู้ป่วยนอก บริการของตึกผู้ป่วยใน บริการแพทย์ทางเลือก บริการคลินิกพิเศษและบริการอื่น ๆ ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Selection) โดยกำหนดขนาดตัวอย่าง สำหรับผู้รับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอกและคลินิกเฉพาะทางจำนวน 500 คน ผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอก) ที่รับบริการแพทย์ทางเลือกจำนวน 60 คน สำหรับผู้ป่วยในที่ตึกผู้ป่วยในจำนวน 60 คน ผู้ป่วยในที่รับบริการแพทย์ทางเลือก บริการคลินิกพิเศษ และบริการอื่น ๆ จำนวน 90 คน รวมทั้งสิ้น 710 คน วิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ได้ผลดังนี้ ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยนอก ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 41.89 ปี ส่วนใหญ่เป็นชาวขอนแก่น จบการศึกษาระดับประถมศึกษา เหตุผลสำคัญที่ผู้ป่วยนอกมารับการรักษาพยาบาลที่นั่นคือ มาตามหมอนัด ให้ยาที่มีประสิทธิภาพ เมื่อพิจารณาในภาพรวม ความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุดของผู้ป่วยนอกต่อการบริการทั่วไปได้รับการประเมินสูงถึงร้อยละ 99.80 โดยมีความพึงพอใจในภาพรวมของแต่ละจุดบริการ ทั้ง 16 จุดบริการ ในระดับมากถึงมากที่สุด เกินกว่า ร้อยละ 90 ทุกจุดบริการ เมื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยของทั้ง 16 จุดบริการมาเรียงลำดับ พบว่าบริการห้องตรวจพิเศษ(คลื่นสมอง คลื่นหัวใจ) นั้นผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาอีก 4 อันดับได้แก่ บริการทางจิตวิทยา บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ บริการห้องฉุกเฉิน บริการห้องนิรภัย ตามลำดับ

สำหรับกลุ่มที่มารับบริการคลินิกแพทย์ทางเลือกนั้นมีอายุเฉลี่ย 44.72 ปี ส่วนใหญ่มารับบริการบริการนัดคลายเครียดและบริการส่งเสริมสุขภาพส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยใน พบว่า มีอายุเฉลี่ย 33.33 ปี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จบการศึกษาระดับประถมศึกษา เป็นชาวขอนแก่น เหตุผลสำคัญที่มารับการรักษาพยาบาลที่นั่นคือ เดินทางสะดวก เคยมารับบริการแล้ว สถานที่สะดวกสบาย แพทย์เชี่ยวชาญในการรักษา และเจ้าหน้าที่พยาบาลให้บริการดี สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการทั่วไป 4 ด้านคือ ด้านบริเวณที่อยู่อาศัยและเครื่องนุ่งห่ม ด้านโภชนาการ ด้านการให้การพยาบาลโดยบุคลากรและงานบำบัดรักษาโรคโดยแพทย์ และด้านงานฟื้นฟูสมรรถภาพ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในภาพรวม ณ ระดับดีถึงดีมากของผู้ป่วยในต่อทั้ง 4 ด้านนี้ ได้รับการประเมินสูงถึงร้อยละ 95.00

[a] ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002

5.

ผลการปฏิบัติงานของฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ

เปรียบเทียบกับเป้าหมาย

ปีงบประมาณ 2549

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	ฝ่ายบริหารทั่วไป			
1	สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับบริการเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจและพอใจอย่างยิ่งไม่ต่ำกว่า 80%	ครั้ง/ปี %	1 100	72.2
2	โครงการอบรมป้องกันอัคคีภัยในโรงพยาบาล - หลักสูตรการดับเพลิงและช่วยชีวิต (เบื้องต้น) และทีมตอบสนองภาวะฉุกเฉิน - หลักสูตรการซ้อมปฏิบัติตามแผนฉุกเฉิน (วันสุดท้ายซ้อมจริง มีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 100 คน)	คน % คน %	60 100 100 100	78
	งานสารบรรณ			
1	หนังสือที่นำเสนอผู้อำนวยการออกมารับทุกฉบับ	ฉบับ %	6,000 100	6,559
2	การรับหนังสือภายนอกและเสนอหนังสือราชการ	ฉบับ %	6,000 100	6,559
	2.1 รับหนังสือภายนอก			
	2.1.1 หนังสือด่วนที่สุด (ดำเนินการภายใน 20 นาที)	%	100	100
	2.1.2 หนังสือธรรมดา (ดำเนินการภายใน 30 นาที-1วัน)	%	100	100
3	หนังสือส่งนอกผ่านการตรวจสอบรูปแบบทุกฉบับ	ฉบับ %	8,000 100	8,044
	การส่งหนังสือไปยังหน่วยงานอื่น ๆ (จัดส่งต่อวัน)	ฉบับ %	7,000 100	7,715
5	การแจกจ่ายหนังสือถึงฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ภายใน 15 นาที - 1 วัน	ฉบับ %	9,000 100	11,037
6	การแจ้งเวียนหนังสือราชการให้ฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ภายใน 1 - 3 วัน	ฉบับ %	100 100	102
	งานบริหารทรัพยากรบุคคล			
1	จัดการอบรมโครงการเตรียมพร้อมรับวันเกษียณ	ครั้ง/ปี	ดำเนินการตามโครงการ 1ครั้ง/ปี	1 (280 คน)
2	จัดอบรมโครงการพัฒนาบุคลากรด้านจริยธรรม	ครั้ง/ปี	ดำเนินการตามโครงการ 1ครั้ง/ปี	1 (279 คน)
3	- จัดทำข้อมูลบุคลากรเพื่อเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ - แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน	ครั้ง/ปี %	1 100	1 100
4	ดำเนินการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวเพื่อมาปฏิบัติงาน ภายใน 1 เดือน หลังจากได้รับหนังสืออนุมัติจากผู้อำนวยการแล้ว	%	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
5	ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีลูกจ้างชั่วคราวว่าสมควรจ้างต่อหรือเลิกจ้างให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน	%	100	95
6	ดำเนินการแจ้งเวียนเกี่ยวกับสรุปวันลาของบุคลากรภายในโรงพยาบาลประจำทุกสิ้นเดือน	ครั้ง	12	12
	งานอาคารและสถานที่	%	100	100
	กรณีวัสดุอุปกรณ์มีพร้อม			
1	- ซ่อมแซมครุภัณฑ์หรือส่วนประกอบอาคารสิ่งก่อสร้าง	ชิ้น	240	384
	- เสร็จภายใน 3 วันทำการหลังจากได้รับใบส่งซ่อม	%	100	160
2	- ซ่อมแซมหรือซ่อมเปลี่ยนอุปกรณ์มุ่งลวดประตู่ หน้าต่าง	ชิ้น	120	62
	- แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการหลังได้รับใบส่งซ่อม	%	100	91.95
3	- ซ่อมแซมแก้ไขหรือซ่อมเปลี่ยนอุปกรณ์ชนิดต่าง ๆ	ชุด	50	52
	- แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการหลังได้รับใบส่งซ่อม	%	100	92
4	- ซ่อมแก้ไขท่อประปา - สุขภัณฑ์	ครั้ง	50	65
	- แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการหลังได้รับใบส่งซ่อม	%	100	82
5	- ซ่อมเปลี่ยนอุปกรณ์ประปา - สุขภัณฑ์	ชิ้น	70	147
	- แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการหลังได้รับใบส่งซ่อม	%	100	184.4
6	- บริการพัก - ส่งขยะติดเชื้อได้ตามกำหนด	%	100	32.38
7	- จัดแต่งต้นไม้ได้ตามที่ร้องขอ	%	100	85.72
8	- จัดแต่งสนามหญ้าในพื้นที่รับผิดชอบได้ตรงตามแผนที่กำหนด	%	100	100
9	- จัดห้องประชุมได้ครบถูกต้องตามที่ร้องขอ	%	100	100
	งานสาธารณูปโภค			
1	การบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค			
	- ระบบไฟฟ้าแรงต่ำ	ครั้ง/ปี	6	6
		%	100	100
	- ระบบปรับอากาศและทำความเย็น	เครื่อง/ปี	144	144
		%	100	100
	- ระบบเครื่องกลไฟฟ้า	ครั้ง/ปี	3	3
		%	100	100
	- ระบบสื่อสาร	ครั้ง/ปี	12	12
		%	100	100
	- ระบบบำบัดน้ำเสีย	วัน/ปี	249	249
		%	100	100
	- ระบบลิฟท์โดยสาร	ครั้ง/ปี	12	12
		%	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
2	- เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	ครั้ง/ปี	52	52
		%	100	100
	- เครื่องออกบัตรคิว	ครั้ง /ปี	12	12
		%	100	100
	การบริการ			
	- การบริการโทรศัพท์ (ออก)	ครั้ง/เดือน	300	270
		%	90	90
	- การบริการโทรศัพท์ (เข้า)	ครั้ง/เดือน	250	225
		%	90	90
	- บริการอเนกฆ่าเชื้อเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	ครั้ง	151	151
	%	100	100	
3	การซ่อมระบบสาธารณูปโภคมีวัสดุประกอบ	ครั้ง/เดือน	45	45
		%	100	100
หน่วยยานพาหนะ				
1	การบำรุงดูแลรถยนต์ส่วนกลางให้สะอาดเรียบร้อยตลอดจนอยู่ในสภาพที่พร้อมและปลอดภัยสำหรับการออกปฏิบัติงานในแต่ละวัน	%	100	100
2	ผู้ใช้บริการมีความปลอดภัย	%	100	100
3	เครื่องยนต์ไม่ชำรุดระหว่างปฏิบัติราชการ	%	100	100
หน่วยรักษาความปลอดภัย				
1	ออกตรวจตราความสงบเรียบร้อยของอาคารสำนักงานตามเวลาที่กำหนด	%	90	97.85
2	ทรัพย์สินของทางราชการถูกโจรกรรมหรือถูกลักขโมย	ครั้ง	0	0
		%	100	100
3	ให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่กลุ่มงานผู้ป่วยนอก หอผู้ป่วยในการควบคุมพฤติกรรมของผู้ป่วยและช่วยติดตามผู้ป่วยหลบหนีตามที่ร้องขอ	%	90	94.74
4	แนะนำหรือประสานเป้าหมายผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการได้ถูกต้อง	%	95	100
งานให้บริการตัดผมผู้ป่วย				
1	ผู้ป่วยได้รับการตัดผมตามแผนที่กำหนด	%	100	100
2	ผู้ป่วยไม่ได้รับอันตรายจากการตัดผม	%	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานรับเงินรายได้			
	รับเงินผู้ป่วยนอก			
	1.1 ตรวจสอบใบแนะนำตัวผู้ป่วยว่าถูกต้อง ตรงกันกับคอมพิวเตอร์ online	%	100	100
	1.2 ออกใบเสร็จพร้อมเงินทอน (ถ้ามี)	ราย	60,000	82,138
	1.3 ออกหนังสือใบสรุปค่ารักษาพยาบาลฯ กรณีใช้สิทธิข้าราชการ	ราย	20,000	16,264
	1.4 นำเงินรายได้ประจำวันส่งธนาคารครบถ้วน/ถูกต้อง	%	100	100
	1.5 ตรวจสอบเงินคงเหลือประจำวันครบถ้วน/ถูกต้อง	%	100	100
2	เรียกเก็บเงินผู้ป่วยในประเภทข้าราชการ	%	100	100
	2.1 ตรวจสอบหนังสือรับรองสิทธิ	ราย	360	269
	2.2 ตรวจสอบค่ารักษาพยาบาล พร้อมทำใบปะหน้าสรุปค่ารักษาพยาบาลฯ ทุกราย	%	100	100
	2.3 ตรวจสอบหมายเลข HIN และ AN คนไข้ในประเภทข้าราชการ ก่อนจะบันทึกข้อมูล	ครั้ง	150	165
	2.4 ส่งข้อมูลคนไข้ในประเภทข้าราชการลงในโปรแกรม CSMBS 48	ครั้ง	150	167
	2.5 รับเอกสารตอบรับจาก สำนักงาน สกส. ทาง Outlook Express เพื่อตรวจสอบและแก้ไข	ครั้ง	48	48
	2.6 สแกนคำขอเบิก และส่งไปยังสำนักงาน สกส.	ครั้ง	48	39
	2.7 รับหนังสือตอบรับการโอนเงินจากกรมบัญชีกลาง	ครั้ง	36	27
3	เรียกเก็บเงินผู้ป่วยในประเภทบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)			
	3.1 ตรวจสอบใบสรุปค่าใช้จ่ายในการตรวจรักษาผู้ป่วยในก่อนนำเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ ลงนามถูกต้องและรวดเร็ว	ราย	1,500	1,880
	3.2 สำเนาเอกสารใบสรุปค่าใช้จ่ายในการตรวจรักษาผู้ป่วยในให้ฝ่ายแผนงานได้อย่างครบถ้วน รวดเร็ว	ราย	1,560	1,880
	3.3 บันทึกข้อมูลเบิกผู้ป่วยในโปรแกรม NHSO (ระบบจัดทำข้อมูลผู้ป่วยในสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)	ราย	1,200	1,473
	3.4 ส่งข้อมูลผู้ป่วยใน UC โดยโปรแกรม Outlook Express หรือส่งทาง Internet	ครั้ง	240	46
	3.5 รับเอกสารตอบรับจากสำนักงาน สกส. จากโปรแกรม Outlook Express และดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลตามโปรแกรม	ครั้ง	240	46
	3.6 รับผิดชอบการรักษาผู้ป่วยในฯ ประจำเดือน โดยส่งออกเป็น Excel เพื่อดำเนินการจัดทำเอกสารเรียกเก็บตามบัญชีรายงาน	ครั้ง	12	12
	3.7 จัดทำแบบรายการค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน (แบบ นค.2) แนบกับการเรียกเก็บกองทุนจังหวัด	ฉบับ	500	457

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
4	3.8 จัดทำหนังสือเรียกเก็บเงินผู้ป่วยบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เสนอผู้อำนวยการลงนาม และนำส่งทางไปรษณีย์ EMS	ฉบับ	100	110
	เรียกเก็บเงินผู้ป่วยในประเภทผู้ถูกควบคุมความประพฤติจาก สำนักงานคุมประพฤติ	ราย	15	6
	4.1 จัดทำคำขอเบิกเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์	ฉบับ	60	6
	4.2 จัดทำหนังสือเรียกเก็บเงินจากสำนักงานคุมประพฤติเสนอ ผู้อำนวยการลงนาม และนำส่งทางไปรษณีย์ EMS	ฉบับ	60	6
5	ทำหนังสือตอบรับคำรักษาพยาบาลพร้อมออกใบเสร็จรับเงินนำส่ง หน่วยงานต่าง ๆ			
	5.1 ประเภทบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า			
	- ผู้ป่วยนอก	ฉบับ	240	258
	- ผู้ป่วยใน	ฉบับ	160	46
	5.2 ประเภทผู้ป่วยประกันสังคม	ฉบับ	60	25
	5.3 ประเภทผู้ป่วยสำนักงานคุมประพฤติ	ฉบับ	60	3
6	รับเงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลังโดยระบบ GFMS	ครั้ง	36	20
7	นำส่งเงินนอกงบประมาณฝากคลังตามเงื่อนไขเรื่องการรับเงินรายได้ที่ กระทรวงการคลังกำหนด	ครั้ง	12	18
	งานเบิกจ่ายเงิน			
1	เงินเดือน			
	1.1 เงินเดือนประจำเดือน			
	1.1.1 เบิกจ่ายเงินเดือนและเงินอื่นที่เกี่ยวข้องกับเงินเดือนดังนี้	ครั้ง	12	
	1) เงินเดือน			12
	2) กบข.			12
	3) ค่าจ้างประจำ			12
	4) กสจ.			12
	5) เงินช่วยเหลือบุตร			7
				(เปลี่ยนวิธีเบิกใหม่)
	6) เงินประจำตำแหน่ง			12
	7) ค่าครองชีพข้าราชการ			14
	8) ค่าครองชีพลูกจ้างประจำ			11
	9) ค่าตอบแทนรายเดือนข้าราชการระดับ 8, 8ว, 9			12
	10) ค่าตอบแทนรายเดือนข้าราชการ			12
	11) ค่าตอบแทนรายเดือนลูกจ้างประจำ			12

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	12) ค่าตอบแทนพิเศษข้าราชการ			11
	13) ค่าตอบแทนพิเศษลูกจ้างประจำ			11
	1.1.2 ตกเบิก			
	1) เงินเดือน/กบข.	ครั้ง	2	4
	2) ค่าจ้างประจำ	ครั้ง	2	2
	3) เงินประจำตำแหน่ง/พ.ต.ส.	ครั้ง	10	9
	1.1.3 ทำเรื่องขอเบิกเงินเดือนๆ กับกรมบัญชีกลางตามระบบ GFMS ได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กรมบัญชีกลางให้จัดทำรายงานการเบิกเพื่อจ่ายเงินเดือนๆ ที่ต้องจ่ายในวันสิ้นเดือน โดยแต่ละเดือนวันที่กำหนดให้ทำรายการ และวันที่ผ่านรายการจะเปลี่ยนแปลงตามที่โครงการ GFMS แจ้งให้ทราบ	%	100	100
	1.1.4 สามารถจ่ายเงินเดือนๆ ได้ทันก่อนวันสิ้นเดือน 3 วันทำการ	%	100	100
	1.1.5 การหักรายการหักเงินเดือนๆ ของเจ้าหน้าที่ทำได้ถูกต้อง	%	100	100
2	เงินสวัสดิการ			
	2.1 ค่ารักษา	ราย	2,650	2,393
	2.2 ค่าเล่าเรียน	ราย	80	147
	2.3 ค่าตอบแทน	ราย	240	94
	2.4 ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	ราย	300	223
3	เงินยืม			
	3.1 งบประมาณ	ฉบับ	120	48
	3.2 เงินทดรอง	ฉบับ	150	58
	3.3 เงินบำรุง	ฉบับ	100	110
	3.4 รายการเบิกเกินส่งคืนในกรณีเป็นเงินยืมราชการใช้ต่ำกว่าจำนวนที่ยืม	รายการ/ครั้ง	50/100	55/48
4	เงินค่าซื้อ/จ้าง/เช่าของโครงการ			
	4.1 จัดโครงการอบรม	ครั้ง	60	56
	4.2 จ้าง	รายการ	40	26
	4.3 ซื้อ	รายการ	40	32
5	นำส่งข้อมูลเบิกเงินในระบบ GFMS ผ่านเครื่อง Terminal ที่สำนักงานคลังจังหวัดเพื่อเบิกเงินงบประมาณ			
	5.1 ค่าใช้สอยและวัสดุ	ชุด	1,200	558
	5.2 ค่าสาธารณูปโภค	ชุด	60	63

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
6	นำส่งข้อมูลเบิกเงินในระบบ GFMS ผ่านเครื่อง Terminal ที่สำนักงานคลังจังหวัดเพื่อเบิกเงินนอกงบประมาณ			
	6.1 ค่าตอบแทน	ชุด	480	181
	6.2 ค่าใช้สอยและวัสดุ	ชุด	960	700
	6.3 ค่าสาธารณูปโภค	ชุด	60	82
	6.4 ค่าครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง	ชุด	60	10
	6.5 คินเงินค้ำประกันสัญญา	ครั้ง	8	11
7	บันทึกทะเบียนคุมหลักฐานขอเบิกเงินงบประมาณ	ราย	1,080	799
8	บันทึกทะเบียนคุมหลักฐานขอเบิกเงินนอกงบประมาณ	รายการ	1,380	1,459
9	จ่ายเช็ค			
	9.1 พิมพ์เช็คและจ่ายเช็ค	ฉบับ	2,769	2,873
	9.2 ส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้สรรพากร	ครั้ง	12	12
	9.3 บันทึกทะเบียนคุมฎีกาเบิกจ่าย	รายการ	2,136	2,218
	9.4 บันทึกทะเบียนคุมเลขที่ใบสำคัญคู่จ่าย	รายการ	2,160	2,169
	9.5 ติดตามทวงใบเสร็จรับเงินสำหรับฎีกาจ่ายตรง	ราย	1,032	1,519
	9.6 บันทึกทะเบียนหนังสือรับนอก	เรื่อง	960	947
	9.7 นำใบสำคัญและสำเนาฎีกามาพิมพ์เช็คเพื่อเบิกจ่ายเงินตามสำเนาฎีกาให้ถูกต้องตามจำนวนเงินในสำเนาฎีกา	%	100	100
	9.8 รวบรวมภาษีหัก ณ ที่จ่าย ส่งกรมสรรพากรก่อนวันที่ 7 ของเดือนถัดไป	%	100	100
	9.9 จ่ายเช็คให้กับเจ้าหน้าที่ให้ทันภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับสำเนาฎีกาเพื่อนำมาพิมพ์เช็คจ่ายเงิน	%	80	95.84
	9.10 ทวงใบเสร็จรับเงินตามใบสำคัญฎีกาจ่ายตรงให้ทันภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับสำเนาฎีกา	%	75	93.95
	งานบันทึกบัญชี - รายงาน			
1	จัดทำใบสำคัญการลงบัญชีและบันทึกบัญชีแยกประเภทในโปรแกรมบัญชีส่วนราชการเกณฑ์คงค้าง ได้ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	%	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
2	บันทึกบัญชีย่อยและทะเบียนต่างๆให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน - บัญชีย่อยเจ้าหนี้รายตัว - บัญชีย่อยลูกหนี้คำรักษาพยาบาล - บัญชีย่อยรายได้แผ่นดิน/รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง - ทะเบียนคุมรายได้คำรักษาพยาบาล - ทะเบียนคุมค่าใช้จ่ายประเภทต่างๆ - ทะเบียนคุมลูกหนี้เงินยืมงบประมาณ/นอกงบประมาณ/เงินตรงราชการ	%	100	100
3	บันทึกทะเบียนคุมครุภัณฑ์ สิ่งปลูกสร้าง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และคำนวณค่าเสื่อมราคา/ค่าตัดจำหน่าย ประจำปีได้ถูกต้องครบถ้วนทันกำหนดเวลา	%	100	100
4	บันทึกรายการข้อมูลปรับปรุงบัญชีและปิดบัญชีได้ถูกต้องครบถ้วนทันกำหนดเวลา	%	100	100
5	บันทึกข้อมูลเข้าระบบ GFMS ได้ถูกต้องครบถ้วน	%	80	85
6	บันทึกรายการปรับปรุงบัญชี/ปิดบัญชี และจัดทำงบการเงินในระบบ GFMS ได้ถูกต้องครบถ้วน	%	80	85
7	รายงานการเงินประจำเดือน ส่งภายในวันที่ 15 ของเดือน ถัดไป - งบทดลอง - รายงานการรับ-จ่าย เงินประจำเดือน - หมายเหตุประกอบงบการเงิน - งบเทียบยอดเงินฝากธนาคาร เงินงบประมาณ - งบเทียบยอดเงินฝากธนาคารเงินนอกงบประมาณ - รายงานลูกหนี้เงินยืมงบประมาณ - รายงานลูกหนี้เงินยืมนอกงบประมาณ - รายงานฐานะเงินตรงราชการ - งบเทียบยอดเงินฝากธนาคารเงินตรงราชการ - รายงานลูกหนี้เงินตรงราชการ - รายงานใบสำคัญคงค้างเงินตรงราชการ	ครั้ง	12	12
8	รายงานการเงินประจำปี ส่งภายในวันที่ 30 ของเดือนถัดไป - งบทดลอง - งบแสดงฐานะทางการเงิน - งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน - งบกระแสเงินสดทางตรง/ทางอ้อม - หมายเหตุประกอบงบ	ครั้ง	1	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
9	รายงานค่าใช้จ่ายแยกตามรหัสกิจกรรม	ครั้ง	12	12
10	รายงานการใช้จ่ายเงินงบประมาณและบำรุง (สจ.ร. 1031, 1032)	ครั้ง	12	12
11	รายงานการจัดทำบัญชีต้นทุนประจำปีงบประมาณ งบ 6 เดือนแรก	ครั้ง	1	1
12	รายงานการจัดทำบัญชีต้นทุนประจำปี งบ 12 เดือน	ครั้ง	1	1
13	รายงานผลการใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการ	ครั้ง	12	12
14	รายงานเงินคงเหลือประจำวันทำการ	%	100	100
15	รายงานรับจ่ายเงินประจำวันทำการ	%	100	100
16	รายงานงบเดือนงบประมาณ	ครั้ง	12	12
17	รายงานรับจ่ายเงินบำรุง (งบเดือน)	ครั้ง	12	12

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายพัสดุและการจัดซื้อ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	วัสดุสำนักงาน	ครั้ง	48	114
2	วัสดุงานบ้านและงานครัว	ครั้ง	36	43
3	วัสดุคอมพิวเตอร์	ครั้ง	24	72
4	วัสดุก่อสร้าง	ครั้ง	60	57
5	วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	ครั้ง	24	32
6	วัสดุโฆษณา	ครั้ง	12	8
7	วัสดุวิทยาศาสตร์	ครั้ง	20	24
8	วัสดุเครื่องแต่งกาย	ครั้ง	6	3
9	วัสดุเกษตร	ครั้ง	5	5
10	วัสดุยานพาหนะ	ครั้ง	20	8
11	วัสดุหนังสือ	ครั้ง	36	17
12	วัสดุกีฬา	ครั้ง	3	6
13	วัสดุเชื้อเพลิง	ครั้ง	24	24
14	วัสดุอื่น ๆ (ครุภัณฑ์)	ครั้ง	20	10
	ค่าจ้างเหมา			
	- ทำความสะอาด	ครั้ง	2	1
	- ดูแลสวนหย่อม	ครั้ง	2	1
	- ปลูก	ครั้ง	2	2
	- ซักเสื้อผ้า	ครั้ง	1	2
	- อินเทอร์เน็ต	ครั้ง	1	1
	- ซ่อมแซมยานพาหนะ	ครั้ง	120	18
	- ซ่อมแซมครุภัณฑ์	ครั้ง	24	16
	- ถ่ายเอกสาร	ครั้ง	1	1
	- โครงการต่าง ๆ	ครั้ง	20	71
	- ระบบวีดีโอคอนเฟอร์เรนซ์	ครั้ง	1	1
	- ซ่อมแซมทรัพย์สิน	ครั้ง	12	45

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายโภชนาการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
งานพัฒนาวิชาการ				
1	ตรวจสอบการปนเปื้อนอาหาร ภาชนะใส่อาหารผู้สัมผัสอาหาร ด้วยน้ำยา IS ₂	ตัวอย่าง %	250 100	100
2	นิเทศการสุขาภิบาลอาหารให้แก่ผู้บริการอาหารทุกครั้ง	%	100	100
3	ตรวจสอบผลการตรวจร่างกายของผู้ประกอบการโดยไม่มีโรค ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด	%	100	100
4	สรุปแบบประเมินผลอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	ครั้ง %	12 100	100
5	ประเมินสภาวะโภชนาการผู้ป่วยใน	%	100	80
6	จัดทำแผนงานประจำปี	ครั้ง/ปี %	1 100	100
งานบริการโภชนาการ				
1	กำหนดคุณลักษณะอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	ครั้ง/ฉบับ %	1/1 100	100
2	จัดทำรายการอาหารผู้ป่วย	ครั้ง/ฉบับ %	12/24 100	100
3	ตรวจวัตถุดิบประกอบอาหารให้ได้มาตรฐานตามมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.อย.)	ครั้ง %	1,095 100	100
4	ควบคุมการผลิตอาหารให้ได้คุณภาพ ปริมาณ ความสะอาดตามที่ กำหนด	ครั้ง %	1,095 100	100
5	ตรวจรับคุณภาพ ปริมาณ ความสะอาดอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	ครั้ง %	1,095 100	100
6	ควบคุมการบริการอาหารให้ผู้ป่วยได้รับอาหารตามปริมาณที่ ต้องการ	ครั้ง %	1,095 100	100
7	ควบคุมการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกสถาน ประกอบการอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	ครั้ง %	48 100	100
8	จัดทำเอกสารใบเสร็จรับเงินเพื่อเบิกจ่ายเงินค่าอาหารผู้ป่วยให้แก่ ผู้ประกอบการ	ครั้ง/ฉบับ %	12/24 100	100
งานบริการโภชนบำบัด				
1	จัดบริการอาหารเฉพาะโรคได้ถูกต้อง	%	100	100
2	นิเทศโภชนบำบัดแก่ผู้บริการ	ครั้ง %	12 100	100
3	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอาหารเฉพาะโรค	ครั้ง %	4 100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายแผนงาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานแผนงาน			
1	จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี 2549 และติดตามกำกับ	เล่ม	100	100
2	จัดทำคำขอของงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ครั้ง	1	1
3	ประสาน/ให้คำปรึกษาด้านแผนงานแก่ทุกหน่วยงาน	เรื่อง		
		%	100	100
4	รายงานผลการดำเนินงานตามผลผลิตหลักของกรมฯ	ครั้ง	12	12
5	จัดทำรายงานข้อมูลแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เรื่อง		
		%	100	100
6	ปรับแผนครึ่งปีตามแนวทางของกรมสุขภาพจิต	ครั้ง	1	1
7	งานโครงการ			
7.1	โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน	ครั้ง/ คน	1/40	1/71
7.2	โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 6 เดือน	ครั้ง / คน	1/70	1/83
7.3	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ครั้ง/ปี	2	2
7.4	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการ	ครั้ง/ปี	1	เปลี่ยนแปลงแบบสำรวจ
8	งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	เรื่อง		
		%	100	100
	งานติดตามประเมินผล			
1	ติดตามกำกับการดำเนินงานตามแผนของทุกฝ่าย/กลุ่มงาน	เรื่อง		
		%	100	100
2	ให้คำปรึกษา ประสานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	เรื่อง		
		%	100	100
3	จัดทำรายงานตามผลผลิตหลักของกรมฯ รายเดือน	ครั้ง	12	12
4	จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2548	เล่ม	100	100
5	งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	เรื่อง		
		%	100	100
	งานสถิติ			
	เชิงปริมาณ			
1	งานเวชระเบียนผู้ป่วยใน			
1.1	ตรวจสอบและสรุปรายงานผู้ป่วยในจำหน่ายและลงรหัสโรค	ราย	2,500	1,856
1.2	ลงรหัสผู้ป่วยจำหน่ายตามแบบ 12 เพิ่มข้อมูล มาตรฐาน	ราย	2,500	1,856
1.3	จัดเก็บรายงานผู้ป่วยในจำหน่าย	ราย	2,500	1,856
1.4	ค้นและเก็บเวชระเบียนผู้ป่วยเพื่อประกอบการรักษา	เล่ม	1,000	348

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ฝ่ายแผนงาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
2	งานบันทึกข้อมูล			
	2.1 บันทึกข้อมูลผู้ป่วยรับไว้รักษา	ราย	2,500	1,786
	2.2 บันทึกข้อมูลผู้ป่วยจำหน่าย	ราย	2,500	1,856
3	งานวิเคราะห์ข้อมูล			
	3.1 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยรับไว้รักษา และผู้ป่วยจำหน่าย (รายเดือน)	ครั้ง	12	12
	3.2 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยนอก, ผู้ป่วยใน (รายงวด)	ครั้ง	3	2
	3.3 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยนอก, ผู้ป่วยใน (รายปี)	ครั้ง	1	1
	3.4 รวบรวมยอดอาหารผู้ป่วยประจำวันในเวลาราชการจากใบแจ้งประจำหอผู้ป่วยรายงาน	ทุกวัน %	100	100
	3.5 รวบรวมผลงานสถิติต่าง ๆ จากฝ่าย/กลุ่มงาน/งานวิเคราะห์ และจัดทำรายงาน	ครั้ง %	12 100	12 100
	เชิงคุณภาพ			
1	ติดตามรวบรวมผลงานสถิติต่าง ๆ จากฝ่าย/กลุ่มงาน/งานให้ได้ครบภายในวันที่ 5 ของเดือน	ครั้ง %	12 100	12 100
2	ติดตามรวบรวมยอดผู้ป่วยประจำวันจากหอผู้ป่วยให้ได้ครบทุกวันในเวลาราชการ	ทุกวัน %	100	100
3	ตรวจสอบข้อมูลในรายงานก่อนส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง %	12 100	12 100
4	ติดตามเวชระเบียนผู้ป่วยและค่าใช้จ่ายหลังจำหน่ายจากหอผู้ป่วยให้เสร็จภายใน 4 วัน	%	100	34.27
	งานเวชระเบียน			
1	จัดทำประวัติผู้ป่วยได้ถูกต้อง ครบถ้วน	%	100	99.95
2	ตรวจสอบและรับรองการใช้สิทธิบัตรได้ถูกต้อง	%	100	99.98
3	ค้นหา - จัดเก็บประวัติผู้ป่วยได้ถูกต้อง	%	100	97.08
4	พิมพ์ใบตรวจรักษาผู้ป่วยได้ถูกต้อง	%	100	99.95

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

หน่วยสิทธิบัตร

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานเรียกเก็บค่าบริการ			
	1.1 เรียกเก็บค่าบริการ			
	ผู้ป่วยนอก บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า			
	ผู้ป่วยนอก	ราย	40,000	41,053
	ผู้ป่วยตาม พรบ.ประกันสังคม			
	ผู้ป่วยนอก	ราย	1,400	1,289
	ผู้ป่วยใน	ราย	10	6
	1.2 ส่งเอกสารการเรียกเก็บค่าบริการให้เสร็จภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	%	100	100
	1.3 ส่งเอกสารประกอบการเรียกเก็บค่าบริการถูกต้องครบถ้วน	%	95	98
	1.4 ได้รับจัดสรรค่าบริการตามที่เรียกเก็บ	%	100	67 *
	1.5 รายงานข้อมูลการตัดหนี้สูญ ไม่เกิน	%	20	20 *
2	บริการผู้ป่วยรับไว้รักษา			
	2.1 ผู้ป่วยรับไว้รักษาได้รับการแล้วเสร็จภายในเวลาเฉลี่ย 35 นาที	นาที	เฉลี่ยไม่เกิน 35	31
	2.2 ผู้ป่วยรับไว้รักษาได้รับการตรวจสอบสิทธิที่เป็นปัจจุบัน	%	100	100
	2.3 ขึ้นทะเบียนประวัติประกันสุขภาพถ้วนหน้ากรณีไม่มีสวัสดิการใด ๆ (ผู้ป่วยในที่มีเลขบัตรประชาชน)	%	100	100
	2.4 เอกสารการทำสัญญาอยู่รักษาถูกต้องครบถ้วน	%	95	98
	2.5 ผู้รับบริการพึงพอใจ	%	80	97

หมายเหตุ * สรุปข้อมูลการได้รับค่าบริการ ณ วันที่ 31 ต.ค. 49

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

สำนักงานคุณภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ การพัฒนาบุคลากรเรื่องคุณภาพ 1.1 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร - การเพิ่มพูนทักษะของผู้เยี่ยมสำรวจภายใน - การเพิ่มพูนทักษะของผู้ประสานงานคุณภาพ - การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ - การพัฒนาพฤติกรรมบริการของบุคลากร 1.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการดำเนินงานคุณภาพ - การบูรณาการตรวจประเมินระบบคุณภาพ - การทบทวนระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล - การทบทวนการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ 1.3 มหกรรมการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (COI) 1.4 การศึกษาดูงานระบบคุณภาพ	คน คน คน คน คน คน คน คน คน	60 60 120 374 60 60 60 200 80	งด 76 งด งด งด 80 งด - งด
2	การธำรงรักษาระบบบริหารคุณภาพ 2.1 การควบคุมระบบเอกสารคุณภาพ 2.2 การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/บุคลากร และดำเนินการตอบสนอง 2.3 การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร 2.3.1 การป้องกันแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ 2.3.2 การควบคุมผลิตภัณฑ์/บริการที่ไม่ได้มาตรฐาน / การรายงานอุบัติการณ์ 2.4 การประเมินเครื่องชี้วัด/วัตถุประสงค์คุณภาพของหน่วยงาน	รายการ ทุกหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน	120	
3	การประเมินความก้าวหน้าของระบบบริหารคุณภาพ 3.1 การประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร 3.2 การประชุมคณะกรรมการ PCT 3.3 การประชุมคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ 3.4 การประชุมคณะกรรมการอาชีวอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 3.5 การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี ครั้ง/ปี	12 12 12 12 12	

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

สำนักงานคุณภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
4	3.6 การประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ	ครั้ง/ปี	12	
	การตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพ			
	4.1 การประเมินตนเอง			
	- ระดับองค์กร	ครั้ง/ปี	2	2
	- ระดับหน่วยงาน	ครั้ง/ปี	2	2
	4.2 การตรวจประเมินคุณภาพ/การเยี่ยมสำรวจภายใน	ครั้ง/ปี	2	2
	4.3 การตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพ/การเยี่ยมสำรวจ โดยบุคคลภายนอก	ครั้ง/ปี	2	3
	4.4 การติดตามผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพองค์กร	ครั้ง/ปี	10	10

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
1.	ควบคุม ดูแล ระบบเครือข่ายโรงพยาบาลให้มีเสถียรภาพและมีความปลอดภัย แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายภายใน 24 ชั่วโมง	%	80	95.83
2	จำนวนเครื่องลูกข่ายที่ติดไวรัส	%	5	23.01
3	จำนวน User ที่นำไวรัสเข้าสู่ระบบ	%	5	39.81
4	การสำรองข้อมูลที่สำคัญของ Server			
4.1	โปรแกรมบริหารงานผู้ป่วยนอก (มีการสำรองข้อมูลแบบอัตโนมัติ)	%	90	99.47
4.2	สำรองข้อมูล Server ที่สำคัญโดยการสำรองที่พื้นที่ของ Harddisk อีกตัว (Nexus, Intraserver, WWW)	อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตาม ความ จำเป็น		Back up ทุกสิ้นเดือน
5	จัดเตรียมแผนและซ่อมแผนเตรียมการเมื่อมีการ Down ของระบบเกิดขึ้น	ครั้ง/ปี	1	ยังไม่มีอาการซ่อม
	งานบริการ / ซ่อม / บำรุงรักษา			
1	ตั้งงบประมาณสำหรับงานบริการ/ซ่อม/บำรุงรักษา	ครั้ง/ปี	1	1
	1.1 เช่าระบบเครือข่าย Internet Lease Line	ระบบ	1	1
	1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ NOTEBOOK	ตัว	2	-
	1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	ตัว	2	2
	1.4 จอคอมพิวเตอร์ LCD 17"	ตัว	3	-
	1.5 ตู้ RACK 19"	ตัว	1	-
	1.6 UPS	ตัว	10	10
	1.7 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	เครื่อง	1	1
2	ตั้งงบประมาณสำหรับซอฟต์แวร์			
	2.1 ค่า MA OFFICESCAN CORPORATE EDITION สำหรับ 101-250 user	.licenses	จำนวน licenses ที่ต้องการ = 44,500	ได้ตามที่ตั้งไว้
	2.2 ค่า MA INTERSCAN MESSAGING สำหรับ 10 user	licenses		
3	หน่วยงานให้ความร่วมมือจัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	%	80	80
4	หน่วยงานปฏิบัติตามแผนบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างต่อเนื่อง	%	50	< 50

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
5	ออกนิเทศติดตามผลการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์+แผนการให้ความรู้ด้าน IT และการปรับปรุงเว็บสำหรับผู้สนใจศึกษาด้าน IT	ครั้ง/ปี	6	5
6	ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป งานวิชาการ	%	80	93.77
	ปฏิบัติการตามแผนพัฒนาบุคลากร			
1	โครงการขยายผลการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ด้าน IT และพัฒนาโฮมเพจให้ยั่งยืนตามนโยบาย ICT ของกรมสุขภาพจิต	%	80	งด
2	ถ่ายทอดความรู้ในเชิงรุกให้กับผู้สนใจด้าน IT	%	80	-
3	พัฒนาบุคลากรในศูนย์คอมพิวเตอร์ให้สามารถสร้าง Web Database เพื่อเป็นแม่แบบ และนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานอื่น งานธุรการ	ฐานข้อมูล	5	3 (ครูภัณฑ์,ส่ง ซ่อม,User)
1	รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน (งานควบคุมระบบงานบริการ งานวิชาการ งานธุรการ)	ครั้ง/เดือน	1/12	12
2	จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ถูกต้องตรงตามทะเบียน ทันสมัย สืบค้นง่าย	%	80	80
3	ติดตามผลความคุ้มค่าใช้จ่ายการส่งซ่อมนอกโรงพยาบาล	ลดลง	ค่าใช้จ่ายของการส่ง ซ่อมนอก โรงพยาบาลลดลง	เพิ่มขึ้น
4	ติดตามผลค่าใช้จ่ายการซื้อนอกโรงพยาบาล	ลดลง	ค่าใช้จ่ายของ การซื้อนอก โรงพยาบาลลดลง	ลดลง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ศูนย์ประชาสัมพันธ์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
งานข่าวและสื่อมวลชน				
1	ผลิตและเผยแพร่ข่าวทาง			
	- สถานีวิทยุ	ครั้ง/ เรื่อง	64/64	48/48
	- หนังสือพิมพ์	ครั้ง/ เรื่อง	3/3	-
	- เขียนข่าวแจก	ครั้ง/เรื่อง	3/3	3/3
	- สถานีโทรทัศน์	ครั้ง/เรื่อง	3/3	5/5
2	ประสานงานกับผู้สื่อข่าว	ครั้ง/เรื่อง	10/10	-
3	จัดแถลงข่าว / สัมภาษณ์	ครั้ง/เรื่อง	4/4	1/1
4	ตัดข่าวสารานุกรมเพื่อเผยแพร่ในหน่วยงานทุกวันราชการ	ฉบับ	730	1,049
		%	100	
5	ส่งข่าวสารไปยังกรมสุขภาพจิต	เรื่อง/ ภาพ	60/180	90/127
งานประชาสัมพันธ์				
1	เสียงตามสาย ทุกวันราชการ	ครั้ง/เรื่อง	500/250	750/300
		%	100	100
2	จัดทำข่าวประจำวันเพื่อการเผยแพร่ทุกวันราชการ	ครั้ง/เรื่อง	250/500	250/500
		%	100	100
3	รายการวิทยุทุกวันจันทร์	ครั้ง/เรื่อง	48/48	48/48
		%	100	100
งานสุศึกษา				
1	งานสัปดาห์สุขภาพจิตแห่งชาติ	ครั้ง	1	1
2	งานรณรงค์สุขภาพจิตในงานเทศกาลไหม	ครั้ง	1	1
3	งานรณรงค์ให้ความรู้สุขภาพจิตแก่เยาวชนในวันเด็กแห่งชาติ	ครั้ง	1	1
4	งานรณรงค์ตามวาระของกระทรวงสาธารณสุข	(ครั้ง)		5
		%	100	100
5	งานรณรงค์ให้ความรู้สุขภาพจิต ครอบครัวในวันแห่งความรัก	ครั้ง	1	1
6	งานกิจกรรมพิเศษ เช่น ให้การต้อนรับผู้มาตรวจเยี่ยม /	(ครั้ง)		10
		%	100	100
เยี่ยมชมโรงพยาบาลทุกครั้ง				
7	โครงการสร้างเครือข่ายการสื่อสารภายในองค์กร			
8	งานรณรงค์อนามัยโลก	ครั้ง		1
9	งานรณรงค์งดสูบบุหรี่โลก	ครั้ง		1
10	งานรณรงค์วันแม่แห่งชาติ	ครั้ง		1
11	จัดบอร์ดเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพจิต	ครั้ง	4	5

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ศูนย์ประชาสัมพันธ์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานโสตทัศนศึกษา งานผลิตสื่อเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ตามฝ่าย/ กลุ่มงาน/งาน ต้องการ ได้แก่ - เอกสารแผ่นพับ - โปสเตอร์ - ป้ายต่าง ๆ ใน โรงพยาบาล - power point - วีดิทัศน์ - ภาพถ่าย - เทปบันทึกเสียง - สติกเกอร์ - นิตรรศการ	%	100	100 189/1,489 102/197 169/224 7/255 35 63/2,420 2/9 - 13/124
2	งานผลิตสื่อเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ตามนโยบาย - นิตรรศการ - วีดิทัศน์ - สไลด์ประกอบการเรียน (power point)	เรื่อง เรื่อง เรื่อง	5 2 2	5 - -
3	งานบริการโสตทัศนูปกรณ์ภายในหน่วยงาน	%	100	100
4	งานสนับสนุนการดำเนินงานภายในหน่วยงาน	%	100	100
5	งานพัฒนาระบบบริการโสตทัศนศึกษา - การสำรวจความต้องการและความพึงพอใจต่องาน โสตทัศนศึกษา - การบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้มีไว้ในความดูแลตาม แผนการที่ระบุไว้ - การศึกษาดูงานด้านการให้บริการโสตทัศนศึกษา	ครั้ง % ครั้ง/ คน	1 100 1/2	- 100 -

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
	การพัฒนาและเพิ่มสมรรถนะบุคลากรก่อน ประจำการ			
	1.1 การปฐมนิเทศ/สอนงานบุคลากรใหม่/รับย้าย/โอน	ครั้ง/ คน	10/20	9/28
	1.2 การติดตามผลหลังการพัฒนา	ครั้ง/ คน	10/20	9/28
2	การพัฒนาและเพิ่มสมรรถนะบุคลากรระหว่างประจำการ			
	2.1 ด้านสุขภาพจิตและจิตเวช	ครั้ง/คน	50/150	63/425
	- ภายในโรงพยาบาล			
	- ภายในกรมสุขภาพจิต			
	- ภายนอกกรมสุขภาพจิต			
	2.2 ด้านบริหารและแผนงานกรมสุขภาพจิต	ครั้ง/ คน	20/20	42/381
	- ภายในโรงพยาบาล			
	- ภายในกรมสุขภาพจิต			
	- ภายนอกกรมสุขภาพจิต			
	2.3 ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง/ คน	20/20	49/99
	- ภายในโรงพยาบาล			
	- ภายในกรมสุขภาพจิต			
	- ภายนอกกรมสุขภาพจิต			
	2.4 การศึกษาต่อหลักสูตรต่าง ๆ ของทีมสหวิชาชีพ	หลักสูตร/ คน	5/10	10/44
	- แพทย์			1/7
	- พยาบาล (ภาคพิเศษ 1/1)			5/33
	- นักจิตวิทยา			-
	- นักสังคมสงเคราะห์			2/2
	- เภสัชกร (ภาคพิเศษ)			1/1
	- นักอาชีวบำบัด			-
	- อื่น ๆ - ทันตแพทย์			1/1
	2.5 การฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน			
	- ในประเทศ	ครั้ง/ คน	5/10	3/13
	- ต่างประเทศ	ครั้ง/ คน	3/3	2/6
3	การบริการวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช			
	3.1 อาจารย์พิเศษสอน			
	- นักศึกษาแพทย์/พยาบาล	ครั้ง/คน / ชั่วโมง	20/200/40	49/1,335/249
	- นักศึกษาหลักสูตรอื่น ๆ	ครั้ง/ คน / ชั่วโมง	5/5/10	1/42/2

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	3.2 สนับสนุนวิทยากร	%	90	99.58
	- ภายในกรมสุขภาพจิต	ครั้ง/วิทยากร/กลุ่มเป้าหมาย		7/542
	- ภายนอกกรมสุขภาพจิต	ครั้ง/วิทยากร/กลุ่มเป้าหมาย		136/10,470
	3.3 บริการศึกษาดูงานแก่หน่วยงานต่าง ๆ	ครั้ง/คน		24/465
		%	90	100
	3.4 เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติงานแก่นักศึกษาต่าง ๆ			
	- ด้านสุขภาพจิตและจิตเวช	สถาบัน/ครั้ง/ คน	5/10/300	7/35/698
	- ด้านบริหาร/อื่น ๆ	สถาบัน/ครั้ง/ คน	5/5/50	10/37/116
	3.5 โครงการประชุมวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปี 2549	ครั้ง/ คน	1/300	งด
	3.6 โครงการวารสารโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	ครั้ง/ เล่ม	3/1,500	1/500
	3.7 โครงการบริการวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชแก่สังคม	ครั้ง/ คน	6/480	1/191
4	การพัฒนางานตามระบบคุณภาพ	ครั้ง	12	12
	เชิงคุณภาพ			
1	พัฒนาศักยภาพบุคลากรก่อนประจำการ	%	100	100
2	พัฒนาศักยภาพบุคลากรระหว่างประจำการอย่างน้อย 2 วัน/คน/ปี	%	80	82.33
3	การบันทึกข้อมูลการพัฒนาบุคลากรมีความถูกต้องและครบถ้วน	%	100	98.67
4	การประสานงานในการพัฒนาบุคลากรมีความผิดพลาด	%	5	1.40
	งานจัดการทรัพยากรสารสนเทศ			
1	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ความพึงพอใจ (%)	90	91.07
2	บริการรับคืนหนังสือและเกิดความผิดพลาดในการใส่บัตรหนังสือผิดเล่ม	%	0	2
3	บริการสืบค้นสารสนเทศทาง Internet	%	90	94.38
4	การติดตามทางทรัพยากรสารสนเทศคืนตามกำหนด	%	100	100
5	บริการต่ออายุสารสนเทศทางโทรศัพท์	%	90	92.11
6	รวบรวมผลงานวิชาการของบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	%	80	100
7	สำรวจความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ	ครั้ง	1	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและบริการสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
8	การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	% ครั้ง	70 6,000	75.53 5,488
9	การเข้าใช้บริการภายในห้องสมุด	% ครั้ง	75 3,000	75.13 3,026
คณะกรรมการพัฒนางานวิจัยโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์				
การพัฒนางานวิจัย/องค์ความรู้				
1	กระตุ้น/ส่งเสริมความสนใจในการทำวิจัย	จำนวนเรื่องของบุคลากรที่ทำวิจัย	มีผลงานวิจัยใหม่อย่างน้อย 5 เรื่อง/ปี	วิจัย 5 เรื่อง 100 %
2	เป็นที่ปรึกษากระบวนการวิจัย/ระเบียบวิธีวิจัย	จำนวนครั้งที่รับปรึกษา	ไม่น้อยกว่า 50 ครั้ง/ปี	25
3	ดำเนินการติดตามการใช้ประโยชน์องค์ความรู้วิจัย	งานวิจัยของปีที่ผ่านมา	80 % ขององค์ความรู้	70

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการจังหวัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	โครงการดูแลผู้ป่วยจิตเวชแบบครบวงจรในชุมชนเขต ตรวจราชการที่ 10, 12 ในพื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ปีงบประมาณ 2549 1.1 เขียนโครงการเสนอผู้อำนวยการ 1.2 ประชุมสัมมนาและติดตามเยี่ยมเครือข่ายฯ - จังหวัดหนองคาย - จังหวัดขอนแก่น - จังหวัดมหาสารคาม - จังหวัดร้อยเอ็ด - จังหวัดอุดรธานี 1.3 ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหาซับซ้อน/วิกฤตในชุมชน - จังหวัดหนองคาย - จังหวัดขอนแก่น - จังหวัดมหาสารคาม - จังหวัดร้อยเอ็ด - จังหวัดอุดรธานี	คน คน คน คน คน 12 ครั้ง/24 วัน 12 ครั้ง/24 วัน 12 ครั้ง/24 วัน 12 ครั้ง/24 วัน 12 ครั้ง/24 วัน	200 350 200 300 300 ทุกรายที่มี ใบรับรอง จากตึกผู้ป่วยใน และ 90% จาก พื้นที่รับรอง	219 357 218 700 224 21 212 21 15 48
2	การพัฒนาบริการสุขภาพจิตในศูนย์สุขภาพชุมชน (PCU)	แห่ง	2	-
3	การพัฒนาบริการรักษาผู้ป่วยจิตเวชในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัด ขอนแก่น	แห่ง	2	13
4	โครงการคืนชีวิตใหม่สู่สังคม	คน	60	58

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานการแพทย์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการตรวจรักษาผู้ป่วย			
	1.1 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก	ราย	100,000	111,092
	1.2 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใน	ราย	5,000	4,525
2	การบริการทางวิชาการ			
	2.1 อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรต่าง ๆ	หลักสูตร/ คน / ชั่วโมง	3/200/15	2/390/106
	2.2 อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาหลักสูตรอื่น ๆ	หลักสูตร/ คน / ชั่วโมง	2/100/15	1/111/28
	2.3 สัมมนาวิทยากร			
	- วิทยากรในหน่วยงาน	หลักสูตร/ คน / ชั่วโมง		3/268/31
	- วิทยากรนอกหน่วยงาน	หลักสูตร/ คน / ชั่วโมง		10/1,295/117.5
3	งานพัฒนาบุคลากร			
	3.1 ส่งบุคลากรเข้าอบรม / ประชุมวิชาการ	ครั้ง/คน	20/9	19/9
	3.2 ส่งบุคลากรเข้าศึกษาต่อเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	คน	2	4
	3.3 ส่งบุคลากรเข้าสอบเพื่อวุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	คน	2	2

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานตรวจรักษาทั่วไป			
	เชิงปริมาณ			
	1.1 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใหม่	ราย	13,500	10,540
	1.2 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยเก่า	ราย	86,500	100,552
	1.3 รับผู้ป่วยไว้รักษา	ราย	5,000	1,786
	1.4 ให้บริการ			
	- ตรวจรักษาผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน	ราย	300	459
	1.5 รับผู้ป่วย Refer			
	- ระดับตติยภูมิ	ราย	600	8,355
	- สิทธิบัตรา	ราย	7,400	4,231
	1.6 ส่งผู้ป่วยไปรักษาต่อ (Refer)			
	- ทางกาย	-	-	153
	- รับยาใกล้บ้าน	ราย	2,500	2,456
	เชิงคุณภาพ			
	1.7 ให้คำแนะนำผู้ป่วยหรือญาติรายใหม่/รายบุคคล	%	80	14.79
	1.8 ให้คำแนะนำผู้ป่วยหรือญาติรายเก่า/รายบุคคลตามปัญหาที่พบ	%	100	100
	1.9 ผู้รับบริการพึงพอใจในบริการก่อนและหลังพบแพทย์		ไม่น้อยกว่า	
		%	85	100
	1.10 อัตราความถูกต้องของการส่งผู้ป่วยเข้าพบแพทย์	%	100	100
	1.11 ส่งผู้ป่วยรับการตรวจพิเศษ/บริการพิเศษตามแผนการรักษาของแพทย์ทุกราย	%	100	100
	1.12 ระยะเวลาในการให้บริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ย	นาที	ไม่เกิน 90	136
2	งานบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน			
	เชิงปริมาณ			
	2.1 บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางกาย	-	-	58
	2.2 บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางจิต	ราย	2,000	3,030
	2.3 บริการฉีดยา	ราย	18,000	16,719
	เชิงคุณภาพ			
	2.1 ผู้ป่วยได้รับการประเมินภาวะฉุกเฉินทางกาย/จิตอย่างถูกต้องและได้รับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นทุกราย	%	100	100
	2.2 ผู้ป่วยที่รับไว้รักษาแล้วหลบหนีขณะรอหรือนำส่งเข้าตึกผู้ป่วยในสำเร็จ	%	0	0
	2.3 ผู้ป่วยได้รับการฉีดยาถูกต้อง และได้รับความปลอดภัย	%	100	99.99
	2.4 อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำหัตถการ	%	0	0

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	2.5 ระยะเวลาในการรอแพทย์ตรวจของผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินเร่งด่วน	นาที	ไม่เกิน 15	14
	2.6 อัตราของผู้รับบริการจากการถูกทำร้าย	%	0	0
	2.7 อัตราของเจ้าหน้าที่จากการถูกทำร้าย	%	0	6.66
	2.8 อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยของงานจิตเวชฉุกเฉิน	%	0	0
	2.9 อัตราส่งผู้ป่วยรับไว้รักษาถูกต้อง	%	100	100
	2.10 อัตราความปลอดภัยของผู้ป่วยขณะทำการเคลื่อนย้าย	%	100	100
	2.11 ผู้รับบริการพึงพอใจในบริการผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า 85	100
3	งานบริการยาทางไปรษณีย์ (เชิงปริมาณและคุณภาพ)			
	3.1 บริการผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์	ราย	6,000	8,214
	3.2 ให้บริการส่งยาทางไปรษณีย์เสร็จทันภายใน 3 วันทำการ	%	100	100
	3.3 อัตราความถูกต้องของการลงทะเบียนที่อยู่ผู้ป่วยรับบริการยาทางไปรษณีย์	%	100	100
	3.4 อัตราความถูกต้องของการบริการยาไปรษณีย์	%	100	100
4	งานบริการยาเดิม			
	เชิงปริมาณ			
	4.1 ให้บริการผู้ป่วยรับยาเดิม	ราย	9,600	8,561
	4.2 ประเมินภาวะสุขภาพจิตของผู้ป่วยรับยาเดิมในรายที่มีปัญหาเพื่อส่งพบแพทย์	ราย	9,600	8,561
	เชิงคุณภาพ			
	4.3 อัตราความถูกต้องของการให้บริการยาเดิม	%	100	100
	4.4 ผู้รับบริการพึงพอใจในบริการยาเดิม		ไม่น้อยกว่า	
		%	85	100
	4.5 ให้คำแนะนำผู้ป่วยและหรือญาติตามปัญหาที่พบ	%	100	100
	4.6 ระยะเวลาในการให้บริการยาเดิม	นาที	ไม่เกิน 40	45
5	งานบริการคลินิกพิเศษ			
	5.1 ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยจิตเวชเด็ก	ราย	200	6,152
6	งานสุขภาพจิตศึกษา			
	6.1 ให้สุศึกษาแก่ผู้ป่วยหรือญาติ			
	- รายบุคคล (ผู้ป่วยรายใหม่)	ราย	13,500	6,126
	- รายนกลุ่ม (สอนสุขภาพจิต)	ครั้ง/ราย	240/6,000	102/3,011
	6.2 นำเสนอ Case Conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ	เรื่อง/ปี	1	-
	6.3 เข้าร่วมประชุม Case Conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ	ครั้ง/ปี	12	-
	6.4 จัดบอร์ดให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต	ครั้ง/ปี	3	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	เชิงปริมาณ			
1	บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	ครั้ง/ราย	3,200/16,000	4,671/13,046
	1.1 ประเมินสมรรถภาพผู้ป่วย	ครั้ง/ราย	300/600	333/647
	1.2 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ (อาชีวบำบัด)	ครั้ง/ราย	300/600	332/650
	1.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม			
	- บันเทิงบำบัด	ครั้ง/ ราย	50/500	113/741
	- ศิลปกรรมบำบัด	ครั้ง/ราย	80/200	215/297
	- ทักษะการดูแลตัวเอง	ครั้ง/ราย	300/600	361/676
	- ทักษะการใช้ชีวิต/อยู่ร่วมกันภายในบ้าน	ครั้ง/ราย	60/600	44/316
	- ทักษะทางสังคม	ครั้ง/ราย	400/1,000	200/1,272
	- ทักษะการพักผ่อน	ครั้ง/ ราย	80/400	101/617
	- ทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน	ครั้ง/ราย	150/300	614/614
	1.4 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ			
	- ทักษะการทำงานพื้นฐานอาชีพ	ครั้ง/ราย	1,200/3,800	1,286/3,300
	- การฝึกอาชีพ (เกษตรกรรม)	ครั้ง/ราย	300/7,000	357/2,629
	1.5 กลุ่มอื่น ๆ			
	- บริการกลุ่มผู้ป่วยนอก - ใน (กลุ่มเปิด)	ครั้ง/ราย	20/400	696/1,262
	(จิตสังคม + Daycare + ผู้ป่วยเรื้อรัง)			
	- ติดตามเยี่ยมบ้านหลังจำหน่าย	ครั้ง/ราย		19/25
	กิจกรรมด้านการสนับสนุน			
	1. ไม้พ่นสำลี			16,000
	2. กล่องยาไปรษณีย์			7,700
	3. ซ่อมแซมผ้า			274
	4. ทอเสื่อ			11
	5. ทอพรม			152
	6. สอดพรม			21
	7. ตะกร้าประดิษฐ์			72
	8. ตะกร้าสาน			108
	9. สิ่งประดิษฐ์ต่าง ๆ			590
	10. ให้ความรู้นักศึกษา	ครั้ง/ราย		113/217

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
2	โครงการ			
2	โครงการพัฒนาบุคลากรในกลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพและติดตาม	คน	14	14
3	ผลลัพธ์การปฏิบัติงานตามหน้าที่			
3	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพแบบผู้ป่วยโรงพยาบาลกลางวัน	คน	8	5
	เชิงคุณภาพ			
4	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	≥ ร้อยละ	90	100
5	ผู้รับบริการได้รับการครบกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพ	ร้อยละ	80	88.44
6	ระดับคะแนนความสามารถของผู้ป่วยที่ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ			
	6.1 ผู้ป่วยสิ้นสุดบริการ	อาชีพบำบัด	เพิ่มขึ้นร้อยละ 80 คงที่ร้อยละ 15 ลดลงร้อยละ 5	เพิ่มขึ้นร้อยละ 86.85 คงที่ร้อยละ 12.92 ลดลงร้อยละ 0.23
		เกษตรกรรมบำบัด	เพิ่มขึ้นร้อยละ 50 คงที่ร้อยละ 35 ลดลงร้อยละ 10	เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.36 คงที่ร้อยละ 42.86 ลดลงร้อยละ 26.78
	6.2 ผู้ป่วยที่อยู่ระหว่างให้บริการ	อาชีพบำบัด	เพิ่มขึ้นร้อยละ 80 คงที่ร้อยละ 15 ลดลงร้อยละ 5	เพิ่มขึ้นร้อยละ 85.68 คงที่ร้อยละ 13.52 ลดลงร้อยละ 0.80
		เกษตรกรรมบำบัด	เพิ่มขึ้นร้อยละ 55 คงที่ร้อยละ 35 ลดลงร้อยละ 10	เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.80 คงที่ร้อยละ 35.60 ลดลงร้อยละ 35.60

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานเภสัชกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการเภสัชกรรม			
	1.1 บริบาลเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก			
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอก	ราย	70,000	88,112
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอกโดยเฉลี่ย	นาที	< 15	45
	- ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยาแก่ผู้ป่วยนอก	ร้อยละ	100	90
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอกถูกต้อง	ร้อยละ	100	99.98
	1.2 บริบาลเภสัชกรรมผู้ป่วยใน			
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน	ราย	15,000	17,061
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน กรณีเบิกปกติ	วัน	≤ 1	1
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน กรณีเร่งด่วน	นาที	< 30	45
	- จ่ายยาให้ผู้ป่วยในถูกต้อง	ร้อยละ	100	99.81
	1.3 ผู้รับบริการพึงพอใจบริการเภสัชกรรมในระดับมาก	ร้อยละ	≥ 85	98.90
2	งานคลังเวชภัณฑ์			
	- สำรองเวชภัณฑ์คงคลังตามอัตราการใช้	เดือน	< 3	2.17
	- มีเวชภัณฑ์ที่หมดอายุในคลัง	รายการ	0	0
	- มีเวชภัณฑ์ที่ใกล้หมดอายุ (น้อยกว่ากำหนดหมดอายุ 8 เดือน) ในคลัง	รายการ	0	0
	- มีบัญชีรายชื่อผู้ขายที่เป็นปัจจุบันทุก 6 เดือน	เล่ม	1	1
	- จ่ายเวชภัณฑ์ถูกต้องตามใบเบิก	ร้อยละ	100	100
	- จัดหาเวชภัณฑ์กลุ่มที่จำเป็นในบัญชียาโรงพยาบาลได้ทันความต้องการ	ร้อยละ	100	89
	- มูลค่าการจัดหาเวชภัณฑ์ในบัญชียาหลักต่อมูลค่าการจัดหารวม	ร้อยละ	> 70	79
3	งานเภสัชสนเทศ			
	- ทำเอกสารเผยแพร่ความรู้เรื่องอาหารและยา	เรื่อง/เดือน	1	2
	- ให้ความรู้เรื่องอาหารและยาแก่ประชาชนผ่านระบบ Internet	เรื่อง	6	-
	- ติดตาม/ประเมินข้อมูลการใช้ยาบัญชี ง. ของบัญชียาหลักแห่งชาติ	ครั้ง	12	12
	- บริการสารสนเทศด้านยาแก่บุคลากรโรงพยาบาลตามต้องการ	ร้อยละ	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ผู้ป่วยนอก งานบริการด้านสังคมสงเคราะห์ การวินิจฉัยทางสังคม	ราย	12,000	12,318
		%	100	100
2	การบำบัดทางสังคม 2.1 รายบุคคล	ราย	120	169
		%	100	100
		ครั้ง/ ราย	24/48/36	27/54/27
		/ ครอบครัว		
3	การประสานทรัพยากรทางสังคม	%	100	100
		ราย	1,000	718
		%	100	100
		ราย		
	ผู้ป่วยใน งานบริการด้านสังคมสงเคราะห์	ราย		
		%		
1	กลุ่มบำบัดทางสังคม(กลุ่มแก้ไขปัญหา)	ครั้ง/ ราย	36/360	5/39
2	กลุ่มจิตสังคมบำบัด	ครั้ง/ ราย	36/360	20/51
3	กลุ่มฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม (กลุ่มสังสรรค์สัมพันธ์)	ครั้ง/ ราย	12/120	20/185
4	กลุ่มบำบัดทางสังคมด้วยดนตรี	ครั้ง/ ราย	36/360	21/160
5	การจัดการทรัพยากรทางสังคม	ราย	1,300	1,209
		%	100	100
6	การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน 6.1 การเตรียมครอบครัวและชุมชนก่อนจำหน่ายผู้ป่วย กลับบ้าน 6.2 การบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชน 6.3 บริการสุขภาพจิตชุมชนในภาวะวิกฤต 6.4 การป้องกันปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวชใน กลุ่มเสี่ยง 6.5 การส่งเสริมสุขภาพจิตในชุมชน	ครั้ง/ ราย	24/96	59/126
		ครั้ง/ ราย	30/180	53/1,130
		%	100	100
		ครั้ง/ราย		2/273
		%	100	100
		ครั้ง/ ราย	12/600	11/636
		ครั้ง/ ราย	6/300	21/2,038
7	งานวิจัยและพัฒนา 7.1 การจัดทำโครงการพัฒนาเครือข่ายครอบครัวสุขภาพจิตดี 7.2 การศึกษาความชุกของภาวะซึมเศร้าในผู้รับบริการรายใหม่ ของกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	ครั้ง/ปี	12	12 (569 ราย)
		เรื่อง	1	1

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	7.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมของผู้ป่วยจิตเวชที่กลับมา รักษาซ้ำในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	เรื่อง	1	1
8	ให้ความร่วมมือและประสานงานกับฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ในการ เป็นคณะกรรมการโครงการต่าง ๆ/วิทยากรการฝึกอบรม/ บรรยาย/อภิปราย/นิเทศงาน	%	100	100
9	Case conference	เรื่อง	12	12
		%	100	100
10	งานบริหาร			
	- มีการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	คน/ ปี	1/2	1/2
	- การประชุมกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	ครั้ง	12	12
		%	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานจิตวิทยา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานบริการผู้ป่วยนอก			
1	งานตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา			
	1.1 การทดสอบเชาว์ปัญญา	ราย	400	473
	1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ	ราย	800	827
	1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา	ราย	800	767
	1.4 การทดสอบทางจิตวิทยาอื่น ๆ	ราย	150	487
2	งานบำบัดรักษาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต			
	2.1 จิตบำบัดรายบุคคล	ราย	100	170
	2.2 พฤติกรรมบำบัดรายบุคคล	ราย	10	11
	2.3 ครอบครัวบำบัด	ครอบครัว/ ครั้ง/ ราย	150/150/300	372/384/857
	2.4 การให้การปรึกษาทางจิตวิทยา	ราย	400	1,344
	งานบริการผู้ป่วยใน			
1	การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา			
	1.1 การทดสอบเชาว์ปัญญา	ราย	80	28
	1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ	ราย	150	143
	1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา	ราย	150	136
	1.4 การทดสอบทางจิตวิทยาอื่น ๆ	ราย	30	5
2	การบำบัดรักษาทางจิตวิทยา			
	2.1 จิตบำบัดรายบุคคล	ราย	80	36
	2.2 จิตบำบัดรายกลุ่ม	กลุ่ม/ ราย	100/1,000	72/613
	2.3 การให้การปรึกษารอบครัว / ครอบครัวบำบัด	ครอบครัว/ ครั้ง/ราย	10/10/30	7/9/21
	งานการส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต			
1	การให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต โดยการบรรยาย อภิปราย อบรมประชุมสัมมนา	ครั้ง/ ชั่วโมง	60/120	38/122
2	ให้บริการส่งเสริมและป้องกันปัญหาทางจิตวิทยาและ สุขภาพจิตชุมชน	ครั้ง	10	12
3	การสนับสนุนการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและ สุขภาพจิตโดยผ่านสื่อเอกสารต่างๆ	เรื่อง/ ชุด	6/500	15/4,500
4	การร่วมรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมด้านจิตวิทยาและสุขภาพจิต	เรื่อง/ ครั้ง	2/2	7/5
5	การพัฒนาวิชาการและบุคลากรทางจิตวิทยา โดยเข้าร่วม โครงการประชุมสัมมนา การอบรม และศึกษาดูงาน	คน	5	6
6	เป็นที่ปรึกษาวิชาการจิตวิทยาและสุขภาพจิต	ครั้ง/ คน	6/6	6/6

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานจิตวิทยา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	โครงการและงานวิจัย			
1	โครงการประชุมวิชาการนักจิตวิทยาคลินิกในจังหวัดขอนแก่น	ครั้ง	12	10
2	ผลิตสื่อแผ่นพับเรื่อง "การดูแลจิตใจให้มีสุข"	เรื่อง	10	15

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานทันตกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้บริการผู้ป่วย			
	● ผู้ป่วยนอก	ราย	1,500	1,902
	- บำบัดรักษา ฟันผุสมรรถภาพ	ราย		1,437
	- ส่งเสริมป้องกัน (รายบุคคล)	คน		465
	● ผู้ป่วยใน	ราย	1,500	1,311
	- บำบัดรักษา ฟันผุสมรรถภาพ	ราย		575
	- ส่งเสริมป้องกัน (รายบุคคล)	คน		736
2	ตรวจสอบสุขภาพช่องปากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	%	100	24
3	ตรวจสอบสุขภาพช่องปากผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา ECT ก่อนและหลังการรักษา	%	100	100
4	Complication หลังการรักษา	%	0	0.13
5	การควบคุมดูแลรักษาเครื่องมือและยาที่ใช้ในงานได้มาตรฐาน	%	100	100
6	มีระบบการทำความสะอาดฆ่าเชื้อเครื่องมือทางทันตกรรมได้มาตรฐาน	%	100	100
7	เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาอบรมความรู้ด้านทันตกรรม	อย่างน้อย ครั้ง/ปี	1	2

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานนิติจิตเวช

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
งานบำบัดรักษา				
1	กระบวนการยุติธรรมส่งตัวผู้ป่วยจิตเวชมาตรวจรักษาและ/หรือขอทราบผลการตรวจรักษา			
	1.1 พนักงานสอบสวน		50	49
	1.2 ศาล		20	88
	1.3 เรือนจำ/ทัณฑสถาน		100	1,374
	1.4 สถานพินิจ		10	2
	1.5 สำนักงานคุมประพฤติ		20	134
2	ส่วนราชการอื่น ๆ หรือเอกชนส่งผู้ป่วยมารับการตรวจรักษาและ/ขอทราบผลการตรวจรักษา	%	100	100
3	ผู้ป่วยคดีซึ่งทางโรงพยาบาลฯ ได้วินิจฉัยและให้การรักษาก่อนมีคำพิพากษา	%	100	100
งานวินิจฉัยทางนิติจิตเวช				
1	ส่งผลการตรวจวินิจฉัยต่อศาล พนักงานสอบสวน ทัณฑ-สถาน ส่วนราชการอื่น ๆ	ฉบับ	120	182
2	สรุปประวัติการตรวจรักษาผู้ป่วยคดีไปยังหน่วยงานราชการต่าง ๆ หรือเอกชน	ฉบับ	240	234
3	ให้การวินิจฉัยเพื่อออกใบรับรองแพทย์ทางจิต	ฉบับ	10	-
4	สามารถส่งผลการตรวจวินิจฉัยต่อศาล พนักงานสอบสวน ทัณฑสถาน ส่วนราชการอื่น ๆ หรือเอกชนได้ภายใน 20 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาลได้รับหนังสือ	%	100	99.5
5	สามารถส่งประวัติการตรวจรักษาผู้ป่วยคดีไปยังหน่วยงานราชการต่าง ๆ หรือเอกชนได้ภายใน 3 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาลได้รับหนังสือ	%	100	91.6
6	ให้การวินิจฉัยเพื่อออกใบรับรองแพทย์ทางจิตภายใน 5 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาลได้รับการร้องขอจากญาติและ / หรือผู้ป่วย	%	100	-
งานวิชาการนิติจิตเวช				
1	เผยแพร่ความรู้และวิทยาการด้านนิติจิตเวชแก่นักศึกษาพยาบาล บุคลากรโรงพยาบาล และประชาชนทั่วไป	ครั้ง	4	6
งานธุรการนิติจิตเวช				
1	ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขอ	ฉบับ	240	381
2	ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขออย่างถูกต้อง	%	100	100
3	สามารถส่งเอกสารหรือข้อมูลเมื่อมีการร้องขอภายใน 3 วันทำการ	%	100	91.6

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานนิติจิตเวช

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	โครงการ โครงการอบรมเครือข่ายผู้ดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช ในเรือนจำและสถานพินิจฯ	คน/ วัน	80/1	-

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานเทคนิคบริการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	การตรวจทางโลหิตวิทยาคลินิก	ราย	50,000	79,270
2	การตรวจทางจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก	ราย	5,000	10,102
3	การตรวจทางเคมีคลินิก	ราย	40,000	124,571
4	การตรวจทางน้ำเหลือง/ภูมิคุ้มกันวิทยาคลินิก	ราย	100	198
5	การตรวจทางจุลชีววิทยาคลินิก	ราย	50	375
6	เก็บส่งตรวจจากผู้ป่วย	ราย	1,200	4,738
7	ทดสอบสารควบคุมคุณภาพที่ได้รับจากองค์กรภายนอก	ครั้ง	27	23
8	ได้รับคะแนนการทดสอบสารควบคุมคุณภาพจาก การประเมินขององค์กรภายนอก			
8.1	โลหิตวิทยาคลินิก	คะแนน	> 2.75	2.55
8.2	จุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก	คะแนน	> 2.75	3.13
8.3	จุลชีววิทยาคลินิก	คะแนน	> 2.75	-
8.4	เคมีคลินิก	คะแนน	< 100	100.2
8.5	รายงานผลการทดสอบแอนติเอชไอวีถูกต้อง	%	100	100
9	ระยะเวลาของการรายงานผล			
	- ผู้ป่วยนอก ผล CBC, U/A ภายในเวลา 25 นาที	%	100	91.75
	- ผล Blood chemistry ภายในเวลา 45 นาที	%	80	74.85
	- ผลตรวจทางน้ำเหลือง ภายในเวลา 25 นาที	%	100	100
	- กรณีขอผลด่วนภายในเวลา 45 นาที	%	100	70
	- ผู้ป่วยใน 1 วัน	%	100	98.65
10	ร้อยละความผิดพลาดในการรายงานผลการตรวจ	%	< 0.05	0.046
11	ร้อยละความผิดพลาดในการจัดการส่งตรวจ	%	< 0.05	0
12	ร้อยละความผิดพลาดในการตรวจวิเคราะห์	%	< 0.05	0.046
	งานตรวจพิเศษ			
1	ให้บริการผู้ป่วยตรวจ X-ray	ราย	200	518
2	ให้บริการผู้ป่วยทำ EEG	ราย	200	191
3	ให้บริการผู้ป่วยทำ EKG	ราย	200	289
4	ส่งผลตรวจให้หน่วยงานที่ส่งตรวจภายใน 1 วัน	%	100	100
5	ตรวจ EKG ภายใน 10 นาที/ราย	%	100	100
6	ส่งผลการตรวจ EKG ให้แก่หน่วยงานที่ส่งตรวจภายใน 1 วัน	%	100	100
7	ให้บริการตรวจ EEG ให้แก่ผู้ป่วยภายใน 30 นาที/ราย	%	100	100
8	ส่งผลการตรวจ EEG ให้แพทย์เฉพาะทางอ่านผลภายใน อาทิตย์	%	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มงานเทคนิคบริการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานรังสีวิทยา			
1	ให้บริการตรวจทางรังสีวิทยา	ราย	200	518
2	ให้บริการตรวจทางรังสีวิทยาแก่ผู้มารับบริการให้เสร็จสิ้นภายใน 1 วัน	%	95	100
3	ส่งผลการตรวจให้แก่หน่วยงานที่ส่งผู้ป่วยมารับบริการภายใน 1 วัน	%	100	100
4	ให้ยืมผลการตรวจไปและส่งคืนหน่วยงานภายใน 30 วัน	%	100	85.5
5	ให้บริการตรวจทางรังสีแก่ผู้ป่วยเสร็จสิ้นภายในเวลา 30 นาที/ราย	%	100	100
6	จำนวนแผ่นฟิล์มเสียในการถ่ายภาพทางรังสี	%	< 5	< 5
7	ภาพถ่ายทางรังสีที่ได้มีความคมชัด สามารถประกอบการวินิจฉัยโรคของแพทย์ได้	%	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

หน่วยการแพทย์ทางเลือก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้บริการการแพทย์ทางเลือกแก่ผู้มารับบริการ			
	- บริการคลายเครียด	ราย/ปี	150	180
	- บริการให้การปรึกษา	ราย/ปี	300	387
	- บริการให้การปรึกษาทางโทรศัพท์ (1323)	ราย/ปี	300	2,485
	- บริการส่งเสริมสุขภาพ ด้วยอุปกรณ์	ราย/ปี	1,000	1,043
	แอโรบิก	ราย/ปี	2,000	7,514
	- บริการแพทย์แผนไทย	ราย/ปี	500	533
2	มีบุคลากรปฏิบัติงานในคลินิก	%	100	100
3	ให้การปรึกษาผู้รับการตรวจ HIV			
	- Pre test Csg	%	100	90.00
	- Post test Csg	%	100	50
4	เป็นแหล่งศึกษาดูงานฝึกปฏิบัติบริการแพทย์ทางเลือก	%	100	
		(ราย/ครั้ง)		61/6
5	มีการประชุมปรึกษาเพื่อวางแผนและแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน	ครั้ง/ปี	3	3
6	สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการประชุมวิชาการอบรม สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	ครั้ง/คน/ปี	2	-
7	สนับสนุนวิทยากรให้หน่วยงานต่าง ๆ	%	80	
		(ราย/ครั้ง)		4/3
8	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	ครั้ง/ปี	1	1
9	บริการ 1667	ราย	200,000	-
10	รวบรวมข้อมูลระบบสายด่วน 1667	ครั้ง/ปี	12	-
		(ราย/เดือน)		
11	โครงการส่งเสริมสุขภาพด้านการออกกำลังกายสำหรับบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์			
	- งานกีฬา	ครั้ง/ปี	1	-
	- วงทดสอบสมรรถภาพบุคลากร	ครั้ง/ปี	2	2
12	โครงการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพสำหรับบุคลากรประชาชนทั่วไป และผู้ป่วยใน	ราย/ปี	3,000	8,557

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

หน่วยจิตสังคมนำบัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานบริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ			
	1. บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติด	คน	430	210
	1.1 บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดแบบผู้ป่วยนอก	คน	90	154
	- ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตามกำหนดการรักษา	%	80	100
	- การให้คำแนะนำแบบสั้นและการให้ความช่วยเหลือแบบสั้น	ครั้ง/คน	1/1	149/149
	- เมทริกซ์ผู้ป่วยนอก	คน		5
	- การให้การปรึกษารายบุคคล	ครั้ง/คน	10/1	50/5
	- กลุ่มฝึกทักษะเลิการะยะเริ่มต้น	ครั้ง/คน	8/1	40/5
	- กลุ่มป้องกันการกลับไปเสพซ้ำ	ครั้ง/คน	32/1	160/5
	- กลุ่มครอบครัวศึกษา	ครั้ง/คน	10/1	50/5
	1.2 บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดแบบผู้ป่วยใน	คน	340	56
	- ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตามกำหนดการรักษา	%	80	92.85
	- เมทริกซ์ผู้ป่วยใน	คน		52
	- การให้การปรึกษารายบุคคล	ครั้ง/คน	1/1	52/52
	- กลุ่มฝึกทักษะเลิการะยะเริ่มต้น	ครั้ง/คน	2/1	104/52
	- กลุ่มป้องกันการกลับไปเสพซ้ำ	ครั้ง/คน	7/1	364/52
	- กลุ่มครอบครัวศึกษา	ครั้ง/คน	4/1	52/52
	2. บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์	คน	250	322
	- ผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์ได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพที่เหมาะสมกับปัญหาการดื่ม	%	80	100
	- การให้คำแนะนำแบบสั้นและการให้ความช่วยเหลือแบบสั้น	ครั้ง/คน	1/1	196/196
	- การให้การปรึกษาสำหรับผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์	ครั้ง/คน	6/1	132/22
	- การบำบัดทางความคิดและพฤติกรรมสำหรับผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์	ครั้ง/คน	6/1	624/104
	3. การติดตามดูแลผู้เสพและผู้ติดยาเสพติด	คน	430	210
	- ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดที่ผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตามกำหนดการรักษาได้รับการติดตามดูแลอย่างน้อย 4 ครั้งในรอบ 1 ปี	%	80	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

หน่วยจิตสังคมบำบัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	- ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดที่ผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตามกำหนดการรักษาได้รับการติดตามดูแลอย่างน้อย 4 ครั้งในรอบ 1 ปีแล้วไม่กลับไปติดยา	%	80	100
	4. การติดตามดูแลผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์	คน	250	322
	- ผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์ที่ผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตามกำหนดการรักษาได้รับการติดตามดูแลอย่างน้อย 4 ครั้งในรอบ 1 ปี	%	80	100
	- ผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์ที่ผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตามกำหนดการรักษาไม่กลับไปดื่มซ้ำในระยะเวลา 3 เดือน	%	50	82.84
	งานพัฒนาและสนับสนุนทางวิชาการ			
	1. ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม/สัมมนา/ประชุมวิชาการ	ครั้ง/คน	2/1	
		%	100	100
	2. ให้ความรู้แก่ผู้มาศึกษาดูงาน	ครั้ง/ คน	10/200	7/144
	3. สนับสนุนสื่อความรู้			
	- คู่มือ/หนังสือ	เล่ม	300	
		%	100	100
	- แผ่นพับ	แผ่น	40,000	
		%	100	63.13
	- โปสเตอร์	แผ่น	10,000	
		%	100	49.00
	4. สนับสนุนวิทยากร	ครั้ง/ คน	5/100	10
	งานสุศึกษาและประชาสัมพันธ์			
	1. โครงการรณรงค์ส่งเสริมเพื่อลด ละ เลิก บุหรี่ เนื่องในวันงดสูบบุหรี่โลก	ครั้ง	1	
		%	100	100
	2. โครงการรณรงค์เพื่อการส่งเสริมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดเนื่องในวันต่อต้านยาเสพติดโลก	ครั้ง	1	
		%	100	100
	3. จัดทำเอกสารการปฏิบัติงาน			
	- คู่มือผู้รับการบำบัดจิตสังคมบำบัดแบบผู้ป่วยนอก	เรื่อง/เล่ม	1/50	1/50
	- คู่มือผู้รับการบำบัดจิตสังคมบำบัดแบบผู้ป่วยใน	เรื่อง/เล่ม	1/100	1/100
	- คู่มือผู้รับการปรึกษาผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์	เรื่อง/เล่ม	1/200	1/200
	- คู่มือผู้รับการบำบัดทางความคิดและพฤติกรรมสำหรับผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์	เรื่อง/เล่ม	1/200	1/200
	- แผ่นพับ	เรื่อง/แผ่น	4/20,000	4/10,000

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

หน่วยจิตสังคมบำบัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	งานประสานงานและธุรการ			
	1. จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี	ครั้ง	1	1
	2. สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือน	ครั้ง	12	12
	3. จัดส่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามกำหนด	ครั้ง	48	48
	4. ประสานงานบริการทีมสหวิชาชีพ	ครั้ง	12	12
	โครงการชุมชนเข้มแข็งบำบัด	คน	12	12
	- ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดได้รับการติดตามดูแลภายหลังจบ	%	80	100
	โครงการอย่างน้อย 4 ครั้งในรอบ 1 ปี และไม่กลับไป			(3 เดือนหลังจบ
	เสพติดซ้ำ			โปรแกรม)
	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการจิตสังคมบำบัด	ครั้ง/ปี	2/1	
	- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการจิตสังคมบำบัดอยู่ใน	%	80	92.31 (ครั้งที่ 1)
	ระดับมาก			

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

หน่วยส่งเสริมพัฒนาการเด็ก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
เชิงปริมาณ				
1	อัตราผู้มารับบริการคลินิกส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	ราย	200	629
2	ให้บริการตรวจรักษาด้วยเครื่องมือพิเศษ	ราย	100	-
3	โครงการเสริมสร้าง IQ และ EQ ในเด็ก	โครงการ	1	1
4	ประชุมปรึกษาปัญหาผู้ป่วยอย่างน้อยทุก 2 เดือน	ครั้ง/ปี	6	4
5	เสนอ Case Conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ	ครั้ง/ปี	1	-
6	มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยทุก 2 เดือน	ครั้ง/ปี	6	6
เชิงคุณภาพ				
1	ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการส่งเสริมพัฒนาการเด็กอย่างน้อย 20 นาที/ครั้ง	20 นาที/ครั้ง (1,200 วินาที/ครั้ง)	100	100
2	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	%	85	90
3	อัตราผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่องมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นจากเดิมจากการประเมินทุก 6 เดือน	%	90	100
4	อัตราการเกิดอุบัติเหตุขณะรับบริการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	%	2	0.1
5	บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านวิชาการอย่างต่อเนื่องครบทุกคน	%	100	100
6	รวบรวมสถิติประจำเดือน	ครั้ง/ปี	12	12

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์	%	100	100
2	สัมมนาแนวทางการปฏิบัติงาน MCC แก่บุคลากรภายในโรงพยาบาล	รุ่น	4	52 คน
3	จัดสัมมนาแนวทางการปฏิบัติงาน MCC แก่เครือข่าย	ครั้ง/คน	1/30	175
4	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	เล่ม	500	1,000
5	ประชาสัมพันธ์บริการศูนย์วิกฤตสุขภาพจิตผ่านทางวิทยุกระจายเสียง	ครั้ง/ปี	12	12
6	จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานภายในโรงพยาบาล	ครั้ง/ปี	2	2
7	จัดประชุมคณะกรรมการศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต	ครั้ง/ปี	4	2
8	สรุปรายงานผล	ครั้ง/ปี	12	12

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
งานบริหาร				
1	จัดทำแผนอัตรากำลังเพื่อปฏิบัติงานบริการผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง และแจกจ่ายให้ตึกภายในวันที่ 27 ของเดือน	%	100	91.67 (11 ครั้ง)
2	จัดทำเรื่องเบิกจ่ายค่าตอบแทนเวรป่วย-ตึก ถูกต้องและเสร็จสิ้น ส่งถึงการเงินภายในวันที่ 15 ของเดือน	ครั้ง/เดือน	1	
		%	100	100 (12 ครั้ง)
3	จัดทำแผนงบประมาณประจำปี	%	100	100 (1 ครั้ง)
4	ประชุมคณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล (Board) ทุก 3 เดือน	%	100	200 (8 ครั้ง)
5	ประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริหาร บริการ และวิชาการพยาบาลทุก 1 เดือน	%	100	83.33 (10 ครั้ง)
6	ประชุมบุคลากรกลุ่มการพยาบาลทุกระดับทั้งหมดทุก 2 เดือน (RN/TN/Aid)	%	100	33.33 (2 ครั้ง)
7	ประชุมเจ้าหน้าที่ (Staff meeting) ของตึกต่าง ๆ 7 ตึก ทุก 3 เดือน	%	90	128.75 (36 ครั้ง)
8	นิเทศความเพียงพอของอัตรากำลังของตึกต่าง ๆ	%	80	90
9	จัดทำและพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรกลุ่มการพยาบาลทุกระดับ 6 เดือน/ครั้ง	%	100	100 (6 เดือน)
10	จัดทำ/ประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล กลุ่มการพยาบาลทุก 6 เดือน	%	100	100 (2 ครั้ง)
11	ดูแลและติดตามให้สวัสดิการเจ้าหน้าที่ที่ถูกผู้ป่วยทำร้ายและบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	%	100	100
12	ดำเนินการ/ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านงานบริหารการพยาบาล	%	100	100
งานบริการพยาบาลจิตเวช				
1	งานสนับสนุน/ส่งเสริมการปฏิบัติการพยาบาล			
	● ด้านปริมาณ			
1.1	จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี	ครั้ง/ปี	1	1
1.2	จัดทำแบบรายงานผลการปฏิบัติงานบริการพยาบาล ประจำปี	ครั้ง/ปี	1	1
1.3	พัฒนาเครื่องมือในระบบคุณภาพด้านบริการผู้ป่วย	ครั้ง/ปี	5	7
1.4	ประสานงานบริการระหว่างสหวิชาชีพ	ครั้ง/ปี	5	6
1.5	รวบรวมผลการนิเทศงานการพยาบาลประจำเดือน	ครั้ง/ปี	12	12
1.6	รวบรวมผลการปฏิบัติงานบริการพยาบาล			
	- รายเดือน	ครั้ง/ปี	12	12

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
2	- รายปี	ครั้ง/ปี	1	1
	1.7 ตรวจประเมินคุณภาพการพยาบาลประจำปี	ทุก 6 เดือน		ทุก 6 เดือน
	• ด้านคุณภาพ			
	1.8 ผลการตรวจประเมินคุณภาพทางการพยาบาลคิดเป็นคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 : 1 หอผู้ป่วย	%	100	100
	1.9 อัตราการได้รับบาดเจ็บของเจ้าหน้าที่ที่เกิดจากการดูแลผู้ป่วยก้าวร้าว	%	0	20.87 (24 ราย)
	1.10 อัตราการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลประจำตึกในการดูแลผู้ป่วยที่อยู่รักษา	%	100	90
	1.11 อัตราดัชนีชี้วัดของงานบริการผู้ป่วยในบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด	%	100	81.94
	งานบริการผู้ป่วยใน			
	• ด้านปริมาณ			
	2.1 รักษาพยาบาลผู้ป่วย	ราย/เตียง	5,000/372	5,136/372
	2.1.1 ตึกศรีตรัง	ราย/เตียง	1,036/70	1,135/70
	2.1.2 ตึกชงโค	ราย/เตียง	1,038/80	1,026/80
	2.1.3 ตึกเฟื่องฟ้า	ราย/เตียง	1,038/80	1,291/80
	2.1.4 ตึกฝ้ายคำ	ราย/เตียง	1,038/80	1,246/80
	2.1.5 ตึกพิเศษ	ราย/เตียง	350/12	244/12
	2.1.6 ตึกดอนตู	ราย/เตียง	500/50	194/50
	2.2 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่	ราย	2,500	1,786
	2.2.1 จำนวนผู้ป่วยรับครั้งแรก	ราย	1,500	982
	2.2.2 จำนวนผู้ป่วยรับครั้งรอง	ราย	1,000	804
	2.3 จำนวนผู้ป่วยถ่ายกมมา	คน	3,500	2,695
	2.4 จำนวนผู้ป่วยจำหน่าย	ราย	2,500	1,856
	2.5 จำนวนผู้ป่วย Refer เพื่อรับการรักษากว้างขวาง	ราย	50	57
	2.6 การคัดกรองผู้ป่วยเพื่อให้การพยาบาลตามการจำแนกประเภทผู้ป่วย			
	- ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ราย	102,500	6,590
	- ผู้ป่วยวิกฤต	ราย	104,000	14,934
	- ผู้ป่วยเรื้อรัง	ราย	106,000	101,403
	- ผู้ป่วยเรื้อรังบำบัด	ราย	105,000	62,362
	- ผู้ป่วยบำบัดระยะยาว	ราย	105,000	9,645

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
	2.7 ให้การพยาบาลผู้ป่วยรับใหม่ที่มีพฤติกรรมต่าง ๆ			
	- ผู้ป่วยก้าวร้าว	ราย	1,200	1,119
	- ผู้ป่วยมีความคิด/พยายามฆ่าตัวตาย	ราย	200	7
	- ผู้ป่วยหวาดระแวง	ราย	400	296
	- ผู้ป่วยแยกตัว	ราย	100	81
	- ผู้ป่วยหูแว่ว	ราย	200	144
	- ผู้ป่วยหลงผิด	ราย	200	113
	- ผู้ป่วยซึมเศร้า	ราย	200	78
	2.8 การพยาบาลเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย			
	- Formal group	ครั้ง/ราย	1,000/8,000	2,242/23,664
	- Informal group	ครั้ง/ราย	1,500/4,500	3,228/15,352
	2.9 การพยาบาลผู้ป่วยรักษาด้วยไฟฟ้า	ราย	800	544
	● ด้านคุณภาพ			
	2.10 อัตราผู้ป่วยจิตเวชที่กลับมารักษาซ้ำภายใน 3 เดือน	%	10	4.29
	2.11 อัตราผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ	%	0	0
	2.12 อัตราผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย	%	0	0.32
	2.13 อัตราผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บระดับ 4	%	0	2.49
	2.14 อัตราผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ	%	0.5	0.08
	2.15 อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำหัตถการ (ECT)		0	0.53 (3 ราย)
	2.16 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในบริการอยู่ในระดับดี	%	80	95
	2.17 อัตราการตายรวมของผู้ป่วยในโรงพยาบาล	%	0	0
	2.18 ระยะเวลาอนาถาของผู้ป่วยใน	วัน	ไม่เกิน 45	40.02
	2.19 อัตราการจัดอัตรากำลังทดแทน	%	100	100
	งานวิชาการพยาบาล			
1	โครงการอบรมฟื้นฟูการช่วยฟื้นคืนชีพบุคคลภาวะวิกฤต (พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค ผู้ช่วยเหลือคนไข้)	รุ่น/วัน/คน	2/2/160	1/2/41
	- บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีคะแนนผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด	%	80	100
	- ผู้เข้ารับการอบรมมีระดับความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุด	%	80	91.69
2	โครงการการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชที่มีภาวะแทรกซ้อนทางกาย			
	2.1 พยาบาล	รุ่น/วัน/คน	2/2/70	1/2/45
	- บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีคะแนนผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด	%	80	100
	- ผู้เข้ารับการอบรมมีระดับความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุด	%	80	80.34

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
3	การพัฒนาบุคลากร			
	3.1 บุคลากรทางการพยาบาลได้รับการศึกษาต่อเนื่องตามแผนที่วางไว้	คน	11	11
		%	90	100
	ระดับปริญญาโท			
	- สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช (แผน ข.)	คน	5	3
	สาขาอื่น ๆ (การพยาบาลชุมชน , การให้การปรึกษา)	คน	1	2
	ระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง)	คน	5	6
4	การอบรมเฉพาะทางทางการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช (4 เดือน)	คน	2	2
5	ประชุม/อบรม/สัมมนาภายในและภายนอกโรงพยาบาลอย่างน้อย 2 วัน/คน/ปี	คน	150	120
6	ปฐมนิเทศบุคลากรใหม่	คน	ทุกคน	ทุกคน (8 คน)
7	ความพึงพอใจของบุคลากรทางการพยาบาลต่อการบริหารงานกลุ่มการพยาบาล			
	- พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเทคนิค	%	70	78.55
	- ผู้ช่วยเหลือคนไข้	%	70	78.92
8	เป็นสถานฝึกปฏิบัติงานภาคปฏิบัติแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท			
	8.1 ระดับวิทยาลัย			
	ภายในประเทศ	สถาบัน	4	5
	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนขอนแก่น			} 681
	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนอุดรธานี	คน		
	วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม			
	วิทยาลัยพยาบาลนครราชสีมา			
	ต่างประเทศ			
	วิทยาลัยสาธารณสุขศาสตรรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	คน		29
	8.2 ระดับมหาวิทยาลัย	สถาบัน	3	3
	มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยมหาสารคาม			
	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช			
	- ปริญญาตรี	คน		389
	- ปริญญาโท	คน		78
	- ประกาศนียบัตร (การพยาบาลสุขภาพจิตและ จิตเวช 4 เดือน)	คน		16
9	สถาบันต่าง ๆ ดูงาน			
	- ในกรมสุขภาพจิต	คน		50
	- นอกกรมสุขภาพจิต	คน		286

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
10	- ชาวต่างประเทศ	ครั้ง/คน		6/96
	- โรงเรียนมัธยม	คน		49
	เป็นวิทยากรแก่งานต่าง ๆ (เฉพาะกลุ่มการพยาบาล)	ครั้ง	12	135

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ศูนย์บริการรักษาด้วยไฟฟ้า

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการบำบัดรักษา ให้บริการบำบัดรักษาด้วยไฟฟ้าแก่ผู้ป่วย	ราย		544
	1) ตีกชงโค	ราย		101
	2) ตีกฝ้ายคำ	ราย		59
	3) ตีกเฟื่องฟ้า	ราย		140
	4) ตีกศรีตรัง	ราย		206
	5) ตีกพิเศษ	ราย		32
	6) OPD	ราย		6
2	ดูแลการบริหารด้านความเสี่ยงในผู้ป่วยที่เข้ารับการบำบัดฯ ไม่ให้เกิด			
	- ภาวะแทรกซ้อน (รุนแรง)	ราย	0	1
	- ภาวะแทรกซ้อน (ไม่รุนแรง)	ราย	0	2
	- อุบัติเหตุ	ราย	0	-
	งานวิชาการ			
1	พัฒนาด้านองค์ความรู้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	%	100	100
	- Clinical teching เรื่องการพยาบาลผู้ป่วยรักษาด้วยไฟฟ้าแก่นักศึกษาพยาบาลหลักสูตรต่าง ๆ			
	- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนขอนแก่น	คน		89
	- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนอุดรธานี	คน		178
	- วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม	คน		158
	- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	คน		314
	- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	คน		95
	- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช			-
	- อื่น ๆ			-
2	จัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการรายงานแก่ผู้เกี่ยวข้อง	ครั้ง		12
	ทราบ	%		100
	งานบริหารจัดการ			
1	ดูแลควบคุมให้มีวัสดุอุปกรณ์มีความพร้อมและเพียงพอกับปริมาณการใช้งาน	ทุกเดือน %		100
2	ดูแลพัฒนาระบบสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศให้ถูกต้องตามหลัก 5 ส.	ทุกเดือน %		100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

คณะกรรมการป้องกันควบคุมโรคเอดส์และให้การปรึกษา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	สนับสนุนวิทยากรการให้การปรึกษากับเครือข่ายเขต 10 และ 12	%	100	100

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

คณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	ครั้ง/ปี	3	-
2	ร่วมทอดผ้าป่าสามัคคี	ครั้ง/ปี	1	1
3	บำเพ็ญสาธารณประโยชน์	ครั้ง/ปี	2	1
4	บริจาคทาน	ครั้ง/สัปดาห์	1	5
5	คัดเลือกคนดีศรีองค์กร	ครั้ง/ปี	1	1 (21 คน)
6	ทำบุญวันเกิดของโรงพยาบาล	ครั้ง/ปี	1	1



ผลการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

ชมรมผู้สูงอายุ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
งานบริการ				
1	ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยสูงอายุเฉลี่ยต่อวัน	%	100	100
2	ให้สุขศึกษารายกลุ่ม	ครั้ง/ปี	40	-
		%	85	
งานวิชาการ				
1	สนับสนุนวิทยากรทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล	%	100	100
2	สนับสนุนองค์ความรู้สุขภาพจิตผู้สูงอายุ	%	100	100
3	จัดอบรม/สัมมนาผู้สูงอายุ	ครั้ง/ปี	1	1
งานบริการทั่วไป				
1	รับสมัครสมาชิก	-ประชาชนอายุ 60 ปีขึ้นไปที่มีความประสงค์สมัครเป็นสมาชิกชมรมฯ และไม่ขัดต่อระเบียบข้อบังคับของชมรมฯ	100%	-
		- ข้าราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นฯ อายุ 50 ปีขึ้นไป	100%	70
2	รับข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ตอบสนองข้อร้องเรียน	100%	-
3	สำรวจความพึงพอใจ	ความพึงพอใจระดับดี	ไม่น้อยกว่า	-
4	ประชุมคณะกรรมการ	ครั้ง/ปี	6	2
งานประชาสัมพันธ์				
1	จัดบอร์ด/เอกสารแผ่นพับ	เรื่อง/แผ่น	1/500	1/1,000
2	เสียงตามสาย	%	100	100
3	รายการวิทยุ	เรื่อง/ ครั้ง	4/4	4/4
4	จดหมายข่าวชมรม	ฉบับ/ปี	4	-
งานกิจกรรมพิเศษ				
1	จัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุ	ครั้ง/ปี	2	1
2	ร่วมกิจกรรมสำคัญต่าง ๆ เช่น ฟังธรรม	ครั้ง/ปี	3	3
3	ตรวจสอบสุขภาพประจำปี	ครั้ง	1	-