



รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ 2550

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

เอกสารควบคุม ลำเนาที่.....๘๘.....

เอกสารภายในที่อุบลราชธานี		
รหัสเอกสาร : S-PL-005	☒ ต้นฉบับ	
แก้ไขครั้งที่ 08 จำนวนหน้า 162	☐ ลำเนาที่.....	
ประกาศใช้ : 25/12/2550		
จัดทำโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
<i>Shamr.</i>	<i>Shamr.</i>	<i>mm</i>

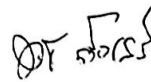
เลขทะเบียน	001016
วันที่	4 มี.ค. 2551
เลขเรียกหนังสือ	ส.ค. 1
41415	9950

ก

คำนำ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2550 ฉบับนี้ขึ้น จากการที่บุคลากรทุกระดับได้ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติหน้าที่มาตลอดทั้งปี รายงานเล่มนี้ได้รวบรวมเนื้อหาต่าง ๆ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล สรุปรายงานการดำเนินโครงการ สรุปผลงานวิจัย ข้อมูลการให้บริการ และผลการปฏิบัติงานของฝ่าย/กลุ่มงาน

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์หวังว่ารายงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องและผู้สนใจศึกษาข้อมูล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานสุขภาพจิตของแต่ละฝ่าย / กลุ่มงานต่อไป



นายทวี ตั้งเสรี

(ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์)

ธันวาคม 2550

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
1. ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1
รายนามผู้บริหาร	1
พื้นที่รับผิดชอบ	1
หน้าที่และความรับผิดชอบ	1
วิสัยทัศน์	2
พันธกิจ	2
เป้าหมาย	2
เข็มมุ่ง/จุดเน้นในการพัฒนา	2
แผนยุทธศาสตร์	2
โครงสร้างการบริหารราชการ	3
2. สรุปรายงานการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ 2550	13
3. สรุปผลงานวิจัยประจำปีงบประมาณ 2550	58
4. ข้อมูลการให้บริการประจำปีงบประมาณ 2550	70
5. ผลการปฏิบัติงานของฝ่าย/กลุ่มงาน ประจำปีงบประมาณ 2550	81
☆ ฝ่ายบริหารทั่วไป	81
☆ ฝ่ายการเงิน	86
☆ ฝ่ายพัสดุและการจัดซื้อ	92
☆ ฝ่ายโภชนาการ	93
☆ ฝ่ายแผนงาน	95
☆ หน่วยสิทธิบัตร	97
☆ ศูนย์คอมพิวเตอร์	98
☆ ศูนย์ประชาสัมพันธ์	101
☆ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล	104
☆ สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการจังหวัด	112
☆ กลุ่มงานการแพทย์	115
☆ กลุ่มงานผู้ป่วยนอก	116
☆ กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ	118
☆ กลุ่มงานเภสัชกรรม	120
☆ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	122
☆ กลุ่มงานจิตวิทยา	125

สารบัญ (ต่อ)

☆ กลุ่มงานทันตกรรม	127
☆ กลุ่มงานนิติจิตเวช	128
☆ กลุ่มงานเทคนิคบริการ	130
☆ หน่วยการแพทย์ทางเด็ก	132
☆ หน่วยจิตสังคมบำบัด	134
☆ คลินิกเด็กและวัยรุ่น	139
☆ ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต	140
☆ กลุ่มการพยาบาล	141
☆ ศูนย์บริการรักษาด้วยไฟฟ้า	148
☆ ชมรมผู้สูงอายุ	150
☆ คณะอนุกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	151
☆ สำนักงานคุณภาพ	152

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 อัตราค่าลงโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	4
ตารางที่ 2 อัตราค่าลงข้าราชการและพนักงานราชการ	5
ตารางที่ 3 อัตราค่าลงลูกจ้างประจำ	7
ตารางที่ 4 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	8
ตารางที่ 5 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ปี 2550 งบบุคลากร	8
ตารางที่ 6 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ปี 2550 งบดำเนินงาน	9
ตารางที่ 7 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ปี 2550 งบลงทุน	9
ตารางที่ 8 รายได้เงินบำรุง	10
ตารางที่ 9 ผลการใช้จ่ายเงินบำรุง	11
ตารางที่ 10 สรุปสถานะเงินบำรุง	12
ตารางที่ 11 ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2550	70
ตารางที่ 12 แสดงช่วงอายุของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2550	72
ตารางที่ 13 แสดงผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนก 10 โรคแรกปีงบประมาณ 2550	73
ตารางที่ 14 ข้อมูลการเปรียบเทียบให้บริการผู้ป่วยโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2545 - 2550	74
ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์จำแนกตาม เดือนที่ผู้ป่วยมารับบริการ	75
ตารางที่ 16 ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล (CURATIVE SERVICES) โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์	76
ตารางที่ 17 จำนวนผู้ป่วยในจำแนก จำแนกตามโรค 10 โรคแรก ประจำปีงบประมาณ 2550	77
ตารางที่ 18 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่ จำแนกตามโรค 10 โรคแรก ประจำปีงบประมาณ 2550	78
ตารางที่ 19 จำนวนผู้ป่วยในจำแนก จำแนกตามจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2550	79
ตารางที่ 20 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่ จำแนกตามจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2550	79
ตารางที่ 21 ผลการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช	80

1.ข้อมูลทั่วไป

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นโรงพยาบาลขนาด 372 เตียง เดิมชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนชาตะผดุง หมู่ที่ 4 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีพื้นที่ 47 ไร่ 2 งาน 41 ตารางวา โรงพยาบาลมีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการห่างจากโรงพยาบาล 4 กิโลเมตร ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ตั้งอยู่บริเวณโคกคอนคู่มูที่ 3 ตำบลพระลับ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีเนื้อที่ทั้งสิ้น 150 ไร่ เริ่มดำเนินการก่อสร้างเมื่อ พ.ศ. 2511 เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการในวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2514 และได้รับประทานนามจากสมเด็จพระพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชื่อโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2546

รายนามผู้บริหาร

1. นายแพทย์อุดม	ลักษณะวิจารณ์	พ.ศ. 2513 – 2521
2. ศาสตราจารย์นายแพทย์สมพงษ์	รังสิพรหมณกุล	พ.ศ. 2521 – 2529
3. นายแพทย์ธนู	ชาติธนานนท์	พ.ศ. 2529 – 2534
4. นายแพทย์พันธ์ศักดิ์	วราอัศวปติ	พ.ศ. 2534 – 2535
5. นายแพทย์วิวัฒน์	ขลาภูธานนท์	พ.ศ. 2535 – 2541
6. นายแพทย์อภิชัย	มงคล	พ.ศ. 2541 – 2545
7. นายแพทย์ทวี	ดั่งเสรี	พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน

พื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ จังหวัดขอนแก่น อุรธานี หนองคาย มหาสารคาม และร้อยเอ็ด

หน้าที่และความรับผิดชอบ*

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนามาตรฐานงาน องค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งรูปแบบการให้บริการเฉพาะด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
2. ส่งเสริม พัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ให้บริการตรวจ วินิจฉัย บำบัด รักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้มีปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน เพื่อพัฒนาวิชาการเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
4. ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

* ตามอำนาจหน้าที่และการแบ่งงานภายในของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต มกราคม 2546 จากกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2545

วิสัยทัศน์โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนกรินทร์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนกรินทร์จะเป็นโรงพยาบาลที่เป็นเลิศในด้านบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับประเทศ

พันธกิจโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนกรินทร์

1. ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในระดับตติยภูมิที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
2. พัฒนาเครือข่ายบริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาคณะความรู้และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
4. ให้บริการวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่สังคม

เป้าหมายโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนกรินทร์

ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค

เข็มมุ่ง/จุดเน้นในการพัฒนา

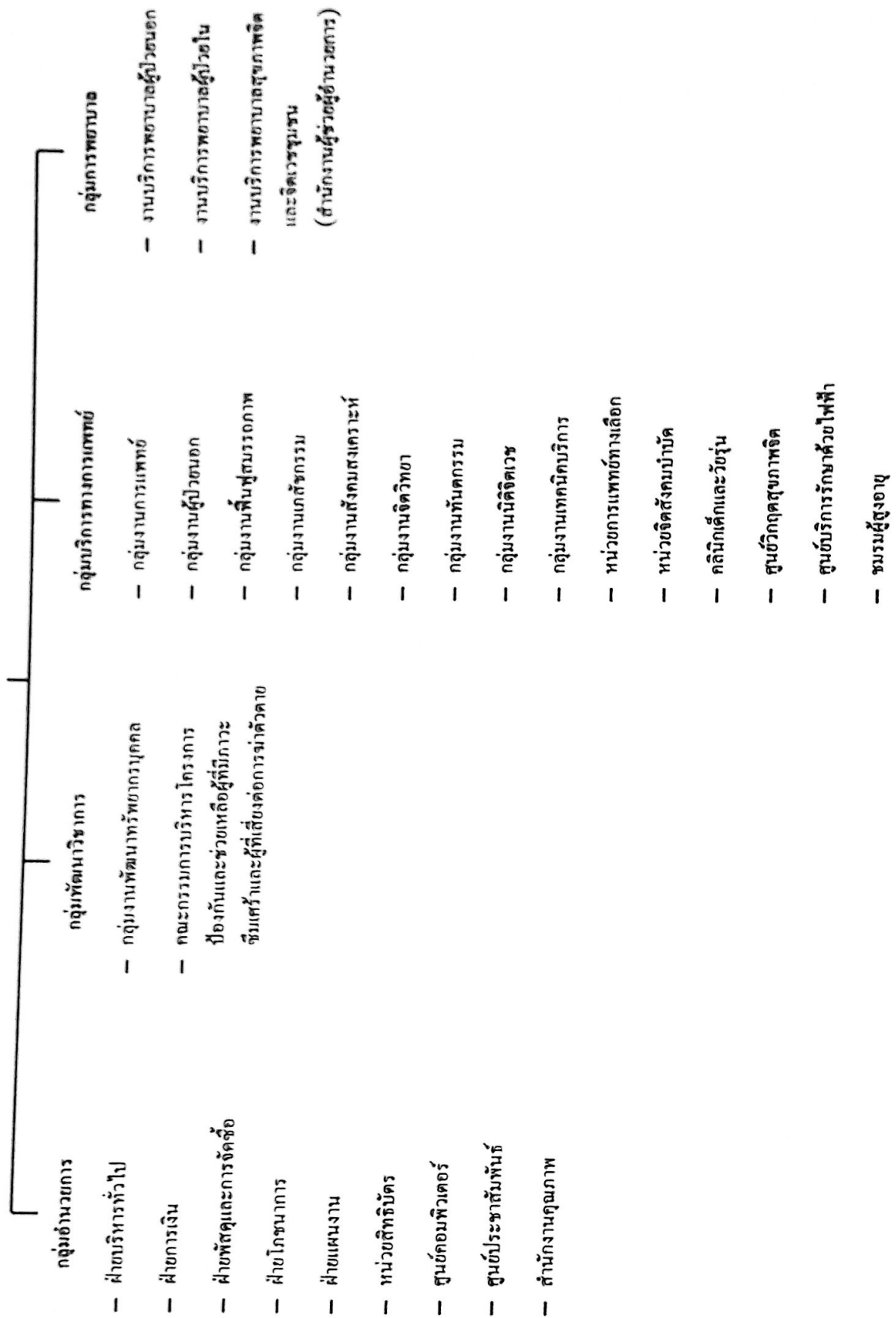
1. การพัฒนาแนวทางการบริการผู้ป่วยโรคจิตเภทที่ได้มาตรฐาน
2. การพัฒนาแนวทางการบริการผู้ป่วยเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ได้มาตรฐาน
3. พัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชนที่เป็นประโยชน์ต่อเครือข่ายและประชาชน
4. พัฒนาคณะความรู้และเทคโนโลยี และระบบส่งผ่านความรู้ด้านสุขภาพจิตและจิตเวชสู่ประชาชนได้อย่าง

เหมาะสม

แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนกรินทร์

1. พัฒนาระบบบริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อความเป็นเลิศ
2. พัฒนาเครือข่ายด้านสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน
3. พัฒนาคณะความรู้ เทคโนโลยี และระบบส่งผ่านความรู้สุขภาพจิตและจิตเวชสู่ประชาชน
4. พัฒนาศักยภาพทุกระบบอย่างต่อเนื่อง
5. การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

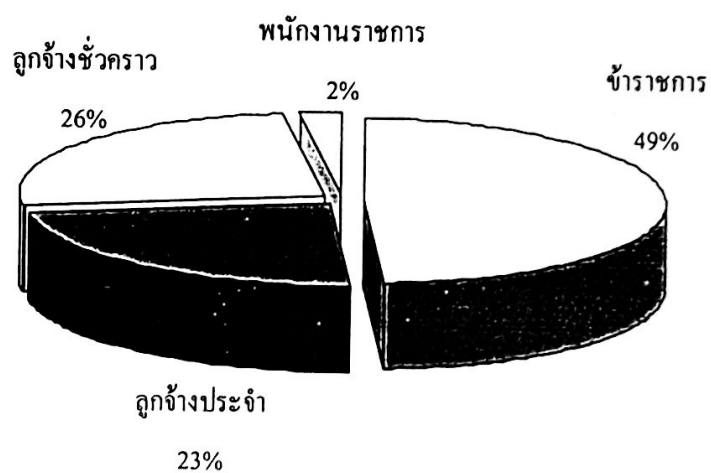
โครงสร้างการบริหารราชการ



ตารางที่ 1 อัตรากำลังโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตราว่าง
1	ข้าราชการ	194	180	11	3	12	9
2	ลูกจ้างประจำ	85	86	1	-	-	-
3	ลูกจ้างชั่วคราว	149	94	-	19	-	36
4	พนักงานราชการ	91	8	-	-	-	83
รวม		519	368	12	22	12	128

แผนภูมิที่ 1 อัตรากำลังของบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริง โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2550



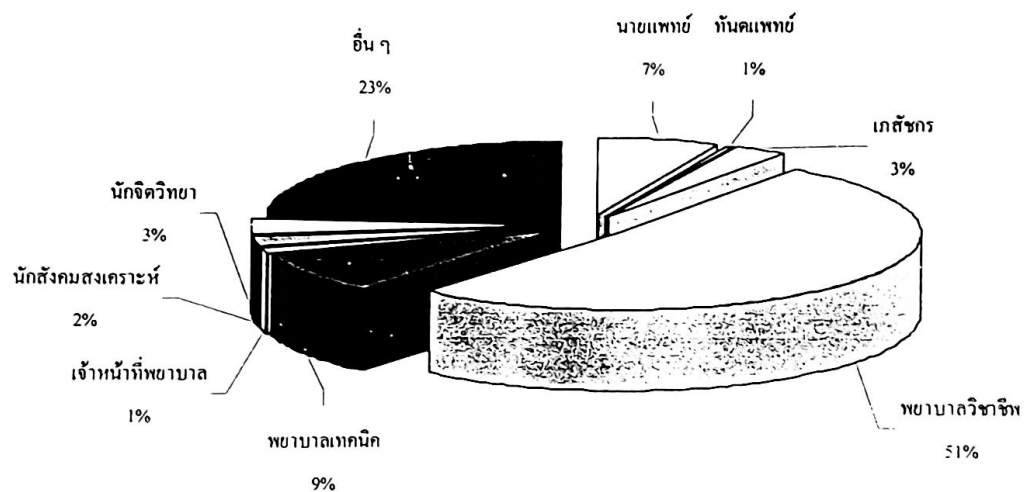
ตารางที่ 2 อัตรากำลังข้าราชการและพนักงานราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2550

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตรารว่าง
ข้าราชการ							
1	นายแพทย์	13	12	5	1	2	2
2	ทันตแพทย์	2	1	-	-	-	1
3	ผู้ช่วยทันตแพทย์	2	2	-	-	-	-
4	เภสัชกร	5	5	-	-	-	-
5	เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	6	6	-	-	-	-
6	พยาบาลวิชาชีพ	96	92	-	2	1	1
7	พยาบาลเทคนิค	27	16	-	-	8	3
8	เจ้าหน้าที่พยาบาล	2	2	-	-	-	-
9	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	2	3	1	-	-	-
10	เจ้าพนักงานธุรการ	3	5	2	-	-	-
11	นักวิชาการการเงินและบัญชี	1	-	-	-	-	1
12	เจ้าหน้าที่บริหารงานการเงินและบัญชี	1	-	-	-	-	1
13	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	4	4	-	-	-	-
14	เจ้าพนักงานพัสดุ	3	3	-	-	-	-
15	นายช่างโยธา	1	1	-	-	-	-
16	นายช่างไฟฟ้า	1	1	-	-	-	-
17	นักโภชนาการ	1	1	-	-	-	-
18	โภชนาการ	1	1	-	-	-	-
19	นักสังคมสงเคราะห์	5	4	-	-	1	-
20	นักจิตวิทยา	5	6	1	-	-	-
21	นักเทคนิคการแพทย์	1	1	-	-	-	-
22	เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์	1	1	-	-	-	-
23	เจ้าหน้าที่รังสีการแพทย์	1	1	-	-	-	-
24	นักอาชีวบำบัด	1	2	1	-	-	-
25	เจ้าหน้าที่อาชีวบำบัด	3	3	-	-	-	-
26	เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	1	1	-	-	-	-
27	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา	1	1	-	-	-	-
28	นักสถิติ	1	1	-	-	-	-
29	เจ้าหน้าที่เวชสถิติ	3	3	-	-	-	-
30	นักวิชาการศึกษาพิเศษ	-	1	1	-	-	-
รวม		194	180	11	3	12	9

ตารางที่ 2 อัตรากำลังข้าราชการและพนักงานราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2550 (ต่อ)

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตราว่าง
พนักงานราชการ							
1	กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ	16	-	-	-	-	16
2	กลุ่มงานบริหารทั่วไป	4	1	-	-	-	3
3	กลุ่มงานเทคนิค	2	1	-	-	-	1
4	กลุ่มงานบริการ	69	6	-	-	-	63
	รวม	91	8	-	-	-	83

แผนภูมิที่ 2 อัตรากำลังของข้าราชการที่ปฏิบัติงานจริง โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2550
จำแนกตามวิชาชีพ



ตารางที่ 3 อัตราจ้างลูกจ้างประจำ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อัตราจ้าง (คน)					
		อัตราเต็ม	ปฏิบัติงานจริง	ยืมตัวมา	ยืมตัวไป	ลาศึกษาต่อ	อัตรารว่าง
1	ผู้ช่วยเหลือคนไข้	75	76	1	-	-	-
2	พนักงานขับรถยนต์	2	2	-	-	-	-
3	ลูกมือช่าง	1	1	-	-	-	-
4	พนักงานพิมพ์ดีดชั้น 2	2	2	-	-	-	-
5	ช่างไม้ครุภัณฑ์	1	1	-	-	-	-
6	พนักงานบริการอัดสำเนา	1	1	-	-	-	-
7	หัวหน้าคนครัว	1	1	-	-	-	-
8	ช่างตัดผม	1	1	-	-	-	-
9	ช่างท่อ	1	1	-	-	-	-
รวม		85	86	1	-	-	-

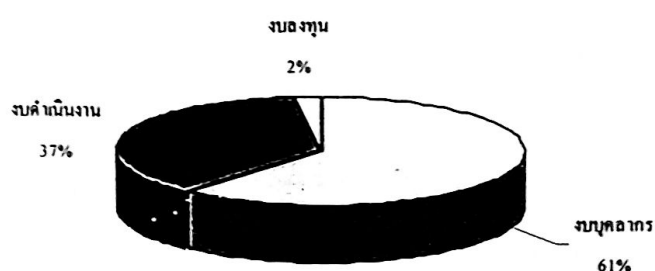
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2550

ที่มา : งานการเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 4 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ปี 2550

งบประมาณ	จำนวน (บาท)
1. งบบุคลากร	62,958,802
2. งบดำเนินงาน	37,552,482
3. งบลงทุน	2,003,900
รวม	102,515,184

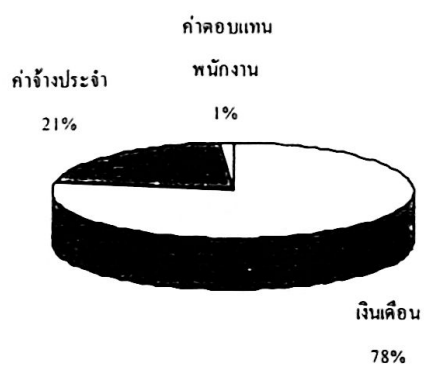
แผนภูมิที่ 3 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ



ตารางที่ 5 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ปี 2550 งบบุคลากร

งบบุคลากร	จำนวน (บาท)
1. เงินเดือน	48,943,210
2. ค่าจ้างประจำ	13,253,082
3. ค่าตอบแทนพนักงาน	762,510

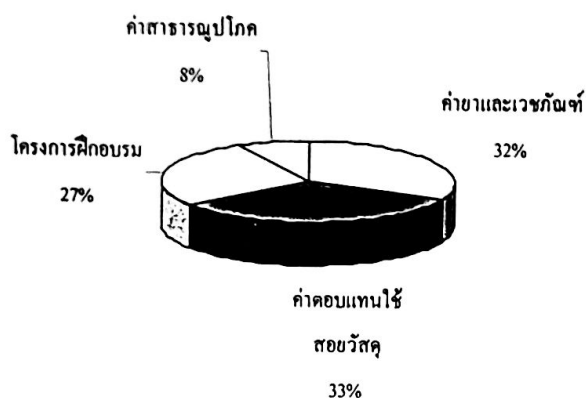
แผนภูมิที่ 4 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ งบบุคลากร



ตารางที่ 6 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ปี 2550 งบดำเนินงาน

งบดำเนินงาน	จำนวน (บาท)
1. ค่าเช่าและเวชภัณฑ์	9,762,291
2. ค่าตอบแทนใช้สอยวัสดุ	10,103,976
3. โครงการฝึกอบรม	8,433,414
4. ค่าสาธารณูปโภค	2,454,872

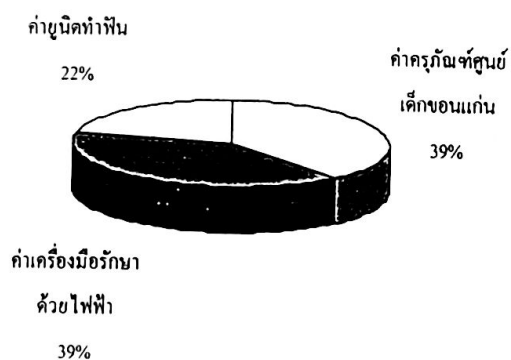
แผนภูมิที่ 5 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ งบดำเนินงาน



ตารางที่ 7 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ปี 2550 งบลงทุน

งบลงทุน	จำนวน (บาท)
1. ค่าครุภัณฑ์ศูนย์เด็กขอนแก่น	777,900
2. ค่าเครื่องมือรักษาด้วยไฟฟ้า	800,000
3. ค่าปูนตีทำพื้น	438,000

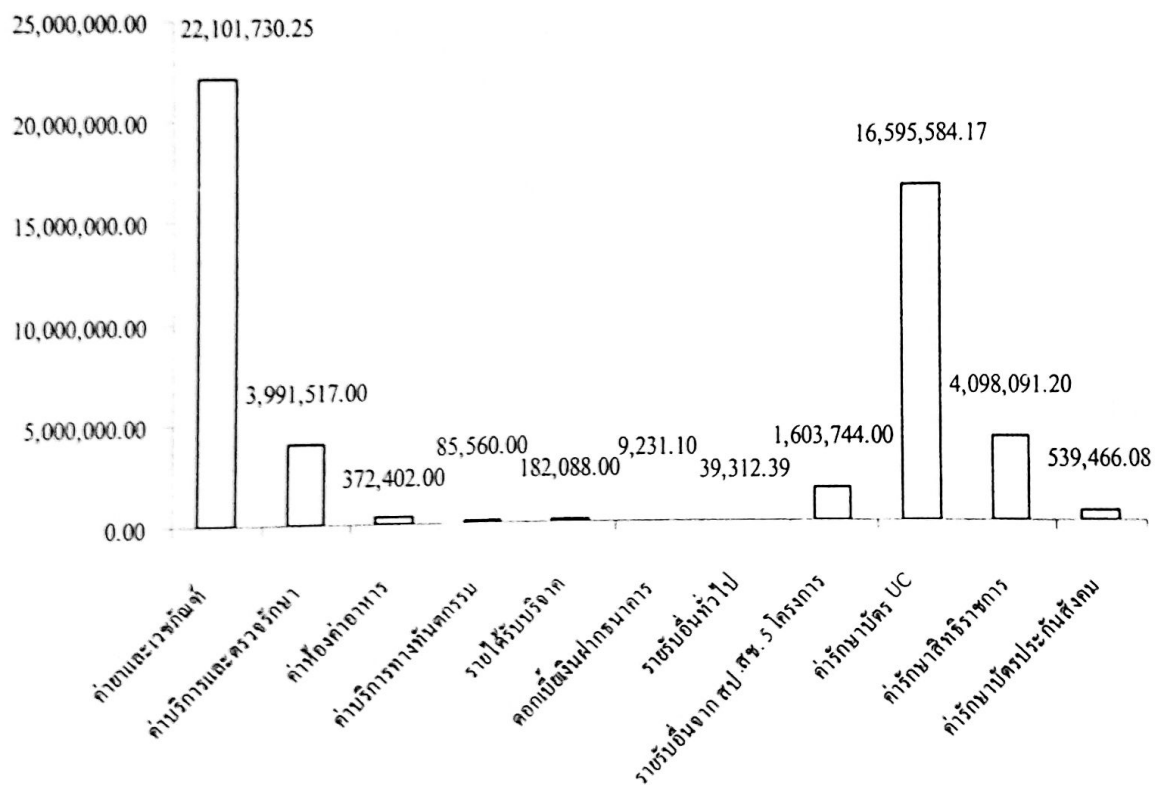
แผนภูมิที่ 6 ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ งบลงทุน



ตารางที่ 8 รายได้เงินบำรุง ปี 2550

เงินนอก	49,618,726.19
1. ค่าเช่าและเวซกันท์	22,101,730.25
2. ค่าบริการและตรวจรักษา	3,991,517.00
3. ค่าห้องค่าอาหาร	372,402.00
4. ค่าบริการทางทันตกรรม	85,560.00
5. รายได้รับบริจาค	182,088.00
6. ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	9,231.10
7. รายรับอื่นทั่วไป	39,312.39
8. รายรับอื่นจาก สป.สช. 5 โครงการ	1,603,744.00
9. ค่ารักษาบัตร UC	16,595,584.17
10. ค่ารักษาสิทธิราชการ	4,098,091.20
11. ค่ารักษาบัตรประกันสังคม	539,466.08

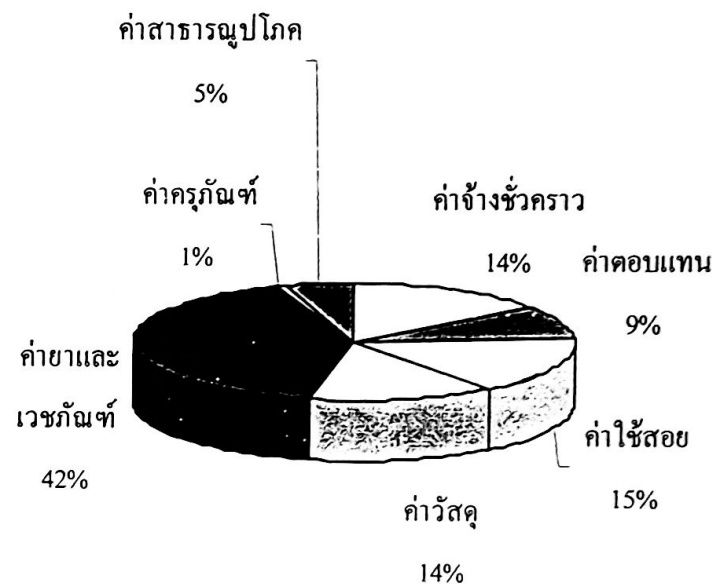
แผนภูมิที่ 7 รายได้จากเงินบำรุง ปี 2550



ตารางที่ 9 ผลการใช้จ่ายเงินบำรุง ปี 2550

1. ค่าจ้างชั่วคราว	7,109,549.71
2. ค่าตอบแทน	4,682,045.00
3. ค่าใช้สอย	7,638,249.00
4. ค่าวัสดุ	6,763,634.53
5. ค่ายาและเวชภัณฑ์	20,327,039.17
6. ค่าครุภัณฑ์	345,815.00
7. ค่าสาธารณูปโภค	2,505,545.17

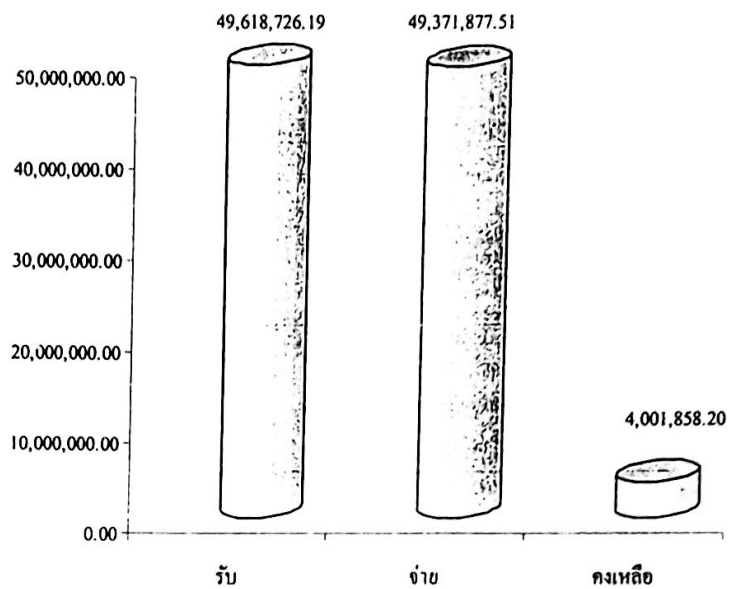
แผนภูมิที่ 8 ผลการใช้จ่ายเงินบำรุง



ตารางที่ 10 สรุปสถานะเงินบำรุงปี 2550

1. ยกมาต้นปี	3,755,009.52
2. รับ	49,618,726.19
3. จ่าย	49,371,877.51
4. คงเหลือ	4,001,858.20

แผนภูมิที่ 9 สถานะเงินบำรุงปี 2550



2.สรุปรายงานการดำเนินโครงการ
ประจำปีงบประมาณ 2550

ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยนอกจิตเวช ณ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น ปี 2550
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการ

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	จัดทีมสหวิชาชีพให้บริการ ณ คลินิกจิตเวชโรงพยาบาลชุมชน 14 แห่ง ในจังหวัดขอนแก่น	- ให้บริการ 69 ครั้ง ตรวจรักษาผู้ป่วย 2,683 ราย - ให้การปรึกษา 18 ราย - Case conference 4 ราย - Psychoeducation group 1 ครั้ง 14 คน	ลดจำนวนผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
2	จัดทีมสหวิชาชีพให้บริการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเวช เรื้อรัง ล่ามขัง และมีปัญหาซับซ้อนในชุมชนร่วมกับทีมสุขภาพจิตใน โรงพยาบาลชุมชน และ PCU หรือสถานีนอนามัย	ติดตามเยี่ยมผู้ป่วย 69 ครั้ง 114 ราย แบ่งเป็น - ล่ามขัง 21 ราย - เรื้อรัง 18 ราย - อื่น ๆ 75 ราย	- ลดผู้ป่วยเรื้อรัง ล่ามขัง - ลดการกลับมารักษารักษาซ้ำของผู้ป่วย

งบประมาณที่ได้รับ 64,000 บาท งบประมาณที่ใช้ 77,280 บาท
สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

เงื่อนไขความสำเร็จ เป็นโครงการที่เอื้อประโยชน์ให้แก่เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิต โรงพยาบาลชุมชน และระดับตำบล ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ข้อเสนอแนะ ควรมีการขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกอำเภอในจังหวัดขอนแก่น

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป ขยายบริการในโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดขอนแก่นเพิ่มอีก 4 โรงพยาบาล

ชื่อโครงการ การพัฒนาเทคโนโลยีการช่วยเหลือผู้ประสบภาวะวิกฤตจากสึปอบและความเชื่ออื่น ๆ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการ

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	ประชุมสัมมนาแพทย์ พยาบาล นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ เกษัช กร จากหน่วยงานของกรมสุขภาพจิต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	- มีผู้เข้ารับการสัมมนา 36 คน จำนวน 2 วัน - ผู้เข้าสัมมนามีความพึง พอใจต่อรูปแบบการสัมมนา ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 82.0	ได้แนวทางการปฏิบัติงานของเครือข่ายระดับเขต 1 ฉบับ
2	ประชุมสัมมนานุเคราะห์จากหน่วยงาน กรมสุขภาพจิตและสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหมฯ อสม. อาจารย์ พระภิกษุจาก 19 จังหวัดภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ นอกจากนี้มี นักศึกษาพยาบาลและอาจารย์จาก วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคามขอ ร่วมสัมมนาด้วย	- มีผู้เข้ารับการสัมมนา 158 คน จำนวน 2 วัน - มีความพึงพอใจต่อรูปแบบ การสัมมนาระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 83.3	ได้แนวทางการปฏิบัติงานของเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงาน 1 ระดับเขต 2 ระดับจังหวัด 3 ระดับอำเภอ 4 ระดับตำบล 5 ระดับแกนนำชุมชน 6 คู่มือความเชื่อที่เกี่ยวข้องกับคนอีสาน ทั้งในมุมมองของประชาชนและ มุมมองทางการแพทย์

งบประมาณที่ได้รับ 450,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ 449,835 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

เป็น 100 % ของโครงการที่ปรับเปลี่ยนใหม่ตามงบประมาณและระยะเวลาที่ได้รับงบประมาณเนื่องจากเดิมกำหนดงานไว้ 3 ระยะ
แต่เนื่องจากได้รับงบประมาณล่าช้า จึงไม่สามารถดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ได้จึงลดการดำเนินงานเหลือ 2 ระยะ ตาม
งบประมาณที่ได้ จึงดำเนินการได้ตามแผนที่ปรับเปลี่ยนไป

เงื่อนไขความสำเร็จ เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นบ่อยในประชาชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือจึงมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการ และแสดงความ
คิดเห็นอย่างหลากหลายทำให้ได้แนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะ ควรมีตัวแทนเข้าร่วมประชุมได้มากกว่านี้ โดยจัดสรรงบประมาณเพิ่มเพราะมีผู้สนใจมาก

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป ภายหลังเผยแพร่คู่มือทั้ง 6 ฉบับให้ผู้เข้ารับการสัมมนานำไปทดลองใช้ 6 เดือนจะมีการประเมินผล
การนำคู่มือไปใช้อีกครั้ง

ชื่อโครงการ โครงการติดตามเชื่อมผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิต
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการ

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	จัดประชุม/สัมมนาเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิต ระดับจังหวัด อำเภอ และตำบล ใน 5 จังหวัด รับผิดชอบ	- มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 2,165 คน - ผู้เข้าประชุมได้พัฒนาความรู้สุขภาพจิต - ผู้เข้าประชุมมีความพึงพอใจร้อยละ 86 - มีการดำเนินโครงการสุขภาพจิต และ ประกวดโครงการดีเด่นจำนวน 17 โครงการ	- มีระบบการดูแลผู้ป่วยจิตเวช อย่างต่อเนื่อง - มีการดำเนินงานสุขภาพจิตใน ชุมชนจนถึงระดับตำบล

งบประมาณที่ได้รับ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 5 จังหวัดที่รับผิดชอบ
สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

เงื่อนไขความสำเร็จ ให้ความรู้ตามความต้องการของเครือข่ายฯ และให้ผลประโยชน์ในการได้หน่วยคะแนนสาขาการพยาบาล
(CNE) มีการให้รางวัลการประกวดผลงานสุขภาพจิตดีเด่น

ข้อเสนอแนะ นำเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทุกจังหวัดได้ทราบ และร่วมประชุมในกรณีที่มีแผนงานประจำปีที่ชัดเจน

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป จัดประชุม/สัมมนาเครือข่ายฯ ทุกจังหวัด จังหวัดละ 1-2 ครั้ง เพื่อให้การดำเนินงานสุขภาพจิตใน
ชุมชนดำเนินต่อไป

ชื่อโครงการ โครงการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเวชชุมชน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการ

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเวชที่ติดผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก และตามพื้นที่ร้องขอ	ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยทั้งหมด 127 ราย	- ครอบครัว/ชุมชน มีความ พร้อมและมั่นใจในการอยู่ ร่วมกับผู้ป่วยในชุมชน - ผู้ป่วยได้รับการดูแลในชุมชน อย่างต่อเนื่อง

งบประมาณที่ได้รับ 24,456 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

เงื่อนไขความสำเร็จ ได้รับความร่วมมือจากเครือข่ายในการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยและครอบครัวเป็นอย่างดี เนื่องจากมีการประชุม/
สัมมนาร่วมกับเครือข่ายฯ เป็นประจำทุกปี และชุมชนร่วมมือในการดูแลผู้ป่วย

ข้อเสนอแนะ ทุกครั้งที่ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยและครอบครัว ควรไปพร้อมกับเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตทุกระดับตามความ
เหมาะสมและควรให้แกนนำชุมชน อสม. ร่วมในการติดตามเยี่ยมด้วย

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป ติดตามเยี่ยมผู้ป่วย/ครอบครัว ในกรณีมีปัญหาซับซ้อนต่อไป เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่าง
ต่อเนื่อง

ชื่อโครงการ ทัศนศึกษานอกสถานที่
หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานอาชีวป่าไม้ กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	ทัศนศึกษาจำนวน 5 ครั้ง 24 ม.ค.50 งานเกษตรอีสาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 5 ครั้ง /68 ราย	- ผู้ป่วยได้เรียนรู้ทักษะการ ดำเนินชีวิต ในชุมชน
2	5 ก.ค.50 ไหว้พระวัดหนองแวง/ ห้างแม่โคโร รุ่นที่ 1		- ผู้ป่วยได้เรียนรู้การประกอบ อาชีพของบุคคลในชุมชน
3	12 ก.ค.50 ไหว้พระวัดหนองแวง/ห้าง แม่โคโร รุ่นที่ 2		- ผู้ป่วยเรียนรู้ระเบียบกฎเกณฑ์ กติกาของสังคมการอยู่ร่วมกับ ผู้อื่น
4	19 ก.ค.50 ไหว้พระวัดหนองแวง/ห้าง แม่โคโร รุ่นที่ 3		
5	26 ก.ค.50 ไหว้พระวัดหนองแวง/ห้าง แม่โคโร รุ่นที่ 4		

งบประมาณที่ได้รับ 2,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ 2,000 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 123.64

เงื่อนไขความสำเร็จ การได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่กลุ่มการพยาบาล และฝ่ายบริหารทั่วไป งานโสตทัศนศึกษา ผู้ป่วยได้รับการฟื้นฟูทักษะ ตามวัตถุประสงค์โครงการ

ข้อเสนอแนะ -

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป -

ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานคุณภาพ

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	การตรวจประเมินคุณภาพ/การเชื่อมสำรวจภายใน (IQA/IS)	ทุกหน่วยงานได้รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน 2 ครั้ง/ปี	โรงพยาบาลมีระบบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน และมีการพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง
2	การตรวจติดตามโดยองค์กรภายนอก (Surveillance)	โรงพยาบาลได้รับการตรวจติดตามโดยองค์กรภายนอก 2 ครั้ง/ปี	โรงพยาบาลธำรงรักษาระบบ ISO 9001:2000 ไว้ได้
3	การทบทวนการประเมินตนเอง	ทุกหน่วยงานมีการทบทวนคุณภาพตามแบบประเมินตนเอง	มีแบบประเมินตนเองที่ทันสมัย
4	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	บุคลากรทุกหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน

งบประมาณที่ได้รับ 120,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ 128,653 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

เงื่อนไขความสำเร็จ - ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นและจริงจังในการพัฒนาคุณภาพ

- บุคลากรทุกคนมุ่งมั่นและให้ความร่วมมือในกระบวนการพัฒนาคุณภาพ

ข้อเสนอแนะ -

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป - พัฒนาคุณภาพ เพื่อเข้าสู่การรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ธำรงรักษาระบบ ISO 9001:

2000

ชื่อโครงการ การให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับคนตรีบำบัดที่มีต่อความฉลาดทางอารมณ์ (ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง) ของผู้ป่วยจิตเภท ณ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	เป็นวิจัยตามแผนประจำปี 2550 ของกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	ได้นวัตกรรมใหม่ในการดูแลผู้ป่วยจิตเภท 1 ชิ้น	ได้โปรแกรมการให้คำปรึกษาสำหรับเผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยจิตเภททั้งในและนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ไปใช้

งบประมาณที่ได้รับ 8,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ 8,000 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้ป่วยจิตเภทมีการเห็นคุณค่าในตนเองเพิ่มขึ้น หลังจากได้รับการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามโปรแกรมที่ตั้งไว้

เงื่อนไขความสำเร็จ การวางแผนวิจัยที่รัดกุม ได้ความร่วมมือจากทีมสหวิชาชีพเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ งบประมาณน้อยเกินไปไม่พอเพียงต่อการทำรูปเล่มสมบูรณ์

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป ได้จัดทำแผนพัฒนาคู่มือการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับคนตรีบำบัด และอบรมให้เจ้าหน้าที่จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีความรู้และทดลองปฏิบัติงานทำกลุ่มคู่มือก่อนที่จะเผยแพร่ไปยังหน่วยงานเครือข่ายสุขภาพจิตต่างอำเภอในจังหวัดขอนแก่น

ชื่อโครงการ โครงการอบรมฝึกปฏิบัติการป้องกันอัคคีภัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	การอบรมฝึกปฏิบัติการป้องกันอัคคีภัย	- มีบุคลากรเข้าร่วมการอบรม 76 คน - คณะทำงาน 11 คน	ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อ - วัตถุประสงค์ระดับมาก ร้อยละ 98.33 - วิทยากรระดับมาก ร้อยละ 100 - การสนับสนุนจากเทศบาลระดับมาก ร้อยละ 88.33 - การฝึกปฏิบัติระดับมาก ร้อยละ 86.67 - ความรู้/ประโยชน์ระดับมาก ร้อยละ 96.67 - ภาพรวม ระดับมาก ร้อยละ 91.67

งบประมาณที่ได้รับ 13,500 บาท

งบประมาณที่ใช้ 13,340 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 98.33

เงื่อนไขความสำเร็จ ได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย/กลุ่มงาน และงบประมาณจากโรงพยาบาล

- ข้อเสนอแนะ 1. ครั้งต่อไปควรได้รับงบเพิ่มมากกว่าเดิม
2. บุคลากรควรให้ความสำคัญมากกว่านี้ในทุกระดับ

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป ในปีงบประมาณ 51 ได้กำหนดแผนฝึกปฏิบัติไว้เดือน กุมภาพันธ์ 2551 จำนวน 1 วัน งบ 15,000 บาท

ชื่อโครงการ โครงการอบรมสุขภาพอาหาร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายโภชนาการ

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	จัดอบรมหลักการสุขภาพอาหารในโรง ครัว โรงพยาบาลสำหรับบุคลากรฝ่าย โภชนาการ และบุคลากรผู้ประกอบการ อาหาร	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 66 คน	1. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และ สามารถปฏิบัติตามหลักการสุขภาพ อาหารได้ถูกต้อง 2. ผู้ป่วยได้รับบริการอาหารที่สะอาด ปลอดภัย

งบประมาณที่ได้รับ 3,250 บาท

งบประมาณที่ใช้ 3,215 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

เงื่อนไขความสำเร็จ

จากความร่วมมือ ร่วมใจ และบุคลากรต้องการพัฒนางานให้ได้ถูกต้องตามมาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

การประกอบอาหารนอกจากปฏิบัติได้ถูกต้องตามหลักสุขภาพอาหารแล้ว ควรมีการเฝ้าระวังความปลอดภัยของอาหาร
ด้วย

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

1. อบรมหลักการสุขภาพอาหารในโรงครัว โรงพยาบาล
2. อบรมการเฝ้าระวังความปลอดภัยของอาหาร

ชื่อโครงการ พัฒนาแบบประเมินซึมเศร้า BDI-II
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานจิตวิทยา

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	แปลแบบประเมินซึมเศร้า BDI-II เป็นภาษาไทย	ได้แบบประเมินซึมเศร้า BDI-II ที่เป็นไทยเบื้องต้น	
2	ให้ผู้เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษแปลจากไทยเป็นอังกฤษ	ได้ตรวจสอบความถูกต้องของการแปลเป็นไทยมากขึ้น	
3	นำแบบประเมินฯที่ได้ตรวจสอบส่งผู้เชี่ยวชาญด้านจิตเวชศาสตร์ 5 ท่าน	ได้แบบประเมินฯที่มีความตรงทางเนื้อหาและเหมาะสมกับคนไทย	
4	นำแบบประเมินฯที่ได้มาเก็บกับกลุ่มตัวอย่าง 30 ราย	ได้ข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงสถิติ	
5	วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรูปเล่ม	ได้ค่าความตรง และความเที่ยง	ได้แบบประเมินฯที่ได้มาตรฐานมาใช้ในคลินิก

งบประมาณที่ได้รับ 9,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ 9,000 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 95

อยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดทำรูปเล่ม

เงื่อนไขความสำเร็จ

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทางด้านจิตเวชศาสตร์ การแปลเครื่องมือการประเมิน มีจำนวนน้อยและอยู่ห่างไกล อีกทั้งมีงานในมือมาก ควรมีการจัดสรรเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะ -

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

นำแบบประเมินภาวะซึมเศร้า BDI-II มาใช้ในงานประจำ และนำศึกษาต่อเพื่อหา norm ในกลุ่มอื่น ๆ ต่อไป

ชื่อโครงการ โครงการศึกษาการพัฒนาโปรแกรมกลุ่มศิลปะบำบัดที่นำมาประยุกต์ใช้ในผู้ป่วยจิตเภท
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานจิตวิทยา

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	1. พัฒนาโปรแกรมกลุ่มฯสำหรับผู้ป่วยจิตเภท 2. ศึกษาผลโปรแกรมกลุ่มฯที่นำไปใช้ในผู้ป่วยจิตเภท	1. คู่มือแนวทางปฏิบัติกลุ่มศิลปะบำบัดสำหรับผู้ป่วยจิตเภท 2. สรุปรายงานวิจัย 1 เล่ม	ผู้ป่วยจิตเภทได้รับการฟื้นฟูสภาพจิตตามเป้าหมายของกลุ่มนักจิตวิทยา สามารถให้บริการตามแนวทางการปฏิบัติได้

งบประมาณที่ได้รับ 15,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ 15,000 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 90

เงื่อนไขความสำเร็จ

- อาการทางจิตของผู้ป่วยต้องสงบก่อนเข้ารับการบำบัด
- ระยะเวลาที่ผู้รักษาที่จำกัดบางครั้งเข้ากลุ่มได้ไม่ครบกระบวนการ

ข้อเสนอแนะ -

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

นำสู่การปฏิบัติเป็นงานประจำ

ชื่อโครงการ พัฒนาระบบการแปลผลแบบทดสอบ 16 PF ด้วยคอมพิวเตอร์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานจิตวิทยา

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	การจัดหาโปรแกรมและทดสอบโปรแกรมฯ	โปรแกรมการตรวจ 16 PF	นักจิตวิทยาผู้ให้บริการและ ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ ความสะดวกและรวดเร็วในการ บริการ
2	จัดทำคู่มือการใช้โปรแกรมฯ	คู่มือการใช้โปรแกรมการตรวจ 16 PF ด้วยคอมพิวเตอร์	
3	ฝึกนักจิตวิทยาใช้โปรแกรมฯ	นักจิตวิทยาทุกท่านสามารถใช้โปรแกรม การตรวจได้อย่างชำนาญ	
4	ผลการให้บริการโดยใช้โปรแกรมฯ	การให้บริการต่อลูกค้าภายในและ ภายนอกได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น	

งบประมาณที่ได้รับ 15,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ 15,000 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 95

อยู่ระหว่างการประเมินผลโครงการ

เงื่อนไขความสำเร็จ

การเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงาน และความเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมการแปลผลแบบทดสอบ 16 PF

ข้อเสนอแนะ -

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

นำโปรแกรมการตรวจ 16 PF ด้วยคอมพิวเตอร์ไปใช้ในงานประจำ

ชื่อโครงการ โครงการส่งเสริมสุขภาพด้านการออกกำลังกายสำหรับบุคลากร โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยการแพทย์ทางเลือก

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
	จัดการวิ่งทดสอบสมรรถภาพของบุคลากร โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของการ กีฬาแห่งประเทศไทยโดยการจัดกิจกรรมปี ละ 2 ครั้ง ครั้งละ 3 วัน	- กิจกรรมทั้ง 2 ครั้ง มีผู้เข้าร่วม ร้อยละ 79.73 - ร้อยละ 18.67 ที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม ได้มีการแจ้งล่วงหน้าโดยสาเหตุเกิดจาก การติดราชการ/ ตั้งครรภ์และมีอาการไข้ เล็กน้อย - ร้อยละ 1.6 ไม่ได้แจ้งล่วงหน้า โดย สาเหตุเกิดจาก ลืม/ติดภารกิจ กะทันหัน ทำให้แจ้งไม่ทันเวลาที่กำหนด	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับทราบ ถึงระดับความฟิตของร่างกาย - ตระหนักถึงความสำคัญและ ความจำเป็นในการออกกำลังกาย และพร้อมที่จะฟื้นฟูร่างกาย ให้สมบูรณ์ - เกิดความรัก ความสามัคคีใน หมู่คณะ

งบประมาณที่ได้รับ 15,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ ครั้งที่ 1 4,500 บาท

ครั้งที่ 2 8,660 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 98.4

เงื่อนไขความสำเร็จ

- บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการออกกำลังกาย
- ความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะ การทำงานเป็นทีม

ข้อเสนอแนะ

การเสริมสร้างสุขภาพเป็นหัวใจของทรัพยากรบุคคล ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างองค์กรให้เป็นเลิศได้

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

จัดโครงการดังกล่าวปีละ 2 ครั้ง คือ เดือนธันวาคม 2550 และเดือนกรกฎาคม 2551

ชื่อโครงการ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการตามแนวทางช่วยเหลือบุคคลด้านสุขภาพจิต
 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานศูนย์สุขภาพจิต โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	มีผู้เข้ารับการอบรม 43 คน คิดเป็น ร้อยละ 143.33 ของเป้าหมาย	ความพึงพอใจต่อการสัมมนา โดยรวม ร้อยละ 93.1 อยู่ใน ระดับมากถึงมากที่สุด
2	บทบาทหน้าที่ของสหวิชาชีพในการ ดำเนินงานศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต (แพทย์, เภสัชกร, นักจิตวิทยา, นักสังคมสงเคราะห์, พยาบาลวิชาชีพ) รวมทั้งทีมสนับสนุน เช่น หน่วยยานพาหนะ เป็นต้น	มีคู่มือการบริหาร - จัดการงาน MCC โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์	ความคิดเห็นในการนำองค์ ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 79.1 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด
3	กลุ่มเป้าหมาย 30 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่ เกี่ยวข้องกับงาน MCC โรงพยาบาลจิตเวช ขอนแก่นราชนครินทร์		

งบประมาณที่ได้รับ บาท งบประมาณที่ใช้ 174,000 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 143.33

เงื่อนไขความสำเร็จ

การทำงานเป็นทีม และเห็นความสำคัญของทีมงานแต่ละวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะ

การทำงาน MCC ต้องมีความรู้/ขบวนการทำงานต้องชัดเจน เนื่องจากลักษณะงานต้องฉับไว ดังนั้น การทบทวน
 ขบวนการทำงานจึงเป็นสิ่งสำคัญ

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

การประชุมสัมมนา เครือข่าย MCC โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ชื่อโครงการ ชีวิตศตโต พลังใจเข้มแข็ง
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยการแพทย์ทางเลือก

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	- อบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากร สาธารณสุขและบุคลากรจากหน่วยงานอื่น ที่มีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ และมีความ เสี่ยงในเรื่องเครียด หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับ เรื่องเครียด	- การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการจัดเป็น 2 รุ่น มีผู้สนใจเข้าสมัครรับการอบรม จำนวนมาก แต่สามารถรับได้ รุ่นละ 100 คน - ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจกับ โปรแกรมการอบรมมากถึงมากที่สุด - โปรแกรมการอบรมเน้นเรื่องการเข้าใจ สาเหตุการเกิดความเครียดผลของ ความเครียด เข้าถึงการสร้างแรงงูใจใน การปรับเปลี่ยนวิธีคิดมีทักษะการแก้ไข ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ พัฒนาค้นให้มีจิต สาธารณะ มีทักษะการสื่อสารและการ วางแผนชีวิต	ผู้ผ่านการอบรมตระหนักถึง ความสำคัญของการดูแลทั้งด้าน ร่างกายและจิตใจตนเองและ บุคคลใกล้ชิด สังคม ตลอดจน สามารถนำทักษะที่ได้เรียนรู้ไป ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และจัดการได้อย่างเหมาะสม

งบประมาณที่ได้รับ 1,000,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ 1,000,000 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

เงื่อนไขความสำเร็จ

1. การเข้าใจถึงเนื้อหาในการอบรม
2. การทำงานเป็นทีม
3. การคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับการอบรมให้ตรงกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ข้อเสนอแนะ

ควรจัดการอบรมในหัวข้อดังกล่าว เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชน

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

ชื่อโครงการ โครงการอบรมเตรียมพร้อมรับวันเกษียณ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายบริหารทั่วไป

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	เตรียมพร้อมรับวันเกษียณ	มีผู้เข้าร่วม 272 คน	ผู้เข้าอบรมสามารถปรับตัวและสามารถวางแผนการดำเนินชีวิตไว้ล่วงหน้าได้ ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกาย จิตใจและสังคมเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ

งบประมาณที่ได้รับ 66,100 บาท

งบประมาณที่ใช้ 66,100 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

เงื่อนไขความสำเร็จ

ได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย/กลุ่มงาน และงบประมาณของโรงพยาบาล

ข้อเสนอแนะ -

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

ปีงบประมาณ 2551 กำหนดเดือน กันยายน 2551 งบประมาณ 60,000 บาท

ชื่อโครงการ โครงการอบรมพัฒนาบุคลากร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายบริหารทั่วไป

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	อบรมพัฒนาบุคลากร	มีผู้เข้าร่วม 248 คน	- บุคลากรมีจิตสำนึกและเกิดความตระหนักในการปฏิบัติงานตามสายวิชาชีพของตนเอง - เพื่อให้บุคลากรเกิดความสามัคคีมีความสุขพึงพอใจในการปฏิบัติงาน - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติ

งบประมาณที่ได้รับ 40,010 บาท

งบประมาณที่ใช้ 42,860 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

เงื่อนไขความสำเร็จ

ได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย/กลุ่มงาน และงบประมาณของโรงพยาบาล

ข้อเสนอแนะ -

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

ปีงบประมาณ 2551 กำหนดเดือน 20 ธันวาคม 2550 งบประมาณ 50,000 บาท

ชื่อโครงการ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคู่มือการดูแลตนเองสำหรับผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยจิตสังคมบำบัด

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	การบรรยายองค์ความรู้เกี่ยวกับแอลกอฮอล์	ดำเนินการได้ตามกำหนดวัน (25 เม.ย. 50)	คู่มือการดูแลตนเองสำหรับผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์ : ความรู้และประสบการณ์จากผู้เคยประสบปัญหาแอลกอฮอล์ เพื่อใช้ประโยชน์ต่อผู้กำลังประสบปัญหาแอลกอฮอล์และผู้สนใจอื่น ๆ
2	การประชุมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักวิชาการและผู้เคยประสบปัญหาแอลกอฮอล์	- จัดทำคู่มือการดูแลตนเองสำหรับผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์จำนวน 1 เรื่อง (เป้าหมาย 1 เรื่อง) - ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 28 คน (เป้าหมาย 30 คน)	

งบประมาณที่ได้รับ 19,400 บาท

งบประมาณที่ใช้ 19,400 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการดำเนินงานเมื่อพิจารณาตามกำหนดวันดำเนินการและการจัดคู่มือแล้วสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนเป้าหมายของผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากำหนดแต่ก็มากกว่าครึ่งหนึ่งของเป้าหมาย คือ ร้อยละ 93.33

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ผู้เข้าร่วมประชุมให้ความร่วมมือ มองเห็นความสำคัญของปัญหาและประโยชน์ที่จะได้รับ
- การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ ทำให้ได้ข้อมูลหลากหลาย

ข้อเสนอแนะ

เป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้กับปัญหาอื่น ๆ

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

การพัฒนาให้ผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์มีกลุ่มช่วยเหลือกันเอง เพื่อเป็นทางเลือกหรือแหล่งสนับสนุน ประคับประคองแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ทักษะ และช่วยเหลือกันให้สามารถหยุดดื่มได้นานที่สุด

ชื่อโครงการ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคู่มือการดูแลผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์สำหรับญาติ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยจิตสังคมบำบัด

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	การบรรยายองค์ความรู้เกี่ยวกับแอลกอฮอล์	ดำเนินการได้ตามกำหนดวัน (26 เม.ย.50)	คู่มือการดูแลผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์สำหรับญาติ : ความรู้และประสบการณ์จากญาติ เพื่อใช้เป็นแนวทางการดูแลสำหรับญาติ และผู้สนใจทั่วไป
2	การประชุมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักวิชาการและญาติที่เคยมีประสบการณ์ในการดูแลผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์	- จัดทำคู่มือการดูแลผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์จำนวน 1 เรื่อง (เป้าหมาย 1 เรื่อง) - ผู้เข้าร่วมจำนวน 28 คน (เป้าหมาย 30 คน)	

งบประมาณที่ได้รับ 19,400 บาท

งบประมาณที่ใช้ 19,400 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการดำเนินงานเมื่อพิจารณาตามกำหนดวันดำเนินการและการจัดคู่มือแล้วสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 100 % ส่วนเป้าหมายของผู้เข้าร่วมประชุมเมื่อน้อยกว่ากำหนดก็มากกว่าครึ่งหนึ่งของเป้าหมาย คือ ร้อยละ 93.33

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ผู้เข้าร่วมประชุมให้ความร่วมมือ เห็นความสำคัญต่อประโยชน์ที่จะได้รับ
- การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ร่วมกัน ทำให้ได้ข้อมูลความรู้ที่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะ

เป็นแนวทางในการนำไปใช้หรือพัฒนาเรื่องอื่น ๆ ต่อไป

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

การพัฒนาให้ญาติผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์มีกลุ่มสนับสนุนทางสังคมเพื่อเปิดโอกาสได้พบปะแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และช่วยเหลือ ประคับประคองซึ่งกันและกัน

ชื่อโครงการ โครงการจัดทำสื่อภาพและเสียงเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับอหิสิก คอน การกระตุ้นพัฒนาการด้วยการใช้เสียงเพลง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ คลินิกเด็กและวัยรุ่น

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	จัดอบรมเพื่อสกัดองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดทำสื่อภาพและเสียงวันที่ 28-29 พ.ค. 50	มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 30 คน มีระดับความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของการอบรม/สัมมนาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86.66	องค์ความรู้ที่ได้มีดังนี้ KV ได้แก่ สื่อหรือนวัตกรรมที่จะนำมาใช้ในการกระตุ้นพัฒนาการด้านภาษาอารมณ์ในเด็กออทิสติก KG ได้แก่ ผู้ปกครองได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดูแลเด็กออทิสติก KA ได้แก่ การนำเสนอและบันทึกการฝึกในรูปของ VCD
2	ถ่ายทำ VCD และประเมินผลความพึงพอใจต่อ VCD ที่ถ่ายทำ	มีผู้ร่วมประเมินจำนวน 22 คน มีระดับความพึงพอใจต่อการถ่ายทำ การนำไปใช้ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86.4 เร็วรัดเร็ว/ทันต่อการนำไปใช้ คิดเป็นร้อยละ 81.8	ผลิตสื่อภาพและเสียงเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับอหิสิกเสร็จสมบูรณ์จำนวน 1 ชุด

งบประมาณที่ได้รับ 10,000 บาท (จากโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลวชิรพยาบาลร่วมกับศูนย์สุขภาพจิตที่ 6)

งบประมาณที่ใช้ 10,000 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

โครงการการจัดทำสื่อภาพและเสียงเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับอหิสิก คอน การกระตุ้นพัฒนาการด้วยการใช้เสียงเพลง พบว่า มีผู้เข้าร่วมโครงการ 30 คน ในการเข้าร่วมประชุม/อบรม และ 22 คน เข้าร่วมการประเมินความพึงพอใจต่อสื่อภาพและเสียง ผู้ร่วมโครงการพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อเรื่องสื่อการสอนคิดเป็นร้อยละ 23.34 มีความพึงพอใจในระดับมากต่อการถ่ายทอด/การสอนของวิทยากร คิดเป็นร้อยละ 93.33 มีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อรูปแบบและช่องทางที่ถ่ายทอดองค์ความรู้ เรื่องรูปแบบง่ายต่อการนำไปใช้ คิดเป็นร้อยละ 86.4

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ความร่วมมือของบุคลากรของศูนย์สุขภาพจิตที่ 6
- ความร่วมมือของคณะทำงาน
- ควรมีผู้ที่วิพากษ์สื่อภาพและเสียงที่หลากหลายวิชาชีพมากกว่านี้

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการขยายเวลาในการประเมินผลสื่อภาพและเสียงให้นานขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ในการวิพากษ์สื่อเพื่อนำมาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป -

ชื่อโครงการ โครงการส่งเสริมสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น
หน่วยงานที่รับผิดชอบ คณิกนิภคึกและวัยรุ่น

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	จัดนิทรรศการ "ทำอย่างไรให้เด็กเก่ง-ดี-มีความสุข"	ผู้เข้าร่วมงาน - บุคลากรเจ้าหน้าที่ 301 ราย	1. ได้พัฒนาความรู้ความสามารถของเด็ก เยาวชน และเด็กพิการโดยมุ่งเน้นเรื่อง "เก่ง" "ดี" และ "มีความสุข"
2	จัดการแสดงความสามารถของเด็กและเยาวชน	- สถานศึกษา/บุคคลทั่วไป 477 ราย รวมทั้งสิ้น 778 ราย	2. ได้สร้างเครือข่ายในการดูแลเด็ก เยาวชนและเด็กพิการในเชิงรุกร่วมกับครอบครัว ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. ผู้เข้าร่วมโครงการได้เผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ องค์ความรู้ เรื่องการส่งเสริมพัฒนา ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจของเด็ก เยาวชนและเด็กพิการ 4. ผู้เยี่ยมชมงานได้รับรู้ถึงบริการทางสุขภาพจิตในเชิงรุกและเชิงรับที่มีในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

งบประมาณที่ได้รับ 10,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ 25,500 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ความร่วมมือของทีมงาน
- ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะ

อยากให้มกิจกรรมนี้ทุกปี มีสาระ น่ารู้ สนุกดี มีรางวัลแจกดวช อยากให้จัดเก้าอี้ไว้มาก ๆ

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป -

ชื่อโครงการ วารสารโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	วารสารจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	2 ครั้ง / 1,000 เล่ม	1 ครั้ง / 500 เล่ม

งบประมาณที่ได้รับ 70,000 บาท งบประมาณที่ใช้ 32,000 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 50

ทำผลงานได้ 1 ครั้ง เนื่องจากการส่งมอบข้อมูลค่อนข้างช้า เพราะบุคลากรที่เกี่ยวข้องติดภารกิจหลายอย่าง

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี
- ได้รับเงินสนับสนุนจากงบประมาณเงินบำรุงของโรงพยาบาล
- การบริหารจัดการเวลาภายในกลุ่มงาน

ข้อเสนอแนะ

ทำการผลิตล่วงหน้าเพื่อให้ผลงานออก เดือนกันยายน และมกราคม

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

ประสานงานให้เร็วขึ้น เพื่อจะได้ข้อมูลดำเนินการให้ได้ตามเป้าหมาย (2 ครั้ง/1,000 ฉบับ)

ชื่อโครงการ ประชุมวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวช ประจำปี 2550

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	ประชุมวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวช ประจำปี 2550	จำนวน 4 ครั้ง/ปี 1. หัวเรื่อง "ระเบิดป่วนเมืองกับโรคตื่น ตระหนก" 2. หัวเรื่อง "เรื่องเล่าน่ารู้จากจิตเวชผู้ ชุมชน"	2 ครั้ง/ปี - 26 มกราคม 2550 1 ครั้ง/65 คน - 12 กันยายน 2550 1 ครั้ง/64 คน

งบประมาณที่ได้รับ 26,200 บาท

งบประมาณที่ใช้ 1,960 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 50

ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 56.5 และ 36.8 ตามลำดับ

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในโรงพยาบาลและภายนอกโรงพยาบาลเป็นอย่างดี
- ได้รับเงินสนับสนุนจากงบประมาณเงินบำรุงของโรงพยาบาล
- การบริหารจัดการเวลาภายในกลุ่มงาน

ข้อเสนอแนะ

เพิ่มระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์และประสานงานล่วงหน้าในช่วง 1 เดือนก่อนจัดโครงการ

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

จัดต่อเนื่องเพราะเป็นกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงพยาบาล

ชื่อโครงการ การส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรปี 2550

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	การส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรปี 2550	6 โครงการ - หัวข้อเรื่อง รู้ทันปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตที่สำคัญ (3 โรค : จิตเภท ซึมเศร้า และโรคที่เกิดจากแอลกอฮอล์) - หัวข้อเรื่อง “การพัฒนาทักษะการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร”	2 โครงการ - 21 กุมภาพันธ์ 2550 1 ครั้ง / 121 คน - 5 กันยายน 2550 1 ครั้ง / 77 คน

งบประมาณที่ได้รับ 55,200 บาท

งบประมาณที่ใช้ 8,680 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 33.33

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ โดยภาพรวมในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 53.50 และ 20.30 ตามลำดับ

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ได้รับเงินสนับสนุนจากงบประมาณของโรงพยาบาลและผู้บริหาร
- การได้รับความร่วมมือจากบุคลากรฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ
- ภาระงานและการบริหารเวลาภายในกลุ่มงาน

ข้อเสนอแนะ

เพิ่มความรู้ในการจัด โครงการให้เป็นไปตามแผน

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

ยังคงจัดทำต่อไปอย่างต่อเนื่อง เพราะการพัฒนาคนสำคัญมากในการพัฒนางาน

ชื่อโครงการ โครงการตลาดนัดวิชาการประจำปี
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	การจัดโครงการตลาดนัดความรู้จิตเวช ขอนแก่นราชชนกรินทร์	1 ครั้ง / 200 คน	1 ครั้ง / 88 คน (12 กันยายน 2550)

งบประมาณที่ได้รับ 15,000 บาท งบประมาณที่ใช้ 880 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

จัด 1 ครั้งได้ตามแผน ผู้เข้าร่วมโครงการมีทั้งบุคลากรภายในและภายนอกโรงพยาบาล ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดโครงการโดยรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 69.8 และ 18.6 ตามลำดับ

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ควรร่วมมือจากฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ส่งผลงานเข้าร่วมจัดบอร์ดทั้งหมด 13 เรื่อง
- การสนับสนุนงบประมาณจากงบประมาณเงินบำรุงโรงพยาบาล

ข้อเสนอแนะ

- การนำเสนอผลงานบนเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วย
- ควรเพิ่มระยะเวลาในการจัดให้เต็มวัน เพื่อให้เครือข่ายภายนอกเข้ามานำเสนอผลงานร่วมด้วย

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

- จัดอย่างต่อเนื่องและให้เครือข่ายสุขภาพจิตในความรับผิดชอบเข้าร่วมโครงการด้วย

ชื่อโครงการ โครงการคลังสมองผู้เกษียณอายุราชการ ปีงบประมาณ 2550

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	โครงการคลังสมองผู้เกษียณอายุราชการ ปีงบประมาณ 2550	- การจัดทำ DVD “คลังความรู้ผู้เกษียณ ปี 50” - การรวบรวมองค์ความรู้โดยกระบวนการ KM - การเผยแพร่กิจกรรม KM ให้เป็นรูปธรรม	- การแสดงมุทิตาจิต/ชกช่อกะเชิฐเกียรติ - การจัดการความรู้ในรูปแบบคลังความรู้จากประสบการณ์ของผู้เกษียณ เพื่อจัดการการเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานรุ่นต่อไป

งบประมาณที่ได้รับ บาท งบประมาณที่ใช้ 2,250 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

ดำเนินการเป็นปีที่ 1 มีผู้เกษียณเข้าร่วมโครงการ 6 คน

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมโครงการ
- วัสดุอุปกรณ์ ในการทำสื่อต้องครบถ้วนและทันสมัย

ข้อเสนอแนะ

- ควรจัดทำล่วงหน้าก่อนถึงวาระเกษียณ เพื่อให้งานที่ได้มีความสมบูรณ์มากกว่านี้

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

โครงการคลังสมองผู้เกษียณอายุราชการ ปีงบประมาณ 2551

ชื่อโครงการ โครงการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	การจัดการผู้ป่วยพฤติกรรมรุนแรง : ปลดอาวุธ	1 ครั้ง / 84 คน	ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 60.8 และ 24.3 ตามลำดับ
2	ภาวะผู้ที่เกี่ยวข้องการฆ่าตัวตาย	1 ครั้ง / 89 ราย	ความพึงพอใจในการเข้าร่วม โครงการอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 50.9 และ 29.1 ตามลำดับ
3	ครอบครัวบำบัด : มุมมองทีม สุขภาพจิตและจิตเวช	1 ครั้ง / 28 คน	ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความ เข้าใจในกระบวนการครอบครัว บำบัดโดยใช้แนวคิดซาเทียร์ ร้อยละ 92.86

งบประมาณที่ได้รับ 5,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ 3,000 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 97.05

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่าย / กลุ่มงาน / การทำงานเป็นทีม
- การสนับสนุนจากผู้บริหาร
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

- บุคลากรทุกคน ควรกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

กระตุ้นให้หน่วยงานมีการจัดการความรู้ในรูปแบบกิจกรรมที่ชัดเจน

ชื่อโครงการ โครงการสัมมนาประเมินผลรอบครึ่งปีงบประมาณ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายแผนงาน

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	สรุปความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของโรงพยาบาล ในภาพรวมระยะ 6 เดือนแรก	มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 73 คน ฝ่าย/กลุ่มงานได้ทราบผลการ ดำเนินงานของโรงพยาบาลใน ภาพรวมระยะ 6 เดือนแรก พร้อม ทั้งการปรับแผนในช่วงระยะเวลา 6 เดือนหลังของปีงบประมาณ 2550	ความพึงพอใจการจัดสัมมนา ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 69.6
2	สรุปการใช้จ่ายงบประมาณของโรงพยาบาลใน ภาพรวมระยะ 6 เดือนแรก		
3	นำเสนอความก้าวหน้าผลการดำเนินงานและการใช้ จ่ายเงินงบประมาณโครงการสำคัญของโรงพยาบาล และโครงการตามนโยบายกรมสุขภาพจิต		
4	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการของส่วนราชการ ปีงบประมาณ 2550		
5	นำเสนอการปรับแผนในช่วงระยะเวลา 6 เดือนหลัง ของปีงบประมาณ 2550		

งบประมาณที่ได้รับ 5,000 บาท

งบประมาณที่ใช้ 5,180 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 104.28

เงื่อนไขความสำเร็จ

- ได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย/กลุ่มงาน ที่ได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมการสัมมนา
- ความร่วมมือจากผู้เข้าร่วม โครงการ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือกระตุ้นให้บุคลากรเข้าร่วมเกิน 80 % เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
2. สหวิชาชีพเข้าประชุมทุกวิชาชีพควรให้ทุกกลุ่มงานนำเสนอคดียุติคดีเด่น ๆ
และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์
3. มีการนำเสนอข้อมูลผลงานที่ประสบความสำเร็จ เช่น ได้งบประมาณพิเศษ ได้รับรางวัล หรือ ได้นำเสนอผลงานระดับประเทศ
เพื่อเกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน
4. ควรจัดสัมมนานอกสถานที่บ้าง
5. ควรมีข้อมูลย้อนกลับหน่วยงานย่อยที่สื่อให้เห็นความสำเร็จ
6. ข้อมูลที่น่าสนใจ แต่ผู้บริหารควรจะเข้าร่วมด้วย เพื่อร่วมรับทราบปัญหา และข้อเสนอแนะ
7. ควรมีประธานที่มีอำนาจในการตัดสินใจข้อขัดแย้งในที่ประชุม

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป -

ชื่อโครงการ โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายแผนงาน

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	สรุปความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลในภาพรวม	มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 96 คน ฝ่าย/กลุ่มงานได้ทราบถึงผลการดำเนินงานในภาพรวมของโรงพยาบาล แผนการปฏิบัติงานปี 2550 และแนวทางการรายงานผลการปฏิบัติงาน	ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดสัมมนาอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 70.8
2	สรุปการใช้จ่ายงบประมาณของโรงพยาบาลในภาพรวม		
3	เสนอผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณโครงการสำคัญของโรงพยาบาล และโครงการตามนโยบายกรมสุขภาพจิต ปี 2549 และแผนการดำเนินงาน ปี 2550		
4	นำเสนอโครงสร้างแผนปฏิบัติงานปี 2550 แผนติดตามกำกับและระบบการรายงานผลการปฏิบัติงาน		

งบประมาณที่ได้รับ 5,000 บาท งบประมาณที่ใช้ 3,840 บาท
สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 240.0

เงื่อนไขความสำเร็จ

ได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย/กลุ่มงาน ที่ได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมการสัมมนา

ข้อเสนอแนะ

1. งานต่าง ๆ ของโรงพยาบาลขาดการมีส่วนร่วมในการนำเสนอของตนเอง ขาดการเสนอแนะจากงานต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล จึงควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการนำเสนอการทำงาน และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์งานอื่น ๆ ด้วย บรรยากาศการสัมมนาประเมินผล ควรเป็นบรรยากาศของการเฉลิมฉลองชัยชนะที่ผลการทำงานบรรลุวัตถุประสงค์
2. การสัมมนาควรเป็นการรายงานผลการปฏิบัติงานมากกว่าการประเมินผลการจัดโครงการ ดังนั้น การจัดการดังกล่าวครั้งต่อไป ควรตั้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้สอดคล้องกับการจัดการที่แท้จริง
3. ควรนำรายละเอียดที่หน่วยงานต่าง ๆ ได้นำเสนอ เผยแพร่ทางระบบ Intranet ของฝ่ายแผนงาน แจกเป็นรูปเล่ม หรือ CD
4. ควรหาวิธีการเชิญชวนให้บุคลากรให้ความสำคัญ เนื่องจากเป็นเรื่องใกล้ตัว ควรจะทราบร่วมกัน
5. ภาพรวมในการจัดสัมมนา และการนำเสนอ กระชับ รวดเร็วดี

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

จัดสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน ในช่วงเดือน พฤศจิกายน 2550 ให้ทุกฝ่าย/ กลุ่มงานมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของ

ชื่อโครงการ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้พิชิตผู้ป่วยวิกฤตสำหรับบุคลากรทางการพยาบาล
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มการพยาบาล

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	ให้ความรู้ในรูปแบบ - บรรยาย - สาธิต - ปฏิบัติ ประเมินผลความรู้/ความพึงพอใจ/การนำไปใช้	ผู้เข้าอบรมจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 70 ของเป้าหมายที่ตั้งไว้	1. ผู้เข้าอบรมมีคะแนนผ่านเกณฑ์ที่ ตั้งใจไว้ 100 % 2. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ ระดับมาก-มากที่สุด รุ่นที่ 1 90.32 % รุ่นที่ 2 88.90 % 3. สามารถนำความรู้ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานระดับมาก-มากที่สุด รุ่นที่ 1 90.32 % รุ่นที่ 2 88.90 %

งบประมาณที่ได้รับ 9,020 บาท

งบประมาณที่ใช้ 9,020 บาท

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ

ปริมาณ 1. ค่ากว่าเป้าหมาย 70%

คุณภาพ 2. ได้ตามเป้าหมาย 100 %

เงื่อนไขความสำเร็จ

ความตั้งใจที่จะรับการพัฒนาของบุคลากร

ข้อเสนอแนะ

ควรลดกลุ่มเป้าหมายลง

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทักษะยังคงอยู่ โดยจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในปีต่อไป

ชื่อโครงการ การพยาบาลผู้ป่วยจิตเวช (พยาบาล)
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มการพยาบาล

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	ให้ความรู้ในรูปแบบการบรรยาย	จำนวนผู้เข้าอบรม 72 คน เกินเป้าหมาย 120 %	ผู้เข้าอบรมมีคะแนนผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 100 %
2	ประเมินความรู้/ความพึงพอใจ/การนำไปใช้		ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุด ร้อยละ 91.80 สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ระดับมาก-มากที่สุด ร้อยละ 89.80

งบประมาณที่ได้รับ 9,900 บาท งบประมาณที่ใช้ 9,900 บาท
 สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ
 เชิงปฏิบัติ 1. เกินเป้าหมาย 120 %
 เชิงคุณภาพ 2. เกินเป้าหมาย 100 %

เงื่อนไขความสำเร็จ
 ความร่วมมือของบุคลากร

ข้อเสนอแนะ

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

ชื่อโครงการ การพยาบาลผู้ป่วยจิตเวช (ผู้ช่วยเหลือคนไข้)
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มการพยาบาล

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	ให้ความรู้ในรูปแบบการบรรยาย	จำนวนผู้เข้าอบรม 45 คน คิดเป็นร้อยละ 75	ผู้เข้าอบรมมีคะแนนผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 100 %
2	ประเมินความรู้/ความพึงพอใจ/การนำไปใช้		ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุด รุ่นที่ 1 90 % รุ่นที่ 2 90.91 % สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ระดับมาก-มากที่สุด รุ่นที่ 1 100 % รุ่นที่ 2 90.91 %

งบประมาณที่ได้รับ 9,900 บาท งบประมาณที่ใช้ 3,600 บาท
 สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ
 เชิงปริมาณ 1. ต่ำกว่าเป้าหมาย 75 %
 เชิงคุณภาพ 2. เกินเป้าหมาย 100 %

เงื่อนไขความสำเร็จ
 ความร่วมมือของบุคลากร

ข้อเสนอแนะ

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

ชื่อโครงการ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มการพยาบาล

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	ให้ความรู้ในรูปแบบการบรรยาย	จำนวนผู้เข้าอบรม 107 คน คิดเป็นร้อยละ 178	ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุด 88.00 %
2	กำหนดเงื่อนไข ระดมสมอง		สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ระดับมาก-มากที่สุด ร้อยละ 96

งบประมาณที่ได้รับ 7,800 บาท งบประมาณที่ใช้ 9,600 บาท
สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ
เชิงปริมาณ 1. เกินเป้าหมาย 178 %
เชิงคุณภาพ 2. เกินเป้าหมาย 100 %

เงื่อนไขความสำเร็จ
ความร่วมมือของบุคลากร

ข้อเสนอแนะ

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

ชื่อโครงการ จัดอบรม/สัมมนาผู้สูงอายุ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ชมรมผู้สูงอายุ

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1	อบรมสัมมนาสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ จิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์ และผู้สูงอายุ ในชุมชนใกล้เคียง โรงพยาบาลให้ความรู้ในเรื่องการ ปฏิบัติตนอย่างมีความสุขในวัยสูงอายุ	- สมาชิกเข้าร่วมอบรม สัมมนา จำนวน 30 คน - สมาชิกทุกท่านมีการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์การดำรงชีวิตที่มีคุณภาพ	- ผู้เข้าอบรมสัมมนามีความรู้ในการ ปฏิบัติตน เพื่อลดความเครียด และมี ชีวิตอย่าง มีความสุข

งบประมาณที่ได้รับ 20,000 บาท งบประมาณที่ใช้ 20,000 บาท
สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

เงื่อนไขความสำเร็จ

- การทำงานเป็นทีม
- การมีโครงการอย่างสม่ำเสมอ คำนึงถึง

ข้อเสนอแนะ

แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

มีการอบรมสัมมนา ให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตนของผู้สูงอายุในชุมชนใกล้เคียงโรงพยาบาล และสมาชิกชมรมผู้สูงอายุจิต
เวชขอนแก่นราชนครินทร์

ชื่อโครงการ โครงการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่มีภาวะซึมเศร้าและผู้เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ คณะกรรมการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
1.	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การรณรงค์เนื่องในวันคัดกรอง โรคซึมเศร้าระดับชาติ	- มี Story board 1 เรื่อง ออกเผยแพร่ทางช่อง 3,7,11 จำนวน 76 ครั้ง	1 เรื่อง - ออกเผยแพร่ตามระยะ เวลาที่กำหนด จำนวน 76 ครั้ง
2.	สนับสนุนการมีส่วนร่วมของ ชุมชนด้านการดูแลช่วย เหลือฯ	- มีกิจกรรมการดำเนินงาน ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม ของชุมชน 8 กิจกรรม ได้แก่ 1. โครงการจิตอาสาใจ อบรม 20 คน - ร้อยละ 90 ผู้เข้าอบรมมี ความรู้เพิ่มขึ้น 2. โครงการพัฒนาเครือข่าย สุขภาพจิตในการป้องกัน ปัญหาการฆ่าตัวตายในกลุ่ม ผู้สื่อข่าว นักจัดรายการและ สื่อหนังสือพิมพ์ จังหวัดแพร่ 3. การสำรวจปัจจัยเสี่ยงและ ปัจจัยปกป้องในการดำเนิน การในวัยรุ่น (15-24 ปี) จังหวัดพะเยา 4. โครงการครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็งเพื่อป้องกัน ปัญหาการฆ่าตัวตาย อ.ป่าซาง จังหวัด ลำพูน 5. โครงการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือ ครอบครัวโดยการประยุกต์ใช้แนวคิด ของ satir ในครอบครัวกลุ่มเสี่ยง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	- ตรงตามระยะเวลา ที่กำหนด - มีเครือข่ายนักจัด รายการวิทยุ - มีการให้การปรึกษา ผ่านทางการจัดรายการ วิทยุ - อัตราการฆ่าตัวตาย ลดลงอยู่ที่ 11.32 จาก เดิม 14.58 ต่อประชากร แสนคน - สามารถเก็บข้อมูล ปัจจัยเสี่ยงและปัจจัย ปกป้องในเด็กอายุ 15-24 ปี ในทุกโรงเรียน กลุ่มเป้าหมาย - มีการคัดกรอง ภาวะซึมเศร้าในชุมชน ครบตามเป้าหมายที่กำหนด - ร้อยละ 60 ของผู้เข้าร่วม อบรมมีความพึงพอใจ ต่อการจัดอบรมใน ระดับมากที่สุด

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
		6.โครงการเครือข่ายการ สร้างสุขภาพจิตและการมี ส่วนร่วมในการป้องกันการ ฆ่าตัวตาย จังหวัดน่าน 7.โครงการพัฒนาศักยภาพ เครือข่ายอปท/เครือข่ายใน ชุมชน จังหวัดเชียงราย 8.โครงการป้องกันปัญหา การฆ่าตัวตายเรียนรู้รัก.. ถักทอสายใยครอบครัว จังหวัดลำปาง	- มีค่าระดับการเห็นคุณค่า ในตนเองภายหลังการ อบรมเพิ่มขึ้น - หลังการอบรม ไม่พบผู้ เข้าอบรมมีความเสี่ยงต่อ การฆ่าตัวตาย - เกิดเครือข่ายการเฝ้า ระวังและการให้ความ ช่วยเหลือในชุมชน - เกิดแกนนำ อปท ใน หมู่บ้าน 410 แห่ง - เกิดการเฝ้าระวังปัญหา การฆ่าตัวตายทุกอำเภอ เกิดการคัดกรองภาวะ ซึมเศร้า จำนวน 15,464 คน พบภาวะซึมเศร้า ร้อยละ 1.52
3	ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการ เตรียมและติดตามความก้าวหน้า คณะกรรมการบริหาร โครงการ	- 6 ครั้ง / 68 คน	- มีแผนงานโครงการ เพื่อการกำกับติดตามและ ประเมินผลลัพธ์
4.	ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการ วิเคราะห์งานแบบมุ่งเน้น ผลสัมฤทธิ์	- 1 ครั้ง / 394 คน	ร้อยละ 73.1 ของผู้เข้า ร่วมประชุม มีความพึง พอใจในระดับมาก
5.	ผลิตแนวทางเวชปฏิบัติสำหรับ แพทย์ฯ	1 เรื่อง / 1,000 เล่ม โปสเตอร์ 10,000 แผ่น	อยู่ระหว่างการสนับสนุน เผยแพร่
6	การจัดทำมาตรฐานการรับรอง คุณภาพการดำเนินงานสถาน บริการด้านการป้องกันปัญหาการ ฆ่าตัวตาย	- 3 ครั้ง / 89 คน	- มีมาตรฐานการดำเนิน ด้านการป้องกันดูแล ช่วยเหลือผู้มีปัญหาการ ฆ่าตัวตายในระดับ รพศ /รพท /รพช (ฉบับร่าง)

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
7.	สัมมนาความก้าวหน้าเครือข่าย การดำเนินงานป้องกันปัญหาฆ่า ตัวตาย	10 จังหวัด	- ร้อยละ 92.31 ของ ผู้เข้าร่วมสัมมนา ความพึงพอใจ ต่อการเข้าร่วมสัมมนา ในระดับมาก ร้อยละ 75.4
8	ประชุมวิชาการป้องกันปัญหา การฆ่าตัวตายระดับชาติ ครั้งที่ 7	1 ครั้ง / 427 คน - มีการนำเสนอนวัตกรรม จำนวน 50 เรื่อง	ผู้เข้าร่วมประชุมมีความ พึงพอใจในระดับมาก
9.	พัฒนาระบบ web site เพื่อพัฒนา ฐานข้อมูล Suicide ในประเทศ ไทย	2 web site	- จำนวนผู้เข้าชม จำนวน 37,339 ราย - จำนวนสมาชิก 2,109 คน - จำนวนผู้เข้ามาใช้แบบ ทดสอบ 2,382 ราย
10.	พัฒนาการเสริมสร้างความ เข้มแข็งทางจิตใจในสถานศึกษา และหน่วยบริการฯ	- 2 เรื่อง - ในสถานศึกษา - โรงพยาบาลฝ่ายกาย	- ดำเนินการในเขต พื้นที่สีแดง (จ.ลำพูน , เชียงใหม่) ร้อยละ 90 ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจ
11.	การพัฒนาแบบคัดกรองภาวะ ซึมเศร้าและแบบคัดกรองภาวะ เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย (ฉบับปรับปรุง)	- 2 เรื่อง	- อยู่ระหว่างการทดสอบ ความตรงของเครื่องมือ
12.	สนับสนุนนวัตกรรมการบำบัด เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง (ขยายผล)	- 2 เรื่อง - ผลการให้การปรึกษาราย บุคคลตามแนวคิดการ พิจารณาเหตุผลอารมณ์ และพฤติกรรม - การศึกษาพัฒนาเครือข่าย ครูที่ปรึกษาเรื่องการ เสริมสร้างความเห็นคุณค่าใน ตนเอง , มีครูวิทยากร 20 คน	- ผู้เข้าร่วมโครงการมี ค่าเฉลี่ยคะแนนความ รู้สึกมีคุณค่าในตนเอง เพิ่มขึ้นจากเดิมอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 - อยู่ระหว่างการประเมิน ผลโปรแกรมไปทดลอง ซ้ำ
13	การประเมินผลภาพรวมการดำเนิน โครงการฯ	1 เรื่อง	- อยู่ระหว่างจัดทำรายงานเป็น รูปเล่ม

ลำดับที่	กิจกรรมตามแผน	ผลผลิต / ผลงานที่ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้
14.	การศึกษาระบาดวิทยาการฆ่าตัวตาย ในคนไทย	1 เรื่อง	- อยู่ระหว่างประเมินผล
15.	การอบรมเวชปฏิบัติสำหรับแพทย์ ทั่วไป	1 รุ่น / 71 คน	- ร้อยละ 69.7 มีความ พึงพอใจต่อความรู้ที่ได้ และพึงพอใจในระดับมาก
16.	การอบรมพัฒนาศักยภาพด้านการ ช่วยเหลือผู้มีความเสี่ยง ต่อการฆ่าตัวตายเชิงลึก (Satir)	2 รุ่น / 167 คน	- ร้อยละ 62.0 มีความ พึงพอใจต่อการอบรม ในระดับมาก
17.	สัมมนาวิเคราะห์ประเมินผลการ ดำเนินโครงการฯ	1 ครั้ง / 41 คน	- ร้อยละ 53.7 ของ ผู้เข้าร่วมสัมมนามี ความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด
18.	ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	- 4 เรื่อง ประกอบด้วย 1. คู่มือสำหรับบุคลากร 2 เรื่อง 2. คู่มือสำหรับประชาชน 2 เรื่อง	- อยู่ระหว่างดำเนินการ จัดส่งสื่อแก่พื้นที่ร้องขอ จำนวน 4,000 เล่ม
19.	การรณรงค์เนื่องในวันป้องกัน ปัญหาการฆ่าตัวตายระดับชาติ	1 ครั้ง / 10,000 คน	ดำเนินการรณรงค์ จังหวัดเชียงรายในวันที่ 10 กันยายน 2550 โดยมีผู้เข้าร่วมรณรงค์ จำนวน 10,000 คน มีกิจกรรมการประกวด การแสดงและมีการจัดตั้ง ชมรมออกกำลังกายด้าน เศรษที่ อ.แม่สาย จังหวัดเชียงราย

งบประมาณที่ได้รับ 15,000,000 บาท งบประมาณที่ใช้ 15,000,000 บาท
สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 85

ผลการประเมินโครงการ

1) ด้านการบรรลุเป้าหมาย

1.1 จำนวนผู้ป่วยภาวะซึมเศร้าที่ได้รับการคัดกรองและดูแลช่วยเหลือจากสถานบริการเพิ่มสูงขึ้น

พบว่าในช่วง 6 เดือนแรกของการดำเนินโครงการฯ ปีงบประมาณ 2550 หน่วยบริการสาธารณสุขต่างๆ จัดให้มีการตรวจคัดกรองค้นหาผู้มีภาวะซึมเศร้าในกลุ่มประชาชนทั่วไป พบว่า สามารถคัดกรองผู้มีภาวะซึมเศร้าได้ทั้งหมด 171,724 ราย เฉลี่ย 5,366 รายต่อจังหวัด พบผู้มีภาวะซึมเศร้า จำนวน 8,012 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.67 ของจำนวนที่คัดกรองฯ (หรือพบผู้มีภาวะซึมเศร้าเฉลี่ยจังหวัดละ 250 ราย) เพิ่มขึ้นกว่าการดำเนินงานในปี 2549 ที่ผ่านมา ที่สามารถคัดกรองได้ เฉลี่ยจังหวัดละ 4,629 ราย

1.2) จำนวนผู้ป่วยภาวะเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ได้รับการคัดกรองและดูแลช่วยเหลือจากสถานบริการเพิ่มสูงขึ้น ผลการตรวจคัดกรองภาวะเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับชุมชน โดยใช้แบบคัดกรองฯ พบว่า จังหวัดต่างๆ สามารถคัดกรองฯ ประชากรเพื่อค้นหาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้ทั้งหมด 91,903 ราย คิดเป็นจำนวนเฉลี่ย จังหวัดละ 2,872 ราย พบผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย จำนวน 4,056 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.1 ของจำนวนที่คัดกรองฯ (หรือพบผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย เฉลี่ย จังหวัดละ 131 ราย)

1.3) อัตราการทำร้ายตนเองมีแนวโน้มลดลงกว่าปีที่แล้ว อัตราการทำร้ายตนเองในปีงบประมาณ

2550 เท่ากับ 20.7 รายต่อประชากรแสนคน ลดลงอย่างต่อเนื่อง จาก ปี 2549 เท่ากับ 23.0 รายต่อประชากรแสนคน และ ปี 2548 เท่ากับ 27.8 รายต่อประชากรแสนคน

1.4) การทำร้ายตนเอง จนเสียชีวิต (การฆ่าตัวตาย) มีแนวโน้มลดลงกว่าปีที่แล้ว อัตราการทำร้ายตนเองจนเสียชีวิต (การฆ่าตัวตาย) ในปีงบประมาณ 2550 เท่ากับ 4.9 รายต่อประชากรแสนคน (คำนวณเป็นปีแล้ว) ลดลงจากปี 2549 ซึ่งเท่ากับ 5.8 รายต่อประชากรแสนคน และลดลงอย่างต่อเนื่องจากปี 2546, 2547 และ 2548 เท่ากับ 7.1, 6.9 และ 6.3 รายต่อประชากรแสนคน

1.5) การทำร้ายตนเองซ้ำ และการทำร้ายคนอื่น มีแนวโน้มลดลงกว่าปีที่แล้ว ทั้งนี้ การทำร้ายตนเองซ้ำ คิดเป็น 3.4 รายต่อประชากรแสนคน ใกล้เคียงกับปี 2549 และปี 2548 ซึ่งคิดเป็น 3.9 และ 4.1 รายต่อประชากรแสนคนตามลำดับ

2) ด้านการพัฒนาระบบบริการในจังหวัดเป้าหมาย

2.1) สถานบริการสาธารณสุขให้ความสำคัญในการจัดระบบความต่อเนื่องของบริการเพิ่มมากขึ้น สถานบริการสาธารณสุขต่างๆ มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ “ระบบการเยี่ยมบ้าน” และ “ระบบการส่งต่อ” ปี 2550 คิดเป็นร้อยละ 78.2 และ 82.5 ลดลงจากปี 2549 เล็กน้อย (คิดเป็นร้อยละ 85.0 และ 90.2 ตามลำดับ) แต่ยังสูงกว่าผลการดำเนินงานในปี 2548 ซึ่งมีเพียง ร้อยละ 73.3 และ 31.6 ตามลำดับ

2.2) สถานบริการสาธารณสุขให้ความสำคัญในการจัดระบบบริการแบบองค์รวมเพิ่มมากขึ้น สถานบริการสาธารณสุขต่างๆ มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจนในเรื่อง การมีกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพในระดับชุมชน และผนวกเข้าไปกับงานสุขภาพจิตอย่างเป็นองค์รวมทั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

2.3) บุคลากรสาธารณสุขมีความมั่นใจต่อทักษะการให้คำปรึกษาของตนเองในระดับปานกลางถึงมาก บุคลากรสาธารณสุข (พยาบาลและนักวิชาการสาธารณสุข) ร้อยละ 97 เข้าร่วมโครงการฯ สูงกว่าปี 2549 ร้อยละ 90 เข้าร่วมโครงการ และร้อยละ 97.2 ทำหน้าที่เป็นวิทยากร ให้ความรู้ในโครงการนี้ เป็นวิทยากร และเป็นบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้บริการด้านให้คำปรึกษาถึงร้อยละ 88.5

2.4) แพทย์ยังคงมีระดับความมั่นใจในทักษะของตนเองด้านการให้คำปรึกษาเพียงระดับ “น้อย” ถึง “ปานกลาง” ในปี 2550 มีแพทย์ (ทุกสาขา) ที่เข้าร่วมบริหารฯ โครงการ หรือ เป็นที่ปรึกษาโครงการ ร้อยละ 91 โดยเข้าร่วมเป็นวิทยากร ให้ความรู้ ร้อยละ 61 ซึ่งถือว่า ในการดำเนินงานปีนี้ สามารถผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมจากแพทย์เพิ่มขึ้น จากการประเมินความมั่นใจต่อทักษะการให้คำปรึกษาของตนเองของแพทย์ ซึ่งพบว่า มีระดับความมั่นใจ “ปานกลาง” หรือได้คะแนนเฉลี่ยเพียง 2.5 คะแนนจาก 5 คะแนน ใกล้เคียงกับผลปี 2549 และ 2548 ที่ผ่านมา (2.8 และ 2.6 คะแนน)

2.5) แพทย์มีประสบการณ์การดูแลผู้ทำร้ายตนเองเพิ่มขึ้นมากกว่าปีที่ผ่านมา แพทย์มีโอกาสดูแลผู้ทำร้ายตนเอง ทั้งที่เสียและไม่เสียชีวิต ในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมา มีจำนวนเฉลี่ยเพียงประมาณ 26.14 รายต่อปี เพิ่มขึ้นจากปี 2549 ที่ได้ดูแลเฉลี่ยคนละ และ 15.7 รายต่อปีใน ปี 2548

2.6) แพทย์มีประสบการณ์การดูแลและช่วยผู้ป่วยที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายเพิ่มมากกว่าปีที่ผ่านมา จำนวนผู้ที่มีภาวะซึมเศร้าหรือเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย (แต่ยังไม่มีกรลงมือทำร้ายตนเอง) ที่แพทย์ได้มีโอกาสดูแลให้บริการ “โดยวิธีการให้คำปรึกษา” ในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมา เฉลี่ยคนละ 30.3 มากกว่าผลปี 2549 และปี 2548 ที่แพทย์มีโอกาสดูแลให้คำปรึกษา เพียง เฉลี่ยคนละ 24.0 ราย และ 11.2 รายต่อปี

2.7) แพทย์ส่วนใหญ่ ยังคงนิยมสั่งใช้ยาในกลุ่ม Tricyclic Antidepressant มากที่สุด แต่มีแนวโน้ม สั่งยา กลุ่ม SSRI มากขึ้น ปีนี้พบว่า แพทย์ส่วนใหญ่ ยังนิยมสั่งใช้ยาในกลุ่ม Tricyclic Antidepressant คือ Amitriptyline มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.3 ยาที่แพทย์นิยมรองลงมา คือ ยาในกลุ่ม Selective Serotonin Reuptake Inhibitor (SSRI) คือ Fluoxetine และกลุ่ม Benzodiazepine เช่น Diazepam คิดเป็นร้อยละ 36.6 และ 5.4 ตามลำดับ

2.8) แพทย์ส่วนใหญ่ สั่งยารักษาซึมเศร้า เป็นเวลา 15 – 30 วัน นานมากขึ้นกว่าปีที่แล้ว

ปีนี้พบว่า แพทย์ส่วนใหญ่ สั่งยารักษาภาวะซึมเศร้า กลุ่ม Tricyclic Antidepressant Selective ขนาด 50 mg. เป็นเวลานาน 14 – 30 วัน รองลงมา คือ Serotonin Reuptake Inhibitor (SSRI) ขนาด 20 mg. เป็นเวลานาน 14 – 30 วัน แตกต่างจากในผลปี 2549 และ ปี 2548 ที่พบว่า แพทย์ส่วนใหญ่ ให้ยาเพียงระยะเวลาสั้นกว่าคือให้ยานานเพียง 1-2 สัปดาห์เท่านั้น

ทั้งนี้ผลการศึกษาในส่วนของระบบการดูแลสุขภาพยังไม่สามารถวิเคราะห์ได้เนื่องจากอยู่ในช่วงที่จังหวัดต่าง ๆ ที่เข้าร่วมดำเนินงานจัดส่ง และจะสามารถนำเสนอผลการศึกษได้ในครั้งต่อไป

3) ผลการดำเนินงานในชุมชน กลุ่มเป้าหมาย และงบประมาณ

3.1) ชุมชนเป้าหมาย และกลุ่มเป้าหมายของการดำเนินงานโครงการฯ

พบว่า จังหวัดต่างๆ ส่วนใหญ่เน้นเลือกชุมชนเป้าหมาย เป็น “หมู่บ้าน (รวม ชุมชนเมือง)” เฉลี่ยดำเนินการจังหวัดละ 302 ชุมชน รองลงมา คือ “วัด หรือ ศาสนสถาน”, “โรงเรียนประถม”, และ “สถานประกอบการ ประเภทโรงงาน” เฉลี่ยดำเนินการจังหวัดละ 70 แห่ง ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ที่ปรกติแข็งแรงดี จังหวัดต่างๆจะเน้นที่การดำเนินงานกับ “ประชาชนทั่วไป” “นักเรียน/เยาวชน” และ “ผู้นำชุมชน อบต.” เฉลี่ยดำเนินการจังหวัดละ 990 , 620, และ 429 ราย ตามลำดับ

กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ป่วย จังหวัดต่างๆจะเน้นที่การดำเนินงานกับ “ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง” “ผู้ป่วยโรคเอดส์” “ผู้มีภาวะโรคจิต” และ “ผู้มีภาวะซึมเศร้า” เฉลี่ยดำเนินการจังหวัดละ 620, 129, 75 และ 65 ราย ตามลำดับ

กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคลากร จังหวัดต่างๆจะเน้นที่การดำเนินงานกับ “พยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาล” “พนักงานสาธารณสุข ชุมชน/เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย” และ “นักวิชาการสาธารณสุข” เฉลี่ยดำเนินการจังหวัดละ 60 , 49 และ 20 ราย ตามลำดับ

4) กิจกรรมที่มีการดำเนินการ

4.1) สถานบริการสาธารณสุขมีการให้บริการในสถานบริการและในชุมชนเพิ่มขึ้น

ในช่วงครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ 2550 สถานบริการสาธารณสุข จัดให้มีการให้บริการใน 38 จังหวัด เบื้องต้น พบว่า ส่วนใหญ่เป็นการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ clinical practice guideline (CPG) ร้อยละ 77.8 รองลง การจัดทำให้คำปรึกษาที่หอผู้ป่วย IPD หน่วยฝากครรภ์ แม่และเด็ก ANC หอผู้ป่วย IPD และ ให้คำปรึกษาสุขภาพจิตทางโทรศัพท์ แตกต่างจากปี 2549 ที่เน้น การจัดทำให้คำปรึกษาที่แผนกฉุกเฉิน ER มากที่สุด (ร้อยละ 89.3) รองลงมาคือ จัดทำให้คำปรึกษาที่หอผู้ป่วย IPD (ร้อยละ 82.6) และ การจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ clinical practice guideline (CPG) ร้อยละ 68.2 ตามลำดับ ทั้งนี้ในปี 2550 ยังเน้นการให้บริการ ค้นหา ตรวจคัดกรอง ให้คำปรึกษา ดูแลรักษาและการเยี่ยมบ้าน แก่ผู้ป่วยและกลุ่มเสี่ยงในชุมชน

4.2) การฝึกอบรม สัมมนา เรื่องโรคซึมเศร้า การฆ่าตัวตายแก่ประชาชนกลุ่มต่างๆมีความชัดเจนขึ้น

การพัฒนาบุคลากรส่วนใหญ่ เน้นการฝึกอบรมให้แก่ "อสม. และผู้นำชุมชน" รองลงมาคือ กลุ่ม "นักเรียน เยาวชน" และ "ผู้มีภาวะซึมเศร้า ผู้ป่วย กลุ่มเสี่ยง" คิดเป็นร้อยละ 75, 72 และ 66 ตามลำดับ

ทั้งนี้ พบว่า มีการขยายกลุ่มเป้าหมายต่างๆ เช่น "พนักงาน คณงาน โรงงาน สถานประกอบการ" "ศิษย์ นักรายการวิทยุ โทรทัศน์" และ "นักข่าว นักหนังสือพิมพ์" ยังมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 36, 16 และ 11 ตามลำดับ

4.3) การรณรงค์ ประชาสัมพันธ์

ในโครงการฯ ปีงบประมาณ 2550 เน้นการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เป็นการจรรณรงค์ จัดนิทรรศการ ตลอดจน การจัดให้ความรู้ผ่านหอกระจาย เอกสารแผ่นพับ และหนังสือ เพื่อให้ประชาชนพันธ์โรคซึมเศร้า การฆ่าตัวตาย และสุขภาพจิตอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 75, 69, 69 และ 69ตามลำดับ

4.4) การพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข

การจัดฝึกอบรมบุคลากรส่วนใหญ่เป็นการเรื่องงานสุขภาพจิตอื่นๆ ร้อยละ 80 รองลงมา การอบรมสัมมนา เรื่อง depression /suicide ร้อยละ 75 ตามลำดับ

มีการประชุมจัดทำแผนงานโครงการฯ ร้อยละ 75 ตลอดจนการปรับโครงสร้าง จัดทีมดำเนินการ จัดทีมวิทยากร และการ จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน (ร้อยละ 69) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดี

5) ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงาน

5.1) บุคลากรสาธารณสุขพึงพอใจ การดำเนินงานโครงการฯระดับจังหวัด ในระดับปานกลาง

ในภาพรวมบุคลากรสาธารณสุขส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของจังหวัดตน อยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.5 คะแนน จาก คะแนนเต็ม 5 เท่ากับผลการดำเนินงานในปี 2549 เล็กน้อย เท่ากับ 3.5 คะแนน และ ปี 2548 ที่ผ่านมามีค่าเท่ากับ 3.4 คะแนน แต่สูงกว่าผลการดำเนินงานในปี 2547 ที่ได้ 3.2 คะแนน

บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านการให้บริการฯ "นอก ณ สถานบริการสาธารณสุข เช่น ในชุมชน โรงเรียน สถานประกอบการ ฯลฯ" ของโครงการฯ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ได้ 3.3 จาก 5 คะแนน ลดลงจากปี 2549 (3.6 คะแนน)

5.2) บุคลากรสาธารณสุขพึงพอใจต่อ การดำเนินงานโครงการฯ ของผู้จัดการโครงการฯ (Project manager) ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.6 จาก คะแนนเต็ม 5 เท่ากับผลการดำเนินงานปี 2549 แต่สูงกว่าผลการดำเนินงานปี 2548 เล็กน้อย (ได้ 3.5)

เมื่อแยกตามกิจกรรมที่มีการดำเนินการ พบว่า กิจกรรมที่ได้รับความนิยมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดทำคู่มือปฏิบัติการ (CPG) สำหรับแพทย์ การจัดอบรมให้แก่แพทย์ การดูแลผู้มีภาวะเสี่ยงฯ และ การจัดทำคู่มือปฏิบัติการ (CPG) สำหรับพยาบาลและบุคลากรอื่นๆ ได้ 4.67, 4.32 และ 4.29 จาก 5 คะแนน ตามลำดับ

ด้านการจัดการอบรมและพัฒนาระบบ พบว่า กิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดอบรมเรื่อง การให้คำปรึกษาเชิงลึก (Satir) การออกแบบระบบรายงาน ได้แก่ รง.1 รง.2 และ การออกแบบระบบการบันทึก รง.506 ทางเว็บไซต์ ได้ 3.98 , 3.96 และ 3.88 จาก 5 คะแนน ตามลำดับ

นอกจากนี้ บุคลากรส่วนใหญ่ยังต้องการเข้าร่วมโครงการในปีต่อไป เช่นเดียวกับการประเมินในปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 99.7)

ปัญหาอุปสรรค

ด้านบุคลากร

1. บุคลากร ยังไม่ตระหนักในปัญหาการภาวะซึมเศร้าและฆ่าตัวตาย
2. ขาดจิตแพทย์ นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ พยาบาลที่จบเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
3. ผู้ปฏิบัติงานบางรายไม่ได้รับการอบรมการให้คำปรึกษาขั้นพื้นฐาน โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ระดับตำบล ระดับ PCU

ด้านการบริหารจัดการ

1. บุคลากรสาธารณสุขต้องทำงานนโยบายที่รัฐบาล / กระทรวงเร่งรัดก่อน เช่น การสร้างสุขภาพ ยาเสพติด อุบัติเหตุ
2. การดำเนินงานในหมู่บ้านมีข้อจำกัดเรื่องระยะเวลา
3. การติดตามเยี่ยมผู้ป่วย ไม่สามารถเยี่ยมบ้าน หรือติดตาม case ได้อย่างต่อเนื่อง
4. การนิเทศงานไม่ค่อยเนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง

ด้านระบบข้อมูล

1. เครือข่ายบางแห่งยังขาดความเข้าใจระบบการลงรายงาน

เงื่อนไขความสำเร็จ

- 3.1 เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข ผู้บริหารให้การสนับสนุน
- 3.2 มีเครือข่ายสาธารณสุขที่มีความเข้มแข็ง ทำให้ระบบการประสานงาน การส่งต่อเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- 3.3 มีระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอัตราการฆ่าตัวตาย ที่จังหวัดสามารถนำมาใช้ในการวางแผนงานเพื่อการป้องกัน และแก้ไขปัญหาในระดับจังหวัด
- 3.4 มีการค้นหา คัดกรองในกลุ่มประชาชนทั่วไป และสังเคราะห์ข้อมูลให้เห็นถึงสภาพปัญหาและส่งต่อข้อมูลให้กับคณะผู้บริหาร องค์กรท้องถิ่นและเผยแพร่แก่ประชาชนในแง่ความรู้เพื่อการป้องกัน
- 3.5 จังหวัดให้ความสำคัญในเรื่องของการพัฒนาระบบบริการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามเยี่ยมบ้านผู้ทำร้ายตนเองและครอบครัวในรูปแบบบูรณาการเข้ากับงานประจำ
- 3.6 มีบุคลากรมีแรงจูงใจในการดำเนินงานสุขภาพจิต ได้รับการพัฒนา พื้นฟู ทักษะและองค์ความรู้อย่างสม่ำเสมอ
- 3.7 ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และหน่วยงาน
- 3.8 มีเวทีการประชุมวิชาการประจำปีเรื่องป้องกันการฆ่าตัวตาย สำหรับเป็นเวทีการแลกเปลี่ยนรู้ ประมวลผลการดำเนินงาน / นำเสนองานนวัตกรรมของหน่วยงานในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน
- 3.9 มีการดำเนินการวิจัยเชิงวิเคราะห์ในรูปแบบ Case- control เรื่องภาวะสุขภาพจิตแนวลึกของผู้ทำร้ายตนเองที่ไม่เสียชีวิต (Psycho-exploration: a case control study) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการวางแผนและกำหนดแผนงานในแต่ละพื้นที่

ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินข้างต้น อาจกล่าวได้ว่า ประสิทธิภาพที่ได้จากการดำเนินงานโครงการในปี พ.ศ. 2550 นี้ มีผลการดำเนินการเบื้องต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์เป็นส่วนใหญ่ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ตลอดจนสะท้อนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในรอบครึ่งปีเพื่อนำไปปรับ ขยายและพัฒนาระบบการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จในช่วงท้ายปีงบประมาณต่อไป อันจะนำมาซึ่งการลดขนาดของปัญหาหรือควบคุมปัญหาไม่ให้เพิ่มมากขึ้นได้ ประเด็นสำคัญ คือการพัฒนาแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยยังคงเน้นที่ 1) การพัฒนาบุคลากร 2) การพัฒนาระบบบริการ โดยเฉพาะการคัดกรองกลุ่มเสี่ยงอย่างกว้างขวาง 3) การส่งเสริม นวัตกรรม การดำเนินงานในระดับพื้นที่ 4) การพัฒนาองค์ความรู้และระบบเฝ้าระวัง จะช่วยให้เกิดการรักษาระดับความสำเร็จใน ป้องกันและช่วยเหลือผู้มีความเสี่ยงและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายไว้ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

นวัตกรรมผลการดำเนินงานในปี 2550

การดำเนินงานในโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

- ผลการดำเนินโครงการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย จังหวัดอุดรธานี
- แนวทางการดำเนินงานดูแลผู้ป่วยซึมเศร้าและผู้พยายามฆ่าตัวตาย
โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
- การดำเนินงานป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายในโรงพยาบาลอุทัยธานี
จังหวัดอุทัยธานี
- การดำเนินงานป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายในโรงพยาบาลชลบุรี จังหวัดชลบุรี
- การเฝ้าระวังและให้การดูแลผู้ทำร้ายตนเองอย่างบูรณาการใน
โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
- ผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการฆ่าตัวตายเขตอำเภอเมืองลำพูน
โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน
- การดำเนินงานป้องกันการฆ่าตัวตาย เขตพื้นที่รับผิดชอบ โรงพยาบาลแม่สอด
จังหวัดตาก
- การป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายในโรงพยาบาลราชบุรี จังหวัดราชบุรี
- การป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร
- การดำเนินงานป้องกันการฆ่าตัวตายในโรงพยาบาลสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย
- การพัฒนาระบบการดูแลและช่วยเหลือผู้พยายามฆ่าตัวตายใน
โรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

การดำเนินงานในโรงพยาบาลชุมชน

- การดำเนินงานในโรงพยาบาลยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
- การดำเนินงานป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายในชุมชน จังหวัดอุทัยธานี
- การเรียนรู้ร่วมกันป้องกันการฆ่าตัวตายในผู้ป่วยโรคจิตสำหรับผู้ดูแลในชุมชน โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสิน
มหาราช จังหวัดตาก
- การเฝ้าระวังการทำร้ายตัวเองในชุมชน โรงพยาบาลขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา
- การป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายในชุมชน ตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

- โครงการเฝ้าระวังปัญหาการฆ่าตัวตายในชุมชนเครือข่ายบริการสุขภาพศรีบุญเรือง อำเภอศรีบุญเรือง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู
- ผลการดำเนินงานป้องกันการฆ่าตัวตาย โรงพยาบาลละงู อำเภอละงู จังหวัดสตูล
- การดำเนินงานป้องกันปัญหาฆ่าตัวตายในชุมชน อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน
- โครงการป้องกันการฆ่าตัวตายในชุมชน เทศบาลตรอน จังหวัดอุดรธานี
- โครงการสร้างเครือข่ายสร้างสุขในชุมชน ป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย ในชุมชน อำเภอบางขัน โรงพยาบาลบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช
- เรียนรู้ร่วมกัน กับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและฆ่าตัวตายในชุมชน อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน
- การดำเนินงานเฝ้าระวังและป้องกันผู้มีภาวะเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในชุมชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์
- การดำเนินงานป้องกันการฆ่าตัวตายในชุมชน จังหวัดเชียงราย 2550 โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย
- โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย

การดำเนินงานด้านเด็ก/วัยรุ่น/ครอบครัว/ผู้สูงอายุ/โรคเรื้อรัง

- โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน โรงเรียนเลขพิทยาคม จังหวัดเลย
 - โครงการลดการตั้งครรภ์เพื่อป้องกันการฆ่าตัวตายในวัยรุ่น อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน
 - โครงการสร้างเสริมศักยภาพการเรียนรู้เพื่อครอบครัวเข้มแข็ง จังหวัดน่าน
 - โครงการการป้องกันการฆ่าตัวตายในวัยรุ่น จังหวัดอุทัยธานี
 - โครงการป้องกันและส่งเสริมปัญหาสุขภาพจิตในโรงเรียนและครอบครัว จังหวัดพิจิตร
 - โครงการเยาวชนต้นแบบ จังหวัดศรีสะเกษ
 - การดำเนินงานป้องกันการฆ่าตัวตายในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง/กลุ่มผู้สูงอายุ/ ศูนย์สุขภาพชุมชนโดนด
- ตำบลหนองระเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
- การป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายในผู้สูงอายุ จังหวัดอุทัยธานี
 - การพัฒนาศักยภาพแกนนำครอบครัว เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตในชุมชน จังหวัดลำพูน
 - ความขัดแย้งภายในครอบครัว ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเครียดของผู้ป่วย โรงพยาบาลสิเกา จังหวัดนครราชสีมา
 - การดำเนินงานเฝ้าระวังและป้องกันการฆ่าตัวตายในครอบครัว ตำบลพนมเศษ อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์
 - การสร้างความเข้มแข็งทางจิตใจให้วัยรุ่นเพื่อส่งเสริมการดูแลช่วยเหลือวัยรุ่น อย่างเต็มรูปแบบในสถานศึกษา
- ภาครัฐและเอกชน อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

การดำเนินงานด้านนวัตกรรม

- ผลของการให้คำปรึกษารายบุคคลตามแนวคิดการพิจารณาเหตุผล - อารมณ์ และพฤติกรรม เพื่อพัฒนาความรู้สึกรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของผู้ป่วยนอกที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
- สรุปผลการดำเนินงานโครงการเสริมปัญญาพัฒนาอีคิว อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
- การเริ่มต้นชีวิตใหม่ภายใต้ศูนย์การเรียนรู้ และ PROGRAM PROM จังหวัดอุทัยธานี
- ศึกษาการพัฒนาเครือข่ายครูที่ปรึกษาเรื่องการเสริมสร้างความเห็นคุณค่าใน ตนเองของนักเรียนวัยรุ่นตามแนวคิดของ Satir model จังหวัดขอนแก่น
- การพยายามฆ่าตัวตายของกลุ่มวัยทำงาน จังหวัดพะเยา
- การศึกษาการให้คำปรึกษาที่เน้นการพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม

ต่อภาวะซึมเศร้าของผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า จังหวัดสมุทรสงคราม

- แก่นแท้ของปัญหาและโจทย์ร่วมที่ต้องการคำตอบ? ทำร้ายตัวเองกับปัญหา การใช้สารเสพติด จังหวัดภูเก็ต
- ร้านค้ามั่วฉ่ำ จังหวัดเชียงใหม่
- โครงการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือครอบครัวโดยการประยุกต์ใช้แนวคิดของ Virginia Satir จังหวัด

แม่ฮ่องสอน

- การป้องกันและแก้ไขปัญหาการฆ่าตัวตายโดยการคืนคุณค่าไม่ตีตราผู้ป่วย(Destigma) จังหวัดศรีสะเกษ
- ประสิทธิภาพโครงการสร้างความเข้มแข็งทางใจตามแนวคิดปฏิฐาน 4 ในเด็กนักเรียน อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- การป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายในจังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2550 จังหวัดนครสวรรค์
- โครงการการมีส่วนร่วมของชุมชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการฆ่าตัวตาย บ้านทุ่งฮ้าง

อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

ชื่อเรื่อง ผลการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัด ที่มีต่อความฉลาดทางอารมณ์ (ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง) ของผู้ป่วยโรคจิตเภท ณ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ชื่อผู้ศึกษา/วิจัยหรือคณะผู้ศึกษา / วิจัย พร้อมหน่วยงาน

นางนวลลักษณ์ เลหาพันธ์ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ รพ.จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

บทนำและวัตถุประสงค์ โรคจิตเภทเป็นโรคที่มีความผิดปกติของความคิด อารมณ์ การรับรู้ และพฤติกรรม บุคคลที่ป่วยเป็นโรคจิตเภทนั้นส่วนหนึ่ง เกิดจากความคิดที่ไม่มีเหตุผล รู้สึกตนเองไม่มีคุณค่า วิธีที่จะช่วยให้ผู้ป่วยจิตเภทมีคุณค่าในตนเองมากขึ้น คือ การให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัด เพราะช่วยให้เกิดความคิดที่มีเหตุผล มีวิธีผ่อนคลายความไม่สบายใจ และทำให้รู้สึกมีคุณค่าในตนเองมากขึ้นได้ ดังนั้นหากนำการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัดมาพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง ของผู้ป่วยจิตเภทได้ จะทำให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในงานบำบัดทางสังคมของการสังคมสงเคราะห์จิตเวช มากกว่าที่จะแยกให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT หรือ ดนตรีบำบัดเพียงอย่างเดียวรวมทั้งยังไม่มีงานวิจัยชิ้นใดที่เคยศึกษารูปแบบดังกล่าวกับผู้ป่วยจิตเภทในประเทศไทยมาก่อน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการให้คำปรึกษา แบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัดที่มีต่อความฉลาดทางอารมณ์ (ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง) ของผู้ป่วยจิตเภท ณ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

วิธีการศึกษา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาผลการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัด ที่มีต่อความฉลาดทางอารมณ์ (ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง) ของผู้ป่วยโรคจิตเภท ณ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ป่วยชายที่จิตแพทย์วินิจฉัยว่าเป็นโรคจิตเภทอายุ 18-60 ปี และอยู่ในความดูแลของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในปี 2550 จำนวน 35 คน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 12 คน โดยวิธีจับสลากจากกลุ่มประชากรที่สมัครใจทั้งหมด หลังจากนั้นให้ตอบแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ (ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง) และสุ่มเข้ากลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 6 คน กลุ่มทดลอง ได้รับการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัด และเข้ารับการให้คำปรึกษา จำนวน 8 ครั้ง ๆ ละ 60-90 นาที กลุ่มควบคุมไม่ได้รับการให้คำปรึกษา ในการวิจัยครั้งนี้ ตัวแปรต้น ได้แก่ การให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎีการพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม (REBT) ร่วมกับดนตรีบำบัด ตัวแปรตาม ได้แก่ ความฉลาดทางอารมณ์ (ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ (ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง) สำหรับผู้ป่วยจิตเภท 2) โปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ Pair sample t - test และ Independent t-test.

ผลการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มทดลอง หลังสิ้นสุดการทดลอง มีคะแนนความฉลาดทางอารมณ์(ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง) สูงกว่าก่อนการทดลอง และสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการวิจัยได้ว่าการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัด สามารถพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์(ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง) ของผู้ป่วยจิตเภทได้ ทำให้ผู้ป่วยจิตเภทรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ภูมิใจในตนเอง พึงพอใจในชีวิต มีแรงจูงใจในตนเอง มีเป้าหมายมีความหวัง รู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสังคม มีสิ่งดี ๆ เหมือนคนอื่นทั่วไป ทำให้มีกำลังใจที่จะพัฒนาตนเองให้เป็นคนดี และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

3.สรุปผลงานวิจัย
ประจำปีงบประมาณ 2550

สรุปและข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ จากผลการวิจัยพบว่า การให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัด สามารถพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์(ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง) ของผู้ป่วยจิตเภทได้ ดังนั้นสามารถนำไปประกอบการให้คำปรึกษามาจัดทำเป็นคู่มือ และจัดอบรมเผยแพร่ให้กับผู้ที่มีความสนใจ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเภทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปน่าจะมีการนำการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัด ไปพัฒนาการมีคุณค่าในตนเองของผู้ป่วยที่มีภาวะซึมเศร้า หรือผู้ป่วยคิดตุลา เพื่อช่วยในการปรับเปลี่ยนความคิดที่ไม่มีเหตุผล นำสู่ความรู้สึกรที่มีความสุข และมีคุณค่าในตนเองมากขึ้น

ชื่อเรื่อง การพัฒนาศักยภาพของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชนในการใช้วิธีการปรับแนวคิดและพฤติกรรมแบบประยุกต์ เพื่อลดภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเบาหวาน Type 2

ชื่อผู้ศึกษา/ วิจัยหรือคณะผู้ศึกษา/ วิจัยพร้อมหน่วยงาน

นางวัชนี หัตถพนม โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

บทนำและวัตถุประสงค์ โรคเบาหวานเป็นโรคที่ถูกจัดลำดับความรุนแรงและความสำคัญของโรคภัยไข้เจ็บอยู่ในอันดับ 6 และพบว่า ร้อยละ 15 – 20 มักมีภาวะซึมเศร้าร่วมด้วย และ 2 ใน 3 ของผู้ป่วยที่มีภาวะซึมเศร้าไม่เคยบำบัดรักษาใด ๆ มาก่อน การประเมินภาวะซึมเศร้าในกลุ่มเสี่ยงนี้ตั้งแต่ระยะเริ่มแรก และให้การบำบัด จะช่วยไม่ให้ผู้ป่วยเกิดโรคซึมเศร้าตามมา การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พยาบาลในศูนย์สุขภาพชุมชน (PCU) สามารถประยุกต์ใช้การบำบัด ด้วยการปรับแนวคิดและพฤติกรรม (Cognitive Behavioral Therapy หรือ CBT) เพื่อลดภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเบาหวาน Type 2

วิธีการศึกษา เป็นโครงการพัฒนาเทคโนโลยีในการบำบัดผู้ที่มีภาวะซึมเศร้า โดยใช้แนวทางการเข้าสู่ระบบ (System approach) เป็นกรอบแนวคิดในการดำเนินงาน พยาบาล PCU ที่เข้าร่วมโครงการ มีจำนวน 14 คน ได้รับการพัฒนาศักยภาพโดยการสอนงาน (Coaching) คือ 1) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ 2 วัน ตามแผนการสอนที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น จากนั้นให้ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ และทักษะที่ได้ไปทดลองปฏิบัติจริงกับผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะซึมเศร้าระดับอ่อนขึ้นไป โดยใช้แบบประเมินความซึมเศร้า Thai Depression Inventory (TDI) ซึ่งมีคะแนนตั้งแต่ 21 คะแนนขึ้นไป ทำการบำบัดด้วย CBT แบบประยุกต์ จำนวน 6 ครั้งๆ ละ 60 – 90 นาที โดยสัปดาห์แรก 2 ครั้งห่างกัน 3 วัน สัปดาห์ต่อไป สัปดาห์ละ 1 ครั้งจำนวน 3 สัปดาห์ หลังจากนั้นเว้นช่วงห่าง 1 เดือน จึงพบอีก 1 ครั้งเพื่อประเมินผลการบำบัดและยุติบริการ 2) สอนงานขณะบำบัดโดยการติดตามเชื่อมโยงอย่างน้อย 1 – 2 ครั้ง ในช่วง 2 เดือนที่บำบัด 3) ติดตามผลการดำเนินงานในภาพรวม โดยการจัดประชุมประเมินผลการดำเนินงานภายหลังอบรม 1,2 เดือน

ผลการศึกษา พยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ มีความรู้และสมรรถนะในการประยุกต์ใช้ CBT สามารถบำบัดผู้ป่วยเบาหวาน Type 2 ที่มีภาวะซึมเศร้า จำนวน 20 คน บำบัดครบตามโปรแกรม จำนวน 15 คน ทั้งนี้ ก่อนบำบัดผู้ป่วยมีภาวะซึมเศร้าระดับอ่อน 6 คน ปานกลาง 7 คน รุนแรง 2 คน ภายหลังการบำบัดทั้ง 15 คน ภาวะซึมเศร้าลดลง

สรุปและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาที่ได้รับในครั้งนี้สรุปว่า CBT จะเป็นแนวทางในการขยายผลการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพพยาบาล PCU ให้สามารถประยุกต์ใช้ CBT เพื่อลดภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเบาหวาน Type 2 เพื่อช่วยป้องกันผู้ป่วยกลุ่มนี้ไม่ให้กลายเป็นโรคซึมเศร้าในอนาคต

ชื่อเรื่อง ผลการดำเนินงานการให้การปรึกษาแก่เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชในชุมชน : บทบาทพยาบาลจิตเวชในการให้การปรึกษาและประสานงาน (Psychiatric Consultation Liaison Nurse : PCLN)

ชื่อผู้ศึกษา/วิจัย หรือคณะผู้ศึกษา/วิจัยพร้อมหน่วยงาน นางวัชนิ หัตถพนม, นางสุวดี ศรีวิเศษ, น.ส.เอมหทัย ศรีจันทร์หล้า, นายไพรวลัย รมช้าย โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

บทนำและวัตถุประสงค์ จากการดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 จนถึงปัจจุบัน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้พัฒนาเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตในชุมชนให้มีความรู้ ความสามารถ ในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชในชุมชน ตลอดจนมีการกำหนดช่องทางในการเป็นที่ปรึกษาและประสานงานตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการดูแลผู้ป่วย การศึกษาครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานการให้การปรึกษาและประสานงานแก่เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตในการดูแลผู้ป่วยในชุมชน 5 จังหวัดที่รับผิดชอบ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้ให้การปรึกษา และพัฒนาความรู้แก่เครือข่ายต่อไป

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษาเชิงบรรยายย้อนหลัง (retrospective descriptive study) จากทะเบียนการให้การปรึกษาแก่เครือข่ายในการบำบัด รักษาผู้ป่วยจิตเวชในชุมชน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2546 – มีนาคม 2550 ทุกวัน การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับข้อมูลเชิงปริมาณใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพซึ่งได้แก่ เรื่องที่ขอรับการปรึกษาและการให้การปรึกษาและ ประสานใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการศึกษา

จากการศึกษาพบว่าให้การปรึกษา จำนวน 265 ครั้ง ปีที่ให้การปรึกษามากที่สุดคือ ปีงบประมาณ 2549 จำนวน 77 ครั้ง (29.1%) แต่เมื่อพิจารณาผลงานเพียง 6 เดือน พบว่าปี 2550 (ต.ค. 49 – มี.ค. 50) ให้การปรึกษาถึง 57 ครั้ง (21.5%) ตำแหน่งที่ขอรับการปรึกษาเป็นพยาบาลวิชาชีพ 82.3% หน่วยงานที่ขอปรึกษามากที่สุด คือ โรงพยาบาลชุมชน 61.5% อยู่ในจังหวัดขอนแก่น 70.2% เวลาที่ให้การปรึกษา 6-10 นาที 44.9 % ($\bar{x}$ 10.8 SD. 6.2 ค่าสุด 2 นาที สูงสุด 30 นาที) ปรึกษาในเวลาราชการ 97.0%

เรื่องที่ขอปรึกษาเป็นปัญหาเกี่ยวกับ 1) ผู้ป่วยจิตเวช 37.7% เช่นผู้ป่วยไม่ร่วมมือในการรับประทานยา ผู้ป่วยอาการทางจิตกำเริบไม่สามารถดูแลได้ แนวทางการดูแลผู้ป่วยจิตเวชในชุมชน เป็นต้น 2) ปัญหาอื่นๆ 35.5% เช่น การดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน ขอสนับสนุนยาจากโรงพยาบาลจิตเวช Mass hysteria เครือข่ายหรือคนในครอบครัวมีปัญหาสุขภาพจิต 3) ปัญหาผู้ป่วยเรื้อรัง ล่ามขังในชุมชน ขอให้ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยและครอบครัว 11.7% การช่วยเหลือที่ให้แก่เครือข่ายโดย ให้การปรึกษาและแนะนำ 47.5% ให้การปรึกษาและประสานงานพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก 16.6% ให้การปรึกษาและประสานงานแพทย์ 15.8% เป็นผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะวิกฤตและเข้ารับการรักษากลายเป็นผู้ป่วยใน 6.4% อยู่ในภาวะวิกฤตแต่ปรับการรักษาด้วยยา 24.2%

สำหรับบทบาทของพยาบาลจิตเวช นอกจากทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและประสานแล้ว ยังทำหน้าที่สาธิตการให้บริการผู้ป่วยจิตเวชในชุมชนแก่เครือข่าย โดยการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยและครอบครัวในชุมชนวางแผนการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องร่วมกับเครือข่ายด้วย

สรุปและข้อเสนอแนะ ผลการศึกษาที่ได้แสดงให้เห็นว่าการเป็นที่ปรึกษาและประสานมีแนวโน้มในการให้บริการมากขึ้น การทำหน้าที่ดังกล่าวช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการบำบัด รักษาอย่างทันท่วงที ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อตนเอง ผู้อื่นและทรัพย์สิน ตลอดจนช่วยให้เครือข่ายมั่นใจในการดูแลผู้ป่วย จากปัญหาที่ขอรับการปรึกษาส่วนใหญ่ ผู้ศึกษาได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง เช่น การเจรจาต่อรองให้ผู้ป่วยรับประทานยาอย่างต่อเนื่อง และถ่ายทอดความรู้แก่เครือข่ายในการนิเทศงานสุขภาพจิตต่อไป

ชื่อเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบค่าใช้จ่าย และเวลาในการเดินทางมารับบริการ ณ โรงพยาบาลใกล้บ้านและโรงพยาบาล
จิตเวชขอนแก่นราชชนรินทร์ ของผู้ป่วยจิตเวชและญาติในเขตจังหวัดขอนแก่น

ชื่อผู้ศึกษา/วิจัย หรือคณะผู้ศึกษา/วิจัยพร้อมหน่วยงาน

นายธนิต โคคมะ, นางนวลลักษณ์ เลหาพันธ์ และคณะ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนรินทร์

บทนำและวัตถุประสงค์

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนรินทร์ได้จัดโครงการ โรงพยาบาลเครือข่ายของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น
ราชชนรินทร์จำนวน 14 อำเภอในจังหวัดขอนแก่น เพื่อให้เกิดความสะดวกในการเดินทางมารับการบำบัด รักษาของผู้ป่วยจิตเวช
นอกจากนี้ยังทำให้โรงพยาบาลเครือข่ายเกิดการเรียนรู้ในการดูแลผู้ป่วยจิตเวช การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ
ค่าใช้จ่าย และเวลาในการเดินทางมารับบริการ ณ โรงพยาบาลใกล้บ้าน และโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนรินทร์
ผลการวิจัยที่ได้้นำเป็นข้อมูลในการประเมินความคุ้มค่าของโครงการที่มีต่อผู้รับบริการ

วิธีการศึกษา เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาเป็นผู้ป่วยจิตเวชหรือญาติที่เคยรับบริการที่โรงพยาบาลใกล้บ้าน
และโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนรินทร์ จำนวน 344 คน ขณะมารับบริการ ณ คลินิกจิตเวชของโรงพยาบาลชุมชนและให้
ความร่วมมือในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น เติมนำเก็บข้อมูลโดยการประชุมบุคลากร
(พยาบาล นักสังคมสงเคราะห์) เพื่อเตรียมความพร้อมในการเก็บข้อมูลให้เข้าใจตรงกัน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือน
กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 2550 วิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for window สถิติที่ใช้ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 51.2% อายุเฉลี่ย 44.3 ปี (SD.14.3 ค่าสุด 15 ปี สูงสุด 86 ปี) สถานภาพสมรสอยู่
50.3% จบการศึกษาประถมศึกษา 73.0% อาชีพเกษตรกรกรรม 62.2% รายได้เฉลี่ย 2,434.1 (SD. 3,004.2 ค่าสุดไม่มีรายได้ สูงสุด
38,000บาท) ใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า 87.2% ผลการศึกษาเปรียบเทียบระยะเวลา พบว่า ถ้าไปรับบริการที่โรงพยาบาลชุมชน
ใกล้บ้านใช้เวลาเฉลี่ย 3.1 ชั่วโมง (SD.1.5 ค่าสุด 1 ชั่วโมง สูงสุด 10 ชั่วโมง) โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนรินทร์ใช้เวลา
เฉลี่ย 7.5 ชั่วโมง (SD. 2.4 ค่าสุด 2 ชั่วโมง สูงสุด 28 ชั่วโมง) สำหรับการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่ไปรับบริการ ณ โรงพยาบาลชุมชน
พบว่า ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 125.8 บาท (SD.112.6 ค่าสุด ไม่เสียค่าใช้จ่าย สูงสุด 780 บาท) ถ้าไปรับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวช
ขอนแก่นราชชนรินทร์ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 538.9 บาท (SD.416.4 ค่าสุด 15 บาท สูงสุด 3,050 บาท)

สรุปและข้อเสนอแนะ จากผลการศึกษาที่ได้จะเห็นได้ว่าค่าใช้จ่าย และเวลาในการไปรับบริการ ณ โรงพยาบาลใกล้บ้านน้อยกว่า
การมารับบริการที่จิตเวชขอนแก่นราชชนรินทร์มาก จึงเป็นเหตุผลที่สำคัญในการขยายผลโครงการพัฒนาโรงพยาบาลเครือข่ายให้
ครอบคลุมทุกอำเภอและดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป เพราะเกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างยิ่ง

ชื่อเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการบำบัด รักษา ณ คลินิกจิตเวช โรงพยาบาลเครือข่ายของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ชื่อผู้ศึกษา/วิจัย หรือ คณะผู้ศึกษา/วิจัยพร้อมหน่วยงาน

นายไพโรจน์ รัมย์ชัย, นางวันนี หัตถพนม, นางสาวกร นุปผาเฝ้า และคณะ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

บทนำและวัตถุประสงค์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้ดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบการบำบัด รักษาในโรงพยาบาลเครือข่าย ตั้งแต่ปี 2549 ถึงปัจจุบัน ส่วนหนึ่งของการให้บริการ คือ การตรวจรักษาผู้ป่วยนอกจิตเวช ณ โรงพยาบาลชุมชนและการให้คำปรึกษา เพื่อผู้ป่วยจิตเวชและญาติสามารถรับบริการทางสุขภาพจิตและจิตเวชที่โรงพยาบาลชุมชนใกล้บ้าน ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับยาที่โรงพยาบาลจิตเวช ผู้ป่วยจิตเวชได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง ลดอาการกำเริบซ้ำ การประเมินผลการให้บริการครั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุงแก้ไขก่อนขยายผลในอำเภอที่เหลือต่อไป วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการบำบัด รักษา ณ คลินิกจิตเวชโรงพยาบาลชุมชน

วิธีการศึกษา เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย ทำการศึกษาความพึงพอใจในผู้ป่วยจิตเวชหรือญาติผู้ป่วย ซึ่งมารับบริการจากทีมสหวิชาชีพ ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป ขณะออกหน่วยให้บริการที่โรงพยาบาลชุมชน ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 ด้านคือความพึงพอใจในบริการใกล้บ้าน ความพึงพอใจด้านบุคลากร (แพทย์ เจ้าหน้าที่) และความพึงพอใจด้านระบบบริการ รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นและนำไปทดสอบกับผู้รับบริการ จำนวน 30 คน เพื่อศึกษาความเหมาะสมของภาษาและหาค่าความเชื่อมั่นได้ค่าความเชื่อมั่น 0.85 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 2550 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วย 70.6 % เพศหญิง 51.2 % อาศัยอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี 29.9 % และ 51 – 60 ปี 19.5 % สถานภาพสมรสคู่ 50.3 % จบการศึกษาประถมศึกษา 73.0 % อาชีพเกษตรกร 62.2 % ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ด้านความพึงพอใจในบริการใกล้บ้าน 86.3 % สะดวกสบายในการมาตรวจรักษา ณ โรงพยาบาลใกล้บ้าน 84.9 % ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการ 83.1 % ด้านความพึงพอใจในบุคลากร 3 ลำดับแรก คือ แพทย์ตรวจรักษาด้วยความกระตือรือร้น ใส่ใจบริการ 84.0 % แพทย์ตรวจรักษาโดยใช้วาจาสุภาพอ่อนโยน อุ่มอึ้งแจ่มใส 82.0 % เจ้าหน้าที่ (พยาบาล นักสังคมสงเคราะห์) พุดจาไพเราะมีอัธยาศัยดี อุ่มอึ้งแจ่มใส 80.2 % ด้านความพึงพอใจในระบบบริการ 3 ลำดับแรก คือ มีการจัดลำดับก่อน หลังพบแพทย์อย่างเป็นระบบ 68.6 % มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการผู้ป่วย 68.3 % ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน 66.6 %

สรุปและข้อเสนอแนะ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ และเป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อประชาชน ต้องการให้มีการจัดบริการอย่างต่อเนื่อง และขยายผลให้ครอบคลุมทั่วทุกอำเภอในจังหวัดขอนแก่น รวมทั้งขยายผลสู่จังหวัดอื่นในโอกาสต่อไป

ชื่อเรื่อง	โครงการพัฒนาแบบประเมินซึมเศร้า BDI-II (Beck Depression Inventory-2nd Edition)
เจ้าของผลงาน	อจธรา มุ่งพานิช
หน่วยงาน	กลุ่มงานจิตวิทยา โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ปีที่ดำเนินการ	พ.ศ.2550

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบประเมินซึมเศร้า BDI-II (Beck Depression Inventory) สำหรับผู้ป่วยซึมเศร้าในคนไทย โดยแบบประเมินซึมเศร้า BDI-II ถูกพัฒนาขึ้นโดยมีการปรับเปลี่ยนในบางข้อเพื่อให้ตรงตามเกณฑ์การวินิจฉัยของ DSM-IV

วิธีการศึกษา ผู้ศึกษานำมาแปลเป็นภาษาไทย และให้ผู้เชี่ยวชาญทางภาษาแปลจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องทางภาษา จากนั้น ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญทางจิตเวชศาสตร์และโรคซึมเศร้า ซึ่งเป็นจิตแพทย์ 1 ท่าน นักจิตวิทยา 2 ท่าน และพยาบาลจิตเวช 2 ท่าน รวมเป็น 5 ท่าน ช่วยพิจารณาความตรงตามเนื้อหา (content validity) ผลการพิจารณาพบว่า มีจำนวนรายชื่อที่ต้องนำมาปรับทางด้านเนื้อหาและภาษาเพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น

ผลการศึกษา ได้แบบประเมินซึมเศร้า BDI-II ฉบับภาษาไทยที่มีความตรงตามเนื้อหา (content validity) จำนวน 21 ข้อ

การวิจัยครั้งต่อไป เป็นการนำแบบประเมินซึมเศร้า BDI-II ฉบับภาษาไทย ประเมินในกลุ่มตัวอย่างผู้ที่ถูกส่งตรวจทางจิตวิทยา โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในระยะเวลา 1 เดือน โดยนำไปเปรียบเทียบกับแบบวัด Hamilton Rating Scale for Depression เพื่อหาค่าความตรงเชิงเกณฑ์สัมพันธ์ (Criterion Validity) ความตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity) และหาค่าความเที่ยง เพื่อหาจุดตัดและเกณฑ์มาตรฐานของคนไทย

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย)	ศึกษาการพัฒนาโปรแกรมกลุ่มศิลปะบำบัดที่นำมาประยุกต์ใช้ในผู้ป่วยจิตเภท
เจ้าของผลงาน	กานดา ผาวงศ์, อัจฉรา มุ่งพานิช และอัจฉริยา นคะจัด
หน่วยงาน	กลุ่มงานจิตวิทยา โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
ปีที่ดำเนินการ	พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาโปรแกรมศิลปะบำบัดที่นำมาประยุกต์ใช้ในผู้ป่วยจิตเภท ให้นักจิตวิทยาคลินิกสามารถนำโปรแกรมไปประยุกต์ใช้ในงานประจำเพื่อลดอาการด้านลบของผู้ป่วยจิตเภทที่เข้าร่วมโปรแกรม มีจำนวนนักจิตวิทยาที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 2 คน ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการทำกลุ่มศิลปะบำบัดด้วยการสอนงาน (coaching) คือ 1) ประชุมนักจิตวิทยาเพื่อร่วมกันศึกษาโปรแกรมกลุ่มศิลปะบำบัด พร้อมกับประยุกต์โปรแกรมเพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้จริงกับผู้ป่วย ผลการประชุมได้โปรแกรมศิลปะบำบัด จำนวน 4 ครั้งๆ ละ 60-90 นาที สัปดาห์ละ 1 ครั้ง จากนั้นให้นักจิตวิทยานำโปรแกรมศิลปะบำบัดที่ได้ไปทดลองปฏิบัติจริงกับผู้ป่วยจิตเภทที่ได้รับการประเมินจากตึกให้เข้าร่วมกลุ่มศิลปะบำบัด โดยใช้การประเมินตามวัตถุประสงค์ของโปรแกรมในแต่ละครั้ง 2) ติดตามผลการโปรแกรมไปใช้ในแต่ละครั้ง พร้อมกับให้คำแนะนำถึงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น และวางแผนในการเลือกกิจกรรมในแต่ละครั้งเพื่อให้เหมาะสมกับผู้ป่วย 3) ติดตามผลในภาพรวมโดยการประชุม นักจิตวิทยาภายหลังจากการนำโปรแกรมไปใช้ ผลลัพธ์ในการดำเนินงานพบว่านักจิตวิทยาคลินิกในกลุ่มงานจิตวิทยามีความรู้และสมรรถนะในการทำกลุ่มศิลปะบำบัด สามารถบำบัดผู้ป่วยจิตเภทที่มีอาการด้านลบ จำนวน 16 คน โดยมีผู้ป่วยเข้ารับการบำบัดจนครบโปรแกรม 5 คน ทั้งนี้ผู้ป่วยที่เข้ารับการบำบัดตามโปรแกรมสามารถผ่านวัตถุประสงค์ของการเข้าร่วมโปรแกรมในแต่ละครั้ง และผู้ป่วยที่อยู่จนครบโปรแกรมมีอาการด้านลบลดลง

ผลการศึกษานี้สรุปว่า กลุ่มศิลปะบำบัดเป็นอีกแนวทางหนึ่งของการบำบัดรักษาทางจิตวิทยารายกลุ่มที่นักจิตวิทยาคลินิกสามารถนำมาใช้เพื่อลดอาการด้านลบของผู้ป่วยจิตเภทได้ ช่วยให้ผู้ป่วยได้แสดงออกถึงความรู้สึกนึกคิด ความหวัง จินตนาการได้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ผู้รักษาได้เข้าใจผู้ป่วยได้ง่ายขึ้นโดยผ่านงานศิลปะที่เขาทำ

ชื่อเรื่อง การสำรวจความสุขของบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
หน่วยงาน ฝ่ายแผนงานและศูนย์ประชาสัมพันธ์
ปีที่ดำเนินการ พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความสุขของบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะสุขภาพจิตหรือความสุขของบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์เปรียบเทียบกับเกณฑ์ปกติของคนไทยทั่วไป เพื่อเสนอแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยใช้แบบวัดสุขภาพจิตคนไทยฉบับต้นของกรมสุขภาพจิต ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 87.94 ของบุคลากรทั้งหมดในโรงพยาบาล วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและหาความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้สถิติ Chi-Square ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC/FW

ผลการวิจัยพบว่า

บุคลากรส่วนใหญ่ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีความสุขในระดับเท่ากับคนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 47.69 รองลงมามีความสุขในระดับมากกว่าคนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 40.47 และมีความสุขในระดับต่ำกว่าคนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 11.84

ข้อมูลทั่วไปที่มีความสัมพันธ์กับสุขภาพจิตหรือความสุขของกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 ได้แก่ เพศ การศึกษา หน้าที่ปัจจุบัน รายได้ไม่เพียงพอ ปัญหาสุขภาพ และการมีเรื่องทุกข์ใจอย่างมากในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา

ชื่อเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาล ครั้งที่ 1
หน่วยงาน ฝ่ายแผนงาน
ปีที่ดำเนินการ พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายของการวิจัย คือการศึกษาความพึงพอใจของทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โดยในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ญาติและผู้ป่วยนอก) ที่มีต่อการให้บริการทั่วไปของแผนกผู้ป่วยนอก ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Selection) โดยกำหนดขนาดตัวอย่าง 500 คน ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยนอกทั้งหมด เป็นผู้ป่วยให้ข้อมูลเอง 244 คน (48.80%) ญาติผู้ป่วยให้ข้อมูล 227 คน (45.40%) และทั้งญาติและผู้ป่วยให้ข้อมูล 29 คน (5.80%) ผู้รับบริการที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาล ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น หนองคาย อุดรธานี ร้อยเอ็ด และมหาสารคาม มีจำนวน 395 คน (79.16%) และที่อยู่นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบมีจำนวน 104 คน (20.84%) ผู้รับบริการเป็นเพศหญิง จำนวน 314 คน (63.18%) และเพศชายจำนวน 183 คน (36.82%) ผู้รับบริการในช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปีมี 8 คน (1.60%) ช่วง 21-30 ปีมี 75 คน (15.06%) ช่วง 31-40 ปีมี 121 คน (24.30%) ช่วง 41-50 ปีมี 127 คน (25.50%) ช่วง 50 ปีขึ้นไปมี 167 คน (33.53%) วุฒิกการศึกษาสูงสุดของผู้รับบริการ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ระดับประถมศึกษา 297 คน (59.88%) ระดับมัธยมศึกษาและปวช. 127 คน (25.60%) ระดับปริญญาตรี 42 คน (8.47%) ระดับ ปวส. และอนุปริญญา 23 คน (4.64%) ไม่เคยเรียน 4 คน (0.81%) ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า 3 คน (0.60%) ตามลำดับ อาชีพส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร 187 คน (37.40%) วางงาน 84 คน (16.80%) อาชีพรับจ้าง 82 คน (16.40%) และอาชีพอื่นๆ 69 คน (13.80%) ผู้รับบริการโดยส่วนใหญ่มีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท มีจำนวน 295 คน (64.84%) ในกลุ่มนี้มีผู้มียาได้มากกว่า 20,000 บาทจำนวน 20 คน (4.40%) ผู้รับบริการที่เคยมาใช้บริการรักษาก่อน มีจำนวน 53 คน (10.66%) ในจำนวนนี้เป็นผู้ที่มาได้รับการรักษามากกว่า 3 ครั้งแล้วมีจำนวน 353 คน (71.03%)

ความพึงพอใจผู้รับบริการ(ผู้ป่วยนอก) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ บริการเทคนิคบริการ 15 คน (100%) จุดประชาสัมพันธ์ 356 คน (97.70%) พบแพทย์ 445 คน (96.60%) บริการพยาบาลหน้าห้องตรวจ 426 คน (96.30%) บริการสิทธิบัตร 239 คน (95.80%) บริการเวชระเบียน 410 คน (95.60%) บริการให้คำปรึกษา 175 คน (94.9%) บริการรับยาเดิม 256 คน (94.20%) บริการการเงิน 393 คน (93.70%) ชักประวัติผู้ป่วยใหม่ 203 คน (92.60%) บริการจ่ายยา 479 คน (92.10%) บริการฉีดยา 117 คน (85.50%) บริการทางจิตวิทยา 122 คน (81.10%) บริการคลายเครียด 121 คน (81.00%) บริการสังคมสงเคราะห์ 100 คน (80.00%) บริการตรวจทางรังสี/คลื่นสมอง / หัวใจ 92 คน (78.2%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ ที่เป็นบริการทั่วไปใน OPD นั้น ผู้รับบริการที่ได้เข้ารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุดสูงเกินร้อยละ 80 และ ความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 98.60

ชื่อเรื่อง การศึกษาความชุกของปัญหาสุขภาพจิตและปัจจัยที่สัมพันธ์กับปัญหาสุขภาพจิตของผู้ต้องขังใน
เรือนจำกลางจังหวัดขอนแก่น
เจ้าของผลงาน นพ.วรธรรม์ ปรัชญกุลปต์, พิศมัย ฤณวัฒน์, ผอ.นรินทร์ กลางมณี
ปีที่ดำเนินการ พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความชุกและปัจจัยที่สัมพันธ์กับการมีปัญหาสุขภาพจิตของผู้ต้องขังเรือนจำกลางขอนแก่น

วิธีการศึกษา ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ต้องขังเรือนจำกลางขอนแก่น จำนวน 358 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบคัดกรองปัญหาสุขภาพจิต GHQ-28 ฉบับภาษาไทย และแบบคัดกรองภาวะซึมเศร้าและแบบคัดกรองความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาร่วมกับสถิติเชิงวิเคราะห์ ด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับการมีปัญหาสุขภาพจิตโดยใช้สถิติ Chi-square test และ ค่า Odds Ratio

ผลการศึกษา ผู้ต้องขังมีปัญหาสุขภาพจิต ร้อยละ 21.8 มีภาวะซึมเศร้าร้อยละ 15.4 และมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ร้อยละ 7.5 มีประวัติพยายามฆ่าตัวตาย ร้อยละ 3.1 ปัจจัยต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กับการมีปัญหาสุขภาพจิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ เพศหญิง (OR = 2.59), อายุมากกว่า 40 ปี (OR = 2.26), สถานภาพสมรสคู่ (OR = 1.78), ปัญหาสุขภาพ (OR = 4.15), และปัญหาที่ทำให้ไม่สบายใจ (OR = 8.60) นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยที่สัมพันธ์กับการมีภาวะซึมเศร้าและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้แก่ เพศหญิง (OR = 3.51 และ 2.97 ตามลำดับ) ปัญหาสุขภาพ (OR = 3.27 และ 7.13 ตามลำดับ) และปัญหาที่ทำให้ไม่สบายใจ (OR = 8.60 และ 10.14 ตามลำดับ) ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการมีภาวะซึมเศร้าเพียงอย่างเดียวได้แก่ อายุมากกว่า 40 ปี (OR = 2.94)

สรุปผลการศึกษา การศึกษาครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า ผู้ต้องขังมีปัญหาสุขภาพจิต ภาวะซึมเศร้า และความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายมากกว่าประชาชนทั่วไป ดังนั้น การทราบปัจจัยที่สัมพันธ์กับการมีปัญหาสุขภาพจิตของผู้ต้องขังจะนำไปสู่การวางแผนให้การช่วยเหลือดูแลให้กับผู้ต้องขังที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงได้ตั้งแต่ในระยะเริ่มต้น อันจะช่วยลดการเกิดปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรงตามมา และช่วยทำให้คุณภาพชีวิตของผู้ต้องขังดีขึ้น

คำสำคัญ สุขภาพจิต, ผู้ต้องขัง, ความชุก

**4.ข้อมูลการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2550**

ตารางที่ 11 ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2550

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ป่วยนอกใหม่		ผู้ป่วยนอกเก่า		ผู้ป่วยนอกทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ						
ชาย	4,371	47.2	48,814	55.7	53,185	54.8
หญิง	4,888	52.8	38,894	44.3	43,782	45.2
รวม	9,259	100.0	87,708	100.0	96,967	100.0
สถานภาพสมรส						
โสด	2,698	29.1	39,319	44.8	42,017	43.3
คู่	5,146	55.6	38,539	43.9	43,685	45.1
แยกกันอยู่	119	1.3	1,742	2.0	1,861	1.9
หย่า	342	3.7	3,151	3.6	3,493	3.6
หม้าย	757	8.2	3,892	4.4	4,649	4.8
สมณะ	146	1.6	883	1.0	1,029	1.1
ไม่ระบุ	51	0.6	182	0.2	233	0.2
อาชีพ						
ทำนา	3,025	32.7	38,064	43.4	41,089	42.4
นักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน	2,971	32.1	23,753	24.1	26,724	27.6
รับจ้าง	1,188	12.8	10,438	11.9	11,626	12
รับราชการ	322	3.5	4,267	4.9	4,589	4.7
ค้าขาย	428	4.6	4,339	4.9	4,767	4.9
อื่นๆ	1,325	14.3	6,847	7.8	8,172	8.4
สัญชาติ						
ไทย	9,221	99.6	87,231	99.5	96,452	88.5
ลาว	21	0.2	82	0.1	103	0.1
อื่นๆ	17	0.2	395	0.5	412	0.4
สิทธิการรักษา						
ชำระเงินเอง	6,167	66.6	32,393	36.9	38,560	39.8
เบิกต้นสังกัด	905	9.8	6,109	7.0	7,014	7.2
เบิกกรมบัญชีกลาง	490	5.3	6,540	7.5	7,030	7.2
บัตรประกันสุขภาพ	1,508	16.3	40,352	46.0	41,860	43.2
บัตรประกันสังคม	153	1.6	1,318	1.5	1,471	1.5
สิทธิลดหย่อนประเภท ข.	27	0.3	802	0.9	829	0.9
ทหารผ่านศึก	9	0.1	194	0.2	203	0.2

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ป่วยนอกใหม่		ผู้ป่วยนอกเก่า		ผู้ป่วยนอกทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จังหวัดที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่						
ขอนแก่น	3,683	39.8	42,806	48.8	46,489	47.9
มหาสารคาม	1,164	12.6	12,057	13.7	13,221	13.6
อุดรธานี	809	8.7	6,660	7.6	7,469	7.7
หนองคาย	348	3.8	2,642	3.0	2,990	3.1
ร้อยเอ็ด	372	4.0	2,199	2.5	2,571	2.7
จังหวัดอื่น ๆ	2,883	31.1	21,344	24.3	24,227	25.0

จากตารางที่ 11 ผู้มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2550 ผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.8 ส่วนผู้ป่วยนอกใหม่ส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.8 สถานภาพสมรสของผู้มารับบริการส่วนใหญ่จะมีสถานภาพคู่ รองลงมาเป็นสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 45.1 และ 43.3 ตามลำดับ ผู้มารับบริการส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพทำนา ร้อยละ 42.4 รองลงมาเป็นอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน/ว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 27.6 สิทธิการรักษาของผู้ป่วยนอกใหม่ส่วนใหญ่จะใช้สิทธิชำระเอง ร้อยละ 66.6 รองลงมาใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ร้อยละ 16.3 ส่วนผู้ป่วยนอกเก่าใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า มากกว่าสิทธิการชำระเอง โดยใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าร้อยละ 46.0 และใช้สิทธิชำระเอง ร้อยละ 43.3 ผู้มารับบริการร้อยละ 75.0 อาศัยอยู่ในจังหวัดพื้นที่รับผิดชอบ โดยอาศัยอยู่ในจังหวัดขอนแก่นมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ จังหวัดมหาสารคาม อุดรธานี หนองคาย และร้อยเอ็ด ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงช่วงอายุของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2550

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวนผู้ป่วยใหม่ (คน)			จำนวนผู้ป่วยเก่า (ราย)			จำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด(ราย)			ร้อยละของ ผู้ป่วยนอก
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	
0 - 4	34	24	58	78	36	114	112	60	172	0.2
5 - 9	87	55	142	395	249	644	482	304	786	0.8
10 - 14	126	131	257	542	439	981	668	570	1,238	1.3
15 - 19	201	267	468	1,094	1,052	2,146	1,295	1,319	2,614	2.7
20 - 24	287	249	536	3,090	1,552	4,642	3,377	1,801	5,178	5.3
25 - 29	482	301	783	7,606	2,864	10,470	8,088	3,165	11,253	11.6
30 - 34	537	398	935	9,414	3,921	13,335	9,951	4,319	14,270	14.7
35 - 39	570	492	1,062	7,650	4,640	12,290	8,220	5,132	13,352	13.8
40 - 44	412	500	912	5,438	4,352	9,790	5,850	4,852	10,702	11
45 - 49	340	506	846	3,899	4,067	7,966	4,239	4,573	8,812	9.1
50 - 54	341	518	859	2,958	4,356	7,314	3,299	4,874	8,173	8.4
55 - 59	274	460	734	2,161	3,799	5,960	2,435	4,259	6,694	6.9
60 - 64	223	346	569	1,732	2,812	4,544	1,955	3,158	5,113	5.3
65 - 69	178	273	451	1,202	2,185	3,387	1,380	2,458	3,838	3.9
70 - 74	123	191	314	757	1,306	2,063	880	1,497	2,377	2.5
75 - 79	92	114	206	497	811	1,308	589	925	1,514	1.6
80 - 84	46	46	92	223	364	587	269	410	679	0.7
85 ปีขึ้นไป	18	17	35	78	89	167	96	106	202	0.2
รวม	4,371	4,888	9,259	48,814	38,894	87,708	53,185	43,782	96,967	100

จากตารางที่ 12 พบว่าช่วงอายุของผู้มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2550 ผู้ป่วยนอกใหม่ ส่วนใหญ่ผู้มารับบริการมีอายุในช่วง 35 - 39 ปี ส่วนผู้ป่วยนอกเก่าจะอยู่ในช่วง 30 - 34 ปี ผู้มารับบริการทั้งหมดจะอยู่ในช่วง 30 - 34 ปี มากที่สุด เพศชายเข้ามารับบริการมากในช่วงอายุ 20 - 59 ปี ส่วนเพศหญิงจะมารับบริการมากในช่วงอายุ 25 - 69 ปี

ตารางที่ 13 แสดงผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่มารับบริการที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จำแนก 10 โรคแรก
ปีงบประมาณ 2550

ลำดับ	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
1	F20	Schizophrenia	28,644	12,297	40,941	42.2
2	F41	Other anxiety disorder	5,055	12,659	17,714	18.3
3	F32	Depressive episode	1,521	3,022	4,543	4.7
4	F10	Mental and behavioural disorder due to use of alcohol	4,024	204	4,228	4.4
5	G44	Other headache Syndromes	1,225	2,668	3,893	4.0
6	F23	Acute and transient Psychosis disorders	1,634	1,480	3,114	3.2
7	F31	Bipolar affective disorder	963	1,479	2,442	2.5
8	F06	Other mental disorder due to brain damage and dysfunction and to physical disease	1,456	604	2,060	2.1
9	F03	Unspecified dementia	628	1,173	1,801	1.9
10	F29	Psychosis disorder	867	723	1,590	1.6
11	-	Other	7,168	7,473	14,641	15.1
รวม			53,185	43,782	96,967	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่าโรคที่ผู้ป่วยมารับบริการคือ โรคจิตเภท (Schizophrenia) คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาได้แก่โรควิตกกังวล (Other anxiety disorder) ร้อยละ 18.3 โรคซึมเศร้า (Depressive episode) ร้อยละ 4.7

เมื่อแยกตามเพศ 3 อันดับแรก จะพบว่าเพศชายจะมารับรักษาด้วยโรคจิตเภท โรควิตกกังวล และโรคที่เกิดจากความผิดปกติทางพฤติกรรมที่เกิดจากแอลกอฮอล์ ตามลำดับ ส่วนเพศหญิงจะมารับการรักษาด้วยโรควิตกกังวล โรคจิตเภทและโรคซึมเศร้าตามลำดับ

ตารางที่ 14 ข้อมูลการเปรียบเทียบให้บริการผู้ป่วยโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2545 – 2550

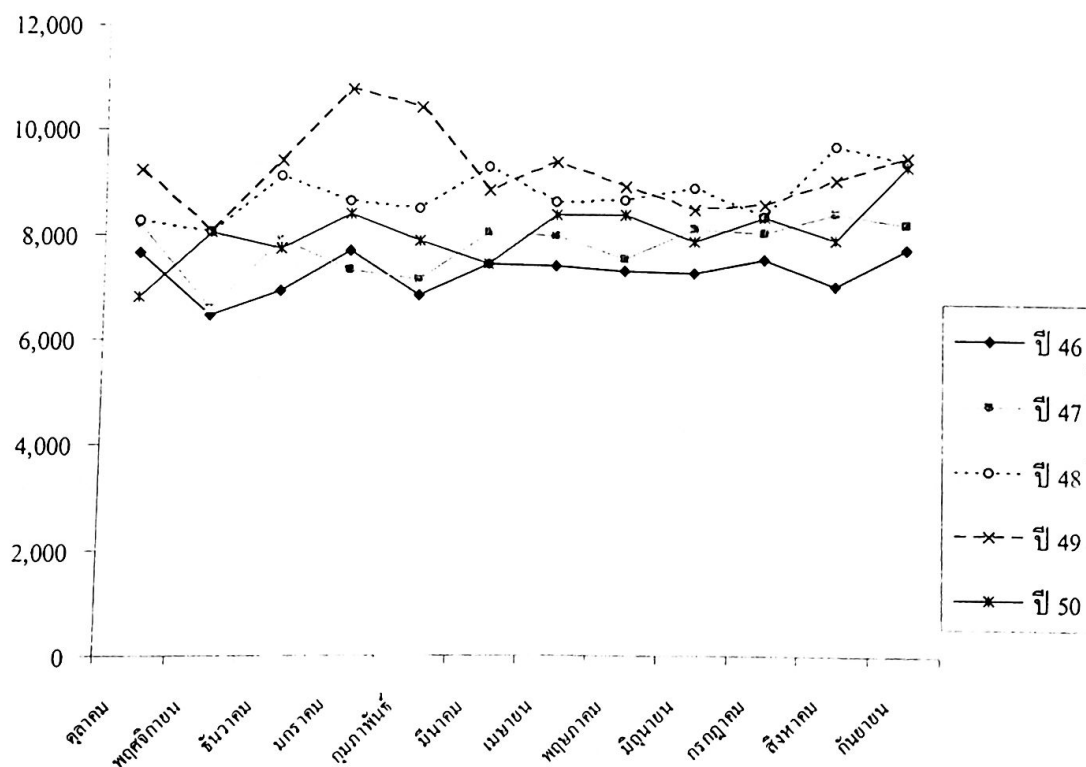
งานบริการ	หน่วยนับ	ปี 45	ปี 46	ปี 47	ปี 48	ปี 49	ปี 50
1. ผู้ป่วยนอก							
- ใหม่	ราย	16,993	13,865	13,104	11,932	10,540	9,259
- เก่า	ราย	62,086	73,878	80,842	93,871	100,552	87,708
รวม	ราย	79,079	87,743	93,946	105,803	111,092	96,967
2. จำนวนผู้ป่วยนอกแยกเพศ							
- ชาย	ราย	43,558	48,026	51,071	58,404	60,559	53,185
- หญิง	ราย	35,521	39,717	42,875	47,399	50,533	43,782
3. จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ย ต่อวันทำการ	ราย	322	361	381	423	459	397
4. ผู้ป่วยรับยาเคมี	ราย	6,817	11,403	10,362	9,895	8,561	6,338
5. ผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์	ราย	6,000	5,783	5,717	6,355	8,214	5,005
6. ผู้รับบริการคลินิกพิเศษ							
- คลินิกเด็กและวัยรุ่น	ราย	68	238	228	250	626	548
- คลินิกให้คำปรึกษา	ราย	422	593	454	518	387	408
- คลินิกคลายเครียด	ราย	209	687	182	85	136	156
- คลินิกให้การปรึกษา ทางโทรศัพท์	ราย	1,095	484	685	699	2,297	4,183
7. ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ราย	1,541	2,012	2,694	2,258	3,067	3,723
8. ผู้ป่วยรับไว้รักษา	ราย	2,325	2,428	2,706	1,875	1,856	1,764
- ครั้งแรก	ราย	1,509	1,370	1,447	969	994	959
- ครั้งรอง	ราย	816	1,058	1,259	906	862	805

จากตารางที่ 14 พบว่าจำนวนผู้มารับบริการปีงบประมาณ 2550 จำนวน 96,967 ราย ลดลงจาก
ปีงบประมาณ 2549 ร้อยละ 12.7 อัตราส่วนผู้ป่วยเก่าต่อผู้ป่วยใหม่ 9 : 1 เมื่อแยกเพศพบว่าเพศชายมากกว่าเพศหญิง
จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันทำการ 397 รายต่อวัน

ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์จำแนกตามเดือนที่ผู้ป่วยมารับบริการ

เดือน	ปี 42	ปี 43	ปี 44	ปี 45	ปี 46	ปี 47	ปี 48	ปี 49	ปี 50
ตุลาคม	5,973	5,980	6,427	7,373	7,653	8,187	8,244	9,243	6,793
พฤศจิกายน	5,517	5,577	5,426	6,275	6,458	6,608	8,060	8,043	8,051
ธันวาคม	6,480	5,588	5,594	6,359	6,930	7,914	9,123	9,422	7,744
มกราคม	6,269	6,084	6,371	6,746	7,713	7,363	8,665	10,816	8,419
กุมภาพันธ์	5,962	5,983	5,576	6,301	6,884	7,188	8,536	10,467	7,923
มีนาคม	6,654	6,379	6,080	6,456	7,488	8,096	9,335	8,908	7,489
เมษายน	5,973	5,513	5,692	6,621	7,465	8,017	8,660	9,437	8,443
พฤษภาคม	5,260	6,384	6,089	6,308	7,351	7,577	8,686	8,963	8,438
มิถุนายน	5,994	6,269	5,925	6,013	7,330	8,147	8,918	8,518	7,919
กรกฎาคม	5,778	5,690	5,936	6,896	7,589	8,105	8,394	8,624	8,404
สิงหาคม	6,393	6,147	5,213	6,942	7,087	8,476	9,728	9,097	7,965
กันยายน	6,007	6,062	6,432	6,789	7,795	8,268	9,454	9,554	9,379
รวม	72,260	71,636	70,761	79,079	87,743	93,946	105,803	111,092	96,967

ภาพที่ 1 กราฟแสดงการเปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยนอกแยกตามเดือน ปีงบประมาณ 2550



ตารางที่ 16 ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล (CURATIVE SERVICES) โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

รายการ	หน่วยนับ	ผลการปฏิบัติงาน				
		ปี 46	ปี 47	ปี 48	ปี 49	ปี 50
จำนวนเตียงทั้งหมด	เตียง	372	372	372	372	372
อัตราการครองเตียง	เปอร์เซ็นต์	79.61	88.61	69.35	58.80	55.26
อัตราจำนวนผู้ป่วยต่อเตียง	ราย	6.33	7.24	5.21	4.99	4.61
ช่วงเวลาว่างของเตียง	วัน	11.75	5.75	21.46	30.14	35.28
จำนวนผู้ป่วยในทั้งหมด	ราย	4,784	6,612	4,989	4,525	4,251
จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน	ราย	296	329	258	227	206
จำนวนวันผู้ป่วยอยู่ในโรงพยาบาล	ราย	108,090	120,108	94,170	73,054	75,030
จำนวนผู้ป่วยในระบบส่งต่อ						
- รับมา	ราย	8,317	9,068	9,059	13,151	12,757
- ส่งไป	ราย	8,801	8,611	1,459	2,758	1,817
- รับนอกระบบ	ราย	578	438	454	717	402
คลินิกให้คำปรึกษาโรคเอดส์	ราย	8	9	12	3	3
บริการตรวจคลื่นสมอง	ราย	264	93	285	191	219
บริการตรวจคลื่นหัวใจ	ราย	-	-	452	293	218
บริการชันสูตรสาธารณสุข	ราย	125,780	107,990	199,689	222,583	211,794
บริการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา	ราย	1,740	1,436	2,807	3,137	3,840
บริการตรวจวินิจฉัยทางสังคมสงเคราะห์	ราย	13,339	14,835	13,423	11,720	10,763
บริการทันตกรรม	ราย	5,260	5,875	6,517	5,288	2,901

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ป่วยในทั้งหมดตลอดปี 2550 จำนวน 4,251 ราย ลดลงจากปีงบประมาณ 2549 จำนวน 274 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.05 จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน 206 ราย อัตราครองเตียงลดลงในช่วง 4 ปี (2547 - 2550) จากร้อยละ 88.61 เป็นร้อยละ 55.26 อัตราจำนวนผู้ป่วยต่อเตียงเท่ากับ 4.61 ช่วงเวลาว่างของเตียง เท่ากับ 35.28

ตารางที่ 17 จำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย จำแนกตามโรค 10 โรคแรก ประจำปีงบประมาณ 2550

ลำดับที่	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม	
					จำนวน	ร้อยละ
1	F20	Schizophrenia	856	247	1,103	64.24
2	F10	Mental and behavioural disorders due to use alcohol	199	12	211	12.29
3	F31	Bipolar affective disorder	41	39	80	4.66
4	F23	Acute and transient Psychosis Disorders	38	25	63	3.67
5	F32	Depressive episode	19	38	57	3.32
6	F25	Schizoaffective disorders	18	18	36	2.10
7	F29	Unspecified nonorganic psychosis	12	9	21	1.22
8	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances	15	0	15	0.87
9	G40	Epilepsy	8	5	13	0.76
10	F41	Reaction to severe stress and adjustment disorders	4	8	12	0.70
		Other	61	45	106	6.17
		รวม	1,271	446	1,717	100.00

จากตารางที่ 17 พบว่า เมื่อจำแนกโรคตามการวินิจฉัย ICD-10 พบว่าผู้ป่วยในจำหน่ายเป็น Schizophrenia มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.24 ของผู้ป่วยในจำหน่ายทั้งหมดรองลงมาเป็น Mental and behavioural disorders due to use alcohol และ Bipolar affective disorder คิดเป็นร้อยละ 12.29 และร้อยละ 4.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่ จำแนกตามโรค 10 โรคแรก ประจำปีงบประมาณ 2550

ลำดับที่	รหัสโรค	ชื่อโรค	ชาย	หญิง	รวม	
					จำนวน	ร้อยละ
1	F20	Schizophrenia	951	291	1,242	70.41
2	F10	Mental and behavioural disorders due to use alcohol	173	11	184	10.43
3	F31	Bipolar affective disorder	34	40	74	4.20
4	F23	Acute and transient Psychosis Disorders	35	22	57	3.23
5	F32	Depressive episode	13	30	43	2.44
6	F06	Other mental disorders due to brain damage and dysfunction and to physical disease	20	10	30	1.70
7	F06	Other mental disorders due to brain damage and dysfunction and to physical disease	20	10	30	1.70
8	F29	Unspecified nonorganic psychosis	9	7	16	0.91
9	F19	Mental and behavioural disorders due to multiple drug use and use of other psychoactive substances				
10	F43	Reaction to severe stress and adjustment disorders	7	3	10	0.57
		Other	35	28	63	3.57
		รวม	1,303	461	1,764	100.00

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ป่วยในรับใหม่ส่วนใหญ่เป็น Schizophrenia มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.41 ของผู้ป่วยในรับใหม่ รองลงมาเป็น Mental and behavioural disorders due to use alcohol และ Bipolar affective disorder คิดเป็นร้อยละ 10.43 และ 4.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 จำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย จำแนกตามจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2550

ลำดับที่	จังหวัด	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
1	ขอนแก่น	404	133	537	31.28
2	อุดรธานี	193	78	271	15.78
3	หนองคาย	79	26	105	6.12
4	มหาสารคาม	193	48	241	14.04
5	ร้อยเอ็ด	61	25	86	5.01
6	จังหวัดอื่น ๆ นอกเขตที่รพ.รับผิดชอบ	341	136	477	27.78
	รวม	1,271	446	1,717	100.00

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ป่วยในจำหน่าย ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 72.23 เป็นผู้ป่วยจากจังหวัดขอนแก่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.28 รองลงมาจังหวัด อุดรธานี มหาสารคาม คิดเป็นร้อยละ 15.78 และ 14.04 จังหวัดหนองคายและจังหวัดร้อยเอ็ด คิดเป็นร้อยละ 6.12 และ 5.01

ตารางที่ 20 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่ จำแนกตามจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2550

ลำดับที่	จังหวัด	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
1	ขอนแก่น	415	137	552	31.29
2	อุดรธานี	206	76	282	15.99
3	หนองคาย	83	36	119	6.75
4	มหาสารคาม	194	52	246	13.95
5	ร้อยเอ็ด	60	23	83	4.71
6	จังหวัดอื่น ๆ นอกเขตที่รพ.รับผิดชอบ	345	137	482	27.32
	รวม	1,303	461	1,764	100.00

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ป่วยในรับใหม่ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 72.69 เป็นผู้ป่วยจากจังหวัดขอนแก่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.29 รองลงมาจังหวัด อุดรธานี มหาสารคาม คิดเป็นร้อยละ 15.99 และ 13.95 จังหวัดหนองคายและจังหวัดร้อยเอ็ด คิดเป็นร้อยละ 6.75 และ 4.71

ตารางที่ 21 ผลการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช

หน่วยนับ ครั้ง/ราย

ลำดับ	งานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวช	ปี 46	ปี 47	ปี 48	ปี 49	ปี 50
1	การประเมินสมรรถภาพผู้ป่วย	358/726	395/810	316/658	333/647	298/632
2	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์					
	- อาชีวบำบัด	107/754	83/967	50/414	332/650	288/612
3	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม					
	- บันเทิงบำบัด	105/809	87/729	109/670	113/741	97/390
	- ศิลปกรรมบำบัด	118/191	199/288	225/424	215/297	129/166
	- ทักษะการดูแลตนเอง	268/986	360/801	310/659	361/676	-
	- ทักษะการใช้ชีวิต/อยู่ร่วมกันภายในบ้าน	110/896	75/603	43/314	44/316	-
	- ทักษะทางสังคม	316/966	322/800	196/1,216	200/1,272	-
	- ทักษะการพักผ่อน	65/1,050	127/660	90/555	101/617	78/351
	- ทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน	412/818	274/724	467/680	614/614	588/919
4	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ					
	- ทักษะงานพื้นฐาน	1,625/3,795	1,677/4,128	1,345/3,505	1,286/3,300	1,104/2,076
	- การฝึกอาชีพ (เกษตรกรรม)	402/6,374	386/7,112	345/4,671	357/2,629	662/1,780
5	กลุ่มบำบัดอื่น ๆ					
	- บริการผู้ป่วยจิตสังคม	-	-	81/164	63/140	34/46
	- บริการผู้ป่วยนอก	-	-	-	-	437/437
	- บริการผู้ป่วยชุมชน	-	-	-	-	22/428
	- บริการให้ความรู้แก่ญาติ	-	-	-	-	49/524
	- บริการฟื้นฟู Daycare	-	-	485/882	238/351	-
6	บริการผู้ป่วยเรื้อรัง	-	277/809	362/1,148	376/746	230/264

5.ผลการปฏิบัติงานของฝ่าย/กลุ่มงาน
ประจำปีงบประมาณ 2550

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	ฝ่ายบริหารทั่วไป สำรวจความพึงพอใจ			
	1.1 สำรวจความพึงพอใจของบุคลากร	1 ครั้ง/ปี	100%	100%
	1.2 บุคลากรได้รับการเฉลี่ยในระดับดีถึงดีมาก	ไม่น้อยกว่า	85%	64.17%
2	สนับสนุนบุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ ทั้งภายในและภายนอก งานสารบรรณ	2 ครั้ง/คน/ปี	70%	80%
1	หนังสือที่นำเสนอผู้อำนวยการออกมาครบทุกฉบับ	6,000 ฉบับ	100%	100%
2	การรับหนังสือภายนอกและเสนอหนังสือราชการ	6,000 ฉบับ	100%	100%
	2.1 รับหนังสือภายนอก			
	2.1.1 หนังสือด่วนที่สุด (ดำเนินการภายใน 20 นาที)		100%	100%
	2.1.2 หนังสือธรรมดา (ดำเนินการภายใน 30 นาที-1วัน)		100%	100%
3	หนังสือส่งนอกผ่านการตรวจสอบรูปแบบทุกฉบับ	8,000 ฉบับ	100%	100%
4	การส่งหนังสือไปยังหน่วยงานอื่น ๆ (จัดส่งต่อวัน)	7,000 ฉบับ	100%	100%
5	การแจกจ่ายหนังสือถึงฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ภายใน 15 นาที - 1 วัน	9,000 ฉบับ	100%	100%
6	การแจ้งเวียนหนังสือราชการให้ฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ภายใน 1 - 3 วัน	100 ฉบับ	100%	100%
7	แผนการฝึกอบรมและถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการ รับ-ส่งหนังสือราชการ	6 คน	100%	100%
8	แผนการฝึกอบรมและถ่ายทอดความรู้การตรวจ รูปแบบหนังสือราชการส่งภายนอกโรงพยาบาล งานบริหารทรัพยากรบุคคล	6 คน	100%	100%
1	เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติงาน	1 คน/2 ครั้ง/ปี	80%	80%
2	อัตราความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า		80%	66.70%
3	จัดอบรมโครงการเตรียมพร้อมรับวันเกษียณ	1 ครั้ง/ปี	100%	100%
4	จัดอบรมโครงการพัฒนาบุคลากร	1 ครั้ง/ปี	100%	100%
5	ตรวจสอบเอกสารทางวิชาการให้มีความถูกต้อง และรวดเร็ว ดำเนินการเสร็จภายใน 2 วันทำการ	ทุกราย	100%	100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
6	ดำเนินการขอมิบัติประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐเสร็จภายใน 2 วันทำการ	ทุกราย	100%	100%
7	ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลประกอบการพิจารณาความดีความชอบเสร็จภายใน 5 วันทำการ	2 ครั้ง/ปี	100%	100%
8	ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีสำหรับลูกจ้างชั่วคราว เพื่อเลิกจ้างหรือจ้างต่อไปให้เสร็จภายใน 1 เดือน	1 ครั้ง/ปี	100%	100%
9	ตรวจเช็ควันลาทุกประเภทให้แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ หลังจากที่ได้รับใบลา	ทุกราย	100%	100%
10	สร้างคู่มือการทำงานเพื่อทดแทนการทำงานกัน	1 เล่ม	100%	อยู่ระหว่างดำเนินการ งค
11	จัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับงานการเจ้าหน้าที่งานอาคารและสถานที่ กรณีวัสดุอุปกรณ์พร้อม	1 โปรแกรม		
1	- ซ่อมแซม ประกอบ ติดตั้ง ครุภัณฑ์หรือส่วนประกอบอาคารสิ่งก่อสร้าง	250 ชิ้น		258 ชิ้น
	- เสร็จภายใน 3 วันทำการหลังจากได้รับใบส่งซ่อม	100%		77.51%
2	- ซ่อมแซมหรือซ่อมเปลี่ยนอุปกรณ์มูลจลประคูหน้าต่าง	120 ชิ้น		101 ชิ้น
	- แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการหลังจากได้รับใบส่งซ่อม	100%		83.16%
3	- ซ่อมแซมแก้ไขหรือซ่อมเปลี่ยนกุญแจชนิดต่าง ๆ	50 ชุด		64 ชุด
	- แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการหลังจากได้รับใบส่งซ่อม	100%		82.81%
6	- บริการพัก – ส่งขยะติดเชื้อได้ตามกำหนด	100%		70.75%
7	- ติดแต่งต้นไม้ได้ตามที่ร้องขอ	90%		100%
8	- ติดแต่งสนามหญ้าในพื้นที่รับผิดชอบได้ตรงตามแผนที่กำหนด	100%		90%
9	- จัดห้องประชุมได้ครบถูกต้องตามที่ร้องขอ	100%		100%
10	- บันทึกขออนุมัติในหลักการจ้าง	ทุกเรื่อง/ปี	100%	89 เรื่อง
	- แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการหลังรับใบขออนุมัติ	ไม่น้อยกว่า	90%	94.3%
11	- บันทึกขออนุมัติในหลักการเบิก	ครั้ง/ปี	100%	31 เรื่อง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	- แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการหลังรับใบซ่อม งานสาธารณูปโภค การบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค	ไม่น้อยกว่า	90%	90%
	- ระบบไฟฟ้าแรงต่ำ	6 ครั้ง/ปี	100%	100%
	- ระบบปรับอากาศและทำความเย็น	151 เครื่อง/ปี	100%	100%
	- ระบบเครื่องกลไฟฟ้า	3 ครั้ง/ปี	100%	100%
	- ระบบสื่อสาร	12 ครั้ง/ปี	100%	100%
	- ระบบบำบัดน้ำเสีย	249 วัน/ปี	100%	100%
	- ระบบลิฟท์โดยสาร	12 ครั้ง/ปี	100%	100%
	- เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	52 ครั้ง/ปี	100%	100%
	- เครื่องออกบัตรคิว	12 ครั้ง/ปี	100%	100%
2	การบริการ			
	- การบริการ โทรศัพท์ (ออก)	300 ครั้ง/เดือน	90%	90%
	- การบริการ โทรศัพท์ (เข้า)	250 ครั้ง/เดือน	90%	90%
3	การซ่อมระบบสาธารณูปโภค			
	-งานสาธารณูปโภคซ่อมแซมโดยมีวัสดุประกอบ	เสร็จใน 1 วัน	100%	100%
	-บันทึกขออนุมัติในหลักการจ้างเหมาซ่อม	ภายใน 1 วัน	100%	100%
4	คุณภาพน้ำทั้งผ่านตามเกณฑ์มาตรฐาน หน่วยยานพาหนะ	4 ครั้ง/ปี	100%	100%
1	การบำรุงดูแลรถยนต์ส่วนกลางให้สะอาดเรียบร้อย ตลอดจนอยู่ในสภาพที่พร้อมและปลอดภัยสำหรับการ การออกปฏิบัติงานในแต่ละวัน	ทุกครั้งที่ ปฏิบัติงาน	100%	100%
2	ผู้ให้บริการมีความปลอดภัย	ทุกครั้งที่ใช้ บริการ	100%	100%
3	รถยนต์ไม่ชำรุดระหว่างปฏิบัติราชการ หน่วยรักษาความปลอดภัย	ทุกครั้งที่ใช้ บริการ	100%	99.31%
1	ออกตรวจความสงบเรียบร้อยของอาคารสำนักงาน ตามเวลาที่กำหนด	ตามที่กำหนด	90%	99.16%
2	ทรัพย์สินของทางราชการถูกโจรกรรมหรือถูกลัก ขโมย	0 ครั้ง	100%	100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
3	ให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่กลุ่มงานผู้ป่วยนอก หอผู้ป่วย ในการควบคุมพฤติกรรมของผู้ป่วย	ทุกครั้ง	85%	100%
4	ช่วยติดตามผู้ป่วยหลบหนีตามที่ร้องขอ	ทุกครั้ง	85%	100%
5	ให้บริการแก่บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยระดับดี ถึงดีมาก ไม่น้อยกว่า งานให้บริการคัดกรองผู้ป่วย	ระดับดีถึงดีมาก	85%	60.80%
1	ผู้ป่วยได้รับการคัดกรองตามแผนที่กำหนด	ทุกครั้ง	100%	100%
2	ผู้ป่วยไม่ได้รับอันตรายจากการคัดกรอง หน่วยซักฟอก	ทุกครั้ง	100%	100%
	ด้านคุณภาพ			
1	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ (จากหอผู้ป่วย ระดับมากขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)	1 ครั้ง/ปี	85%	70%
2	คุณภาพความสะอาดระดับดีขึ้นไป (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80)	1 ครั้ง/ปี	80%	69%
3	จัดหาผ้าให้ผู้รับบริการตามร้องขอ	1 ครั้ง/ปี	100%	100%
4	ผ้าสะอาดปราศจากเชื้อโรค	ทุกชั้น	80%	80%
	ด้านบริหาร			
1	จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน	1 ครั้ง/ปี	100%	100%
2	จัดตารางการปฏิบัติงานทุก 1 เดือน	12 ครั้ง/ปี	100%	100%
3	ประสานงานกับผู้ประกอบการภายนอกในเรื่องที่เกี่ยวข้อง	3 ครั้ง/ปี	100%	100%
4	ประชุมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุก 1 เดือน	12 ครั้ง/ปี	80%	100%
5	นิเทศติดตาม กำกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	48 ครั้ง/ปี	80%	80%
6	จัดสรรผ้าให้ผู้รับบริการได้เพียงพอ	คน/วัน	90%	100%
7	สนับสนุนเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม/ฟื้นฟูความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน	2 วัน/คน/ปี	80%	100%
8	ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุก 6 เดือน	2 ครั้ง/ปี	80%	100%
9	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการปีละครั้ง	1 ครั้ง/ปี	80%	40%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	ด้านบริการ			
1	ตรวจสอบการขนส่งผ้าเป็น ผ้าสะอาดของ ผู้ประกอบการ ให้มีการปฏิบัติอย่างถูกต้องตาม หลัก IC	ทุกวัน	100%	80%
2	ตรวจนับ/ชั่งน้ำหนัก ผ้าที่ซักแล้วร่วมกับ ผู้ประกอบการทุกครั้งในการรับ-ส่ง	ทุกวัน	100%	100%
3	คัดเลือกผ้าที่ไม่สะอาด ชำรุด อับชื้น และส่งคืน ผู้ประกอบการเพื่อดำเนินการให้เรียบร้อย ตลอดจน กำกับติดตามการแก้ไขให้ครบถ้วน สมบูรณ์	ทุกวัน	100%	100%
4	จัดเก็บผ้าสะอาดให้มีชนิด ปลอดภัย	ทุกวัน	100%	100%
5	ประเมินผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการทุก วัน	ทุกวัน	100%	100%
6	สรุปผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการทุก 1 เดือน และนำเสนอหัวหน้างานซักฟอก	12 ครั้ง/ปี	100%	100%
7	ตรวจนับผ้าสะอาดก่อนจัดจ่ายให้ผู้รับบริการอย่าง ครบถ้วนตามใบเบิก	ทุกวัน	100%	100%
8	ดำเนินงาน 5 ส. อย่างต่อเนื่องทุกวัน	ทุกครั้ง	100%	100%
9	ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	ทุกครั้ง	100%	100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานรับเงินรายได้ รับเงินผู้ป่วยนอก			
	1.1 ตรวจสอบใบแนะนำตัวผู้ป่วยว่าถูกต้อง ตรงกันกับคอมพิวเตอร์ online	100%		100%
	1.2 ออกใบเสร็จพร้อมเงินทอน (ถ้ามี)	60,000 ราย		40,584 ราย
	1.3 ออกหนังสือใบสรุปคำรักษาพยาบาล กรณีใช้สิทธิข้าราชการ	20,000 ราย		7,500 ราย
	1.4 นำเงินรายได้ประจำวันส่งธนาคารครบถ้วน/ถูกต้อง	100%		100%
	1.5 ตรวจสอบเงินคงเหลือประจำวันครบถ้วน/ถูกต้อง	100%		100%
2	เรียกเก็บเงินผู้ป่วยในประเภทข้าราชการ			
	2.1 ตรวจสอบหนังสือรับรองสิทธิ	300 ราย		154 ราย
	2.2 ตรวจสอบหมายเลข HN และ AN คนไข้ในประเภทข้าราชการก่อนจะบันทึกข้อมูล	150 ราย		207 ราย
	2.3 ตรวจสอบคำรักษาพยาบาล พร้อมทำใบปะหน้าสรุปคำรักษาพยาบาล ทุกรายก่อนกรอกข้อมูลลงในโปรแกรม csmb	100%		100%
	2.4 กรอกข้อมูลคนไข้ในประเภทข้าราชการลงในโปรแกรม csmb	150 ราย		207 ราย
	2.5 รับเอกสารตอบรับจาก สำนักงาน สกส. ทาง Outlook Express เพื่อตรวจสอบและแก้ไข	120 ครั้ง		528 ครั้ง
	2.6 สแกนคำขอเบิก และส่งไปยังสำนักงาน สกส.	48 ครั้ง		31 ครั้ง
	2.7 รับหนังสือตอบรับการโอนเงินจากกรมบัญชีกลางทาง Outlook Express	12 ครั้ง		34 ครั้ง
3	เรียกเก็บเงินผู้ป่วยนอกประเภทข้าราชการลงในโปรแกรม	ราย		8,100 ราย
4	เรียกเก็บเงินผู้ป่วยในประเภทบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)			
	4.1 ตรวจสอบใบสรุปค่าใช้จ่ายในการตรวจรักษาผู้ป่วยในก่อนนำเสนอผู้อำนวยการ โรงพยาบาลฯ ลงนามถูกต้องและรวดเร็ว	1,500 ราย		1,766 ราย
	4.2 สำเนาเอกสารใบสรุปค่าใช้จ่ายในการตรวจรักษาผู้ป่วยในให้ฝ่ายแผนงานได้อย่างครบถ้วน รวดเร็ว	1,560 ราย		1,766 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
5	4.3 บันทึกข้อมูลเบิกผู้ป่วยในโปรแกรม NHSO (ระบบจัดทำข้อมูลผู้ป่วยในสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)	1,200 ราย		1,402 ราย
	4.4 ส่งข้อมูลผู้ป่วยใน UC โดยโปรแกรม Outlook Express หรือส่งทาง Internet	48 ครั้ง		48 ครั้ง
	4.5 รับเอกสารตอบรับจากสำนักงาน สกส. จากโปรแกรม Outlook Express และดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลตามโปรแกรม	48 ครั้ง		48 ครั้ง
	4.6 รับบัญชีการรักษาผู้ป่วยในฯ ประจำเดือน โดยส่งออกเป็น Excel เพื่อดำเนินการจัดทำเอกสารเรียกเก็บตามบัญชีรายงาน	12 ครั้ง		12 ครั้ง
	4.7 จัดทำแบบรายการค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน (แบบ นค.2) แนบกับการเรียกเก็บกองทุนจังหวัด	600 ฉบับ		5 ฉบับ
	4.8 จัดทำหนังสือเรียกเก็บเงินผู้ป่วยบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าเสนอผู้อำนวยการลงนาม และนำส่งทางไปรษณีย์ EMS	100 ฉบับ		4 ฉบับ
	เรียกเก็บเงินผู้ป่วยในประเภทผู้ถูกควบคุมความประพฤติจากสำนักงานคุมประพฤติ	15 ราย		ปีงบประมาณ 2550 ไม่มีการเรียกเก็บ ผู้ป่วยคุมประพฤติ
	5.1 จัดทำคำขอเบิกเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์	10 ฉบับ		-
	5.2 จัดทำหนังสือเรียกเก็บเงินจากสำนักงานคุมประพฤติเสนอผู้อำนวยการลงนาม และนำส่งทางไปรษณีย์ EMS	10 ฉบับ		-
	ทำหนังสือตอบรับค่ารักษาพยาบาลพร้อมออกใบเสร็จรับเงินนำส่งหน่วยงานต่าง ๆ			
6	6.1 ประเภทบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า			
	- ผู้ป่วยนอก	240 ฉบับ		235 ฉบับ
	- ผู้ป่วยใน	160 ฉบับ		18 ฉบับ
	6.2 ประเภทผู้ป่วยในข้าราชการ	150 ฉบับ		24 ฉบับ
7	6.3 ประเภทผู้ป่วยประกันสังคม	60 ฉบับ		46 ฉบับ
	6.4 ประเภทผู้ป่วยสำนักงานคุมประพฤติ	60 ฉบับ		-
	รับเงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลังโดยระบบ GFMS	36 ครั้ง		34 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
8	นำส่งเงินนอกงบประมาณฝากคลังตามเงื่อนไขเรื่องการ รับเงินรายได้ที่กระทรวงการคลังกำหนด งานเบิกจ่าย	12 ครั้ง		12 ครั้ง
1	เงินเดือนประจำเดือน เบิกจ่ายเงินเดือนและเงินอื่นที่เกี่ยวข้องดังนี้ 1) เงินเดือน 2) กบข. 3) ค่าจ้างประจำ 4) กสช. 5) เงินประจำตำแหน่ง 6) ค่าครองชีพข้าราชการ 7) ค่าครองชีพลูกจ้างประจำ 8) ค่าตอบแทนรายเดือนข้าราชการระดับ 8, 8ว, 9 9) ค่าตอบแทนรายเดือนข้าราชการ 10) ค่าตอบแทนรายเดือนลูกจ้างประจำ 11) ค่าตอบแทนพิเศษข้าราชการ 12) ค่าตอบแทนพิเศษลูกจ้างประจำ	12 ครั้ง	อัตราความ ถูกต้องในการ เบิกจ่าย 100%	12 ครั้ง 100%
2	เบิกเงินคกเบิกเงินเดือน/กบข./เงินประจำตำแหน่ง/ ค่าครองชีพ	90%		98%
3	งานสวัสดิการ			
	3.1 จ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล/ค่าเล่าเรียนบุตรได้ภายใน 1 วันทำการนับจากได้รับใบสำคัญที่สมบูรณ์ ถูกต้อง	85%		85%
	3.2 จ่ายค่ารักษาพยาบาล	2,000 ราย		1,455 ราย
	3.3 จ่ายค่าเล่าเรียนบุตร	100 ราย		198 ราย
	3.4 จ่ายค่าตอบแทนที่เบิกจากเงินงบประมาณ	200 ราย		47 ราย
	3.5 จ่ายค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการที่เบิกจาก งบประมาณ	200 ราย		222 ราย
	3.6 จ่ายเงินยืมแก่ผู้ขอยืมปกติก่อนการเดินทางไป ราชการ/โครงการ 1 วันทำการ	90%		85%
	3.7 เงินยืมเงินงบประมาณ	50 ฉบับ		48 ฉบับ
	3.8 เงินยืมเงินบำรุง	100 ฉบับ		65 ฉบับ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
4	3.9 เงินยืมเงินทศรองราชการ	50 ฉบับ		117 ฉบับ
	3.10 รวบรวมใบสำคัญเพื่อจัดส่งข้อมูลเบิกเงินในระบบ GFMIS (ขบ.02) เพื่อเบิกเงินงบประมาณทดแทนเงินทศรองราชการ	48 ครั้ง		373 ครั้ง
	3.11 ค่ารักษาพยาบาล	50 ชุด		70 ชุด
	3.12 ค่าเล่าเรียนบุตร	10 ชุด		35 ชุด
	3.13 ค่าตอบแทน/ค่าใช้สอย	10 ชุด		268 ชุด
	3.14 จัดทำรายการเบิกเงินสงัดคืนในกรณีเงินยืมราชการใช้ต่ำกว่าจำนวนที่ขืม (บข.01, นส.02)	10 รายการ		21 รายการ
	นำส่งข้อมูลเบิกเงินในระบบ GFMIS ผ่านเครื่อง Terminal ที่สำนักงานคลังจังหวัดเพื่อเบิกเงินงบประมาณ			
	4.1 ค่าใช้สอยและวัสดุ	1,200 ชุด		542 ชุด
	4.2 ค่าสาธารณูปโภค	60 ชุด		60 ชุด
	5 นำส่งข้อมูลเบิกเงินในระบบ GFMIS ผ่านเครื่อง Terminal ที่สำนักงานคลังจังหวัดเพื่อเบิกเงินนอกงบประมาณ			
	5.1 ค่าตอบแทน	150 ชุด		177 ชุด
	5.2 ค่าใช้สอยและวัสดุ	960 ชุด		1,507 ชุด
	5.3 ค่าสาธารณูปโภค	60 ชุด		60 ชุด
	5.4 ค่าครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง	12 ชุด		19 ชุด
	5.5 คืนเงินค้ำประกันสัญญา	10 ครั้ง		13 ครั้ง
6	บันทึกทะเบียนคุมหลักฐานขอเบิกเงินงบประมาณ	1,080 ราย		602 ราย
7	บันทึกทะเบียนคุมหลักฐานขอเบิกเงินนอกงบประมาณ	1,380 รายการ		1,763 รายการ
8	จ่ายเช็ค			
	8.1 พิมพ์เช็คและจ่ายเช็ค	2,769 ฉบับ		2,916 ฉบับ
	8.2 ส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้สรรพากร	12 ครั้ง		12 ครั้ง
	8.3 บันทึกทะเบียนคุมฎีกาเบิกจ่าย	2,136 รายการ		3,176 รายการ
	8.4 บันทึกทะเบียนคุมเลขที่ใบสำคัญคู่จ่าย	2,160 รายการ		3,334 รายการ
	8.5 ติดตามทวงใบเสร็จรับเงินสำหรับฎีกาจ่ายตรง	1,032 ราย		1,127 รายการ
	8.6 บันทึกทะเบียนหนังสือรับนอก	960 เรื่อง		941 เรื่อง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	8.7 นำใบสำคัญและสำเนาฎีกามาพิมพ์เช็คเพื่อเบิก จ่ายเงินตามสำเนาฎีกาให้ถูกต้องตามจำนวนเงินใน สำเนาฎีกา	100%		100%
	8.8 รวบรวมภาษีหัก ณ ที่จ่าย ส่งกรมสรรพากรก่อน วันที่ 7 ของเดือนถัดไป	100%		100%
	8.9 จ่ายเช็คให้กับเจ้าหน้าที่ให้ทันภายใน 15 วัน นับจาก วันที่ได้รับสำเนาฎีกาเพื่อนำมาพิมพ์เช็คจ่ายเงิน	80%		99%
	8.10 ทวงใบเสร็จรับเงินตามใบสำคัญฎีกาจ่ายตรงให้ ทันภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับสำเนาฎีกา งานบันทึกบัญชี - รายงาน	75%		97%
1	จัดทำใบสำคัญการลงบัญชีและบันทึกบัญชีแยก ประเภทในโปรแกรมบัญชีส่วนราชการเกณฑ์คงค้าง ได้ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	100%		100%
2	บันทึกบัญชีย่อยและทะเบียนต่างๆให้ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน - บัญชีย่อยเจ้าหน้าที่รายตัว - บัญชีย่อยลูกหนี้คำรักษาพยาบาล - บัญชีย่อยรายได้แผ่นดิน/รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง - ทะเบียนคุมรายได้คำรักษาพยาบาล - ทะเบียนคุมค่าใช้จ่ายประเภทต่างๆ - ทะเบียนคุมลูกหนี้เงินยืมงบประมาณ/นอก งบประมาณ/เงินอุดหนุนราชการ	100%		100%
3	บันทึกทะเบียนคุมครุภัณฑ์ สิ่งปลูกสร้าง โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และคำนวณค่าเสื่อมราคา/ค่าตัดจำหน่าย ประจำปีได้ถูกต้องครบถ้วนทันกำหนดเวลา	100%		100%
4	บันทึกรายการข้อมูลปรับปรุงบัญชีและปิดบัญชีได้ ถูกต้องครบถ้วนทันกำหนดเวลา	100%		100%
5	บันทึกข้อมูลเข้าระบบ GFMS ได้ถูกต้องครบถ้วน	80%		100%
6	บันทึกการปรับปรุงบัญชี/ปิดบัญชี และจัดทำงบ การเงินในระบบ GFMS ได้ถูกต้องครบถ้วน	80%		100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายการเงิน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
7	รายงานการเงินประจำเดือน ส่งภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป - งบทดลอง - รายงานการรับ-จ่าย เงินประจำเดือน - หมายเหตุประกอบงบการเงิน - งบเทียบยอดเงินฝากธนาคาร เงินงบประมาณ - งบเทียบยอดเงินฝากธนาคารเงินนอกงบประมาณ - รายงานลูกหนี้เงินยืมงบประมาณ - รายงานลูกหนี้เงินยืมนอกงบประมาณ - รายงานฐานะเงินทรองราชการ - งบเทียบยอดเงินฝากธนาคารเงินทรองราชการ - รายงานลูกหนี้เงินทรองราชการ - รายงานใบสำคัญคงค้างเงินทรองราชการ	12 ครั้ง		12 ครั้ง
8	รายงานการเงินประจำปี ส่งภายในวันที่ 30 ของเดือนถัดไป - งบทดลอง - งบแสดงฐานะทางการเงิน - งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน - งบกระแสเงินสดทางตรง/ทางอ้อม - หมายเหตุประกอบงบ	1 ครั้ง		1 ครั้ง
9	รายงานค่าใช้จ่ายแยกตามรหัสกิจกรรม	12 ครั้ง		ยกเลิก
10	รายงานการใช้จ่ายเงินงบประมาณและบำรุง (สจ.ร. 1031, 1032)	12 ครั้ง		12 ครั้ง
11	รายงานการจัดทำบัญชีต้นทุนประจำปีงบประมาณ จวค 6 เดือนแรก	1 ครั้ง		1 ครั้ง
12	รายงานการจัดทำบัญชีต้นทุนประจำปี จวค 12 เดือน	1 ครั้ง		1 ครั้ง
13	รายงานผลการใช้จ่ายเงินทรองราชการ	12 ครั้ง		12 ครั้ง
14	รายงานเงินคงเหลือประจำวันทุกวันทำการ	100%		100%
15	รายงานรับจ่ายเงินประจำวันทุกวันทำการ	100%		100%
16	รายงานงบเดือนงบประมาณ	12 ครั้ง		12 ครั้ง
17	รายงานรับจ่ายเงินบำรุง (งบเดือน)	12 ครั้ง		12 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายพัสดุและการจัดซื้อ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	วัสดุสำนักงาน	36 ครั้ง/ปี	90%	117 ครั้ง/ปี
2	วัสดุงานบ้าน-งานครัว	24 ครั้ง/ปี	90%	24 ครั้ง/ปี
3	วัสดุคอมพิวเตอร์	24 ครั้ง/ปี	90%	52 ครั้ง/ปี
4	วัสดุก่อสร้าง	50 ครั้ง/ปี	93%	41 ครั้ง/ปี
5	วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	20 ครั้ง/ปี	90%	23 ครั้ง/ปี
6	วัสดุโฆษณาและเผยแพร่	6 ครั้ง/ปี	90%	4 ครั้ง/ปี
7	วัสดุวิทยาศาสตร์และการแพทย์	10 ครั้ง/ปี	90%	24 ครั้ง/ปี
8	วัสดุเครื่องแต่งกาย	3 ครั้ง/ปี	90%	1 ครั้ง/ปี
9	วัสดุการเกษตร	5 ครั้ง/ปี	90%	ไม่มีการจัดซื้อ
10	วัสดุยานพาหนะและขนส่ง	20 ครั้ง/ปี	90%	1 ครั้ง/ปี
11	วัสดุหนังสือ	12 ครั้ง/ปี	90%	8 ครั้ง/ปี
12	วัสดุกีฬา	3 ครั้ง/ปี	90%	1 ครั้ง/ปี
13	วัสดุเชื้อเพลิง	24 ครั้ง/ปี	90%	24 ครั้ง/ปี
14	วัสดุอื่น ๆ (ครุภัณฑ์)	10 ครั้ง/ปี	90%	14 ครั้ง/ปี
15	ซื้ออาหารสำเร็จรูป	2 ครั้ง/ปี	100%	2 ครั้ง/ปี
	ค่าจ้างเหมา			
	ทำความสะอาด	2 ครั้ง/ปี	100%	2 ครั้ง/ปี
	ดูแลสวนหย่อม	2 ครั้ง/ปี	100%	1 ครั้ง/ปี
	รปภ.	2 ครั้ง/ปี	100%	2 ครั้ง/ปี
	ซักเสื้อผ้า	2 ครั้ง/ปี	100%	2 ครั้ง/ปี
	อินเตอร์เน็ต	1 ครั้ง/ปี	100%	1 ครั้ง/ปี
	ซ่อมแซมยานพาหนะ	60 ครั้ง/ปี	90%	19 ครั้ง/ปี
	ซ่อมแซมครุภัณฑ์	12 ครั้ง/ปี	90%	34 ครั้ง/ปี
	ถ่ายเอกสาร	1 ครั้ง/ปี	100%	1 ครั้ง/ปี
	โครงการต่าง ๆ	40 ครั้ง/ปี	90%	112 ครั้ง/ปี
	ระบบวีดีโอคอนเฟอร์เรนซ์	12 ครั้ง/ปี	90%	2 ครั้ง/ปี
	ซ่อมแซมทรัพย์สิน	12 ครั้ง/ปี	90%	22 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายโภชนาการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	งานบริการโภชนาการ			
1	กำหนดคุณลักษณะอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	1 ครั้ง/1 ฉบับ	100%	100%
2	จัดทำรายการอาหารผู้ป่วย	12 ครั้ง/24 ฉบับ	100%	100%
3	ตรวจวัดคุณภาพประกอบอาหารให้ได้มาตรฐานตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.อย.)	1,095 ครั้ง	100%	100%
4	ควบคุมการผลิตอาหารให้ได้คุณภาพ ปริมาณ ความสะอาดตามที่กำหนด	1,095 ครั้ง	100%	100%
5	ตรวจรับคุณภาพ ปริมาณ ความสะอาดอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	1,095 ครั้ง	100%	100%
6	ควบคุมการบริการอาหารให้ผู้ป่วยได้รับอาหารตามปริมาณที่ต้องการ	1,095 ครั้ง	100%	100%
7	ควบคุมการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกสถานประกอบการอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	48 ครั้ง	100%	100%
8	จัดทำเอกสารใบเสร็จรับเงินเพื่อเบิกจ่ายเงินค่าอาหารผู้ป่วยให้แก่ผู้ประกอบการ งานบริการโภชนาบำบัด	24 ครั้ง/48 ฉบับ	100%	100%
1	จัดบริการอาหารเฉพาะโรคได้ถูกต้อง	ทุกครั้ง	100%	100%
2	นิเทศโภชนาบำบัดแก่ผู้บริการ	12 ครั้ง	100%	100%
3	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอาหารเฉพาะโรค	4 ครั้ง	100%	100%
	งานพัฒนาวิชาการ			
1	โครงการอาหารปลอดภัย			
	1.1 ตรวจสอบการปนเปื้อนอาหาร ภาชนะ และมือผู้สัมผัสอาหารด้วยน้ำยา SI-2	180 ตัวอย่าง	100%	100%
	1.2 ตรวจสอบการปนเปื้อนของสารกันรา	60 ตัวอย่าง	100%	50%
	1.3 ตรวจสอบการปนเปื้อนของฟอร์มาลิน	60 ตัวอย่าง	100%	50%
	1.4 ตรวจสอบการปนเปื้อนของสารบอแรกซ์	60 ตัวอย่าง	100%	50%
	1.5 ตรวจสอบการปนเปื้อนของสารฟอกขาว	60 ตัวอย่าง	100%	50%
	1.6 ตรวจสอบการปนเปื้อนของชาฆ่าแมลง	120 ตัวอย่าง	100%	50%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายโภชนาการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
2	โครงการพัฒนาการบริการอาหารผู้ป่วย 2.1 พัฒนาการคัดอาหารผู้ป่วย	2 ครั้ง/ปี	100%	ไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณ แต่ได้จัดทำไปสเตอร์บ่งบอกปริมาณอาหารต่อมื้อต่อวันให้กับหอผู้ป่วย
3	โครงการอบรมสุขภาพิบาลอาหารสำหรับบุคลากรและผู้ประกอบการอาหารในโรงพยาบาล	ทุกครั้ง/ทุกราย	100%	100%
4	นิเทศการสุขภาพิบาลอาหารให้แก่ผู้บริการอาหารทุกครั้ง	ทุกราย	100%	100%
5	ตรวจสอบผลการตรวจร่างกายของผู้ประกอบการโดยไม่มีโรคตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด	2 ครั้ง/ปี	100%	100%
6	สรุปแบบประเมินผลอาหารสำเร็จรูปผู้ป่วย	12 ครั้ง	100%	100%
7	ประเมินสภาวะโภชนาการผู้ป่วยใน	ทุกราย	100%	100%
8	จัดทำแผนงานประจำปี	1 ครั้ง/ปี	100%	100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายแผนงาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	งานแผนงาน			
1	จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี 2550	100 เล่ม		100 เล่ม
2	จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี	1 ครั้ง	เสร็จทันตามกำหนดส่งของกรมฯ	1 ครั้ง
3	ประสาน/ให้คำปรึกษาด้านแผนงานแก่ทุกหน่วยงาน	100% เรื่อง	100%	100%
4	จัดทำรายงานข้อมูลแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	100% เรื่อง	100%	100%
5	ปรับแผนครึ่งปีตามแนวทางของกรมสุขภาพจิต	1 ครั้ง	ทันเวลา	1 ครั้ง
6	งานโครงการ			
	6.1 โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน	1 ครั้ง/40 คน		1 ครั้ง/96 คน
	6.2 โครงการสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานรอบครึ่งปีงบประมาณ	1 ครั้ง / 70 คน		1 ครั้ง / 73 คน
7	งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	100% เรื่อง	100%	100%
	งานติดตามประเมินผล			
1	ติดตามกำกับกำกับการดำเนินงานตามแผนของทุกฝ่าย/กลุ่มงาน	100% เรื่อง	100%	100%
2	ให้คำปรึกษา ประสานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	100% เรื่อง	100%	100%
3	จัดทำรายงานตามผลผลิตหลักของกรมฯ รายเดือน	12 ครั้ง	มีรายงานในคณะกรรมการบริหาร 12 ครั้ง	4 ครั้ง (รายไตรมาส)
4	จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2549	100 เล่ม		100 เล่ม
5	งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	100% เรื่อง	100%	100%
	งานสถิติ			
	เชิงปริมาณ			
1	งานเวชระเบียนผู้ป่วยใน			
	1.1 ตรวจสอบและสรุปรายงานผู้ป่วยในจำหน่ายและลงรหัสโรค	2,500 ราย	100%	1,717 ราย
	1.2 ลงรหัสผู้ป่วยจำหน่ายตามแบบ 12 แฟ้มข้อมูลมาตรฐาน	2,500 ราย	100%	1,717 ราย
	1.3 จัดเก็บรายงานผู้ป่วยในจำหน่าย	2,500 ราย	100%	1,717 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ฝ่ายแผนงาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
2	1.4 คั่นและเก็บเวชระเบียนผู้ป่วยเพื่อประกอบการรักษา	1,000 เล่ม	100%	1,494 เล่ม
	งานบันทึกข้อมูล			
	2.1 บันทึกข้อมูลผู้ป่วยรับไว้รักษา	2,500 ราย		1,764 ราย
3	2.2 บันทึกข้อมูลผู้ป่วยจำหน่าย	2,500 ราย		1,717 ราย
	งานวิเคราะห์ข้อมูล			
	3.1 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยรับไว้รักษา และผู้ป่วยจำหน่าย (รายเดือน)	12 ครั้ง	100%	12 ครั้ง
	3.2 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยนอก, ผู้ป่วยใน (รายงวด)	3 ครั้ง	100%	100%
	3.3 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยนอก, ผู้ป่วยใน (รายปี)	1 ครั้ง	100%	100%
	3.4 รวบรวมขออาหารผู้ป่วยประจำวันในเวลา	ทุกวัน	100%	100%
	ราชการจากใบแจ้งประจำหอผู้ป่วยรายงาน	ทำการ		
	3.5 รวบรวมผลงานสถิติต่าง ๆ จากฝ่าย/กลุ่มงาน/งานวิเคราะห์ และจัดทำรายงาน	12 ครั้ง	100%	100%
	เชิงคุณภาพ			
1	ติดตามรวบรวมผลงานสถิติต่าง ๆ จากฝ่าย/กลุ่มงาน/งานให้ได้ครบภายในวันที่ 5 ของเดือน	12 ครั้ง	100%	100%
2	ติดตามรวบรวมขอผู้ป่วยประจำวันจากหอผู้ป่วยให้ได้ครบทุกวันในเวลาราชการ	ทุกวัน	100%	100%
3	ตรวจสอบข้อมูลในรายงานก่อนส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	12 ครั้ง	100%	100%
4	ติดตามเวชระเบียนผู้ป่วยและค่าใช้จ่ายหลังจำหน่ายจากหอผู้ป่วยให้เสร็จภายใน 4 วัน	ทุกวัน	100%	100%
	ทำการ			
	<u>งานเวชระเบียน</u>			
1	จัดทำประวัติผู้ป่วยได้ถูกต้อง ครบถ้วน	100%		99.98%
2	ตรวจสอบและรับรองการใช้สิทธิบัตรได้ถูกต้อง	100%		99.99%
3	ค้นหา - จัดเก็บประวัติผู้ป่วยได้ถูกต้อง	100%		99.99%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

หน่วยสิทธิบัตร

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานเรียกเก็บค่าบริการ 1.1 เรียกเก็บค่าบริการ ผู้ป่วยนอก บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ผู้ป่วยนอก ราย/บาท ผู้ป่วยตาม พรบ.ประกันสังคม ผู้ป่วยนอก ราย/บาท 1.2 ส่งเอกสารการเรียกเก็บค่าบริการ ให้เสร็จภายใน วันที่ 15 ของเดือนถัดไป 1.3 ส่งเอกสารประกอบการเรียกเก็บค่าบริการถูกต้อง ครบถ้วน 1.4 คิดตามค่าบริการ โดยสิ้นปีงบประมาณมีหนี้ค้างไม่ เกิน 30%	40,000 ราย 1,400 ราย 100% 95% 100%		39,317 ราย 11,000 ราย 100% 90% 100%
2	บริการผู้ป่วยรับไว้รักษา 2.1 ผู้ป่วยรับไว้รักษาได้รับบริการแล้วเสร็จภายในเวลา เฉลี่ย 35 นาที 2.2 ผู้ป่วยรับไว้รักษาได้รับการตรวจสอบสิทธิที่เป็น ปัจจุบัน (ตรวจทุกรายที่ Admit และมีเลข ID) 2.3 ขึ้นทะเบียนบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้ากรณีไม่มี สวัสดิการใด ๆ (ผู้ป่วยในที่มีเลขบัตรประชาชน) 2.4 เอกสารการทำสัญญาอยู่รักษาถูกต้องครบถ้วน 2.5 ผู้รับบริการพึงพอใจ	เฉลี่ย 35 นาที 95% 100% 95% 80%		เฉลี่ย 32 นาที 100% 100% 98% ครั้งที่ 1 : 95.80 ครั้งที่ 2 : 89.94

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ควบคุม ดูแล ระบบเครือข่ายโรงพยาบาลให้มีเสถียรภาพและมีความปลอดภัย แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายภายใน 24 ชั่วโมง	80%	จำนวนครั้งของการแก้ไขภายใน 24 ชั่วโมง	98.66%
2	ดำเนินการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดไวรัสได้	80%	ร้อยละของเครื่องลูกข่ายที่แก้ไขได้	90%
3	การสำรองข้อมูลที่สำคัญของ Server 3.1 โปรแกรมบริหารงานผู้ป่วยนอก (มีการสำรองข้อมูลแบบอัตโนมัติ)	90%	จำนวนร้อยละของการสำรองข้อมูลผู้ป่วยทุกวันตามเวลาที่กำหนด	99.46%
4	3.2 สำรองข้อมูล Server ที่สำคัญโดยการสำรองที่พื้นที่ของ Harddisk อีกตัว (Nexus, Intraser, WWW) จัดเตรียมแผนและซ้อมแผนเตรียมการเมื่อมีการ Down ของระบบเกิดขึ้น	อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความจำเป็น	จำนวนครั้งของการสำรองข้อมูล	ทุกวันจันทร์, พุธ, ศุกร์
1	งานบริการ / ซ่อม / บำรุงรักษา ตั้งงบประมาณสำหรับงานบริการ/ซ่อม/บำรุงรักษา และมีความปลอดภัย แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	1 ครั้ง/ปี	จำนวนครั้งของการซ่อมแผนเตรียมการเมื่อเกิดเหตุการณ์ Down ของระบบ	ไม่ได้ซ่อม
1	1.1 เช่าระบบเครือข่าย Internet Lease Line 1.2 ตู้ RACK 19"	1 ระบบ 2 ตัว	จำนวนครั้งที่ตั้งงบประมาณ	1 ครั้ง/ปี
2	ตั้งงบประมาณสำหรับซอฟต์แวร์ 2.1 ค่า MA OFFICESCAN CORPORATE EDITION สำหรับ 101-250 user 2.2 ค่า MA INTERSCAN MESSAGING สำหรับ 10 user	licenses licenses	จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ต้องการ 210,000 บาท จำนวน licenses ที่ต้องการ = 44,500 บาท	ได้ตามที่ตั้งไว้ - ได้ตามที่ตั้งไว้ ได้ตามที่ตั้งไว้

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
3	ออกนิเทศติดตามผลการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์+แผนการให้ความรู้ด้าน IT และการปรับปรุงเว็บไซต์สำหรับผู้สนใจศึกษาด้าน IT	6 ครั้ง/ปี (เดือนเว้นเดือน)	ทุกเครื่องได้รับการนิเทศตามแผนที่กำหนดในปี 2550	4 ครั้ง/ปี
4	ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	80%	จำนวนร้อยละของผู้ขอใช้บริการที่มีความพึงพอใจในเกณฑ์เฉลี่ยระดับมากขึ้นไป	90.38%
1	งานวิชาการ ปฏิบัติกิจกรรมตามแผนพัฒนาบุคลากร พัฒนาบุคลากรในศูนย์คอมพิวเตอร์	อย่างน้อย 5 ฐานข้อมูล	จำนวนบุคลากรในศูนย์คอมพิวเตอร์ช่วยกันผลิตและนำเสนอทาง Web database ในปี 2550 เช่น ภารกิจ, User จัดเก็บเอกสาร, จัดซื้อ, F-IT-001	50%
2	พัฒนาบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์ให้มีความรู้ในเรื่องกราฟฟิคดีไซน์ และ Application Programming เพื่อนำมาพัฒนาระบบโปรแกรมประยุกต์ในงานด้านต่าง ๆ		บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์สามารถสร้างโปรแกรมประยุกต์ได้	งค
1	รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน (งานควบคุมระบบงานบริการ งานวิชาการ งานธุรการ)	1 ครั้ง/เดือน	จำนวนครั้งที่รายงาน	7 ครั้ง/ปี
2	จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ถูกต้องตรงตามทะเบียน ทนสมัช สืบค้นง่าย	80%	จำนวนร้อยละของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์มีทะเบียนครบถ้วนสืบค้นได้ทาง Intranet	90%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
3	ติดตามผลความคุ้มค่าใช้จ่ายการส่งซ่อมนอก โรงพยาบาล	ลดลง	ค่าใช้จ่ายของ การส่งซ่อมนอก โรงพยาบาล ลดลง	ลดลง
4	ติดตามผลค่าใช้จ่ายการซื้อนอกโรงพยาบาล	ลดลง	ค่าใช้จ่ายของ การซื้อนอก โรงพยาบาล ลดลง	เพิ่มขึ้น

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ศูนย์ประชาสัมพันธ์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานสุขภาพจิต งานสัปดาห์สุขภาพจิตแห่งชาติ	1 ครั้ง		- จัดงานนิทรรศการให้ความรู้สุขภาพจิตระหว่างวันที่ 1-7 พ.ย. 49 มีผู้เข้าชมงาน 2,500 คน
2	งานรณรงค์สุขภาพจิตในงานเทศกาลไหม	1 ครั้ง		- จัดนิทรรศการให้ความรู้สุขภาพจิต ณ ร้านกระทรวงสาธารณสุข ในงานเทศกาลไหม จังหวัดขอนแก่น วันที่ 29 พ.ย.-10 ธ.ค. 49 มีผู้เข้าชม 2,000 คน
3	งานรณรงค์ให้ความรู้สุขภาพจิตแก่เยาวชนในวันเด็กแห่งชาติ	1 ครั้ง		- ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากคลินิกเด็กและวัยรุ่น เป็นผู้ดำเนินการ
4	งานรณรงค์คำวาระของกระทรวงสาธารณสุข	100% (ครั้ง)		- ดำเนินงาน 100% (20 ครั้ง) ทุกครั้งผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจมากและมากที่สุด เกิน 80%
5	งานรณรงค์ให้ความรู้สุขภาพจิต ครอบครัวในวันแห่งความรัก	1 ครั้ง		- มีผู้เข้าร่วมรณรงค์ 500 คน
6	งานกิจกรรมพิเศษ เช่น ให้การต้อนรับผู้มาตรวจเยี่ยม/เยี่ยมชมโรงพยาบาลทุกครั้ง	100% (ครั้ง)		- ดำเนินงาน 100% (5 ครั้ง)
7	จัดบอร์ดเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพจิต	4 ครั้ง		- จัดบอร์ดให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต ณ ท่าอากาศยาน จังหวัดขอนแก่น
1	งานโสตทัศนศึกษา งานผลิตสื่อเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ตามฝ่าย/กลุ่มงาน/งาน โครงการ	100%		- ผลิตสื่อเพื่อการเผยแพร่ตามที่ร้องขอทั้งสิ้น 103 ครั้ง 434 รายการ
2	งานผลิตสื่อเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ตามนโยบาย	100%		- ผลิตสื่อเผยแพร่ทั้งสิ้น 4 ครั้ง 4 เรื่อง
3	งานบริการโสตทัศนูปกรณ์ภายในหน่วยงาน	100%		- ให้บริการทั้งสิ้น 586 ครั้ง/972 รายการ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ศูนย์ประชาสัมพันธ์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
4	งานสนับสนุนการดำเนินงานภายในหน่วยงาน	100%		สนับสนุนการดำเนินงานในหน่วยงานทั้งสิ้น 23 ครั้ง/42 รายการ
5	งานพัฒนาระบบบริการ โสตทัศนศึกษา - การสำรวจความต้องการและความพึงพอใจต่อ งานโสตทัศนศึกษา	1 ครั้ง		ดำเนินการเดือนกันยายน 2550 ผลการสำรวจพบว่า ความพึงพอใจต่องานโสตทัศนศึกษาในภาพรวมในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.4
	- การบำรุงรักษาโสตทัศนอุปกรณ์ที่มีไว้ในความ ดูแลตามแผนการที่ระบุไว้	100%		100% (26 ครั้ง)
1	งานข่าวและสื่อมวลชน ผลิตและเผยแพร่ข่าวทาง - สถานีวิทยุ	64 ครั้ง/64 เรื่อง		ผลิตรายการสุขภาพจิตออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดขอนแก่น 52 ครั้ง 40 เรื่อง
	- หนังสือพิมพ์	3 ครั้ง/3 เรื่อง		-
	- เขียนข่าวแจก	3 ครั้ง/3 เรื่อง		2 ครั้ง/1 เรื่อง (โครงการชีวิตสดใส พลังใจเข้มแข็ง)
	- สถานีโทรทัศน์	3 ครั้ง/3 เรื่อง		3 ครั้ง/2 เรื่อง (สัปดาห์สุขภาพจิต, โครงการชีวิตสดใส พลังใจเข้มแข็ง)
2	ประสานงานกับผู้สื่อข่าว	10 ครั้ง/10 เรื่อง		10 ครั้ง
3	จัดแถลงข่าว / สัมภาษณ์	4 ครั้ง/4 เรื่อง		2 ครั้ง/1 เรื่อง (โครงการชีวิตสดใส พลังใจเข้มแข็ง)
4	ส่งข่าวสารไปยังกรมสุขภาพจิต	60 เรื่อง/180 ภาพ		96 เรื่อง/288 ภาพ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ศูนย์ประชาสัมพันธ์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	งานประชาสัมพันธ์			
	เสียงตามสาย ทุกวันราชการ	100% 500ครั้ง/250เรื่อง		100% 500ครั้ง/200เรื่อง
2	จัดทำข่าวประจำวันเพื่อการเผยแพร่ทุกวันราชการ	100% 250ครั้ง/500เรื่อง		100% 250ครั้ง/500เรื่อง
3	รายการวิทยุทุกวันจันทร์	100% 48 ครั้ง/48 เรื่อง		52 ครั้ง/40 เรื่อง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี พัฒนาแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในฝ่าย/กลุ่มงานและ ระหว่างฝ่าย/กลุ่มงาน กิจกรรม : จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างฝ่าย/กลุ่ม งาน : จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละฝ่าย/ กลุ่มงาน	-มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกัน 12 ครั้ง/ปี -ฝ่าย/กลุ่มงาน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4 ครั้ง/ปี	-ร้อยละ 80 มี การ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ในฝ่าย/ กลุ่มงานอย่าง น้อย 3 ครั้ง/ปี	- มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในหน่วยงาน กิจกรรม: สื่อสาร นโยบายการจัดการ ความรู้ทุกหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง 32 หน่วยงาน/32 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 97.05 กิจกรรม: แลก เปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง ฝ่าย/กลุ่มงาน 18 ครั้ง/ปี
2	ประสานงานกระตุ้นให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	จำนวนครั้งใน การกระตุ้นให้ เกิดกิจกรรม	จำนวนอย่าง น้อย 12 ครั้ง/ปี	- มีการกระตุ้นให้เกิด กิจกรรม 18 ครั้ง/ปี
3	กำหนดกรอบงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี			
4	พัฒนาองค์ความรู้เทคโนโลยีด้านวิจัย กิจกรรม : พัฒนาฐานข้อมูลวิจัยและถ่ายทอด	โครงการวิจัย ดำเนินการ ตลอดปี ผลงานวิจัยที่ นำเสนอ ประชุมวิชาการ จำนวนผลงาน วิชาการที่ลง บทความ เผยแพร่	จำนวน โครงการวิจัย 5 เรื่อง/ปี จำนวน 10 เรื่อง/ปี จำนวน 5 เรื่อง/ปี	- จำนวนโครงการ วิจัย 8 เรื่อง/ปี (แล้ว เสร็จสมบูรณ์ 5 เรื่อง/ ปี) - ผลงานวิจัยที่นำ เสนอประชุมวิชา การ 18 เรื่อง/ปี - จำนวน 8 เรื่อง/ปี
5	เก็บเกี่ยวประเด็นคุณภาพและองค์ความรู้ภายในเพื่อ บันทึก ความรู้ระหว่างแลกเปลี่ยนดูงานทุกระบบ	จำนวนเพิ่ม ทุกฝ่าย/กลุ่ม งาน	100%	-
6	การจัดทำคลังความรู้ของโรงพยาบาลจากองค์ความรู้ ภายใน	1 โครงการ		1 โครงการ ได้แก่ โครงการคลังสมอง ผู้เกษียณอายุราชการ ปีงบประมาณ 2550

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
7	ประสานงานด้าน Research conference	มีการจัด Research conference 4 ครั้ง/ปี	จำนวนครั้ง Research conference 4 ครั้ง/ปี	งค
8	เผยแพร่ผลงานนวัตกรรมและเทคโนโลยี	มีงานวิจัย/ บทความ บทความทุก ปี	จำนวน บทความที่ เข้าเล่มทุกปี	- จำนวนบทความ เข้าเล่ม 8 เรื่อง - บทความใน โครงการ/กิจกรรม ต่างๆ ในรอบปี (อยู่ ในระหว่างดำเนินการ)
1	การสนับสนุนวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชแก่สังคม การจัดโครงการประชุมวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวช	4 ครั้ง/ปี	ความพึง พอใจของ ผู้เข้าร่วม โครงการอยู่ ในระดับ มาก ร้อยละ 80	- ครั้งที่ 1 ความพึง พอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลางถึง มาก ร้อยละ 33.33 และ 53.33 ตามลำดับ - ครั้งที่ 2 ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากถึง มากที่สุด ร้อยละ 56.5 และ 36.8 ตามลำดับ
2	การสนับสนุนการเข้าศึกษาดูงานแก่หน่วยงานภายนอก	หน่วยงาน ภายนอกที่ ร้องขอ	100%	100%
3	การสนับสนุนแหล่งฝึกปฏิบัติแก่นักศึกษา หลักสูตรต่าง ๆ	หน่วยงาน ภายนอกที่ ร้องขอ	100%	100%
4	การสนับสนุนวิทยากรและอาจารย์พิเศษสอน	หน่วยงาน ภายนอกที่ ร้องขอ	100%	99.34%
5	การจัดทำวารสารจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	2 ครั้ง/ปี 1,000 ฉบับ	ดำเนินการ 100%	- ดำเนินการ 1 ครั้ง/ 500 ฉบับ (ผลงาน 6 เดือนแรก ค.ศ.49 - มี.ค.50)

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
6	โครงการตลาดนัดวิชาการประจำปี	1 ครั้ง/200 คน		- ดำเนินการ 1 ครั้ง/ 88 คน (เรื่องตลาดนัด ความรู้จิตเวชขอนแก่น ราชนครินทร์)
1	งานวิเคราะห์และพัฒนาสมรรถนะบุคลากร การสำรวจและประเมินสมรรถนะ - สมรรถนะบุคลากร - สมรรถนะหน่วยงานย่อย	2 ครั้ง/ปี	ครอบคลุม ทุกวิชาชีพ 100%	100%
2	การวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินสมรรถนะและ นำเสนอคณะกรรมการ HRD	2 ครั้ง/ปี		2 ครั้ง/ปี
3	การติดตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของฝ่าย/กลุ่ม งานต่าง ๆ		100%	100%
4	การจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กร	2 ครั้ง/ปี	ครอบคลุมทุก วิชาชีพ 100%	100%
5	ส่งเสริมและดำเนินการพัฒนาสมรรถนะตามแผน	6 โครงการ	80%	2 ครั้ง/198 คน ได้แก่ 1. เรื่องรู้ทันปัญหา สุขภาพจิตและโรค ทางจิตที่สำคัญ (3 โรค : จิตเภท, ซึมเศร้า และโรคจิตที่ เกิดจากแอลกอฮอล์) 2. เรื่องการพัฒนา ทักษะการบริหาร จัดการความรู้ใน องค์กร
6	ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทรัพยากร บุคคล		100%	100%
7	วิเคราะห์และประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะ ทรัพยากรบุคคล		ครอบคลุม ทุกวิชาชีพ 100%	100%
8	ติดตามเพิ่มงานและรวบรวมส่งคณะกรรมการพิจารณา สวัสดิการและความดีความชอบ	ตามจำนวน บุคลากร ทั้งหมด	100%	- ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากยังไม่มี ใช้ระบบ portfolio ในปีงบประมาณ 2550

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
9	การจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	12 ครั้ง/ปี		5 ครั้ง/ปี
1	งานจัดการทรัพยากรสารสนเทศ			
	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	90%	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ	- พึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 94.08
2	ใส่บัตรหนังสือพิมพ์ก่อนจัดเก็บขึ้นชั้นบริการ	0%	อัตราความผิดพลาดในการใส่บัตรหนังสือพิมพ์	- ใส่บัตรหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 0.13
3	ให้บริการสืบค้นสารสนเทศทาง Library Web Page	9,000 ราย	จำนวนผู้ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศทาง Library Web Page	2,481 ราย เนื่องจาก counter ไม่ทำงานในช่วง 7 เดือนแรกของปีงบประมาณ
4	การติดตามทวงทรัพยากรสารสนเทศคืนตามกำหนด	100%	อัตราการติดตามทวงทรัพยากรสารสนเทศคืนสำเร็จ	ทวงสำเร็จ ร้อยละ 99.98 เนื่องจากผู้ยืมย้ายที่ทำงานแล้วไม่แจ้งให้ทางห้องสมุดทราบ
5	บริการต่ออายุสารสนเทศทางโทรศัพท์	600 ราย	จำนวนการต่ออายุสารสนเทศทางโทรศัพท์	602 ราย
6	รวบรวมผลงานวิชาการของบุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	10 เรื่อง	จำนวนผลงานวิจัยของบุคลากรโรงพยาบาล	10 เรื่อง
7	ให้บริการสืบค้นสารสนเทศในระบบ Internet	500 ราย	จำนวนผู้ใช้บริการสืบค้น Internet	307 ราย เนื่องจากผู้ใช้บริการไม่ลงบันทึกในสมุดที่ห้องสมุดจัดเตรียมให้

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
8	จัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้านสุขภาพจิตและจิตเวช 8.1 หนังสือ คำนรด้านสุขภาพจิตฯ 8.2 วารสาร สื่อโสตทัศนวัสดุ (สาขาวิชาอื่น ๆ = 30%) 1) หนังสือ คำนรสาขาวิชาอื่น ๆ 2) วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์และ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง 3) หนังสือสำหรับเด็กและบันเทิงคดี 4) สื่อโสตทัศนวัสดุ	70%	อัตราการ จัดหา ทรัพยากร สารสนเทศ ใหม่	- จัดหาทรัพยากรฯ ด้านสุขภาพจิต ร้อยละ 57.66 - จัดหาทรัพยากรฯ ด้านอื่นๆ ร้อยละ 42.34 เนื่องจากห้องสมุด ไม่ได้รับงบประมาณ สนับสนุนทรัพยากร ฯ ส่วนใหญ่ที่ได้เป็น การอภิบาลทุนการ จึงควบคุมไม่ได้
9	การใช้หนังสือ	70%	อัตราการใช้ หนังสือ	- ใช้ ร้อยละ 64.62 จากหนังสือทั้งหมด 9,219 เล่ม
		5,600 ครั้ง	จำนวนการ จัดเก็บหนังสือ ขึ้นชั้นบริการ	5,957 เล่ม
		4,500 เล่ม	จำนวนการใช้ บริการยืม หนังสือ	4,852 เล่ม
10	การเข้าใช้บริการภายในห้องสมุด	75%	อัตราการเข้า ใช้ภายใน ห้องสมุดของ บุคลากร โรงพยาบาล	เข้าใช้ ร้อยละ 75.39 (288 คน/3,342 ครั้ง)
		4,000 ราย	จำนวนการเข้า ใช้บริการ ภายใน ห้องสมุด	จำนวนผู้เข้าใช้ ห้องสมุดทั้งหมด 4,734 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	คณะกรรมการพัฒนางานวิจัยและเทคโนโลยี การพัฒนาและติดตามโครงการวิจัย 1.1 ประกาศรับสมัคร 1.2 รับสมัคร โครงร่างวิจัย 1.3 คณะกรรมการวิจัยพิจารณาโครงร่างงานวิจัย 1.4 อนุมัติดำเนินการ 1.5 ติดตามความคืบหน้าโครงการวิจัย 1.6 นำเสนอผลงานวิจัย	-มีโครงการ วิจัยที่ดำเนิน การทุกปี	-จำนวน โครงการวิจัย อนุมัติ ดำเนินการไม่ ต่ำกว่า 10 เรื่อง/ปี	- มีผลงานวิจัยจำนวน 8 เรื่อง แต่ไม่ได้ผ่าน ข้อ 1.1-1.3 ดำเนินการ ขออนุมัติดำเนินการ ด้วยตนเอง คณะกรรมการฯ ติดตามความก้าวหน้า ทุก 6-12 เดือน (มีการนำเสนอ ผลงานวิจัยเป็น รูปเล่มสมบูรณ์แล้ว จำนวน 5 เรื่อง)
2	การให้บริการเชิงรุกด้านวิจัย 2.1 มอบหมายผู้รับผิดชอบประสานงานกับหน่วยงาน ต่าง ๆ 2.2 กระตุ้นให้ทุกหน่วยงานทำโครงการโดยมี คณะกรรมการพัฒนางานวิจัยเป็นที่เลี้ยง 2.3 ให้บริการด้านปรึกษาแก่ผู้ที่สนใจเกี่ยวกับงานวิจัย	-เกือบทุก หน่วยงานด้าน คลินิกมี โครงการวิจัย อย่างน้อย 1 เรื่อง	-จำนวน โครงการวิจัย ด้านคลินิก อย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี	- หน่วยงานที่ สามารถมีโครงการ วิจัย 4 หน่วย คือ 1. โชนจังหวัด 3 เรื่อง 2. สังกศสเคราะห์ 2 เรื่อง 3. จิตวิทยา 2 เรื่อง 4. กลุ่มการพยาบาล 1 เรื่อง
3	Research Conference 3.1 จัดประชุมโดยคณะกรรมการวิจัย+นักวิจัย เข้าร่วม 3.2 ดำเนินการประชุมโดยใช้ประเด็นหัวข้องานวิจัย โครงการวิจัยที่ดำเนินการอยู่ 3.3 ประเมินผล	-มีการจัด Conference Research 2 เดือน/ครั้ง	-จำนวนครั้ง ของการ ประชุม Conference Research 2 เดือน/ครั้ง	งค
4	การจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษาในการพัฒนางานวิชาการที่มี ประสิทธิภาพ 4.1 ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา 4.2 จัดทำแผนการให้คำปรึกษา 4.3 ประสานงาน อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาปรึกษา 4.4 ประเมินผล/สรุป	-มีอาจารย์ที่ ปรึกษาที่มี ประสิทธิภาพ -มีจำนวน ผลงาน วิชาการเข้า ปรึกษา	-จำนวน ผลงาน วิชาการและ หน่วยงาน ปรึกษาไม่ต่ำ กว่า 20 ครั้ง/ปี	- ข้อ 4.1-4.2 งค ข้อ 4.3 ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้มา ปรึกษารายบุคคล

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
5	การพัฒนาบุคลากรด้านวิจัย 5.1 สำรวจความต้องการความรู้ด้านวิจัย 5.2 พัฒนาศักยภาพการเข้าร่วมทั้งภายใน/ภายนอก 5.3 ประเมินผล โครงการนำเสนอผลงานวิชาการ	-จัดทำแบบสำรวจที่มีผู้ตอบไม่ต่ำกว่า 80%	-จำนวนทำแบบสำรวจ 1 ครั้ง/ปี	งด
1	รวบรวมบทคัดย่อผลงานวิชาการ 1.1 จัดพิมพ์ 1.2 ทำรูปเล่ม 1.3 จัดเก็บ/ประชาสัมพันธ์ อ้างอิงในงานวิจัยต่อไป	-มีผลงานบทคัดย่อผลงานวิชาการทุกปี	-จำนวนบทคัดย่อผลงานวิชาการที่ได้เข้าเล่มของแต่ละปี	-มีการรวบรวมบทคัดย่อผลงานวิชาการเป็นรูปเล่ม (อยู่ระยะดำเนินการ)
2	การนำผลงานทางวิชาการไปใช้ประโยชน์ 2.1 สำรวจผลงานวิชาการทั้งงานวิจัย/นวัตกรรม/กิจกรรมต่าง ๆ 2.2 จัดเวทีแลกเปลี่ยนและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ 2.3 ติดตามและประเมินผล	-มีผลงานทางวิชาการที่นำไปขยายผล	-จำนวนผลงานวิจัยที่ไปขยายผลไม่น้อยกว่า 50%	-มีการนำผลงานทางวิชาการไปขยายผล : รูปแบบเสนอในที่ประชุมวิชาการกรมสุขภาพจิต/กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 18 เรื่อง จากทั้งหมด 25 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 72 : รูปแบบการนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน โรงพยาบาล 22 เรื่อง จากทั้งหมด 25 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 88
3	การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ 3.1 การนำเสนอในการประชุมวิชาการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ 3.2 การข้อมนำเสนอก่อนนำเสนอจริงในการประชุมวิชาการในระดับกรม/กระทรวง	มีผลงานวิชาการนำเสนอในร.พ. มีการข้อมนำเสนอผลงานวิชาการ	-จำนวนนำเสนอผลงานในร.พ. ไม่ต่ำกว่า 10 เรื่อง/ปี -อัตราการข้อมนำเสนอ ไม่ต่ำกว่า 70%	-มีผลงานวิชาการนำเสนอในโรงพยาบาล จำนวน 15 เรื่อง -มีการข้อมนำเสนอผลงานวิชาการ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 50

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
4	การพัฒนางานระบบวิจัย 4.1 เตรียมข้อมูลที่ update เป็นปัจจุบัน 4.2 จัดทำข้อมูลวิจัยลงใน web site	-มี web site งานวิจัย (www.jvkk.go .th) research	มีข้อมูลวิจัย เป็นระบบ	-
5	การจัดทำรายงานประจำปี 5.1 สรุปงานวิจัยประจำปี 5.2 จัดทำรูปเล่ม 5.3 นำเสนอคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการ วิจัย	-มีการจัดทำ รายงาน ประจำปี 1 ครั้ง	-มีรายงาน ประจำปี 1 ครั้ง	สรุปงานวิจัย/ วิชาการประจำปี เป็นรูปเล่ม (กำลังดำเนินการ)

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการจังหวัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	โครงการดูแลผู้ป่วยจิตเวชแบบครบวงจรในพื้นที่ รับผิดชอบ 5 จังหวัด ปีงบประมาณ 2550 1.1 เขียนโครงการเสนอผู้อำนวยการ 1.2 ประชุมสัมมนาและติดตามเยี่ยมเครือข่ายฯ - จังหวัดหนองคาย - จังหวัดขอนแก่น - จังหวัดมหาสารคาม - จังหวัดร้อยเอ็ด - จังหวัดอุดรธานี 1.3 ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเวชที่มีปัญหาซับซ้อน/ วิกฤตในชุมชน - จังหวัดหนองคาย - จังหวัดขอนแก่น - จังหวัดมหาสารคาม - จังหวัดร้อยเอ็ด - จังหวัดอุดรธานี	2 ครั้ง/8 วัน 2 ครั้ง/8 วัน 2 ครั้ง/8 วัน 2 ครั้ง/8 วัน 2 ครั้ง/8 วัน 12 ครั้ง/24 วัน 12 ครั้ง/24 วัน 12 ครั้ง/24 วัน 12 ครั้ง/24 วัน 12 ครั้ง/24 วัน	200 คน 350 คน 200 คน 300 คน 300 คน ทุกรายที่มี ใบร้องขอ จากตึก ผู้ป่วยใน และ 90% จากพื้นที่ ร้องขอ	2 ครั้ง/8 วัน 478 คน 2 ครั้ง/6 วัน 402 คน 2 ครั้ง/8 วัน 260 คน 2 ครั้ง/6 วัน 650 คน 2 ครั้ง/8 วัน 375 คน 2 ครั้ง/2 วัน 4 ราย 24 ครั้ง/48 วัน 82 ราย 3 ครั้ง/3 วัน 6 ราย 2 ครั้ง/2 วัน 2 ราย 10 ครั้ง/15 วัน 21 ราย
2	โครงการพัฒนาระบบบริการรักษาผู้ป่วยนอกจิตเวช ณ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น โครงการพัฒนาระบบบริการรักษาผู้ป่วยนอกจิตเวช ณ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดร้อยเอ็ด โครงการพัฒนาระบบบริการรักษาผู้ป่วยนอกจิตเวช ณ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดมหาสารคาม	แห่ง แห่ง แห่ง	14 1 1	14 แห่ง 1 แห่ง 1 แห่ง
3	คืนชีวิตใหม่สู่สังคม	อำเภอ	14	14 อำเภอ 37 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการจังหวัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
4	ความคิดเห็นและความต้องการของเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตที่มีต่องานสุขภาพจิตชุมชนใน 5 จังหวัด	จังหวัด	5	-
5	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน สุขภาพจิตและจิตเวชใน รพศ./รพท.	-	-	14 โรงพยาบาล 14 คน
6	โครงการสำรวจสุขภาพจิตคนไทย	เจ้าหน้าที่ สาธารณสุข และประชาชน	รายงาน 200 เล่ม	4,500 คน (กำลังดำเนินการ พิมพ์และเผยแพร่)
7	การให้การปรึกษาแก่เครือข่ายฯ ในการดูแลผู้ป่วยจิต เวชในชุมชน	5 จังหวัด	จำนวนครั้ง	306 ครั้ง
8	การพัฒนาเทคโนโลยีการช่วยเหลือผู้ประสบภาวะ วิกฤตจากฝิ่นและยาเสพติดอื่นๆ	เจ้าหน้าที่ สาธารณสุข และแกนนำ ชุมชน	19 จังหวัด	- ได้ตามเป้าหมายอยู่ ระหว่างเผยแพร่ เทคโนโลยีให้พื้นที่ ทดลองใช้ 6 เดือน
9	โครงการพัฒนาศูนย์วัดสมรรถนะและคุณภาพจิต คนไทย	เล่ม	รายงาน ฉบับ สมบูรณ์	- เก็บข้อมูลจาก ประชาชนทั่วไป 300 คน อยู่ระหว่างการ วิเคราะห์ข้อมูลและ เขียนรายงาน
10	จัดทำคู่มือการทำกลุ่มจิตบำบัดแบบประคับประคอง	เล่ม	200	- ได้จัดทำเพื่อ เผยแพร่ให้ หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกรมและ สถาบันการศึกษา และโรงพยาบาล ต่างๆ เรียบร้อยแล้ว
11	การศึกษาสุขภาพจิตของผู้ต้องขังที่ได้รับ พระราชทานอภัยโทษ เนื่องในวโรกาสมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา 12 สิงหาคม 2547	เล่ม	200	- ได้จัดทำและ เผยแพร่เรียบร้อยแล้ว
12	การพัฒนาศักยภาพของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์ สุขภาพชุมชนในการใช้วิธีการปรับแนวคิดและ พฤติกรรมแบบประยุกต์ เพื่อลดภาวะซึมเศร้าใน ผู้ป่วยเบาหวาน Type 2	เล่ม	100	- ได้จัดทำและ เผยแพร่เรียบร้อยแล้ว
13	ผลการให้การปรึกษาและประสานงานแก่เครือข่ายฯ ในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชในชุมชน	เล่ม	100	- กำลังดำเนินการ เขียนรายงาน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

สำนักผู้ช่วยผู้อำนวยการจังหวัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
14	สัมมนาการพัฒนาศักยภาพความสุขคนไทย ระดับประเทศ	ครั้ง	1 ครั้ง	- มีผู้เข้าสัมมนา 30 คน - ได้แนวทางใน การศึกษาศักยภาพ ความสุขคนไทย ระดับประเทศ

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานการแพทย์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการตรวจรักษาผู้ป่วย			
	1.1 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก	100,000 ราย		96,967 ราย
	1.2 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใน	4,500 ราย		4,251 ราย
2	การบริการทางวิชาการ			
	2.1 อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาพยาบาล หลักสูตรต่าง ๆ	3 หลักสูตร/ 200 คน /15 ชั่วโมง		10 หลักสูตร/708 คน /32 ชั่วโมง
	2.2 อาจารย์พิเศษสอนนักศึกษาหลักสูตรอื่น ๆ	2 หลักสูตร/ 100 คน/15 ชั่วโมง		46 หลักสูตร/470 คน /15.5 ชั่วโมง
	2.3 สนับสนุนวิชาการ	10 ครั้ง		6 ครั้ง
3	งานพัฒนาบุคลากร			
	3.1 ส่งบุคลากรเข้าอบรม / ประชุมวิชาการ	20 ครั้ง/10 ราย		41 ครั้ง/41 ราย /10 คน
	3.2 ส่งบุคลากรเข้าศึกษาต่อเป็นผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะทาง	2 คน		1 คน
	3.3 ส่งบุคลากรเข้าสอบเพื่อวุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะทาง	1 คน		2 คน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการผู้ป่วยนอก			
1.1	บริการตรวจรักษาทั่วไป			
	1.1.1 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใหม่	13,500 ราย		9,259 ราย
	1.1.2 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยเก่า	86,500 ราย		87,708 ราย
	1.1.3 รับผู้ป่วยไว้รักษา	5,000 ราย		1,764 ราย
	1.1.4 ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน	300 ราย		399 ราย
	1.1.5 รับผู้ป่วย Refer			
	--ระดับตติยภูมิ	600 ราย		12,757 ราย
	- สิทธิบัตรฯ	7,400 ราย		39,525 ราย
	1.1.6 ส่งผู้ป่วยไปรักษาต่อ (Refer)			
	- ทางกาย	-		142 ราย
	- รับยากลับบ้าน	2,500 ราย		1,689 ราย
	1.1.7 ระยะเวลาในการให้บริการผู้ป่วยที่มาตามนัดเฉลี่ยไม่เกิน	90 นาที		91 นาที
	1.1.8 ระยะเวลาในการให้บริการรับไว้รักษาเฉลี่ยไม่เกิน	35 นาที		32 นาที (6 เดือนหลัง)
	1.1.9 ระยะเวลาในการให้บริการผู้ป่วยนอก เฉลี่ย	ไม่เกิน 90 นาที		91 นาที
	1.1.10 ผู้ป่วยจิตเภทรายใหม่มารับการรักษาต่อเนื่อง 6 เดือน	ไม่น้อยกว่า 70%		NA
	1.1.11 ผู้ป่วยจิตเภทหลังจำหน่ายอาการกำเริบซ้ำภายใน 3 เดือน	น้อยกว่า 30%		ยกเลิก
	1.1.12 ผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้รับการคัดกรอง ค้นหา และได้รับความช่วยเหลือ	ไม่น้อยกว่า 80%		100%
	1.1.13 ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายมาตามนัดภายใน 6 เดือน	ไม่น้อยกว่า 90%		NA
1.2	บริการผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน			
	1.2.1 บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางกาย	-		25 ราย
	1.2.2 บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางจิต	2,000 ราย		3,695 ราย
	1.2.3 บริการนิติเวช	18,000 ราย		18,105 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	1.2.4 ผู้ป่วยได้รับการประเมินภาวะฉุกเฉินทางกาย/จิต อย่างถูกต้องและได้รับการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ทุกราย	100%		100%
	1.2.5 ผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินได้รับการช่วยเหลือครบถ้วน ตามกระบวนการบำบัดรักษาแล้วเฉลี่ยไม่เกิน	45 นาที		-
	1.2.6 ผู้ป่วยได้รับยาติดตามแผนการรักษาของแพทย์ ทุกราย	100%		100%
	1.2.7 ระยะเวลาในการรอแพทย์ตรวจของผู้ป่วยจิตเวช ฉุกเฉินเร่งด่วน	ไม่เกิน 15 นาที		14 นาที
	1.2.8 ผู้รับบริการพึงพอใจในบริการผู้ป่วยจิตเวช	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85		ร้อยละ 83.03
1.3	บริการยาทางไปรษณีย์ (เชิงปริมาณและคุณภาพ)			
	1.3.1 บริการผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์	6,000 ราย		5,005 ราย
	1.3.2 ให้บริการส่งยาทางไปรษณีย์เสร็จทันภายใน 3 วันทำการ	100%		100%
	1.3.3 อัตราความถูกต้องของการบริการยาไปรษณีย์	100%		99.98%
1.4	บริการยาเดิม			
	1.4.1 ให้บริการผู้ป่วยรับยาเดิม	9,600 ราย		6,338 ราย
	1.4.2 ผู้รับบริการพึงพอใจในบริการยาเดิม	ไม่น้อยกว่า 85%		85.89%
	1.4.3 ระยะเวลาในการให้บริการยาเดิม	ไม่เกิน 40 นาที		58.85 นาที
1.5	บริการคลินิกพิเศษ			
	1.5.1 ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยจิตเวชเด็ก	200 ราย		2,196 ราย
2	งานวิชาการ			
	2.1 จัดบอร์ดให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต	2 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง/ปี
	2.2 ให้การศึกษาดูงานกับผู้สนใจ	10 ครั้ง/40 คน		13 ครั้ง/134 คน
	2.3 ให้การฝึกปฏิบัติงานกับนักศึกษาทุกระดับ	40 ครั้ง/130 คน		30 ครั้ง/761 คน
	2.4 จัดทำเอกสารแผ่นพับ	3 เรื่อง/ปี		4 เรื่อง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	เชิงปริมาณ บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ 1.1 ประเมินสมรรถภาพผู้ป่วย 1.2 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ (อาชีวบำบัด) 1.3 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม - บันเทิงบำบัด - ศิลปกรรมบำบัด - ทักษะการพักผ่อน - ทักษะการใช้ชีวิตในชุมชน 1.4 การฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ - ทักษะการงานพื้นฐานอาชีพ - การฝึกอาชีพ (เกษตรกรรมบำบัด) 1.5 กลุ่มอื่น ๆ - จิตสังคม - บริการผู้ป่วยนอก - บริการผู้ป่วยชุมชน (ตามที่ร้องขอ) - บริการให้ความรู้แก่ญาติ - ติดตามเยี่ยมหลังจำหน่าย - บริการให้ความรู้นักศึกษา โครงการ	2,200 ครั้ง/ 6,000 ราย 150 ครั้ง/ 300 ราย 150 ครั้ง/ 300 ราย (ครั้ง/ราย) 30/300 40/100 40/300 250/250 (ครั้ง/ราย) 600/2,000 240/1,500 (ครั้ง/ราย) 25/70 400/400 25/30 50/250 - -	จำนวนผู้มา รับบริการ 4,033 ครั้ง/ 8,645 ราย 298 ครั้ง/632 ราย 288 ครั้ง/612 ราย (ครั้ง/ราย) 97/390 129/166 78/351 596/928 (ครั้ง/ราย) 1,104/2,076 663/1,780 (ครั้ง/ราย) 34/46 437/437 22/428 49/524 7/68 20/80	ผลการปฏิบัติงาน
2	โครงการ โครงการทัศนศึกษาออกสถานที่	5 ครั้ง/ ผู้เข้าร่วม โครงการ 40 ราย		5 ครั้ง/68 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
3	เชิงคุณภาพ ร้อยละของผู้ป่วยที่มีทักษะ/ความสามารถเพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้นร้อยละ 80 คงที่ร้อยละ 15 และลดลง ร้อยละ 5 งาน	ระดับทักษะ ความสามารถ	- ต้นสุดบริการฟื้นฟูฯ เพิ่มขึ้น 81.02% คงที่ 15.31% ลดลง 3.67%
4	ร้อยละ 80 ของผู้ป่วยที่สิ้นสุดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ได้รับการบริการครบกระบวนการฟื้นฟู	มากกว่าร้อยละ 80 ของผู้ป่วยที่สิ้นสุดบริการ	การให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ	ร้อยละ 87.54
5	ร้อยละของผู้ป่วยที่สามารถทำงานได้ตามศักยภาพของคน	ร้อยละ 80	ผู้ป่วยที่สามารถทำงานได้ตามศักยภาพ	ร้อยละ 85.71
6	เชิงคุณภาพ ญาติผู้ป่วยมากกว่าร้อยละ 50 ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชน	มากกว่าร้อยละ 50	ญาติผู้ป่วยที่ได้รับคำแนะนำ	ร้อยละ 6.06
7	ร้อยละของบริการฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชนตามการประสานงานของพยาบาลสุขภาพจิตชุมชนและเครือข่าย	ร้อยละ 90	การให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชนตามการประสานงาน	ร้อยละ 100
8	ร้อยละของผู้รับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก	มากกว่าร้อยละ 90	ระดับความพึงพอใจ	-

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กุ่มงานเกดัชกรรณ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการเภสัชกรรม 1.1 บริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก - จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอก - จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอกโดยเฉลี่ย - ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยาแก่ผู้ป่วยนอก - จ่ายยาให้ผู้ป่วยนอกถูกต้อง - การเกิดการแพ้ยาซ้ำในผู้ป่วยนอก 1.2 บริการเภสัชกรรมผู้ป่วยใน - จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน - จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน กรณีเบิกปกติ - จ่ายยาให้ผู้ป่วยใน กรณีเร่งด่วน - จ่ายยาให้ผู้ป่วยในถูกต้อง 1.3 ผู้รับบริการพึงพอใจบริการเภสัชกรรมในระดับมาก	90,000 ราย 16,000 ราย	< 15 นาที ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 0 ≤ 1 วัน < 30 นาที ร้อยละ 100 ≥ ร้อยละ 85	76,093 ราย 48 นาที ร้อยละ 100 ร้อยละ 99.98 ร้อยละ 0 ≤ 1 วัน 25 นาที ร้อยละ 99.80 ร้อยละ 87.14
2	งานคลังเวชภัณฑ์ - ดำรงเวชภัณฑ์คงคลังตามอัตราการใช้ - มีเวชภัณฑ์ที่หมดอายุในคลัง - มีเวชภัณฑ์ที่ใกล้หมดอายุ (น้อยกว่ากำหนด หมดอายุ 8 เดือน) ในคลัง - มีบัญชีรายชื่อผู้ขายที่เป็นปัจจุบัน ทุก 6 เดือน - จัดหาเวชภัณฑ์สำหรับโรงพยาบาลชุมชนใน โครงการพัฒนาระบบการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก จัดเวชได้ทันความต้องการใช้ - จัดหาเวชภัณฑ์กลุ่มที่จำเป็นในบัญชียา โรงพยาบาลได้ทันความต้องการ - มูลค่าการจัดหาเวชภัณฑ์ในบัญชียาหลักต่อ มูลค่าการจัดหารวม		< 3 เดือน 0 รายการ 0 รายการ ร้อยละ 100 ร้อยละ 95 ร้อยละ 95 > ร้อยละ 70	1.45 เดือน 0 รายการ 23 รายการ ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 99.48 ร้อยละ 70
3	งานเภสัชสนเทศ - ทำเอกสารเผยแพร่ความรู้เรื่องการใช้ยาในผู้ป่วย 3 โรคสำคัญทางจิตเวช - ให้ความรู้เรื่องอาหารและยาแก่ประชาชนผ่าน ระบบ Internet		1 เรื่อง/เดือน 6 เรื่อง	1 เรื่อง/เดือน -

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานเภสัชกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	- ให้ความรู้เรื่องอาหารและยาแก่บุคลากร โรงพยาบาลทาง Intranet - ติดตาม/ประเมินข้อมูลการใช้ยาในบัญชีง. ใน บัญชียาหลักแห่งชาติ - บริการสารสนเทศด้านยาแก่บุคลากร โรงพยาบาลตามต้องการ - ศึกษาวิจัยเรื่อง ความปลอดภัยในการใช้ยาของ ผู้รับบริการ - จัดทำคู่มือยาทางจิตเวช/เภสัชตำรับของ โรงพยาบาล		6 เรื่อง 12 ครั้ง ร้อยละ 100 1 เรื่อง 1 เรื่อง	3 เรื่อง 12 ครั้ง ร้อยละ 100 - งดการดำเนินการ เนื่องจากมีการะงาน บริการให้ได้ดีมา ฐานวิชาชีพ ร้อยละ 70 (กำลังรวบรวม)

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	ผู้ป่วยนอก งานบริการด้านสังคมสงเคราะห์ การวินิจฉัยทางสังคม	11,400 ราย	ใช้เวลาเฉลี่ยไม่เกิน 8 นาที/ราย	10,871 ราย 6.73 นาที/ราย
2	การบำบัดทางสังคม 2.1 ระบุบุคคล	170 ราย	- ผู้ป่วยได้รับการบำบัดตามความต้องการ 100%	90 ราย 100%
	2.2 ให้การปรึกษาครอบครัว	24 ครั้ง/48 ราย /24 ครอบครัว	- ผู้ป่วยได้รับการบำบัดตามความต้องการ 100%	15 ครั้ง/30 ราย/15 ครอบครัว 100%
3	การประสานทรัพยากรทางสังคม	600 ราย	- จัดหาและสนับสนุนทรัพยากรทางสังคมแก่ผู้ป่วยรายได้น้อยทุกราย 100%	441 ราย 100%
1	ผู้ป่วยใน งานบริการด้านสังคมสงเคราะห์ กลุ่มบำบัดทางสังคม(กลุ่มแก้ไขปัญหา)	36 ครั้ง/ 360 ราย	- ผู้ป่วยที่เข้ารับการบำบัดทางสังคมแบบกลุ่มมีแนวทางในการจัดการกับอารมณ์และจัดการกับปัญหามากกว่า 50%	24 ครั้ง/178 ราย 76%
2	กลุ่มจิตสังคมบำบัด	24 ครั้ง/ 108 ราย	-	10 ครั้ง/19 ราย
3	กลุ่มฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมด้วยดนตรีบำบัด	24 ครั้ง/144 ราย	- ผู้ป่วยที่เข้ากลุ่มสร้างสัมพันธภาพได้ไม่น้อยกว่า 50%	9 ครั้ง/90 ราย 98%
4	การให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัด	36 ครั้ง/360 ราย	- ผู้ป่วยที่เข้ากลุ่มสามารถสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่นและมีแนวทางในการจัดการกับปัญหาได้มากกว่า 50%	23 ครั้ง/218 ราย 96%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
5	การให้การปรึกษาครอบครัวแบบกลุ่ม	36 ครั้ง/ 144 ครอบครัว	ครอบครัวที่เข้ากลุ่ม มีแนวทางในการ จัดการกับปัญหาได้ มากกว่า 50%	27 ครั้ง/297 ครอบครัว
6	การจัดการทรัพยากรทางสังคม	900 ราย	100%	694 ราย 100%
7	การสังคมสงเคราะห์จิตเวชชุมชน			
	7.1 การเตรียมครอบครัวและชุมชนก่อนจำหน่าย ผู้ป่วยกลับบ้าน	40 ครั้ง/130 ราย	ผู้ป่วยที่มีปัญหาญาติ ไม่รับกลับไปดูแล 100%	62 ครั้ง/179 ราย 100%
	7.2 การบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชน	40 ครั้ง/200 ราย	ผู้ป่วยที่มีปัญหา ยุ่งยากซับซ้อน เช่น ผู้ป่วย Readmit ใน 3 เดือน ผู้ป่วยล้น จึงเป็นต้น 100%	63 ครั้ง/189 ราย 100%
	7.3 บริการสุขภาพจิตชุมชนในภาวะวิกฤต	ให้บริการทุก ครั้งที่ได้รับ แจ้ง	100%	100%
	7.4 การป้องกันปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิต เวชในกลุ่มเสี่ยง	12 ครั้ง/600 ราย	100%	10 ครั้ง/399 ราย 100%
	7.5 การส่งเสริมสุขภาพจิตในชุมชน	8 ครั้ง/500 ราย	100%	19 ครั้ง/1,160 ราย 100%
8	งานวิจัยและพัฒนา			
	8.1 โครงการขยายการพัฒนาเครือข่ายครอบครัว สุขภาพจิตดี อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น	6 ครั้ง/ปี	- ร้อยละ 80 ของ ผู้เข้าร่วม โครงการมีความ พึงพอใจใน ระดับดี	ยกเลิก
	8.2 การศึกษาวิจัยเรื่อง ผลการให้การปรึกษาแบบ กลุ่มตามทฤษฎี REBT ร่วมกับดนตรีบำบัดเพื่อ พัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของผู้ป่วยจิตเวช โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	1 เรื่อง	รายงานการวิจัย ฉบับสมบูรณ์	1 เรื่อง
	8.3 โครงการวิจัยการเสริมสร้างศักยภาพแกนนำ ครอบครัวเพื่อการดูแลผู้ป่วยจิตเวชแบบครบวงจร	1 เรื่อง	รายงานการวิจัย ฉบับสมบูรณ์	70%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	8.4 เผยแพร่ความรู้เรื่องโรคทางจิตเวชที่พบบ่อย 10 เรื่อง			1,000 ฉบับ
	- ทำอย่างไรให้ชีวิตมีความสุข - ปวดศีรษะ - ซึมเศร้า - นอนไม่หลับ - ลมาริสน์ - ความจำเสื่อม - จิตเภท - สุรา - ความเครียด - การดูแลเด็กสมาธิสั้นสำหรับครู/ผู้ปกครอง			
9	ให้ความร่วมมือและประสานงานกับฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ในการเป็นคณะทำงานโครงการต่าง ๆ/วิชาการการฝึกอบรม/บรรยาย/อภิปราย/นิเทศงาน		100%	100%
10	งานบริหาร			
	- มีการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	1 คน/2 ปี	- บุคลากรที่ลาศึกษาต่อสำเร็จการศึกษาในระยะเวลา 2 ปี	1 คน/2 ปี
	- การประชุมกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์	12 ครั้ง	100%	100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานจิตวิทยา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการผู้ป่วยนอก			
	งานตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา			
	1.1 การทดสอบเชาว์ปัญญา	400 ราย		398 ราย
	1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ	800 ราย		606 ราย
	1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา	800 ราย		578 ราย
2	1.4 การทดสอบทางจิตวิทยาอื่น ๆ	150 ราย		220 ราย
	งานบำบัดรักษาทางจิตวิทยาและสุขภาพจิต			
	2.1 จิตบำบัดรายบุคคล	100 ราย		305 ราย
	2.2 พฤติกรรมบำบัดรายบุคคล	10 ราย		5 ราย
	2.3 ครอบครัวนำบัด	150 ครอบครัว		173 ครอบครัว
1	2.4 การให้การปรึกษาทางจิตวิทยา	150 ครั้ง/300ราย		201 ครั้ง/393 ราย
	งานบริการผู้ป่วยใน			
	การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา			
	1.1 การทดสอบเชาว์ปัญญา	80 ราย		22 ราย
	1.2 การทดสอบบุคลิกภาพ	150 ราย		110 ราย
2	1.3 การทดสอบทางจิตประสาทวิทยา	150 ราย		74 ราย
	1.4 การทดสอบทางจิตวิทยาอื่น ๆ	30 ราย		7 ราย
	การบำบัดรักษาทางจิตวิทยา			
	2.1 จิตบำบัดรายบุคคล	80 ราย		37 ราย
	2.2 จิตบำบัดรายกลุ่ม	100 กลุ่ม/ 1,000 ราย		54 กลุ่ม/388 ราย
1	2.3 การให้การปรึกษารอบครัว / ครอบครัวนำบัด	10 ครอบครัว/ 10 ครั้ง/30ราย		5 ครอบครัว/4 ครั้ง/18 ราย
	งานการส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต			
	การให้ความรู้และเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและ สุขภาพจิต โดยการบรรยาย อภิปราย อบรม	60 ครั้ง/ 120 ชั่วโมง		30 ครั้ง/196 ชั่วโมง
	ประชุมสัมมนา			
	2 ให้บริการส่งเสริมและป้องกันปัญหาทางจิตวิทยาและ สุขภาพจิตชุมชน	10 ครั้ง		6 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานจิตวิทยา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
3	การสนับสนุนการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ทางจิตวิทยาและสุขภาพจิตโดยผ่านสื่อเอกสารต่างๆ	10 เรื่อง/ 1,500 ชุด		10 เรื่อง/1,500 ชุด
4	การร่วมรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมด้านจิตวิทยาและสุขภาพจิต	6 เรื่อง/6 ครั้ง		4 เรื่อง/4 ครั้ง
5	การพัฒนาวิชาการและบุคลากรทางจิตวิทยา โดยเข้าร่วมโครงการประชุมสัมมนา การอบรม และศึกษาดูงาน	5 คน		5 คน
6	เป็นที่ปรึกษาวิชาการจิตวิทยาและสุขภาพจิต	5 ครั้ง/5 คน		9 ครั้ง/5 คน
7	ประชุมวิชาการกลุ่มงาน	12 ครั้ง		21 คน
	โครงการและงานวิจัย			
1	โครงการพัฒนาแบบประเมินซึมเศร้า BDI-II	1 เรื่อง		- แบบประเมิน BDI ฉบับภาษาไทยและผลการวิจัย
2	โครงการพัฒนาโปรแกรมศิลปะบำบัดในผู้ป่วยจิตเภท	1 เรื่อง		- คู่มือกลุ่มศิลปะบำบัดและผลการศึกษา
3	โครงการพัฒนาระบบการแปลผลแบบทดสอบ 16 PF ด้วยคอมพิวเตอร์	1 เรื่อง		- คู่มือการใช้แบบทดสอบ 16 PF และโปรแกรมการปฏิบัติงาน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานทันตกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้บริการผู้ป่วย • ผู้ป่วยนอก - บำบัดรักษา ฟันผุสมรรถภาพ - ส่งเสริมป้องกัน (รายบุคคล) • ผู้ป่วยใน - บำบัดรักษา ฟันผุสมรรถภาพ - ส่งเสริมป้องกัน (รายบุคคล) (รายกลุ่ม)	1,500 ราย		1,740 ราย
2	Complication หลังการรักษา	0%		0%
3	เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาอบรมความรู้ด้านทันตกรรม	อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง/ปี
4	ตรวจสอบภาพช่องปากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจิตเวช ขอนแก่นราชนครินทร์	100%		33.15%
5	ตรวจสอบภาพช่องปากผู้ป่วยที่ได้รับการรักษา ECT ก่อนและหลังการรักษา	100%		100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานนิติจิตเวช

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบำบัดรักษา กระบวนการยุติธรรมส่งตัวผู้ป่วยจิตเวชมาตรวจ รักษาและ/หรือขอทราบผลการตรวจรักษา 1.1 พนักงานสอบสวน 50 ราย 49 ราย 1.2 ศาล 20 ราย 89 ราย 1.3 เรือนจำ/ทัณฑสถาน 100 ราย 1,274 ราย 1.4 สถานพินิจ 10 ราย 3 ราย 1.5 สำนักงานคุมประพฤติ 20 ราย 153 ราย			
2	ส่วนราชการอื่น ๆ หรือเอกชนส่งผู้ป่วยมารับการ ตรวจรักษาและ/ขอทราบผลการตรวจรักษา	100%		100%
3	ผู้ป่วยคดีซึ่งทางโรงพยาบาลฯ ได้วินิจฉัยและให้ การรักษาก่อนมีคำพิพากษา	100%		100%
งานวินิจฉัยทางนิติจิตเวช				
1	ส่งผลการตรวจวินิจฉัยต่อศาล พนักงานสอบสวน ทัณฑ-สถาน ส่วนราชการอื่น ๆ	120 ฉบับ		247 ฉบับ
2	สรุปประวัติการตรวจรักษาผู้ป่วยคดีไปยัง หน่วยงานราชการต่าง ๆ หรือเอกชน	240 ฉบับ		192 ฉบับ
3	ให้การวินิจฉัยเพื่อออกใบรับรองแพทย์ทางจิต	50 ฉบับ		-
4	สามารถส่งผลการตรวจวินิจฉัยต่อศาล พนักงาน สอบสวน ทัณฑสถาน ส่วนราชการอื่น ๆ หรือ เอกชนได้ภายใน 20 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาล ได้รับหนังสือฯ	100%		100%
5	สามารถส่งประวัติการตรวจรักษาผู้ป่วยคดีไปยัง หน่วยงานราชการต่าง ๆ หรือเอกชนได้ภายใน 3 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาลได้รับหนังสือ	100%		100%
6	ให้การวินิจฉัยเพื่อออกใบรับรองแพทย์ทางจิต ภายใน 5 วันทำการ นับแต่โรงพยาบาลได้รับการ ร้องขอจากญาติและ/หรือผู้ป่วย	100%		100%
งานวิชาการนิติจิตเวช				
1	เผยแพร่ความรู้และวิทยาการด้านนิติจิตเวชแก่ นักศึกษาพยาบาล บุคลากร โรงพยาบาล และ ประชาชนทั่วไป	4 ครั้ง		6 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานนิติจิตเวช

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	งานธุรการนิติจิตเวช			
1	ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขอ	240 ฉบับ		439 ฉบับ
2	ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ร้องขออย่างถูกต้อง	100%		100%
3	สามารถส่งเอกสารหรือข้อมูลเมื่อมีการร้องขอภายใน 3 วันทำการ	100%		100%
	โครงการ			
1	โครงการอบรมเครือข่ายผู้ดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชในเรือนจำและสถานพินิจฯ	80 คน/1 วัน		ยกเลิก

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานเทคนิคบริการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	การตรวจทางโลหิตวิทยาคลินิก	85,000 ราย	ผลการปฏิบัติงาน	65,997 ราย
2	การตรวจทางจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก	6,500 ราย	ผลการปฏิบัติงาน	8,909 ราย
3	การตรวจทางเคมีคลินิก	120,000 ราย	ผลการปฏิบัติงาน	130,258 ราย
4	การตรวจทางภูมิคุ้มกันวิทยาคลินิก	150 ราย	ผลการปฏิบัติงาน	227 ราย
5	การตรวจทางจุลชีววิทยาคลินิก	100 ราย	ผลการปฏิบัติงาน	207 ราย
6	เก็บส่งตรวจจากผู้ป่วย	5,000 ราย	ผลการปฏิบัติงาน	3,617 ราย
7	ทดสอบสารควบคุมคุณภาพที่ได้รับจากองค์กร ภายนอก	24 ครั้ง		26 ครั้ง
8	ทำการควบคุมคุณภาพ test ที่เปิดให้บริการ	$\geq 85\%$	จำนวน IQC test ที่ให้บริการ	86.7%
9	ระยะเวลาของการรายงานผล		ผลการปฏิบัติงาน	
	- ผู้ป่วยนอก ผล CBC, U/A ภายในเวลา 25 นาที	100%		91.3%
	- ผล Blood chemistry ภายในเวลา 45 นาที	$> 80\%$		72.8%
	- ผลตรวจทางภูมิคุ้มกัน ภายในเวลา 25 นาที	100%		100%
	- กรณีขอผลด่วนภายในเวลา 45 นาที	$> 95\%$		98.89%
	- ผู้ป่วยใน ภายในเวลา 1 วัน	100%		97.22%
10	ร้อยละความผิดพลาดในการรายงานผลการตรวจ	< 0.05		0.03
11	ร้อยละความผิดพลาดในการจัดการส่งตรวจ	< 0.05		0
12	ร้อยละความผิดพลาดในการตรวจวิเคราะห์ งานตรวจพิเศษ	< 0.05		0
1	ให้บริการผู้ป่วยทำ EEG	200 ราย		231 ราย
2	ให้บริการผู้ป่วยทำ EKG	200 ราย		218 ราย
3	ส่งผลการตรวจให้หน่วยงานที่ส่งตรวจภายใน 1 วัน	100%		100%
4	ตรวจผิดคน	0%		0%
5	ตรวจไม่ถูกต้องตามคำสั่งแพทย์	0%		0%
6	ให้บริการตรวจ EEG ให้แก่ผู้ป่วยภายใน 30 นาที/ ราย	100%		100%
7	ส่งผลการตรวจ EEG ให้แพทย์เฉพาะทางอ่านผล ภายใน 1 อาทิตย์	100%		100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มงานเทคนิคบริการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานรังสีวิทยา ให้บริการตรวจทางรังสีวิทยา	200 ราย	ผลการปฏิบัติงาน	426 ราย
2	ให้บริการตรวจทางรังสีวิทยาแก่ผู้มารับบริการให้ เสร็จสิ้นภายใน 1 วัน	> 95%	ผลการปฏิบัติงาน	100%
3	ส่งผลการตรวจให้แก่หน่วยงานที่ส่งผู้ป่วยมารับ บริการภายใน 1 วัน	100%	ผลการปฏิบัติงาน	100%
4	ให้บริการตรวจทางรังสีแก่ผู้ป่วยเสร็จสิ้นภายใน เวลา 30 นาที/ราย	100%	ระยะเวลาให้บริการ ตรวจรังสีวิทยา < 30 นาที (ต่อราย)	100 %
5	จำนวนแผ่นฟิล์มเสียในการถ่ายภาพทางรังสี	< 5%	ผลการปฏิบัติงาน	0.08%
6	ภาพถ่ายทางรังสีที่ได้มีความคมชัด สามารถ ประกอบการวินิจฉัยโรคของแพทย์ได้	100%	ผลการปฏิบัติงาน	100%
7	ตรวจผิดคน	0%		0%
8	ตรวจไม่ถูกต้องตามคำสั่งแพทย์	0%		0%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

หน่วยการแพทย์ทางเลือก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้บริการการแพทย์ทางเลือกแก่ผู้มารับบริการ - บริการคลายเครียด - บริการให้การปรึกษา - บริการให้การปรึกษาทางโทรศัพท์ (1323) - บริการส่งเสริมสุขภาพ ด้วยอุปกรณ์ แอโรบิก - บริการแพทย์แผนไทย	150 ราย/ปี 300 ราย/ปี 300 ราย/ปี 1,000 ราย/ปี 2,000 ราย/ปี 500 ราย/ปี		156 ราย/ปี 408 ราย/ปี 682 ราย/ปี 1,500 ราย/ปี 4,540 ราย/ปี 413 ราย/ปี
2	มีบุคลากรปฏิบัติงานในคลินิก	100%		100%
3	ให้การปรึกษาผู้รับการตรวจ HIV - Pre test Csg - Post test Csg	100% 100%		100% 100%
4	เป็นแหล่งศึกษาดูงาน/ฝึกปฏิบัติบริการแพทย์ ทางเลือก	100% (ราย/ครั้ง)		69 ราย/10 ครั้ง
5	มีการประชุมปรึกษาเพื่อวางแผนและแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน	3 ครั้ง/ปี		3 ครั้ง/ปี
6	สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการประชุมวิชาการ อบรม สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	2 ครั้ง/คน/ปี		100%
7	ผู้มารับบริการที่มาขอใช้บริการที่หน่วยการแพทย์ ทางเลือก	50 ราย/ปี		20 ราย/ปี
8	สนับสนุนวิทยากรการให้การปรึกษาให้กับ เครือข่ายเขต 10 และ 12 และหน่วยงานต่าง ๆ	80% (ราย/ครั้ง)		330 ราย/2 ครั้ง
9	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	1 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง/ปี
10	บริการ 1667	200,000 ราย		191,688 ราย
11	รวบรวมข้อมูลระบบสายด่วน 1667	12 ครั้ง/ปี (ราย/เดือน)		12 ครั้ง/ปี
2	โครงการส่งเสริมสุขภาพด้านการออกกำลังกาย สำหรับบุคลากร โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ - งานกีฬา - วิ่งทดสอบสมรรถภาพบุคลากร	1 ครั้ง/ปี 2 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง/ปี 2 ครั้ง/ปี
13	โครงการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพสำหรับ บุคลากร ประชาชนทั่วไป และผู้ป่วยใน	3,000 ราย/ปี		6,040 ราย/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

หน่วยการแพทย์ทางเลือก

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
14	โครงการอบรมเทคนิคการให้คำปรึกษาทาง โทรศัพท์ (1323)	40 ราย		ยกเลิก

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

หน่วยจิตสังคมบำบัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ			
	1.1 บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้เสพยาเสพติดและผู้ติดยาเสพติดทั้งหมด	218 คน		41 คน
	1.1.1 บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้เสพยาเสพติดและผู้ติดยาเสพติดแบบผู้ป่วยนอก	42 คน		15 คน
	- รูปแบบการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ			
	- การให้คำแนะนำแบบสั้น/การให้ความช่วยเหลือแบบสั้น	1 ครั้ง/1 คน		15 ครั้ง/15 คน
	- การให้การปรึกษา	6 ครั้ง/1 คน		84 ครั้ง/14 คน
	- โปรแกรมจิตสังคมบำบัดแบบผู้ป่วยนอก	64 ครั้ง/1 คน		64 ครั้ง/1 คน
	- การให้การปรึกษารายบุคคล	10 ครั้ง/1 คน		10 ครั้ง/1 คน
	- กลุ่มฝึกทักษะเลิกระยะเริ่มต้น	8 ครั้ง/1 คน		8 ครั้ง/1 คน
	- กลุ่มป้องกันการกลับไปเสพยา	32 ครั้ง/1 คน		32 ครั้ง/1 คน
	- กลุ่มครอบครัวศึกษา	10 ครั้ง/1 คน		10 ครั้ง/1 คน
	- กลุ่มเสริมสร้างทักษะชีวิต	4 ครั้ง/1 คน		4 ครั้ง/1 คน
	- ร้อยละของผู้เสพยาและผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตามกำหนดรักษา	-	80%	100%
	1.1.2 บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้เสพยาและผู้ติดยาเสพติดแบบผู้ป่วยใน	176 คน		26 คน
	- รูปแบบการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ			
	- การให้คำแนะนำแบบสั้น/การให้ความช่วยเหลือแบบสั้น	1 ครั้ง/1 คน		26 ครั้ง/26 คน
	- การให้การปรึกษา	6 ครั้ง/1 คน		-
	- โปรแกรมจิตสังคมบำบัดแบบผู้ป่วยใน	18 ครั้ง/1 คน		432 ครั้ง/24 คน
	- การให้การปรึกษารายบุคคล	1 ครั้ง/1 คน		24 ครั้ง/24 คน
	- กลุ่มฝึกทักษะเลิกระยะเริ่มต้น	2 ครั้ง/1 คน		48 ครั้ง/24 คน
	- กลุ่มป้องกันการกลับไปเสพยา	7 ครั้ง/1 คน		168 ครั้ง/24 คน
	- กลุ่มครอบครัวศึกษา	4 ครั้ง/1 คน		96 ครั้ง/24 คน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

หน่วยจิตสังคมบำบัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	- กลุ่มเสริมสร้างทักษะชีวิต	4 ครั้ง/1 คน		96 ครั้ง/24 คน
	- ร้อยละของผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดที่ได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตามกำหนดรักษา	-	80%	92.30%
	1.1.3 การติดตามดูแลผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดที่ผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตามกำหนดรักษาทั้งหมด	218 คน		39 คน
	- ร้อยละของผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดที่ผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตามกำหนดรักษาได้รับการติดตามดูแลอย่างน้อย 4 ครั้งในรอบ 1 ปี	-	80%	100%
	- ร้อยละของผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดที่ผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตามกำหนดรักษาได้รับการติดตามดูแลอย่างน้อย 4 ครั้งในรอบ 1 ปี และไม่กลับไปเสพยาซ้ำ	-	80%	100%
	1.2 บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์ทั้งหมด	250 คน		289 คน
	1.2.1 บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์แบบผู้ป่วยนอก	120 คน		132 คน
	- รูปแบบการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ			
	- การให้คำแนะนำแบบสั้น/การให้ความช่วยเหลือแบบสั้น	1 ครั้ง/1 คน		132 ครั้ง/132 คน
	- การให้การปรึกษา	6 ครั้ง/1 คน		12 ครั้ง/2 คน
	- กลุ่มปรับเปลี่ยนความคิดและพฤติกรรม	6 ครั้ง/1 คน		18 ครั้ง/3 คน
	- ร้อยละของผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์ที่ได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพที่เหมาะสมกับปัญหาการดื่ม	-	80%	100%
	1.2.2 บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์แบบผู้ป่วยใน	130 คน		157 คน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

หน่วยจิตสังคมบำบัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
2	- รูปแบบการบำบัดรักษาและฟื้นฟู สมรรถภาพ			
	- การให้คำแนะนำแบบสั้น/การให้ความ ช่วยเหลือแบบสั้น	1 ครั้ง/1 คน		157 ครั้ง/157 คน
	- การให้การปรึกษา	6 ครั้ง/1 คน		42 ครั้ง/7 คน
	- กลุ่มปรับเปลี่ยนความคิดและ พฤติกรรม	6 ครั้ง/1 คน		852 ครั้ง/142 คน
	- ร้อยละของผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์ ได้รับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพที่เหมาะสม กับปัญหาการดื่ม	-	80%	100%
	1.2.3 การติดตามดูแลผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์ ที่ผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ครบตามกำหนดรักษาทั้งหมด	250 คน		154 คน
	- ร้อยละของผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์ที่ ผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตาม กำหนดรักษาได้รับการติดตามดูแลอย่างน้อย 4 ครั้ง ในรอบ 1 ปี	-	80%	100%
	- ร้อยละของผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์ที่ ผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตาม กำหนดรักษาไม่กลับไปดื่มซ้ำในระยะเวลา 3 เดือน	-	50%	77.02%
	- ร้อยละของผู้ประสบปัญหาแอลกอฮอล์ที่ ผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพครบตาม กำหนดรักษาสามารถลดปริมาณการดื่มอยู่ในเกณฑ์ มาตรฐานการดื่มอย่างปลอดภัย ในระยะเวลา 3 เดือน	-	50%	88.88%
	งานพัฒนาวิชาการ			
	2.1 ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม/สัมมนา/ประชุม วิชาการ/ศึกษาดูงาน	2 ครั้ง/1 คน	100%	100%
	2.2 โครงการการพัฒนาคู่มือการดูแลตนเองสำหรับผู้ ประสบปัญหาแอลกอฮอล์	1 เรื่อง	100%	100%
	2.3 โครงการการพัฒนาคู่มือการดูแลผู้ประสบปัญหา แอลกอฮอล์สำหรับญาติ	1 เรื่อง	100%	100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

หน่วยจิตสังคมบำบัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
3	2.4 จัดทำเอกสารแผ่นพับ	3 เรื่อง/ 15,000 แผ่น	100%	100%
	2.5 ประชุมปรึกษาทีมบำบัดรักษา งานสนับสนุนและถ่ายทอดเทคโนโลยี	48 ครั้ง	100%	100%
	3.1 โครงการรณรงค์ส่งเสริมเพื่อลด ละ เลิก บุหรี่ เนื่อง ในวันงดสูบบุหรี่โลก	1 ครั้ง	100%	100%
	3.2 โครงการรณรงค์เพื่อการส่งเสริมป้องกันและแก้ไข ปัญหาเสพติดเนื่องในวันต่อต้านยาเสพติดโลก	1 ครั้ง	100%	100%
	3.3 โครงการรณรงค์เพื่อการรณรงค์เหล้าเข้าพรรษา	1 ครั้ง	100%	100%
	3.4 เผยแพร่สื่อความรู้			
	- คู่มือ	2 เรื่อง/400 เล่ม	100%	100%
	- แผ่นพับ	3 เรื่อง/ 15,000 แผ่น	100%	100%
	3.5 ให้ความรู้แก่ประชาชนและกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ	10 ครั้ง/100 คน	100%	18 ครั้ง/1,355 คน
	3.6 สนับสนุนวิทยากร	5 ครั้ง/15 คน	100%	100%
4	3.7 ให้บริการศึกษาคูงาน	10 ครั้ง/100 คน	100%	10 ครั้ง/215 คน
	งานธุรการและติดตามผล			
	4.1 จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี	1 ครั้ง/1 ปี	100%	100%
	4.2 จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน	12 ครั้ง/1 ปี	100%	100%
	4.3 จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานรอบ 6 เดือน	2 ครั้ง/1 ปี	100%	100%
	4.4 ประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 6 เดือน	1 ครั้ง/1 ปี	100%	100%
	4.5 ประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน	1 ครั้ง/1 ปี	100%	100%
	4.6 รวบรวมและส่งสถิติข้อมูลการบำบัดรักษาและฟื้นฟู สมรรถภาพ	300 ครั้ง/1 ปี	100%	100%
	4.7 รับหนังสือราชการ	60 ฉบับ/1 ปี		287 ฉบับ/1 ปี
	- ร้อยละของหนังสือที่รับทุกฉบับได้มีการสื่อสาร ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและดำเนินการตาม เนื้อหาของหนังสือ	-	100%	100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

หน่วยจิตสังคมบำบัด

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	4.8 ส่งหนังสือราชการ - ร้อยละของหนังสือที่ส่งทุกฉบับได้รับการ ตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่งออก	60 ฉบับ/1 ปี -	100%	147 ฉบับ/1 ปี 100%
	4.9 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการ จิตสังคมบำบัด	2 ครั้ง/ปี	ร้อยละ 80 ของ ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจ ต่อบริการของ หน่วยจิต สังคมบำบัด อยู่ในระดับ มาก	ร้อยละ 93.18

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

คลินิกเด็กและวัยรุ่น

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	เชิงปริมาณ			
1	อัตราผู้รับบริการคลินิกเด็กและวัยรุ่น	750 ราย		1,044 ราย
2	ให้บริการการศึกษาพิเศษ	100 ราย		145 ราย
3	ให้บริการด้านอาชีวบำบัด	100 ราย		108 ราย
4	ให้บริการด้านกระตุ้นและส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	130 ราย		171 ราย
5	ให้บริการด้านจิตวิทยาในเด็กและเยาวชน	100 ราย		100 ราย
6	โครงการส่งเสริมสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น	1 โครงการ		2 โครงการ
7	มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยทุก 2 เดือน	6 ครั้ง/ปี		6 ครั้ง/ปี
8	มีการประชุมปรึกษาปัญหาผู้ป่วยอย่างน้อยทุก 2 เดือน	6 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง/ปี	6 ครั้ง/ปี
	เชิงคุณภาพ			
1	อัตราผู้รับบริการที่ได้รับบริการการจัดการศึกษาพิเศษมีพัฒนาการดีขึ้น	20%	20%	100%
2	ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการส่งเสริมพัฒนาการเด็กอย่างน้อย 20 นาที/ครั้ง	20 นาที/ครั้ง (1,200 วินาที/ครั้ง)		20 นาที/ครั้ง
3	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	85%	85%	100%
4	อัตราผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องผ่านการประเมินพัฒนาการด้านกล้ามเนื้อเล็กและสติปัญญาเพิ่มขึ้นจากเดิมอย่างน้อย 3 เดือน จากการประเมินด้วยเครื่องวัด DSI โดยวัดทุก 6 เดือน	20%	20%	100%
5	อัตราการเกิดอุบัติเหตุขณะรับบริการในคลินิกเด็กและวัยรุ่น	0%	0%	0%
6	อัตราผู้รับบริการกิจกรรมบำบัดมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นจากการประเมินทุก 6 เดือน (ประเมินผ่านอย่างน้อย 50% ของแผนการบำบัดรักษา)	20%	20%	100 %
7	บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านวิชาการอย่างต่อเนื่องครบทุกคน	100%	100%	100%
8	จำนวนครั้งของการถูกท้วงติงในการให้บริการทางจิตวิทยาจากแพทย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์	100%	อัตราผู้โทรศัพท์ ขอรับบริการ ได้รับบริการ	100%
2	จัดสัมมนาแนวทางการปฏิบัติงาน MCC	1 ครั้ง/30 คน	ตามเป้าหมาย	1 ครั้ง/43 คน
3	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	500 เล่ม	500 เล่ม	120 เล่ม
4	ประชาสัมพันธ์บริการศูนย์วิกฤตสุขภาพจิตผ่าน ทางวิทยุกระจายเสียง	12 ครั้ง/ปี	ตามเป้าหมาย	12 ครั้ง/ปี
5	จัดประชุมคณะกรรมการศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต	4 ครั้ง/ปี	ตามเป้าหมาย	4 ครั้ง/ปี
6	สรุปรายงานผล	12 ครั้ง/ปี	ตามเป้าหมาย	12 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	งานบริหาร			
1	จัดทำแผนอัตรากำลังเพื่อปฏิบัติงานบริการผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง และแจกจ่ายให้ศึกษาในวันที่ 27 ของเดือน	12 ครั้ง	ให้ศึกษาภายใน วันที่ 27 ของเดือน	12 ครั้ง 100%
2	จัดทำเรื่องเบิกจ่ายค่าตอบแทนเวรบ้าน-คึก ถูกต้องและเสร็จสิ้นส่งถึงการเงินภายในวันที่ 15 ของเดือน	1 ครั้ง/เดือน	ให้ศึกษาภายใน วันที่ 15 ของเดือน	12 ครั้ง 100%
3	จัดทำแผนงบประมาณประจำปี	1 ครั้ง/ปี	100%	1 ครั้ง 100%
4	ประชุมคณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล (Board)	ทุกครั้งที่ต้องตัดสินใจร่วมกัน	100%	4 ครั้ง 100%
5	ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพบริหาร บริการ และวิชาการพยาบาลทุก 1 เดือน	1 ครั้ง/เดือน	12 ครั้ง	8 ครั้ง 66.67%
6	ประชุมบุคลากรกลุ่มการพยาบาลทุกระดับทั้งหมดทุก 6 เดือน (RN/TN/Aid)	2 ครั้ง/ปี	100%	1 ครั้ง 50%
7	ประชุมเจ้าหน้าที่ (Staff meeting) ของคึกต่าง ๆ 6 คึก ทุก 3 เดือน	4 ครั้ง/คึก	90%	90%
8	นิเทศความเพียงพอของอัตรากำลังของคึกต่าง ๆ	ทุกวัน	ไม่น้อยกว่า 80%	90%
9	จัดทำและพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรกลุ่มการพยาบาลทุกระดับ 6 เดือน/ครั้ง	2 ครั้ง	100%	2 ครั้ง 100%
10	จัดทำประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลกลุ่มการพยาบาลทุก 6 เดือน	2 ครั้ง/ปี	100%	2 ครั้ง/ปี 100%
11	ดูแลและติดตามให้สวัสดิการเจ้าหน้าที่ที่ถูกผู้ป่วยทำร้ายและบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	ทุกครั้งที่รับเรื่อง	100%	91.67% (ขาด 1 ครั้ง)
12	ดำเนินการ/ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านงานบริหารการพยาบาล	ทุกครั้งที่รับเรื่อง	100%	100%
	งานบริการพยาบาลจิตเวช			
1	งานสนับสนุน/ส่งเสริมการปฏิบัติการพยาบาล			
	• ด้านปริมาณ			
	1.1 จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี	1 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง/ปี
	1.2 จัดทำแบบรายงานผลการปฏิบัติงานบริการพยาบาลประจำปี	1 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง/ปี
	1.3 พัฒนาเครื่องมือในระบบคุณภาพด้านบริการผู้ป่วย	6 ครั้ง/ปี		6 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
2	1.4 รวบรวมผลการปฏิบัติงานบริการพยาบาล			
	- รายเดือน	12 ครั้ง/ปี		12 ครั้ง/ปี
	- รายปี	1 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง/ปี
	1.5 ตรวจสอบประเมินคุณภาพการพยาบาลประจำปี	ทุก 6 เดือน		ทุก 6 เดือน
	1.6 รวบรวมผลการตรวจสอบประเมินคุณภาพการพยาบาลประจำปี	ทุก 6 เดือน		ทุก 6 เดือน
	1.7 ทบทวนแบบประเมินคุณภาพการพยาบาลประจำปี	ทุก 1 ปี		ทุก 1 ปี
	• ด้านคุณภาพ			
	1.8 ผลการตรวจสอบประเมินคุณภาพทางการพยาบาล คิดเป็นคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 : 1 หอผู้ป่วย		100%	ครั้งที่ 1 16.67%
	1.9 อัตราดัชนีชี้วัดของงานบริการผู้ป่วยในบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด		100%	ครั้งที่ 2 83.30%
	งานบริการผู้ป่วยใน			66.66%
	• ด้านปริมาณ			
	2.1 รักษาพยาบาลผู้ป่วย	6,050 ราย/372 เตียง		4,876 ราย/372 เตียง
	2.1.1 ดึกศรีตรัง	1,250 ราย/80 เตียง		977 ราย/88 เตียง
	2.1.2 ดึกชงโค	1,000 ราย/52 เตียง		1,308 ราย/88 เตียง
	2.1.3 ดึกเพ็ญฟ้า	1,650 ราย/110 เตียง		1,153 ราย/88 เตียง
	2.1.4 ดึกฝ้ายคำ	1,650 ราย/110 เตียง		1,152 ราย/88 เตียง
	2.1.5 ดึกพิเศษ	500 ราย/20 เตียง		286 ราย/20 เตียง
	2.2 จำนวนผู้ป่วยในรับใหม่	2,500 ราย		1,773 ราย
	2.2.1 จำนวนผู้ป่วยรับครั้งแรก	1,500 ราย		933 ราย
	2.2.2 จำนวนผู้ป่วยรับครั้งรอง	1,000 ราย		840 ราย
	2.3 จำนวนผู้ป่วยถ่ายกมา	3,550 คน		2,487 ราย
	2.4 จำนวนผู้ป่วยจำหน่าย	2,500 ราย		1,716 ราย
	2.5 จำนวนผู้ป่วย Refer เพื่อรับการรักษา	50 ราย		32 ราย
	ภาวะแทรกซ้อนทางกาย			
	2.6 การคัดกรองผู้ป่วยเพื่อให้การพยาบาลตามการจำแนกประเภทผู้ป่วย			
	- ผู้ป่วยฉุกเฉิน	10,000 ราย	}	}
	- ผู้ป่วยวิกฤต	12,500 ราย		
	- ผู้ป่วยเรื้อรัง	120,000 ราย		
				25,366 ราย
				46,060 ราย

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	- ผู้ป่วยเร่งรัดบำบัด	85,000 ราย		70,117 ราย
	- ผู้ป่วยบำบัดระยะยาว	10,000 ราย		17,927 ราย
	2.7 ให้การพยาบาลผู้ป่วยรับใหม่ที่มีพฤติกรรมต่าง ๆ			
	- ผู้ป่วยก้าวร้าว	1,200 ราย		952 ราย
	- ผู้ป่วยหวาดระแวง	400 ราย		375 ราย
	- ผู้ป่วยแยกตัว	100 ราย		84 ราย
	- ผู้ป่วยหลงผิด	200 ราย		61 ราย
	- ผู้ป่วยซึมเศร้า	200 ราย		102 ราย
	- ผู้ป่วยอื่นๆ	200 ราย		241 ราย
	2.8 การพยาบาลเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย			
	- Formal group	1,000 ครั้ง/ 8,000 ราย		1,482ครั้ง/12,630 ราย
	- Informal group	1,500 ครั้ง/ 4,500 ราย		2,476ครั้ง/14,216 ราย
	2.9 การพยาบาลผู้ป่วยรักษาด้วยไฟฟ้า	800 ราย		786 ราย
	• ด้านคุณภาพ			
	2.10 อัตราผู้ป่วยจิตเวชที่กลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วัน	ไม่น้อยกว่า 97%		97.52%
	2.11 อัตราผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ		0%	0%
	2.12 อัตราผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย		0%	0%
	2.13 อัตราผู้ป่วยพยายามหลบหนีไม่เกิน		5%	1.28%
	2.14 อัตราผู้ป่วยหลบหนีสำเร็จ		0.5%	0.10%
	2.15 อัตราผู้ป่วยทำร้ายผู้อื่น/ถูกทำร้าย (บาดเจ็บระดับ 3) ไม่เกิน		10%	2.32%
	2.16 อัตราผู้ป่วยทำร้ายผู้อื่น/ถูกทำร้าย (บาดเจ็บระดับ 4) ไม่เกิน		0%	0.14%
	2.17 อัตราผู้ป่วยหกล้ม/ตกเตียง/อุบัติเหตุ ไม่เกิน		5%	0.95%
	2.18 อัตราผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำในโรงพยาบาล		0%	0.01%
	2.19 อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำหัตถการ (ECT.)		0%	0%
	2.21 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในบริการอยู่ในระดับ ดี		85%	92%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
3	2.22 อัตราการคาบรวมของผู้ป่วยใน โรงพยาบาล		0%	0%
	2.23 ระยะเวลาอนาถาของผู้ป่วยใน		ไม่เกิน 45 วัน	30.75 วัน
	งานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก			
	3.1 บริการก่อนและหลังพบแพทย์			
	3.1.1 ผู้ป่วยใหม่	13,500 ราย		9,259 ราย
	3.1.2 ผู้ป่วยเก่า	86,500 ราย		87,708 ราย
	3.1.3 ผู้ป่วยรับไว้รักษา	5,000 ราย		1,764 ราย
	3.1.4 ให้บริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน	300 ราย		399 ราย
	3.2 บริการผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน			
	3.2.1 บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางกาย	ราย		25 ราย
	3.2.2 บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางจิต	2,000 ราย		3,695 ราย
	3.2.3 ให้บริการนิคยา	18,000 ราย		18,105 ราย
	3.2.4 ผู้ป่วยได้รับการนิคยาถูกต้องและปลอดภัย	100%		100%
	3.2.5 ผู้ป่วยได้รับยาติดตามแผนการรักษาของ แพทย์ทุกราย	100%		100%
	3.2.6 อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำ หัตถการ	0%		0%
	3.2.7 จำนวนผู้รับบริการถูกทำร้าย	0 ราย		0 ราย
	3.2.8 จำนวนเจ้าหน้าที่ถูกทำร้าย	0 ราย		0 ราย
	3.2.9 อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน	0%		0%
	3.2.10 อัตราความปลอดภัยของผู้ป่วยขณะทำการ เคลื่อนย้าย	100%		100%
	3.3 บริการยาไปรษณีย์			
	3.3.1 ให้บริการผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์	6,000 ราย		5,005 ราย
	3.3.2 อัตราความถูกต้องของการบริการยาทาง ไปรษณีย์	100%		99.98% (1 ราย)
	3.4 บริการยาเดิม			
	3.4.1 ให้บริการผู้ป่วยรับยาเดิม	9,600 ราย		6,338 ราย
	3.4.2 ประเมินภาวะสุขภาพจิตของผู้ป่วยรับยาเดิม	9,600 ราย		6,338 ราย
	3.4.3 อัตราความถูกต้องของการให้บริการยาเดิม	100%		100%
	3.4.4 ให้คำแนะนำผู้ป่วยหรือญาติตามปัญหาที่พบ	100%		100%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	3.5 สุขศึกษาประชาสัมพันธ์			
	3.5.1 ให้คำแนะนำผู้ป่วยหรือญาติรายใหม่ (รายบุคคล)	70%		62.24 %
	3.5.2 ให้คำแนะนำผู้ป่วยหรือญาติรายเก่าตามปัญหา ที่พบ	100%		100%
	3.5.3 ให้สุขศึกษาผู้ป่วยรายกลุ่ม	200 ครั้ง/ 6,000 ราย		81 ครั้ง/2,388 ราย
	3.5.4 จัดทำเอกสารแผ่นพับ	3 เรื่อง/ปี		4 เรื่อง/ปี
	3.5.5 จัดบอร์ดให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต	2 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง/ปี
	งานวิชาการพยาบาล			
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการกู้ชีพผู้ป่วยวิกฤต สำหรับบุคลากรทางการพยาบาล	2 รุ่น/2 วัน/ 140 คน	เชิงปริมาณ - จำนวนบุคลากร ที่เข้ารับการอบรม เชิงคุณภาพ - ร้อยละ 90 ของ บุคลากรที่ผ่าน การ อบรมมี คะแนนผ่าน เกณฑ์ที่กำหนด - ร้อยละ 85 ของผู้ เข้ารับการอบรมมี ระดับความพึง พอใจระดับมาก- มากที่สุด - สามารถนำ ความรู้ไปใช้ใน การปฏิบัติงานได้ ระดับมากถึงมาก ที่สุด	2 รุ่น/2 วัน/99 คน 70% 100% รุ่นที่ 1 : 90.32% รุ่นที่ 2 : 88.90% รุ่นที่ 1 : 90.32% รุ่นที่ 2 : 88.90%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
2	การพยาบาลผู้ป่วยจิตเวช 2.1 พยาบาล	2 รุ่น/2 วัน/ 60 คน	เชิงปริมาณ - จำนวนบุคลากรที่ เข้ารับการอบรม เชิงคุณภาพ - ร้อยละ 90 ของ บุคลากรที่ผ่านการ อบรมมีคะแนนผ่าน เกณฑ์ที่กำหนด	1 รุ่น/2 วัน/72 คน 120% 100%
			- ร้อยละ 85 ของผู้ เข้ารับการอบรมมี ระดับความพึงพอใจ ระดับมาก-มากที่สุด	91.80%
			- สามารถนำ ความรู้ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานได้ ระดับมากถึงมากที่สุด	89.80%
			เชิงปริมาณ - จำนวนบุคลากร ที่เข้ารับการอบรม เชิงคุณภาพ - ร้อยละ 90 ของ บุคลากรที่ผ่าน การ อบรมมี คะแนนผ่าน เกณฑ์ที่กำหนด	2 รุ่น/2 วัน/45 คน 75% 100%
3	การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน	1 รุ่น/1 วัน/ 60 คน	- ร้อยละ 85 ของผู้ เข้ารับการอบรมมี ระดับความพึง พอใจระดับมาก- มากที่สุด	รุ่นที่ 1 : 90.00% รุ่นที่ 2 : 90.91%
			- สามารถนำความรู้ไป ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ระดับมากถึงมากที่สุด	รุ่นที่ 1 : 100% รุ่นที่ 2 : 90.91%
			เชิงปริมาณ - จำนวนบุคลากรที่ เข้ารับการอบรม เชิงคุณภาพ - ร้อยละ 80 ของผู้ เข้ารับการอบรมมี ความพึงพอใจระดับ มาก-มากที่สุด	1 รุ่น/1 วัน/107 คน 178%
			- สามารถนำความรู้ไป ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ระดับมากถึงมากที่สุด	

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

กลุ่มการพยาบาล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
4	บุคลากรทางการพยาบาลได้รับการพัฒนา 4.1 ระดับปริญญาโท - สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช (แผน ข.) - สาขาอื่น ๆ (ลาเรียน) 4.2 ปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) 4.3 ประชุม/อบรม/สัมมนาภายในหรือภายนอก โรงพยาบาลอย่างน้อย 2 วัน/คน (พยาบาลและผู้ ช่วยเหลือคนไข้ที่ปฏิบัติงานในตึกผู้ป่วยนอกและใน) 4.4 อบรมเฉพาะทางการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช 4.5 บุคลากรที่เข้าบรรจุใหม่หรือโอนย้ายได้รับการ ปฐมนิเทศ	2 คน 1 คน 5 คน 2 คน ทุกคน	จำนวนบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนา จำนวนบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนา ร้อยละ 80 เชิงปริมาณ - จำนวนผู้เข้ารับ การปฐมนิเทศ เชิงคุณภาพ - หลังการ ปฐมนิเทศ 3 เดือน ผ่านเกณฑ์การ ประเมิน	4 คน 200% โอนไปเรียนแผน ข. 2 คน 40% 88.16% 115 คน 2 คน 100% 13 คน 100%
5	เป็นสถาบันฝึกงานภาคปฏิบัติแก่นักศึกษาปริญญาตรี โท - ระดับวิทยาลัย - ระดับมหาวิทยาลัย	4 สถาบัน 3 สถาบัน	จำนวนสถาบัน เข้าฝึกปฏิบัติงาน	3 สถาบัน 75% 3 สถาบัน 100%
6	เป็นวิทยากรแก่หน่วยงานต่าง ๆ	12 ครั้ง	100%	52 ครั้ง 433.33%
7	การพัฒนารูปแบบการจำหน่ายแบบญาติมีส่วนร่วมใน ผู้ป่วยจิตเวช	1 เรื่อง	ผลงานที่ สำเร็จเป็น รูปเล่ม	50%

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ศูนย์บริการรักษาด้วยไฟฟ้า

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริการบำบัดรักษา ให้บริการบำบัดรักษาด้วยไฟฟ้าแก่ผู้ป่วย 1) ตึกชงโค 2) ตึกฝ่ายคำ 3) ตึกเฟื่องฟ้า 4) ตึกศรีตรัง 5) ตึกพิเศษ 6) OPD	100%	ร้อยละของ ผู้ป่วยที่ได้รับ การบำบัด รักษาตามการ รักษาของ แพทย์	274 ราย 70 ราย 87 ราย 302 ราย 41 ราย 4 ราย
2	ดูแลการบริหารด้านความเสี่ยงในผู้ป่วยที่เข้ารับ การบำบัดฯ ไม่ให้เกิด - ภาวะแทรกซ้อน (รุนแรง) - อุบัติเหตุ	0 ราย 0 ราย		0 ราย 0 ราย
1	งานวิชาการ พัฒนาความรู้ด้านความรู้แก่บุคลากรทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน - Clinical teaching เรื่องการพยาบาลผู้ป่วย รักษาด้วยไฟฟ้าแก่นักศึกษาพยาบาลหลักสูตร ต่าง ๆ - วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนขอนแก่น - วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา - วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม - คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น - คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม - อื่น ๆ แพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวรฯ แพทย์และพยาบาลต่างประเทศ	100%	ร้อยละของ จำนวน บุคลากรผู้ผ่าน การพัฒนา ด้านความรู้ ความเข้าใจที่ เกี่ยวข้อง	- 74 คน 136 คน 151 คน 267 คน 110 คน 19 คน 4 คน
2	จัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการรายงานแก่ ผู้เกี่ยวข้องทราบ	ทุกเดือน	ร้อยละของ การรายงานได้ ตรงตาม กำหนด	100% 12 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ศูนย์บริการรักษาด้วยไฟฟ้า

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	งานบริหารจัดการ ดูแลควบคุมให้มีวัสดุอุปกรณ์มีความพร้อมและ เพียงพอกับปริมาณการใช้งาน	ทุกเดือน		100% 12 ครั้ง
2	ดูแลพัฒนาระบบถึงแวดล้อมและบรรยากาศให้ ถูกต้องตามหลัก 5 ส.	ทุกเดือน		100% 12 ครั้ง

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
	งานประชาสัมพันธ์			
1	จัดบอร์ด/เอกสารแผ่นพับ	1 เรื่อง/ 2,000 แผ่น	100%	1เรื่อง/2,000แผ่น
2	เสียงตามสาย	100%ตามที่ ร้องขอ	100%	100% 10 ครั้ง
3	รายการวิทยุ	4 เรื่อง/4 ครั้ง	100%	4 เรื่อง/4 ครั้ง 100%
	งานวิชาการ			
1	สนับสนุนวิทยากรทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล	80% ตามที่ ร้องขอ	100%	100% 3 ครั้ง
2	สนับสนุนองค์ความรู้สภาพจิตผู้สูงอายุ	80% ตามที่ ร้องขอ	100%	100% 3 ครั้ง
3	จัดอบรม/สัมมนาผู้สูงอายุ	1 ครั้ง/ปี	ตามเวลาที่ กำหนด	1 ครั้ง/ปี
	งานกิจกรรมพิเศษ			
1	จัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุ	1 ครั้ง/ปี	ตามเวลาที่ กำหนด	1 ครั้ง/ปี
	งานบริหาร			
1	รับสมัครสมาชิก	-ประชาชนอายุ 60 ปีขึ้นไปที่มี ความประสงค์ สมัครเป็น สมาชิกชมรมฯ และไม่จัดค่อ ระเบียน ข้อบังคับของ ชมรมฯ -ข้าราชการ โรงพยาบาลจิต เวชขอนแก่นฯ อายุ 50 ปีขึ้นไป	100% 100%	- รับสมัคร สมาชิกตลอดปี ขณะนี้ มีสมาชิก 76 คน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

คณะอนุกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร

ที่	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน
1	ให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	6 ครั้ง/ปี		4 ครั้ง/ปี (31 คน)
2	ติดตาม/เชื่อมการปฏิบัติงานด้านสิทธิผู้ป่วยพร้อมกับทีม Grand Round	4 ครั้ง/ปี		2 ครั้ง/ปี
3	การคัดเลือกคนดีศรีองค์กร			21 คน
4	อบรมบุคลากรด้านสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	1 ครั้ง/ปี	บุคลากรมี ความรู้ความ เข้าใจด้าน สิทธิผู้ป่วย และ จริยธรรม เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	2 ครั้ง/ปี (ส่งบุคลากรเข้า ร่วมปฏิบัติ ธรรมฯ ณ ศูนย์ ปฏิบัติธรรมสวน เวฬุวัน จังหวัด ขอนแก่น 2 รุ่น จำนวน 4 คน)
5	เผยแพร่ข้อมูล/ข่าวสารด้านสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมแก่ ผู้รับบริการ	ตลอดปี		441 ราย
6	ร่วมทอดกฐิน/ผ้าป่าสามัคคี	1 ครั้ง/ปี		10 ครั้ง/ปี

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

สำนักงานคุณภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
1	โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์			
	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร			
	1.1 การพัฒนาศักยภาพของผู้เข้มาตรวจภายใน	60 คน		ยกเลิก
	- การพัฒนาพฤติกรรมบริการของบุคลากร	374 คน		ยกเลิก
2	1.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน คุณภาพ			
	- การทบทวนกระบวนการคุณภาพขององค์กร	80 คน		-
	- การทบทวนการประเมินตนเอง	80 คน/3 ครั้ง		- ทุกหน่วยงานปรับแบบประเมินตนเอง 3 ครั้ง
	การธำรงรักษาระบบบริหารคุณภาพ			
	2.1 การควบคุมระบบเอกสารคุณภาพ	ทุกหน่วยงาน		- การแก้ไขเอกสารระบบคุณภาพ 102 ครั้ง/ปี
	2.2 การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/บุคลากร และดำเนินการตอบสนอง	ทุกหน่วยงาน		- จำนวนข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 779 รายการ
	2.3 การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร	ทุกหน่วยงาน		- จำนวนหน่วยงานที่มี risk profile วางแนวทางการป้องกันปัญหาจำนวน 45 หน่วยงาน จาก 47 หน่วยงาน
	2.3.1 การป้องกัน/แก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ			- จำนวนใบอุบัติการณ์ 6,140 รายการ
	2.3.2 การควบคุมผลิตภัณฑ์/บริการที่ไม่ได้มาตรฐาน /การรายงานอุบัติการณ์			- จำนวนใบ CAR 2 รายการ
	2.4 การประเมินเครื่องชี้วัด/วัตถุประสงค์คุณภาพของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน		ทุกหน่วยงาน

ผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2550

สำนักงานคุณภาพ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงาน
3	การประเมินความก้าวหน้าของระบบบริหาร คุณภาพ			
	3.1 การประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร	12 ครั้ง/ปี		9 ครั้ง/ปี
	3.2 การประชุมคณะกรรมการประสานงาน คุณภาพ (FA)	12 ครั้ง/ปี		-
	3.3 การประชุมคณะกรรมการ PCT	อย่างน้อย 12 ครั้ง/ปี		9 ครั้ง/ปี
	3.4 การประชุมคณะกรรมการป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อ (IC)	12 ครั้ง/ปี		10 ครั้ง/ปี
	3.5 การประชุมคณะกรรมการอาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (Env)	12 ครั้ง/ปี		9 ครั้ง/ปี
	3.6 การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	12 ครั้ง/ปี		15 ครั้ง/ปี
	3.7 การประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ ราชการ	6 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง/ปี
4	การตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพ			
	4.1 การประเมินตนเอง			
	- ระดับองค์กร	3 ครั้ง/ปี		2 ครั้ง/ปี
	- ระดับทีมงานทางคลินิก/ทีมงานเฉพาะด้าน	3 ครั้ง/ปี		2 ครั้ง/ปี
	- ระดับหน่วยงาน	3 ครั้ง/ปี		2 ครั้ง/ปี
	4.2 การตรวจประเมินคุณภาพ/การเชื่อมสำรวจ ภายใน	2 ครั้ง/ปี		2 ครั้ง/ปี
	4.3 การเชื่อมสำรวจโดยบุคคลภายนอก (ICV/Accredit)	2 ครั้ง/ปี		-
	4.3 การตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพโดย บุคคลภายนอก (Surveillance)	2 ครั้ง/ปี		2 ครั้ง/ปี
	4.4 การติดตามผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพองค์กร (Grand round)	10 ครั้ง/ปี		4 ครั้ง/ปี