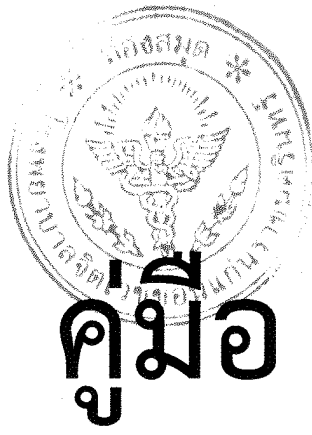




คู่มือ

สมรรถนะเฉพาะทางสหวิชาชีพ (Specific Competency)



โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

งบประมาณ 2554

คำนำ

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้จัดทำคู่มือแบบประเมินสมรรถนะเฉพาะ (Specific competencies) ทีมสหวิชาชีพ ด้านการให้บริการผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายขึ้น เพื่อให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิต ในยุทธศาสตร์ที่ 4 คือการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน และความเป็นเลิศเฉพาะทางด้านการบริการจิตเวช มุ่งเน้นการพัฒนาหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตให้เป็นเลิศเฉพาะทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช (Excellence center) ซึ่งสถานบริการในสังกัดกรมสุขภาพจิตทั้ง 17 แห่ง อยู่ระหว่างการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นหน่วยบริการที่มีความเป็นเลิศ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นหน่วยงานที่อยู่ระหว่างการพัฒนาในขั้นที่ 2 ดังนั้นคู่มือสมรรถนะเฉพาะทีมสหวิชาชีพจัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดสมรรถนะผู้เชี่ยวชาญเฉพาะรองรับความเป็นเลิศในการดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ซึ่งสหวิชาชีพหลักได้กำหนดสมรรถนะของตนโดยการกำหนดมาตรฐาน และแนวทางกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะผู้เชี่ยวชาญสำหรับการดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย โดยผ่านกระบวนการระดมสมอง การจัดอบรมให้ความรู้ และการประชุมเชิงปฏิบัติการจำนวน 3 ครั้ง ภายใต้การดูแล แนะนำและให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) จากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในแต่ละวิชาชีพ ซึ่งบางวิชาชีพได้ ดำเนินการหาความเชื่อมั่น (Reliability) ในระดับที่สามารถเชื่อถือ และยอมรับได้ในทางวิชาการ ทีมสหวิชาชีพสามารถใช้คู่มือฉบับนี้ เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และเป็นประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต่อไป

การดำเนินการครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากรหลายฝ่าย และขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.อภิญญา จำปามูล รศ.ดร.สมพร รุ่งเรืองกลกิจ และรศ.ดร.คาราวรรณ ต๊ะปินตา หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลจิตเวช 3 แห่ง คือ นครราชสีมา ราชนครินทร์ และราชบุรี และสระแก้วราชนครินทร์ ซึ่งเป็นบุคคลสำคัญที่ช่วยให้คู่มือสมรรถนะเล่มนี้สำเร็จได้



นายแพทย์ประภาส อุครานันท์

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สมรรถนะผู้เชี่ยวชาญสายงานจิตแพทย์ผู้ใหญ่	1
สมรรถนะผู้เชี่ยวชาญสายงานจิตแพทย์เด็ก และวัยรุ่น	9
รายการสมรรถนะเฉพาะทางพยาบาลวิชาชีพ	18
สมรรถนะเฉพาะทาง การพยาบาลจิตเวชชุมชน	26
สมรรถนะเฉพาะทางหน่วยจิตสังคมบำบัด	29
สมรรถนะเฉพาะทางสายงาน จิตวิทยาคลินิก	40
สมรรถนะเฉพาะสายงานนักสังคมสงเคราะห์	45
สมรรถนะเฉพาะสายงานเภสัชกรรม	48
สมรรถนะเฉพาะสายงานทันตแพทย์	53
สมรรถนะเฉพาะสายงานอาชีวบำบัด	59
สมรรถนะเฉพาะทางสายงานโภชนาการ	62
สมรรถนะเฉพาะทางฝ่ายบริหารทั่วไป	67
สมรรถนะเฉพาะทางฝ่ายอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	70
สมรรถนะเฉพาะทางสหวิชาชีพ เรื่อง ความรู้ด้านการให้การปรึกษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	78

ห้องสมุด โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

002166

เลขทะเบียน.....

วันที่ 22 ก.ย. 2554

เลขเรียกหนังสือ HF 555.5 34685ค

5.55ค. 9.1

สมรรถนะเฉพาะทางสายงานจิตแพทย์

รายการสมรรถนะ (Competencies)	การวัดองค์ประกอบพื้นฐาน		
	Knowledge	Attitude	Practice
1. การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีสุขภาพจิต มุ่งเน้นด้านการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย			/
2. การบริการทางการแพทย์ในผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการ ฆ่าตัวตาย และผู้ป่วยทางจิตเวชอื่นๆ			/
3. การประยุกต์แนวคิดเวชกรรมเพื่อพัฒนางานสุขภาพจิต ในการป้องกัน และช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย			/
4. การวิจัยเพื่อพัฒนางาน และระบบงานสุขภาพจิต โดยเฉพาะด้านการป้องกัน และช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการ ฆ่าตัวตาย			/

สมรรถนะเฉพาะทางสายงานจิตแพทย์

ระดับตำแหน่ง	ระดับสมรรถนะ			
	การถ่ายทอด องค์ความรู้และ เทคโนโลยี สุขภาพจิต มุ่งเน้นด้าน การป้องกันและ ช่วยเหลือ ผู้ที่เสี่ยงต่อการ ฆ่าตัวตาย	การบริการทาง การแพทย์ใน ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อ การฆ่าตัวตาย และผู้ป่วยทางจิต และผู้ป่วยทางจิต และอื่นๆ	การประยุกต์ แนวคิดเวชกรรม เพื่อพัฒนางาน สุขภาพจิตในการ ป้องกันและ ช่วยเหลือผู้ที่ เสี่ยงต่อการ ฆ่าตัวตาย	การวิจัยเพื่อ พัฒนางานและ ระบบงาน สุขภาพจิต โดยเฉพาะด้าน การป้องกันและ ช่วยเหลือผู้ที่ เสี่ยงต่อการ ฆ่าตัวตาย
โรงพยาบาล				
ทรงคุณวุฒิ	5	5		5
เชี่ยวชาญ	4	5		4
ชำนาญการพิเศษ	3	4		3
ชำนาญการ	2	3		2
ปฏิบัติการ	1	2		1

**สมรรถนะ: การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีสุขภาพจิตด้านการป้องกัน
และช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย**

จำกัดความ : ความสามารถในการสร้าง หรือพัฒนา หรือถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้องทางด้านสุขภาพจิต และจิตเวชด้านการป้องกัน และช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งได้แก่ ผู้ป่วย และญาติ ประชาชนทั่วไป และบุคลากรทางด้านสาธารณสุข ด้วยวิธีการ รูปแบบ และช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน หรือพัฒนาศักยภาพของตนเอง

ระดับ คะแนน	รายละเอียดสมรรถนะ
1	- สืบค้นข้อมูล ความรู้หรือเทคนิคใหม่ ๆ ทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อนำไปใช้ประกอบการถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยี - อธิบายเกี่ยวกับสุขภาพจิต และจิตเวชรวมถึงการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายให้แก่ผู้ป่วยและญาติที่มารับบริการเป็นรายบุคคลได้
2	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีสุขภาพจิต และจิตเวชรวมถึงการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายให้แก่ประชาชนทั่วไป หรือ กลุ่มเฉพาะต่างๆ ได้แก่ กลุ่มญาติผู้ป่วยจิตเวช
3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเกี่ยวกับสุขภาพจิต และจิตเวชรวมถึงการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายให้แก่ นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์โดย 1. วิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย 2. วางแผนการสอน 3. ปฏิบัติตามแผนการสอนที่วางไว้โดยเลือกใช้วิธีการ รูปแบบ และช่องทางในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีได้เหมาะสม 4. ประเมินผลการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีได้
4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ถ่ายทอดประสบการณ์หรือองค์ความรู้และเทคโนโลยีเกี่ยวกับสุขภาพจิต และจิตเวช รวมถึงการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายให้แก่บุคลากรทั้งใน และนอกหน่วยงานได้ - เป็นแบบอย่างที่ดีในการถ่ายทอดประสบการณ์ หรือองค์ความรู้และเทคโนโลยีเกี่ยวกับสุขภาพจิตและจิตเวช
5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และเผยแพร่บทความวิชาการเกี่ยวกับสุขภาพจิต และจิตเวชรวมถึงการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับหน่วยงานหรือระดับประเทศได้ สร้างนวัตกรรมในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดการพัฒนากลยุทธ์ในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีได้

**สมรรถนะ: การบริการทางการแพทย์ในผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย
และผู้ป่วยทางจิตเวชอื่นๆ**

คำจำกัดความ: ความสามารถในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย และผู้ป่วยทางจิตเวชอื่นๆตามระดับความรุนแรง รวมถึงการใช้เครื่องมือทางจิตเวชต่างๆ ในการวางแผน และประเมินผลการรักษา ส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายและผู้ป่วยทางจิตเวชอื่นๆ

ระดับ คะแนน	รายละเอียดสมรรถนะ
1	ให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ป่วยทางจิตเวช และประเมินความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย และจำแนกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายตามระดับความรุนแรงได้ - ตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทางจิตเวชและผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายภายใต้การดูแลของจิตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
2	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - ตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทางจิตเวชฉุกเฉิน และผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายตามระดับความรุนแรงได้ - แปลผลการตรวจทางจิตวิทยา เพื่อนำผลไปใช้ในการดูแลรักษาผู้ป่วยทางจิตเวชได้
3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทางจิตเวชเรื้อรัง และผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายซึ่งกำหนดแนวทาง หรือพัฒนารูปแบบในการรักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วยทางจิตเวช และผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับกลุ่มงานได้
4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - ตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทางจิตเวชและผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายซึ่งมีปัญหาซับซ้อนได้แก่ ปัญหานุคลิกภาพ ผิดปกติและ/หรือ ปัญหาทางจิตสังคมร่วมด้วย - กำหนดแนวทาง หรือพัฒนารูปแบบในการรักษา ส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วยทางจิตเวชและผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับโรงพยาบาลได้
5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทางจิตเวชและผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายซึ่งมีปัญหาซับซ้อนและรุนแรงได้แก่ ผู้ป่วยที่พยายามฆ่าตัวตาย กำหนดแนวทาง หรือพัฒนารูปแบบในการรักษา ส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วยทางจิตเวช และผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับกรมได้

**สมรรถนะ: การประยุกต์แนวคิดเวชกรรมเพื่อพัฒนางานสุขภาพจิตในการป้องกันและ
ช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย**

คำจำกัดความ : ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำด้านเวชกรรม ในการตรวจวินิจฉัย รักษา ส่งเสริม ป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทางจิตเวชและผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายแก่ ทีมสหวิชาชีพ ตามระดับความรุนแรง และสามารถวางแผน ในการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิต โดยเฉพาะความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ในระดับต่าง ๆ

ระดับ คะแนน	รายละเอียดสมรรถนะ
1	ปฏิบัติงานในส่วนของการส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต และ - ปฏิบัติงานด้านเวชกรรมในการส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชตาม มาตรฐานของวิชาชีพตามที่ราชวิทยาลัยจิตแพทย์กำหนดได้
2	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - ให้คำปรึกษาแนะนำด้านเวชกรรม ในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกันและ ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทางจิตเวชและผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ไม่ ซับซ้อนหรือฉุกเฉินแก่ทีมสหวิชาชีพ
3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - ให้คำปรึกษาแนะนำด้านเวชกรรมในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกันและ ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทางจิตเวชที่เรื้อรังและผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ซ้ำให้แก่ทีมสหวิชาชีพได้ - มีส่วนร่วมกำหนดแผนงานหรือแผนปฏิบัติการด้านเวชกรรม ในการส่งเสริม สุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ในระดับ กลุ่มงานและหรือฝ่ายได้
4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - ให้คำปรึกษาแนะนำด้านเวชกรรม ในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกันและ ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทางจิตเวชผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายซึ่งมีปัญห ซับซ้อนได้แก่ ปัญหาบุคลิกภาพผิดปกติและ/หรือ ปัญหาทางจิตสังคมร่วมด้วย ให้แก่ทีมสหวิชาชีพได้ - มีส่วนร่วมกำหนดแผนงานหรือแผนปฏิบัติการด้านเวชกรรม ในการส่งเสริม สุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อ ป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ในระดับ โรงพยาบาล

ระดับ คะแนน	รายละเอียดสมรรถนะ
5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - ให้คำปรึกษาแนะนำด้านเวชกรรมในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทางจิตเวชและผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายซึ่งมีปัญหาซับซ้อนและรุนแรงได้แก่ ผู้ป่วยที่พยายามฆ่าตัวตาย - มีส่วนร่วมกำหนดแผนงานหรือแผนปฏิบัติการด้านเวชกรรม ในการส่งเสริมสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อ ป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ในระดับกรมได้ - บูรณาการงานด้านเวชกรรม เพื่อกำหนดเกณฑ์ มาตรฐาน และเครื่องมือประเมินความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้

สมรรถนะ: การวิจัยเพื่อพัฒนางาน หรือระบบงานสุขภาพจิตด้านการป้องกัน

และช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ : ความสามารถในการศึกษา ค้นคว้า ทบทวนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชโดยเฉพาะด้านการป้องกัน และช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย โดยใช้กระบวนการวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การวิจัยเชิงสำรวจ การวิจัยเชิงทดลอง การวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยประเมินผล ฯลฯ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต รักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ตลอดจนใช้ในการกำหนดแผนกลยุทธ์ และนโยบายในการดำเนินงานป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

ระดับ คะแนน	รายละเอียดสมรรถนะ
1	นำหลักการและระเบียบวิธีการวิจัยเบื้องต้นมาใช้ในการทำวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย 3 ใน 5 ข้อต่อไปนี้ โดย - เสนอหัวข้อ ปัญหา เพื่อการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ได้ระบุกระบวนการ ขั้นตอน และวิทยาการในการทำวิจัย (Research Methodology) - อธิบายหลักการและใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าเฉลี่ย ร้อยละมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ - มีส่วนร่วมในการวิจัย เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติต่างๆ การให้ข้อมูล การอำนวยความสะดวกในการทำวิจัย - เข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยและพัฒนา (R&D)
2	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ 3 ใน 5 ข้อ ต่อไปนี้ - เป็นผู้ร่วมวิจัย พัฒนาร่วมกับคณะผู้วิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้ - ร่วมกำหนดหัวข้อวิจัย เขียนโครงการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวช และความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้ ร่วมทบทวนวรรณกรรม สร้างเครื่องมือเก็บข้อมูล - ร่วมประมวลผล วิเคราะห์ แปลผล และอธิบายผลข้อมูลได้ - ร่วมผลิต นำเสนอ เผยแพร่ผลงานวิจัย/วิชาการเบื้องต้นเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย เช่น รายงานผู้ป่วย , case report , review article ในระดับองค์กร
3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1, 2 และ 4 ใน 6 ข้อต่อไปนี้ - เป็นหัวหน้าโครงการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย และทำวิจัยตามหลักการวิจัย (กำหนดหัวข้อ วางแผน และเขียนโครงร่างวิจัย / ผลงานวิชาการ) - เลือกใช้สถิติได้ถูกต้อง

ระดับ คะแนน	รายละเอียดสมรรถนะ
	- วิเคราะห์ แปลผล ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เช่น SPSS และ อภิปรายผลได้ - ควบคุมติดตาม วิเคราะห์ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำวิจัยหรือทบทวนวรรณกรรมได้ - ผลิต นำเสนอ เผยแพร่ผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ในระดับองค์กร - เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยเบื้องต้นในองค์กร
4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1, 2, 3 และ 3 ใน 5 ข้อต่อไปนี้ - เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย/ผู้วิจัยหลักดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่มีคุณภาพระดับกรม / กระทรวง - เผยแพร่งานวิจัย / ผลงานวิชาการเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre) - ทำวิจัยเป็นเครือข่ายระดับหน่วยงานภายในองค์กรหรือระหว่างองค์กร - เป็นที่ปรึกษาโครงการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ระดับกรม / กระทรวง - ผลิต นำเสนอ เผยแพร่ ผลงานวิจัย / ผลงานวิชาการในการประชุมวิชาการระดับกรม หรือกระทรวง
5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1, 2, 3, 4 และ 2 ใน 5 ข้อต่อไปนี้ - เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย ผู้วิจัยหลักดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่มีคุณภาพระดับประเทศ หรือนานาชาติ - ผลิต นำเสนอ เผยแพร่งานวิจัยในระดับประเทศ หรือนานาชาติ - เป็นผู้จัดการหรือที่ปรึกษาโครงการวิจัยระดับประเทศหรือนานาชาติ - ผลิต ผลการวิจัยที่มีคุณภาพระดับสูง เผยแพร่ในวารสารที่ได้มาตรฐานตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา(สกอ.)** หรือนำไปประยุกต์เพื่อการพัฒนางานทางการแพทย์ในวิชาชีพเฉพาะต่อได้ - นำผลงานวิจัย / การรายงานผู้ป่วยไปสู่การกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติระดับชาติได้

- หมายเหตุ : ผลงานวิจัย / ผลงานวิชาการ / การเผยแพร่ กำหนดย้อนหลัง 5 ปี (นับถึงวันประเมิน)
- : ดำเนินการประเมินทุก 2 ปี โดยการประเมินตนเอง และกลุ่มงานหรือองค์กรวิชาชีพ
ที่สังกัด
- : ในกรณีประเมินในระดับ 4 และ 5 กรณีนแบบหลักฐาน เช่น ประวัติย่อ
(curriculum vitae), ผลงานวิจัย / ผลงานวิชาการ

สมรรถนะเฉพาะทางสายงานจิตแพทย์เด็ก และวัยรุ่น

รายการสมรรถนะ (Competencies)	การวัดองค์ประกอบพื้นฐาน		
	Knowledge	Attitude	Practice
1. การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี สุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น ด้านการป้องกันและ ช่วยเหลือเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและ เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย			/
2. การบริการทางการแพทย์ในผู้ป่วยเด็กและ วัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยงต่อการ ฆ่าตัวตายรวมถึงโรคทางจิตเวชอื่นๆ			/
3. การประยุกต์แนวคิดเวชกรรมเพื่อพัฒนางาน สุขภาพจิตในการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วย เด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยง ต่อการฆ่าตัวตาย			/
4. การวิจัยเพื่อพัฒนางานและระบบงาน สุขภาพจิตด้านการป้องกันและช่วยเหลือเด็ก และวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยงต่อ การฆ่าตัวตาย			/

สมรรถนะเฉพาะทาง สายงานจิตแพทย์เด็กและวัยรุ่น

ระดับตำแหน่ง	ระดับสมรรถนะ			
	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นด้านการป้องกันและช่วยเหลือเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	การบริการทางการแพทย์ในผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายรวมถึงโรคทางจิตเวชอื่นๆ	การประยุกต์แนวคิดเวชกรรมเพื่อพัฒนางานสุขภาพจิตในการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	การวิจัยเพื่อพัฒนางานและระบบงานสุขภาพจิตด้านการป้องกันและช่วยเหลือเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย
ส่วนกลาง				
ทรงคุณวุฒิ	5		5	5
เชี่ยวชาญ	4		4	4
ชำนาญการพิเศษ	4		3	3
ชำนาญการ	2		2	2
ปฏิบัติการ	1		1	1

สมรรถนะ : การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นด้านการ
ป้องกันและช่วยเหลือเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ : ความสามารถในการสร้าง พัฒนาหรือถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้องทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเด็ก ด้านการป้องกันและช่วยเหลือเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายให้กลุ่มเป้าหมายซึ่งได้แก่ ผู้ป่วยและญาติ ประชาชนทั่วไป และบุคลากรทางด้านสาธารณสุข ด้วยวิธีการ รูปแบบและช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนาศักยภาพของตนเอง	
ระดับที่ 1	- สืบค้นข้อมูล ความรู้หรือเทคนิคใหม่ ๆ ทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กเพื่อนำไปใช้ประกอบการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี - อธิบายเกี่ยวกับสุขภาพจิต และจิตเวชเด็กรวมถึงการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ให้แก่ผู้ป่วยและญาติที่มารับบริการเป็นรายบุคคลได้โดยใช้สื่อสำเร็จรูปประกอบ เช่น แผ่นพับ CD ได้
ระดับที่ 2	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กรวมถึงการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายให้แก่ประชาชนทั่วไป หรือ กลุ่มเฉพาะต่างๆ ได้แก่ กลุ่มญาติผู้ป่วยจิตเวชเด็ก กลุ่มครู โดยใช้เทคนิคประกอบ
ระดับที่ 3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเกี่ยวกับสุขภาพจิต และจิตเวชเด็กรวมถึงการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ตาย ให้แก่นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล กุมารแพทย์ และบุคลากรทางการแพทย์ โดย - วิเคราะห์ความต้องการโดยเลือกใช้วิธีการ รูปแบบและช่องทางในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีได้ - วางแผนการสอน ปฏิบัติตามแผนการสอนที่วางไว้ - ประเมินผลการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีได้
ระดับที่ 4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ถ่ายทอดประสบการณ์หรือองค์ความรู้และเทคโนโลยีเกี่ยวกับสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กรวมถึงการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายให้แก่บุคลากรทั้งในและนอกหน่วยงานได้
ระดับที่ 5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - เขียนและเผยแพร่บทความวิชาการเกี่ยวกับสุขภาพจิต และจิตเวชเด็กรวมถึงการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับหน่วยงานหรือระดับประเทศได้ - สร้างนวัตกรรมในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดการพัฒนากลยุทธ์ในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีได้

สมรรถนะ : การบริการทางการแพทย์ในผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยง
ต่อการฆ่าตัวตายรวมถึงโรคทางจิตเวชอื่นๆ

คำจำกัดความ : ความสามารถในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยเด็ก และวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้า และเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย และที่ป่วยด้วยโรคทางจิตเวชอื่นๆ ตามระดับความรุนแรง รวมถึงการใช้เครื่องมือทางจิตเวชต่างๆ ในการวางแผน และประเมินผลการรักษา ส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายและที่ป่วยด้วยโรคทางจิตเวชอื่นๆ	
ระดับที่ 1	ให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่น และ - ประเมินภาวะซึมเศร้าในเด็กและวัยรุ่นแต่ละช่วงอายุได้ - ประเมินความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็ก และจำแนกผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายตามระดับความรุนแรงได้ - ตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้า และเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย และป่วยโรคทางจิตเวชอื่นๆ ภายใต้การดูแลของจิตแพทย์เด็กและวัยรุ่นผู้เชี่ยวชาญ
ระดับที่ 2	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - ตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน และผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ตามระดับความรุนแรงได้ - แปลผลการตรวจทางจิตวิทยาเพื่อนำผลไปใช้ในการดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นได้
ระดับที่ 3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - ตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กและวัยรุ่นที่ป่วยด้วยโรคจิตเวชเรื้อรัง รวมถึงภาวะซึมเศร้าเรื้อรัง และผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายซ้ำ - กำหนดแนวทาง หรือพัฒนารูปแบบในการรักษา ส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วยจิตเวชเด็กและผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับกลุ่มงานได้
ระดับที่ 4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - ตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชเด็กและผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ซึ่งมีปัญหาซับซ้อนได้แก่ ปัญหาบุคลิกภาพผิดปกติและ/หรือ ปัญหาทางจิตสังคมร่วมด้วย - กำหนดแนวทาง หรือพัฒนารูปแบบในการรักษา ส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วยจิตเวชเด็กและผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับโรงพยาบาลได้
ระดับที่ 5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - ตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชเด็กและผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายซึ่งมีปัญหายซับซ้อนและรุนแรงได้แก่ ผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่พยายามฆ่าตัวตาย - กำหนดแนวทาง หรือพัฒนารูปแบบในการรักษา ส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วยจิตเวชเด็ก และผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้า และเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับกรมได้

สมรรถนะ : การประยุกต์แนวคิดเวชกรรมเพื่อพัฒนางานสุขภาพจิตในการป้องกันและ
ช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ : ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำด้านเวชกรรมในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชเด็กและผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย แก่ทีมสหวิชาชีพตามระดับความรุนแรง และสามารถวางแผน ในการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตเด็ก โดยเฉพาะ ความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับต่าง ๆ	
ระดับที่ 1	ปฏิบัติงานในส่วนของการส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต และ - ปฏิบัติงานด้านเวชกรรมในการส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น ตามมาตรฐานของวิชาชีพตามที่ราชวิทยาลัยจิตแพทย์กำหนดได้
ระดับที่ 2	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - ให้คำปรึกษาแนะนำด้านเวชกรรม ในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย และป่วยโรคทางจิตเวชอื่นๆ ที่ไม่ซับซ้อนหรือฉุกเฉินแก่ทีมสหวิชาชีพได้
ระดับที่ 3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - ให้คำปรึกษาแนะนำด้านเวชกรรมในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กและวัยรุ่นที่ป่วยด้วยโรคจิตเวชเรื้อรัง รวมถึงภาวะซึมเศร้าเรื้อรัง และผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายซ้ำให้แก่ทีมสหวิชาชีพได้ - มีส่วนร่วมกำหนดแผนงานหรือแผนปฏิบัติการด้านเวชกรรม ในการส่งเสริมสุขภาพจิตเพื่อป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับกลุ่มงานและหรือฝ่ายได้
ระดับที่ 4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - ให้คำปรึกษาแนะนำด้านเวชกรรม ในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชเด็กและผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ซึ่งมีปัญหาซับซ้อน ได้แก่ ปัญหาบุคลิกภาพผิดปกติและ/หรือ ปัญหาทางจิตสังคมร่วมด้วย ให้แก่ทีมสหวิชาชีพได้ - มีส่วนร่วมกำหนดแผนงานหรือแผนปฏิบัติการด้านเวชกรรม ในการส่งเสริมสุขภาพจิตเพื่อป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับโรงพยาบาล
ระดับที่ 5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - ให้คำปรึกษาแนะนำด้านเวชกรรมในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริมป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชเด็กและผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายซึ่งมีปัญหาล้ำซ้อนและรุนแรงได้แก่ ผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่พยายามฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ: ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำด้านเวชกรรมในการตรวจ วินิจฉัย รักษา ส่งเสริม ป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชเด็กและผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย แก่ทีมสหวิชาชีพตามระดับความรุนแรง และสามารถวางแผน ในการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตเด็ก โดยเฉพาะ ความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในระดับต่าง ๆ

- มีส่วนร่วมกำหนดแผนงานหรือแผนปฏิบัติการด้านเวชกรรม ในการส่งเสริมสุขภาพจิตเพื่อ ป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ในระดับกรมได้
- บูรณาการงานด้านเวชกรรม เพื่อกำหนดเกณฑ์ มาตรฐาน และเครื่องมือประเมินภาวะซึมเศร้า และความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่นได้

สมรรถนะ : การวิจัยเพื่อพัฒนางานและระบบงานสุขภาพจิตด้านการป้องกันและ
ช่วยเหลือเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ : การศึกษา ค้นคว้า ทบทวนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กโดยเฉพาะด้านการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย โดยใช้กระบวนการวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การวิจัยเชิงสำรวจ การวิจัยเชิงทดลอง การวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยประเมินผล ฯลฯ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต รักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ตลอดจนใช้ในการกำหนดแผนกลยุทธ์ และนโยบายในการดำเนินงานป้องกันและช่วยเหลือเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	
ระดับที่ 1	นำหลักการและระเบียบวิธีการวิจัยเบื้องต้นมาใช้ในการทำวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชเด็กและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่น โดย - เสนอหัวข้อ ปัญหา เพื่อการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชเด็กและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่น ได้ - ระบุกระบวนการ ขั้นตอน และวิทยาการในการทำวิจัย (Research Methodology) - อธิบายหลักการและใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าเฉลี่ย ร้อยละมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ - มีส่วนร่วมในการวิจัย เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติต่างๆ การให้ข้อมูล การอำนวยความสะดวกในการทำวิจัย - เข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยและพัฒนา (R&D)
ระดับที่ 2	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ 3 ใน 5 ข้อ ต่อไปนี้ - เป็นผู้ร่วมวิจัย พัฒนาร่วมกับคณะผู้วิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชเด็กและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่นได้ - ร่วมกำหนดหัวข้อวิจัย เขียนโครงการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชเด็กและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่นได้ - ร่วมทบทวนวรรณกรรม สร้างเครื่องมือเก็บข้อมูล - ร่วมประมวลผล วิเคราะห์ แปลผล และอภิปรายผลข้อมูลได้ - ร่วมผลิต นำเสนอ เผยแพร่ผลงานวิจัย/วิชาการเบื้องต้นเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชเด็กและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่นเช่น รายงานผู้ป่วย, case report , review article ในระดับองค์กร
ระดับที่ 3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1, 2 และ 4 ใน 6 ข้อต่อไปนี้ - เป็นหัวหน้าโครงการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชเด็กและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่น และทำวิจัยตามหลักการวิจัย (กำหนดหัวข้อ วางแผน และเขียนโครงร่างวิจัย / ผลงานวิชาการ) - เลือกใช้สถิติได้ถูกต้อง - วิเคราะห์ แปลผล ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เช่น SPSS และอภิปรายผลได้

	คำจำกัดความ : การศึกษา ค้นคว้า ทบทวนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กโดยเฉพาะด้านการป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย โดยใช้กระบวนการวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การวิจัยเชิงสำรวจ การวิจัยเชิงทดลอง การวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยประเมินผล ฯลฯ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต รักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ตลอดจนใช้ในการกำหนดแผนกลยุทธ์ และนโยบายในการดำเนินงานป้องกันและช่วยเหลือเด็กและวัยรุ่นที่มีภาวะซึมเศร้าและมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย
	- ควบคุมติดตาม วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำวิจัยหรือทบทวนวรรณกรรมได้ - ผลิต นำเสนอ เผยแพร่ผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชเด็กและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่นในระดับองค์กร - เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยเบื้องต้นในองค์กร
ระดับที่ 4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1, 2, 3 และ 3 ใน 5 ข้อต่อไปนี้ - เป็นหัวหน้าโครงการวิจัยผู้วิจัยหลักดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชเด็กและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่น ที่มีคุณภาพระดับกรม / กระทรวง - เผยแพร่งานวิจัย / ผลงานวิชาการที่เกี่ยวกับโรคทางจิตเวชเด็กและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่น ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre) - ทำวิจัยเป็นเครือข่ายระดับหน่วยงานภายในองค์กรหรือระหว่างองค์กร - เป็นที่ปรึกษาโครงการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชเด็กและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่น ระดับกรม / กระทรวง - ผลิต นำเสนอ เผยแพร่ ผลงานวิจัย / ผลงานวิชาการในการประชุมวิชาการระดับกรม หรือ กระทรวง
ระดับที่ 5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1, 2, 3, 4 และ 2 ใน 5 ข้อต่อไปนี้ - เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย ผู้วิจัยหลักดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับโรคทางจิตเวชเด็กและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเด็กและวัยรุ่นที่มีคุณภาพระดับประเทศ หรือนานาชาติ - ผลิต นำเสนอ เผยแพร่งานวิจัยในระดับประเทศ หรือนานาชาติ - เป็นผู้จัดการหรือที่ปรึกษาโครงการวิจัยระดับประเทศหรือนานาชาติ - ผลิตผลการวิจัยที่มีคุณภาพระดับสูง เผยแพร่ในวารสารที่ได้มาตรฐานตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.)** หรือนำไปประยุกต์เพื่อพัฒนางานทางการแพทย์ในวิชาชีพเฉพาะต่อได้ - นำผลงานวิจัย / การรายงานผู้ป่วยไปสู่การกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติระดับชาติได้

สมรรถนะเฉพาะทางสายการพยาบาล

รายการสมรรถนะ (Competencies)	การวัดองค์ประกอบพื้นฐาน		
	Knowledge	Attitude	Practice
1. การพยาบาลผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	/		/
2. การสร้างสัมพันธภาพเพื่อการบำบัด	/		/
3. การบำบัดด้วยกลุ่มจิตบำบัดประคับประคอง (Supportive group Therapy)	/		/
4. การบำบัดด้วยการปรับแนวคิดและพฤติกรรม (CBT)	/		/
5. การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีสุขภาพจิต	/		/
6. การวิจัยเพื่อพัฒนางานและระบบงานสุขภาพจิต	/		/

การกำหนดระดับความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ (Specific Competency)

การพยาบาลผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

สายการพยาบาล

ระดับ ตำแหน่ง	การ พยาบาล ผู้ที่เสี่ยง ต่อการ ฆ่าตัวตาย	การสร้าง สัมพันธภาพ เพื่อการ บำบัด	การบำบัดด้วย กลุ่มจิตบำบัด ประคับ ประคอง	การบำบัด ด้วยการปรับ แนวคิดและ พฤติกรรม	การ ถ่ายทอด องค์ความรู้ และ เทคโนโลยี สุขภาพจิต	การวิจัย เพื่อ พัฒนา งานและ ระบบงาน สุขภาพจิต
วิชาการ						
เชี่ยวชาญ	5	5	5	5	5	4
ชำนาญการ พิเศษ	4	4	4	4	4	3
ชำนาญการ	3	3	3	3	3	2
ปฏิบัติการ/ ชำนาญงาน	2	2	2	2	2	1

สมรรถนะ : การพยาบาลผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ : มีความรู้ความสามารถในการดูแลช่วยเหลือตามกระบวนการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายโดยการคัดกรองและประเมินความเสี่ยงการวินิจฉัยปัญหา การให้การพยาบาลเพื่อป้องกันการฆ่าตัวตาย และประเมินผลลัพธ์การพยาบาล

โปรดทำเครื่องหมายวงกลมล้อมรอบค่าคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริง

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- คัดกรองและประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้ สามารถระบุปัญหาความต้องการขั้นพื้นฐาน และวินิจฉัยทางการพยาบาลได้ถูกต้อง ให้การพยาบาลโดย เฝ้าระวังผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายระดับน้อยได้ และสามารถประเมินผลลัพธ์การพยาบาลได้ - มีความรู้ในการพยาบาลผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายระดับน้อย คะแนน $\leq 50\%$
2	- มีความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับ 1 และ - ให้การพยาบาลและเฝ้าระวังผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายระดับปานกลางได้ พร้อมบันทึกหลักฐานทางการพยาบาล และมีการส่งต่อเพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยง - มีความรู้ในการพยาบาลผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายระดับปานกลาง คะแนน 51-60 %
3	- มีความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับ 2 และระบุปัญหา วินิจฉัยการพยาบาลผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้อย่างครอบคลุม และวางแผนการพยาบาลให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายตามความเร่งด่วนได้ - ให้การพยาบาลและประเมินผลทางการพยาบาลผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายระดับรุนแรงได้อย่างรวดเร็วและสอดคล้องกับสภาพปัญหาความต้องการของผู้ป่วย - มีความรู้ในการพยาบาลผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายระดับค่อนข้างดี คะแนน 61-70 %
4	- มีความรู้ตามที่กำหนดไว้ในระดับ 3 และเป็นที่ยอมรับ และให้ความช่วยเหลือแก่ทีมพยาบาลทั้งภายในการดูแลผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้ทุกระดับอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย - สามารถสังเคราะห์ปัญหาทางการพยาบาล ระบุถึงปัญหา - มีความรู้ในการพยาบาลผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายระดับดี คะแนน 71-80 %
5	- มีความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับ 4 และพัฒนาองค์ความรู้และมาจัดทำแนวปฏิบัติการทางการพยาบาล (Clinical Nursing Practice Guideline) - ให้การพยาบาลโดยใช้องค์ความรู้จากงานวิจัย การทบทวนวรรณกรรมและนำมาพัฒนาเป็นนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติทางการพยาบาล โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base Practice) - มีความรู้ในการพยาบาลผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายระดับดีเยี่ยม คะแนนมากกว่า 80 %

สมรรถนะ : การสร้างสัมพันธภาพเพื่อการบำบัด

คำจำกัดความ : ทักษะในการช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย โดยใช้กระบวนการสร้างสัมพันธภาพ ซึ่งใช้การสื่อสารปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ประกอบไปด้วย การสร้างสัมพันธภาพ ค้นหาปัญหา ระบุปัญหา แก้ไขปัญหา และบันทึกตามมาตรฐานของการสร้างสัมพันธภาพ

โปรดทำเครื่องหมายวงกลมล้อมรอบค่าคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริง



ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- สร้างสัมพันธภาพเพื่อการบำบัด โดยการสร้างความคุ้นเคยให้ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย เกิดความไว้วางใจ สามารถใช้เทคนิคในการสื่อสาร ทำให้ผู้ป่วยระบายถึงปัญหา ทำให้สามารถนำไปวางแผนหาทางช่วยเหลือผู้ป่วยได้ เช่น การใช้เทคนิคการฟัง การใช้คำถามปลายเปิด การสรุป การบันทึกปัญหาไม่ซับซ้อน การสร้างสัมพันธภาพ - ด้านความรู้มีคะแนน ≤ 50 %
2	- แสดงทักษะตามที่กำหนดไว้ในระดับ 1 และใช้เทคนิคในการค้นหาปัญหาที่ซับซ้อน และตรงกับความต้องการของผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ทั้งแก้ปัญหาที่เร่งด่วนได้ พร้อมบันทึก เพื่อการส่งต่อปัญหาได้ - ด้านความรู้มีคะแนนอยู่ระหว่าง 51-60 %
3	- แสดงทักษะตามที่กำหนดไว้ในระดับ 2 โดยวางแผนแก้ไขให้สอดคล้องกับปัญหาที่ซับซ้อน และให้การช่วยเหลือตามแผนที่วางไว้ได้ พร้อมบันทึกตามมาตรฐานของการสร้างสัมพันธภาพ - ด้านความรู้มีคะแนนอยู่ระหว่าง 61-70 %
4	- แสดงทักษะตามที่กำหนดไว้ในระดับ 3 และเป็นທີ່ปรึกษาหรือถ่ายทอดองค์ความรู้ในการสร้างสัมพันธภาพ เพื่อให้มีการช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายทั้งในและนอกองค์กรได้ - ด้านความรู้มีคะแนนอยู่ระหว่าง 71-80 %
5	- แสดงทักษะตามที่กำหนดไว้ในระดับ 4 และสังเคราะห์งานที่ปฏิบัติประยุก์งานวิจัย เพื่อนำมาพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการสร้างสัมพันธภาพเพื่อการบำบัด และช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้ - ด้านความรู้มีคะแนนมากกว่า 80 %

สมรรถนะ : การบำบัดด้วยกลุ่มจิตบำบัดระดับประคอง (Supportive group)

คำจำกัดความ : มีทักษะในการใช้กลุ่มจิตบำบัดระดับประคอง (Supportive group Therapy) ช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายเพื่อช่วยให้ผู้รับบริการเข้าใจปัญหา เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านความคิด อารมณ์ ความรู้สึกและพฤติกรรม สามารถปรับตัวในการดำเนินชีวิตในครอบครัวและสังคมได้

โปรดทำเครื่องหมายวงกลมล้อมรอบค่าคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริง

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- ปฏิบัติการบำบัดด้วยจิตบำบัดระดับประคอง ในผู้ป่วยจิตเวชและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการฆ่าตัวตายตามเกณฑ์ ส่วนที่ 1 (ร้อยละ 75) ประเมินได้ภายใต้การกำกับดูแลของผู้ชำนาญกว่า - มีความรู้ในเรื่องการทำกลุ่มจิตบำบัดระดับประคอง (Supportive group) อยู่ในระดับน้อยมาก คะแนน $\leq 50\%$
2	- ปฏิบัติในระดับ 1 ได้ และมีการปรึกษาผู้ที่ชำนาญกว่าในรายที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน - มีความรู้ในเรื่องการทำกลุ่มจิตบำบัดระดับประคอง (Supportive group) อยู่ในระดับน้อย คะแนนอยู่ระหว่าง 51-60 %
3	- ปฏิบัติในระดับ 2 ได้ และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่ไม่ซับซ้อนได้เหมาะสมทันเวลา - มีความรู้ในเรื่องการทำกลุ่มจิตบำบัดระดับประคอง (Supportive group) อยู่ในระดับปานกลาง คะแนนอยู่ระหว่าง 61-70 %
4	- ปฏิบัติในระดับ 3 ได้ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่ซับซ้อนได้ - ถ่ายทอดความรู้ ทั้งในรูปแบบเป็นที่ปรึกษา / สอนงาน / ฝึกอบรมแก่ผู้มาศึกษาดูงาน และนำเสนอในหน่วยงานได้ - มีความรู้ในเรื่องการทำกลุ่มจิตบำบัดระดับประคอง (Supportive group) อยู่ในระดับ 4 คะแนนอยู่ระหว่าง 71-80 %
5	- ปฏิบัติในระดับ 4 ได้ และสร้างนวัตกรรมหรือผลงานวิจัย เผยแพร่ผลงาน ทั้งในรูปแบบตีพิมพ์ นำเสนอนอกหน่วยงาน / ระดับประเทศได้ - มีความรู้ในเรื่องการทำกลุ่มจิตบำบัดระดับประคอง (Supportive group) อยู่ในระดับดีเยี่ยม คะแนนมากกว่า 80 %

สมรรถนะ : การบำบัดด้วยการปรับความคิดและพฤติกรรม

คำจำกัดความ : มีทักษะการบำบัดด้วยการปรับความคิดและพฤติกรรม (CBT) สำหรับผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายทั้งแบบรายบุคคล (Individual Therapy) และรายกลุ่ม (Group Therapy) เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการเข้าใจปัญหา เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านความคิด อารมณ์ ความรู้สึกและพฤติกรรม สามารถปรับตัวในการดำเนินชีวิตในสังคมและครอบครัวได้

โปรดทำเครื่องหมายวงกลมล้อมรอบค่าคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริง

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- ปฏิบัติการบำบัดด้วยการปรับความคิดและพฤติกรรม (CBT) รายบุคคลในผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้ตามเกณฑ์ (ร้อยละ 75) และยังคงปรึกษาผู้ที่ชำนาญกว่า - มีความรู้ในเรื่องบำบัดด้วย CBT อยู่ในระดับน้อยมาก คะแนน $\leq 50\%$
2	- ปฏิบัติการบำบัดด้วยการปรับความคิดและพฤติกรรม (CBT) ในระดับ 1 ได้ และมีการปรึกษาปรึกษาผู้ที่ชำนาญกว่าในรายที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน - มีความรู้ในเรื่องการบำบัดด้วย CBT อยู่ในระดับน้อย คะแนน 51-60 %
3	- ปฏิบัติได้ตามข้อ 1,2 แต่ปฏิบัติได้เอง โดยอิสระและสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในรายที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนได้เหมาะสม ทันเวลา - มีความรู้ในเรื่องการบำบัดด้วย CBT อยู่ในระดับปานกลาง คะแนน 61-70 %
4	- ปฏิบัติในระดับ 3 ได้ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในรายที่ยุ่งยาก ซับซ้อน - ถ่ายทอดความรู้ ทั้งในรูปแบบเป็นที่ปรึกษา / สอนงาน / ฝึกอบรมแก่ผู้มาศึกษาดูงาน และนำเสนอในหน่วยงานได้ - มีความรู้ในเรื่องการบำบัดด้วย CBT อยู่ในระดับดี คะแนน 71-80 %
5	- ปฏิบัติในระดับ 4 ได้ และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในรายที่มีปัญหายุ่งยาก ซับซ้อนได้ และสร้างนวัตกรรม หรือผลงานวิจัยเผยแพร่ผลงานทั้งในรูปแบบตีพิมพ์ นำเสนอนอกหน่วยงานระดับประเทศได้ - มีความรู้ในเรื่องการบำบัดด้วย CBT อยู่ในระดับดีเยี่ยม คะแนนมากกว่า 80 %

หมายเหตุ ค่า reliability ด้านความรู้ = 0.7639

ค่า reliability ด้านปฏิบัติ = 0.9996

สมรรถนะ : การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีสุขภาพจิต

คำจำกัดความ : ความสามารถในการสร้าง / พัฒนา / ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีสุขภาพจิต และจิตเวช รวมทั้งการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ประกอบด้วย การสืบค้นข้อมูล การรวบรวมองค์ความรู้เป็นหมวดหมู่ ถ่ายทอดในรูปแบบช่องทางที่เหมาะสม เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำสร้างนวัตกรรม และนำเสนอเผยแพร่องค์ความรู้ในระดับหน่วยงานและระดับประเทศ

โปรดทำเครื่องหมายวงกลมล้อมรอบค่าคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริง

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- สืบค้นข้อมูลเบื้องต้นจากฐานข้อมูลสารสนเทศ / ห้องสมุด / ออนไลน์ / แหล่งรวบรวมเอกสาร - รวบรวมองค์ความรู้ให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อใช้ในการถ่ายทอดความรู้เทคโนโลยีได้
2	- มีความสามารถในระดับ 1 - ถ่ายทอดองค์ความรู้ในรูปแบบการให้คำแนะนำ / คู่มือ / แนวทางปฏิบัติ / CD / เอกสารแผ่นพับได้
3	- มีความสามารถในระดับ 2 - เป็นที่ปรึกษา แนะนำในการดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีแก่บุคลากรในหน่วยงานได้ - ปรับพัฒนาแผนการสอนให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายและเลือกใช้ช่องทางที่เหมาะสมในการถ่ายทอด - ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีแก่นักศึกษาหรือบุคลากรภายในหน่วยงานได้
4	- มีความสามารถในระดับ 3 - เป็นวิทยากรภายนอกหน่วยงาน - ถ่ายทอดเผยแพร่องค์ความรู้/เทคโนโลยี โดยตีพิมพ์/วารสารในหน่วยงาน/ระดับเขต - เป็นที่ปรึกษา แนะนำในการดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีแก่บุคลากรภายนอกหน่วยงาน
5	- มีความสามารถในระดับ 4 ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี หรือเป็นที่ปรึกษาให้กับนักวิชาการภายนอกหน่วยงาน - สร้างนวัตกรรมองค์ความรู้หรือการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี ตลอดจนการประเมินผลองค์ความรู้และเทคโนโลยี

สมรรถนะ : การวิจัยเพื่อพัฒนางานระบบสุขภาพจิต

คำจำกัดความ : การศึกษาค้นคว้าทางการวิจัย โดยทบทวนรวบรวมองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพจิตและจิตเวช รวมทั้งการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ประกอบด้วน การสืบค้นข้อมูล เพื่อเขียนโครงการวิจัย การใช้สถิติเบื้องต้น การเก็บข้อมูล วิเคราะห์และสรุปผล นำผลงานไปประยุกต์ใช้และนำเสนอเผยแพร่ในระดับหน่วยงานและระดับประเทศ

โปรดทำเครื่องหมายวงกลมล้อมรอบค่าคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริง

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- สืบค้นข้อมูลเบื้องต้นจากฐานข้อมูลสารสนเทศ / ห้องสมุด / ออนไลน์ / แหล่งรวบรวมเอกสาร - มีส่วนร่วมในการวิจัย เช่น เป็นคณะทำงานหรือผู้เก็บข้อมูลวิจัย - มีจรรยาบรรณนักวิจัย
2	- แสดงสมรรถนะในระดับ 1 - เป็นผู้ร่วมวิจัยในโครงการ - ทบทวนวรรณกรรมและรวบรวมสรุปรายงาน - ใช้สถิติเบื้องต้นในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3	- แสดงสมรรถนะในระดับ 2 - ทดสอบคุณสมบัติของเครื่องมือในการวิจัย - ให้คำปรึกษา แนะนำในการดำเนินการวิจัยแก่บุคลากรในหน่วยงาน - มีส่วนร่วมในการเขียนรายงานวิจัย - ใช้โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติป้อนข้อมูลหรือวิเคราะห์ผล
4	- แสดงสมรรถนะในระดับ 3 - เป็นหัวหน้าโครงการวิจัยในหน่วยงาน - เป็นวิทยากร สอนงานเกี่ยวกับงานวิจัยในหน่วยงาน - เผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับหน่วยงาน และภายนอกในหน่วยงานในระดับเขตหรือกรมสุขภาพจิต
5	- แสดงสมรรถนะในระดับ 4 - เป็นนักวิชาการ / ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย - ผู้ประสานงาน / เครือข่ายวิจัยงานสุขภาพจิตนอกหน่วยงาน หรือปฏิบัติงานวิจัยร่วมกับหน่วยงานอื่น เผยแพร่ นำเสนอผลงานวิจัยในระดับประเทศ

การกำหนดระดับความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ (Specific Competency)

สมรรถนะเฉพาะทางพยาบาลจิตเวชชุมชน

ระดับ ตำแหน่ง	การ ประเมิน ภาวะ สุขภาพ	การบำบัด ทางการพยาบาล สุขภาพจิตและ จิตเวช การให้การ ปรึกษา	การเยี่ยมบ้าน การส่งต่อดูแล ต่อเนื่องใน ชุมชน	การ ประสาน ความ ร่วมมือ	การถ่ายทอด องค์ความรู้ และ เทคโนโลยี สุขภาพจิตแก่ เครือข่ายและ ชุมชน	การวิจัย เพื่อ พัฒนา งาน
วิชาการ						
เชี่ยวชาญ	4	5	5	5	5	4
ชำนาญการ พิเศษ	2	4	4	4	4	3
ชำนาญการ	2	3	3	3	3	2
ปฏิบัติการ	1	2	2	2	2	1

สมรรถนะ : การพยาบาลจิตเวชชุมชน

คำจำกัดความ : มีทักษะในการปฏิบัติการพยาบาล การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการและการศึกษาวิจัย วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตป้องกันปัญหาทางจิต บำบัด รักษา ดูแลช่วยเหลือ และฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วยจิตเวชในชุมชน มุ่งให้ผู้ป่วยได้อยู่กับครอบครัว และชุมชนได้อย่างปกติสุขตามศักยภาพ ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายให้มีความรู้ ความสามารถในการดูแลช่วยเหลือผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชในพื้นที่ได้

โปรดทำเครื่องหมายวงกลมล้อมรอบค่าคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริง

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- ปฏิบัติการพยาบาลการประเมินภาวะสุขภาพ วางแผนการดูแลช่วยเหลือบุคคล ครอบครัว ได้ตามเกณฑ์ (ร้อยละ 70) และยังคงปรึกษาผู้ชำนาญกว่า - มีความรู้ในเรื่อง การให้จิตบำบัดแบบครอบครัว การให้การศึกษา การเยี่ยมบ้านผู้พยายามฆ่าตัวตาย การให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต การส่งเสริมป้องกัน บำบัด รักษาและการฟื้นฟูสมรรถภาพ และการประสานความร่วมมือในระดับน้อย คะแนน $\leq 60\%$
2	- ปฏิบัติการพยาบาลได้ตามข้อ 1 สามารถปรับแผนการดูแลร่วมกับผู้ป่วยและครอบครัว จัดการดูแลให้มีคุณภาพแนะนำวิธีการบำบัดได้ - มีความรู้ในเรื่อง การให้จิตบำบัดแบบครอบครัว การให้การศึกษา การเยี่ยมบ้านผู้พยายามฆ่าตัวตาย การให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต การส่งเสริมป้องกัน บำบัด รักษาและการฟื้นฟูสมรรถภาพ และการประสานความร่วมมือในระดับพอใช้ 61-70%
3	- ปฏิบัติการพยาบาลได้ตามข้อ 1,2 และสามารถร่วมมือกับหน่วยบริการในชุมชนเพื่อปรับแผนการดูแลทำงานร่วมกับจิตแพทย์ และพยาบาลจากหน่วยงานอื่น - มีความรู้ในเรื่อง การให้จิตบำบัดแบบครอบครัว การให้การศึกษา การเยี่ยมบ้านผู้พยายามฆ่าตัวตาย การให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต การส่งเสริมป้องกัน บำบัด รักษาและการฟื้นฟูสมรรถภาพ และการประสานความร่วมมือในระดับปานกลาง 71-80%
4	- ปฏิบัติการพยาบาลได้ตามข้อ 1,2,3 ประสานงานกับองค์กรอื่นๆ เพื่อจัดบริการตามแผน เป็นที่ปรึกษาแก่พยาบาลประจำการ ร่วมมือกับหน่วยบริการในชุมชนเพื่อปรับแผน - มีความรู้ในเรื่อง การให้จิตบำบัดแบบครอบครัว การให้การศึกษา การเยี่ยมบ้านผู้พยายามฆ่าตัวตาย การให้ความรู้แก่เครือข่ายด้านสุขภาพจิต การส่งเสริมป้องกัน บำบัด รักษาและการฟื้นฟูสมรรถภาพ และการประสานความร่วมมือในระดับดี 81-90%
5	- ปฏิบัติการพยาบาลได้ตามข้อ 1,2,3 สามารถดึงการมีส่วนร่วมของครอบครัวชุมชนในการแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรมหรือผลงานวิจัยเผยแพร่ผลงานทั้งในรูปแบบตีพิมพ์นำเสนอในและนอกหน่วยงาน - มีความรู้ในเรื่อง การให้จิตบำบัดแบบครอบครัว การให้การศึกษา การเยี่ยมบ้านผู้พยายามฆ่าตัวตาย

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
	ตัวตาย การให้ความรู้ด้านสุขภาพจิตการส่งเสริมป้องกัน บำบัด รักษาและการฟื้นฟูสมรรถภาพ และการประสานความร่วมมืออยู่ในระดับดีเยี่ยม คะแนน $\geq 90\%$

สมรรถนะเฉพาะทาง หน่วยจิตสังคมบำบัด

ระดับ ตำแหน่ง	ความรู้ทั้ง 4 องค์ประกอบ	การ เสริมสร้าง แรงจูงใจ	การ ปรับเปลี่ยน แนวคิด และ พฤติกรรม	การ บำบัดรักษา และฟื้นฟู สมรรถภาพ ผู้ติด ยาเสพติด	การให้การ ปรึกษาใน สถานการณ์ ยาเสพติด	การ สื่อสาร	การ ถ่ายทอด องค์ ความรู้
วิชาการ							
เชี่ยวชาญ	5	5	5	5	5	5	5
ชำนาญ การพิเศษ	4	4	4	4	4	4	4
ชำนาญ การ	3	3	3	3	3	3	3
ปฏิบัติการ	2	2	2	2	2	2	1

สมรรถนะ : การเสริมสร้างแรงงใจ

คำจำกัดความ : ความสามารถในการประเมินแรงงใจของผู้รับบริการ แยกแยะระดับแรงงใจ ให้ข้อมูล ที่ผ่านการวิเคราะห์ และใช้เทคนิคการเสริมสร้างแรงงใจได้ถูกต้องเหมาะสมกับปัญหา วางแผน ในการช่วยเหลือผู้ให้บริการครบถ้วน ไม่เกิดความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- ผ่านการประเมินความรู้ ได้ค่าคะแนนรวมไม่ต่ำกว่า 60 % - แสดงท่าทีที่อบอุ่นและทำให้เกิดความไว้วางใจ - ประเมินแรงงใจของผู้รับบริการ โดยการสังเกตและสัมภาษณ์ตามแบบฟอร์มได้ แต่ยังไม่แยกแยะระดับแรงงใจไม่ได้ - ใช้เทคนิคการเสริมสร้างแรงงใจพื้นฐานได้ - ใช้คู่มือประกอบการประเมินเป็นบางครั้ง - ปรึกษาผู้ชำนาญกว่าเป็นบางครั้ง
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ - ผ่านการประเมินความรู้ ได้ค่าคะแนนรวม 61 – 69 % - ประเมินแรงงใจและแยกแยะระดับแรงงใจของผู้รับบริการได้ แต่ยังไม่คล่องแคล่ว ต้องได้รับการนิเทศบางครั้ง - สื่อสารด้วยคำพูดที่ชัดเจน สะท้อนถึงผลดี ผลเสียของปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ - ใช้เทคนิคการเสริมสร้างแรงงใจที่เหมาะสมกับระดับแรงงใจของผู้รับบริการ - ให้ข้อมูลผ่านการวิเคราะห์ระดับแรงงใจ
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ - ผ่านการประเมินความรู้ ได้ค่าคะแนนรวม 70 – 79 % - ประเมินแรงงใจผู้รับบริการได้โดยอิสระ ถูกต้องคล่องแคล่วแม่นยำ - วางแผนและให้การเสริมสร้างแรงงใจได้เหมาะสม - เป็นที่ปรึกษาการเสริมสร้างแรงงใจในหน่วยงาน
4	แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ - ผ่านการประเมินความรู้ ได้ค่าคะแนนรวม 80 – 89 % - ใช้เทคนิคการเสริมสร้างแรงงใจแก่ผู้รับบริการที่มีปัญหาซับซ้อนได้ - เป็นที่ปรึกษา นิเทศงานการเสริมสร้างแรงงใจทั้งในและนอกองค์กร - เป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้เทคนิค เครื่องมือ การเสริมสร้างแรงงใจ เพื่อจัดการกับปัญหาได้เหมาะสม

สมรรถนะ : การเสริมสร้างแรงงใจ

คำจำกัดความ : ความสามารถในการประเมินแรงงใจของผู้รับบริการ แยกระดับแรงงใจให้ข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ และใช้เทคนิคการเสริมสร้างแรงงใจได้ถูกต้องเหมาะสมกับปัญหาวางแผนในการช่วยเหลือผู้ให้บริการครบถ้วน ไม่เกิดความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
5	แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ - ผ่านการประเมินความรู้ ได้ค่าคะแนนรวม 90 % ขึ้นไป - วิเคราะห์และพัฒนาคุณภาพการเสริมสร้างแรงงใจ โดยใช้องค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ รวมทั้งการนำผลวิจัยมาใช้ - สร้างนวัตกรรม องค์ความรู้ในการเสริมสร้างแรงงใจ

หมายเหตุ ค่า reliability ด้านความรู้ = 0.6521

สมรรถนะ : การปรับเปลี่ยนแนวความคิดและพฤติกรรม

คำจำกัดความ : ความสามารถในการประเมินแนวคิดและพฤติกรรมของผู้รับบริการ ช่วยให้
 ผู้รับบริการวิเคราะห์พฤติกรรมของตนเอง โดยประยุกต์แนวคิด ทฤษฎี และเทคนิคมาใช้อย่างเหมาะสม
 ร่วมกับผู้รับบริการ เพื่อช่วยให้สามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้ เป็นที่ปรึกษา นิเทศงาน และ
 ถ่ายทอดองค์ความรู้การปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรม

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- ผ่านการประเมินความรู้ ได้ค่าคะแนนรวมไม่ต่ำกว่า 60 % - แสดงท่าทีที่อบอุ่นและทำให้เกิดความไว้วางใจ - ประเมินแนวคิดและพฤติกรรมของผู้รับบริการตามแบบฟอร์มได้ แต่ต้องใช้คู่มือและผู้ที่มีชำนาญกว่ากำกับดูแล - วิเคราะห์พฤติกรรมของผู้รับบริการได้ด้วยตนเองแต่ไม่ครอบคลุม - แปลผลแนวคิดและพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงขึ้นพื้นฐานได้ - ให้คำแนะนำในการปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรมขึ้นพื้นฐานได้
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และผ่านการประเมินความรู้ ได้ค่าคะแนนรวม 61 – 69 % - วิเคราะห์ผลที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้ยังไม่ครอบคลุม - ให้คำแนะนำในการปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรมได้มากขึ้นแต่ยังไม่ครอบคลุม
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ - ผ่านการประเมินความรู้ ได้ค่าคะแนนรวม 70 – 79 % - ปรับแนวคิดและพฤติกรรมได้โดยอิสระ ถูกต้อง คล่องแคล่ว แม่นยำ - ประยุกต์แนวคิด ทฤษฎีและเทคนิคมาใช้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม - วิเคราะห์สาเหตุพฤติกรรม การตัดสินใจหรือแอลกอฮอล์ของผู้รับบริการได้ - วิเคราะห์ผลที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้ครอบคลุม คล่องแคล่ว - วางแผนร่วมกับผู้รับบริการเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้เหมาะสม - ใช้เทคนิคขั้นสูงในการปรับแนวคิดและพฤติกรรมมาใช้ได้ถูกต้อง
4	แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ - ผ่านการประเมินความรู้ ได้ค่าคะแนนรวม 80 – 89 % - สอน ชี้แนะ ให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาหรือนิเทศงานให้บุคลากรทั้งในและนอกองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการถ่ายทอดความรู้ CBT

สมรรถนะ : การปรับเปลี่ยนแนวความคิดและพฤติกรรม

คำจำกัดความ : ความสามารถในการประเมินแนวคิดและพฤติกรรมของผู้รับบริการ ช่วยให้
ผู้รับบริการวิเคราะห์พฤติกรรมของตนเอง โดยประยุกต์แนวคิด ทฤษฎี และเทคนิคมาใช้วางแผน
ร่วมกับผู้รับบริการ เพื่อช่วยให้สามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้ เป็นที่ปรึกษา นิเทศงาน และ
ถ่ายทอดองค์ความรู้การปรับเปลี่ยนแนวคิด และพฤติกรรม

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
5	แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ -ผ่านการประเมินความรู้ ได้ค่าคะแนนรวม 90 % ขึ้นไป - วิเคราะห์และพัฒนารูปแบบในการปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรม - นำผลการวิจัยและองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรมของผู้รับบริการได้

หมายเหตุ ค่า reliability ด้านความรู้ = 0.6521

สมรรถนะ : การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดสารเสพติด

คำจำกัดความ : ความสามารถในการประเมินผู้รับบริการ วิเคราะห์ปัญหา และใช้ความรู้ในการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดสารเสพติดและครอบครัว ตั้งแต่ก่อนการรักษานจนกระทั่งจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน ไม่เกิดภาวะเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- รวบรวมข้อมูล โดยการซักประวัติ การสังเกต และการตรวจทางห้องปฏิบัติการ - แสดงท่าทีที่อบอุ่นและทำให้เกิดความไว้วางใจ - จัดลำดับความสำคัญของปัญหา เพื่อวางแผนให้การบำบัดตามปัญหาของผู้รับบริการแต่ละราย - ใช้โปรแกรมการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดสารเสพติด ได้ภายใต้การดูแลของผู้ชำนาญกว่า
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ - หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาและโน้มน้าวให้ผู้ป่วยยอมรับในปัญหาของตนเองได้ - ใช้เทคนิคจูงใจให้ผู้ป่วยเกิดความตั้งใจที่เข้ารับการบำบัด และสร้างความเข้าใจอันดีต่อวิธีการบำบัดรักษาที่ผู้ป่วยจะได้รับ - ให้ความรู้ คำปรึกษา แนะนำและสร้างความเข้าใจแก่ครอบครัวเรื่องวิธีการบำบัดรักษา กระตุ้นให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในการบำบัดรักษา
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ - มีทักษะความชำนาญในการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัดแต่ละโปรแกรม - ใช้โปรแกรมการทำกลุ่มบำบัดรักษาได้ทุกโปรแกรมอย่างคล่องแคล่ว - ใช้เทคนิคขั้นสูงในการทำกลุ่มกิจกรรมบำบัด - แก้ปัญหาในระหว่างการดำเนินกิจกรรมกลุ่มบำบัดและควบคุมผู้ป่วยขณะเข้ากลุ่มได้ ประเมินผลการบำบัดรักษา ร่วมกับทีมผู้ให้การบำบัดเป็นระยะ - ประมวลผลการบำบัดรักษาผ่านระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหา ยาเสพติด (บสค.)
4	แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเป็นที่ยอมรับจาก นิเทศงานการให้การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดสารเสพติด ทั้งในและนอกองค์กร เป็นแบบอย่างที่ดีในการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดสารเสพติด วิเคราะห์ปัญหาการบำบัดรักษา

สมรรถนะ : การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

คำจำกัดความ : ความสามารถในการประเมินผู้รับบริการ วิเคราะห์ปัญหา และใช้ความรู้ในการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดและครอบครัว ตั้งแต่ก่อนการรักษาจนกระทั่งจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน ไม่เกิดภาวะเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
5	แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ -นำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาแนวทางในการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด -พัฒนารูปแบบการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยติดยาเสพติด

หมายเหตุ ค่า reliability ด้านความรู้ = 0.6521

สมรรถนะ : การให้การปรึกษาในสถานการณ์ยาเสพติด

คำจำกัดความ : ความสามารถในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้รับบริการและครอบครัว ใช้ทักษะและเทคนิคการให้การปรึกษา เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความไว้วางใจ เข้าใจและยอมรับปัญหาของตนเอง เข้าใจกระบวนการบำบัด เกิดแรงจูงใจที่จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้สารเสพติด วางแผนให้การช่วยเหลือผู้รับบริการที่ตรงกับปัญหาและความต้องการ เป็นที่ปรึกษา นิเทศงาน และถ่ายทอดองค์ความรู้ในการให้การปรึกษาในสถานการณ์ยาเสพติด เพื่อป้องกันผู้รับบริการฆ่าตัวตาย

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- สร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการและครอบครัวได้ - ประเมินปัญหาในสถานการณ์ยาเสพติดได้ไม่ครอบคลุม - ใช้เทคนิคพื้นฐานในการให้การปรึกษาได้
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ - ประเมินปัญหาในสถานการณ์ยาเสพติดได้ครอบคลุม - ใช้เทคนิคในการให้การปรึกษาในสถานการณ์ยาเสพติดถูกต้อง เหมาะสม ต้องอาศัยผู้ชำนาญกว่าเป็นบางครั้ง - แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในเหตุการณ์ที่ไม่ซับซ้อนได้
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ - ให้การปรึกษาในสถานการณ์ยาเสพติดได้โดยอิสระ ถูกต้อง แม่นยำ คล่องแคล่ว - จัดการกับปัญหา เหตุการณ์เฉพาะหน้าที่ยุ่งยากซับซ้อนได้ - วางแผนให้การช่วยเหลือผู้รับบริการเหมาะสมกับปัญหาและความต้องการ
4	แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ - เป็นที่ปรึกษา นิเทศงานการให้การปรึกษาในสถานการณ์ยาเสพติดได้ทั้งในและนอกองค์กร - เป็นแบบอย่างที่ดีในการให้การปรึกษาในสถานการณ์ยาเสพติดได้ - วิเคราะห์ปัญหาการให้การปรึกษาในสถานการณ์ยาเสพติดได้

สมรรถนะ : การให้การปรึกษาในสถานการณ์ยาเสพติด

คำจำกัดความ : ความสามารถในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้รับบริการและครอบครัว ใช้ทักษะและเทคนิคการให้การปรึกษา เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความไว้วางใจ เข้าใจและยอมรับปัญหาของตนเอง เข้าใจกระบวนการบำบัด เกิดแรงจูงใจที่จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้สารเสพติด วางแผนให้การช่วยเหลือผู้รับบริการที่ตรงกับปัญหาและความต้องการ เป็นที่ปรึกษา นิเทศงาน และถ่ายทอดองค์ความรู้ในการให้การปรึกษาในสถานการณ์ยาเสพติด เพื่อป้องกันผู้รับบริการฆ่าตัวตาย

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
5	แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ - พัฒนารูปแบบการให้การปรึกษาในสถานการณ์ยาเสพติด - นำผลการศึกษา/วิจัย มาใช้ในการพัฒนาการให้การปรึกษาในสถานการณ์ยาเสพติด

หมายเหตุ ค่า reliability ด้านความรู้ = 0.6521

สมรรถนะ : การสื่อสาร

คำจำกัดความ : ความสามารถในการสื่อสารและประสานที่ดีกับผู้รับบริการและญาติเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ใช้สื่อและวิธีการสื่อสารที่เหมาะสม ผู้รับสารเกิดความเข้าใจ และให้ความร่วมมือ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการสื่อสาร เป็นที่ปรึกษาและแนะนำการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เป็นแบบอย่างที่ดีในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- มีการสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ ญาติ เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และบุคคลที่เกี่ยวข้อง - ใช้คำพูด ภาษาท่าทางที่สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสต่อผู้รับบริการ ญาติ เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องที่เหมาะสม - ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามแก่ผู้รับบริการได้
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ - รับฟังความคิดเห็น ข้อร้องเรียนของผู้ป่วย ญาติ เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ที่เกี่ยวข้อง - ใช้ภาษาพูด ภาษาเขียนถูกต้อง ชัดเจน ตรงประเด็น
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ - เลือกวิธีการติดต่อสื่อสารได้เหมาะสมกับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อประสานงาน - ใช้คำพูดได้เหมาะสมกับสถานการณ์/บุคคล/สถานที่ - อธิบาย ชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยคำพูดและกิริยาที่เหมาะสมกับผู้รับบริการหรือผู้เกี่ยวข้อง - ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน
4	แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ - ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารให้กับผู้เกี่ยวข้องได้ไม่ผิดพลาด - พูดโน้มน้าวผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานให้เข้าใจและคล้อยตามได้ - ตัดสินใจแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว
5	แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และเป็นแบบอย่างที่ดีในการสื่อสารและ/หรือสร้างสัมพันธภาพที่ดีทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน - สื่อสารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ แนวคิดนโยบายให้ผู้เกี่ยวข้องได้อย่างเข้าใจ - สื่อสารในที่สาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ - จัดระบบการสื่อสารเพื่อพัฒนางาน

หมายเหตุ ค่า reliability ด้านความรู้ = 0.6521

สมรรถนะ : การถ่ายทอดองค์ความรู้

คำจำกัดความ : ความสามารถในการสร้างหรือพัฒนาหรือการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้องในการบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ป่วย ญาติ ประชาชนทั่วไป และบุคลากร ด้วยวิธีการอธิบาย บรรยาย สาธิต และช่องทางต่างๆ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเกิดความเข้าใจ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์สู่การปฏิบัติงาน หรือพัฒนาศักยภาพของตนเองได้ จัดการกับปัญหาข้อสงสัยของผู้รับการถ่ายทอด เป็นที่ปรึกษา นิเทศงาน วิทยากรทั้งในและนอกองค์กร

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- รู้หลักการ แนวคิด ทฤษฎีขององค์ความรู้และเทคโนโลยีที่ถ่ายทอด - อธิบายเกี่ยวกับการบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติดให้กับผู้ป่วยและญาติทั้งรายบุคคลและรายกลุ่มได้ - ใช้สื่อสำเร็จรูปประกอบการอธิบาย
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ - เลือกใช้สื่อ เทคโนโลยี ประกอบการถ่ายทอดได้เหมาะสมกับประชาชนทั่วไปได้ - มีแผนการสอน
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ - มีการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย - ปรับแผนการสอนตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย - นำเทคนิคใหม่ๆ มาใช้ในการสอน - จัดการกับปัญหา ข้อสงสัยขณะถ่ายทอด - ประเมินผลการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีได้
4	แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ - เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ นิเทศการถ่ายทอดองค์ความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับการบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติด แก่บุคลากรทั้งในและนอกหน่วยงาน - เป็นแบบอย่างที่ดีในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี
5	แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ - วิเคราะห์และพัฒนากลยุทธ์การถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับการบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติด - สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติด เหมาะสำหรับการถ่ายทอด - เผยแพร่บทความ นวัตกรรม เกี่ยวกับการบำบัดรักษาผู้ติดสารเสพติด ในระดับหน่วยงาน/ประเทศ

หมายเหตุ ค่า reliability ด้านความรู้ = 0.6521

สมรรถนะผู้เชี่ยวชาญสายงานจิตวิทยาคลินิกในการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

1. การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิก
2. การบำบัดทางจิตวิทยาและการฟื้นฟูสภาพจิตใจ
3. การประยุกต์จิตวิทยาคลินิกเข้าสู่งานด้านสุขภาพจิตชุมชนและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

โมเดลสมรรถนะทางเทคนิค สำหรับผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

สายงาน จิตวิทยาคลินิก
(ตำแหน่งนักจิตวิทยาคลินิก)
สถาบัน / โรงพยาบาล

ระดับ ตำแหน่ง	การตรวจ วินิจฉัยทาง จิตวิทยา คลินิก	การบำบัดทาง จิตวิทยา และ การฟื้นฟูสภาพ จิตใจ	การประยุกต์ จิตวิทยาคลินิก เข้าสู่งานด้าน สุขภาพจิต ชุมชน	การพัฒนา บุคลากรวิชาชีพ จิตวิทยาคลินิก เทคโนโลยี และ การวิจัยทาง จิตวิทยาคลินิก	การสอน ฝึกอบรม และ เป็นที่ปรึกษา ทางวิชาการ จิตวิทยาคลินิก
เชี่ยวชาญ	5	5	4	4	4
ชำนาญ พิเศษ	5	4	4	3	3
ชำนาญการ	4	4	3	2	3
ปฏิบัติการ	3	3	2	1	2

สมรรถนะการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิก ในการป้องกันและช่วยเหลือ

ผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ : การแสดงออกซึ่งทักษะในการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาโดยใช้เครื่องมือทดสอบทางจิตวิทยาคลินิก การวิเคราะห์ และรายงานผลการตรวจได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ตลอดจนวางแผนช่วยเหลือ บำบัดทางจิตวิทยา และฟื้นฟูสภาพจิตใจได้อย่างถูกต้อง ตรงความต้องการและสภาพปัญหาของผู้รับบริการ ปลอดภัยจากการฆ่าตัวตาย

ระดับ	รายละเอียดพฤติกรรมในแต่ละระดับ
ระดับ 1	- ใช้เครื่องมือทดสอบทางจิตวิทยา โดยต้องอาศัยคู่มือ - วิเคราะห์และรายงานผลการตรวจทางจิตวิทยาได้ไม่ครอบคลุมต้องปรึกษาผู้ชำนาญกว่า - วางแผนช่วยเหลือบำบัดทางจิตวิทยาเบื้องต้นได้ เช่น การให้การปรึกษา เทคนิคการจัดการกับความเครียด การสนับสนุนทางอารมณ์
ระดับ 2	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - ใช้เครื่องมือทดสอบทางจิตวิทยาได้อย่างถูกต้องตามสภาพปัญหาของผู้รับบริการ - วิเคราะห์และรายงานผลการตรวจทางจิตวิทยาถูกต้อง แต่ต้องขอคำแนะนำเป็นบางครั้ง - วางแผนช่วยเหลือบำบัดทางจิตวิทยาได้ในกรณีไม่ซับซ้อน
ระดับ 3	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - ใช้เครื่องมือทดสอบทางจิตวิทยาได้อย่างถูกต้องตามสภาพปัญหาของผู้รับบริการ - วิเคราะห์และรายงานผลการตรวจทางจิตวิทยาได้อย่างถูกต้อง โดยอิสระ - วางแผนช่วยเหลือบำบัดทางจิตวิทยาในกรณีซับซ้อนได้ - เป็นที่ปรึกษาการใช้เครื่องมือ การวิเคราะห์ และรายงานผล
ระดับ 4	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - นำผลการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาไปประมวลจิตพลวัต (Psychodynamic Formulation) - เป็นที่ปรึกษาการตรวจวินิจฉัยในกรณียุ่งยากซับซ้อนได้ - วางแผนช่วยเหลือและให้ข้อเสนอแนะต่อทีมสหวิชาชีพได้
ระดับ 5	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - พัฒนาระบบการตรวจระบบการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา หรือพัฒนาเครื่องมือการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา

สมรรถนะ การบำบัดทางจิตวิทยาในการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ : มีทักษะในการประเมินปัญหา เลือกใช้แนวคิดและเทคนิคทางจิตวิทยาที่เหมาะสมกับสภาพปัญหาและลักษณะของผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย วิเคราะห์ และรายงานผลการบำบัดรักษาทางจิตวิทยา รวมถึงการส่งต่อและวางแผนช่วยเหลือในกรณียุ่งยากซับซ้อน ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ตลอดจนพัฒนาวิธีการบำบัดรักษาทางจิตวิทยา และเป็นที่ปรึกษาแก่นักจิตวิทยาและทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้องได้ ผู้รับบริการปลอดภัยจากการฆ่าตัวตาย

ระดับ	รายละเอียดพฤติกรรมในแต่ละระดับ
ระดับ 1	ประเมินผู้รับบริการที่มีปัญหาไม่ซับซ้อนได้ และต้องปรึกษาผู้ชำนาญกว่า - วิเคราะห์ปัญหาทางจิตวิทยาเบื้องต้นได้ - ใช้เทคนิค Supportive Psychotherapy ได้ และรายงานผลการบำบัดทางจิตวิทยาเบื้องต้นได้
ระดับ 2	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - ประเมินผู้รับบริการที่มีปัญหาซับซ้อนได้ - ใช้เทคนิคการบำบัดทางจิตวิทยาที่เหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย
ระดับ 3	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - ใช้เทคนิคการบำบัดทางจิตวิทยาได้ทุกชนิด อย่างถูกต้องเหมาะสม คล่องแคล่ว และวิเคราะห์ผลการบำบัดและ รายงานผลการบำบัดทางจิตวิทยาได้ถูกต้องครอบคลุม - นำผลการบำบัดทางจิตวิทยาไปใช้ในการวางแผนฟื้นฟูสภาพจิตใจได้
ระดับ 4	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - ร่วมวางแผนฟื้นฟูสภาพจิตใจในกรณีที่มีปัญหาซับซ้อนร่วมกับทีมสหวิชาชีพ - เป็นแบบอย่างที่ดีในการบำบัดทางจิตวิทยาได้
ระดับ 5	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - เป็นที่ปรึกษาในการบำบัดช่วยเหลือทางจิตวิทยา แก่นักจิตวิทยาคลินิก และทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง - พัฒนาแนวทางบำบัดทางจิตวิทยา ในผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้

สมรรถนะ : การประยุกต์แนวคิดทางจิตวิทยาคลินิกเพื่อพัฒนางานสุขภาพจิต

ชุมชน ในการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ : มีทักษะในการประยุกต์องค์ความรู้ทางจิตวิทยาคลินิกและจิตวิทยามาใช้ในการส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต และสามารถสืบค้นปัญหาสุขภาพจิตในระยะเริ่มแรกของกลุ่มเสี่ยงต่างๆ ในชุมชนด้วยกระบวนการทางจิตวิทยาคลินิกและเครื่องมือทางจิตวิทยา สามารถถ่ายทอดความรู้ทางจิตวิทยา สุขภาพจิต พฤติกรรมสุขภาพแก่ชุมชน พัฒนาและผลิตสื่อรูปแบบต่างๆ เพื่อการรณรงค์และส่งเสริมสุขภาพจิต และการป้องกันการฆ่าตัวตายในชุมชน

ระดับ	รายละเอียดพฤติกรรมในแต่ละระดับ
ระดับ 1	- ประเมินปัญหาสุขภาพจิตพื้นฐานตามแนวทางการเฝ้าคัดกรองปัญหาในชุมชน ได้ต้องอาศัยคู่มือและปรึกษาผู้ชำนาญกว่า ให้คำแนะนำรายกลุ่มตามสื่อสำเร็จรูปได้
ระดับ 2	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - ใช้เครื่องมือและกระบวนการทางจิตวิทยาในการสืบค้นปัญหาสุขภาพจิตในระยะเริ่มแรกของกลุ่มเสี่ยงต่าง ๆ โดยปรึกษาผู้ชำนาญกว่าเป็นบางครั้ง - วินิจฉัยปัญหาสุขภาพจิตของชุมชนได้ให้คำแนะนำรายบุคคลเหมาะสมกับปัญหาและความต้องการ
ระดับ 3	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - วิเคราะห์ วางแผน ออกแบบการดำเนินกิจกรรมส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิตของชุมชน ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ จัดทำโครงการรณรงค์และส่งเสริมสุขภาพจิต ผลิตสื่อการส่งเสริมสุขภาพจิต รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
ระดับ 4	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - พัฒนานโยบายส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ - สร้างเครือข่ายให้สามารถสืบค้น และให้การดูแลช่วยเหลือเบื้องต้น ตลอดจนส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
ระดับ 5	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - พัฒนาระบบการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงเรียน วัด สจ. สถานีอนามัย อสม. เป็นต้น - เผยแพร่ผลงานการส่งเสริมสุขภาพจิตและการป้องกันการฆ่าตัวตายในชุมชน

แบบประเมินการบำบัดทางจิตวิทยาแบบรายบุคคล
(ตามมาตรฐานเชิงกระบวนการ)
Peer Review

HN..... วันที่รับการบำบัด..... ผู้ประเมิน.....

ลักษณะพฤติกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	
	มี	ไม่มี
1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับบริการ		
2. สร้างสัมพันธภาพ		
3. ประเมินปัญหาและพฤติกรรม		
4. ตกลงบริการและทำตามเงื่อนไขการให้บริการ		
5. ดำเนินการบำบัดทางจิตวิทยาด้วยเทคนิคต่างๆ แบบรายบุคคล		
6. ยุติการบำบัด		
7. ประเมินและสรุปผลการบำบัด		
*8. ติดตามผลการบำบัดเป็นระยะตามความเหมาะสมแต่ละกรณี (ถ้ามี)		
*9. ส่งต่อในกรณีที่ผู้รับบริการจะได้รับประโยชน์สูงสุด		

หมายเหตุ แหล่งข้อมูลได้จากแบบรายงานผลการบำบัดทางจิตวิทยา และการซักถามเพิ่มเติม

สมรรถนะผู้เชี่ยวชาญ สายงานสังคมสงเคราะห์
ด้านการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

รายการสมรรถนะ (Competencies)	การวัดองค์ประกอบพื้นฐาน		
	Knowledge	Attitude	Practice
1. การประสานงานด้านสังคมสงเคราะห์			/
2. การจัดการทรัพยากรทางสังคม			/

สมรรถนะสายงานสังคมสงเคราะห์

ระดับตำแหน่ง	ระดับสมรรถนะ	
	การประสานงานด้านสังคมสงเคราะห์	การจัดการทรัพยากรทางสังคม
ผู้เชี่ยวชาญ	5	5
ชำนาญการพิเศษ	4	4
ชำนาญการ	3	3
ปฏิบัติการ	2	2

สมรรถนะ: การประสานงานด้านสังคมสงเคราะห์ด้านการป้องกันและช่วยเหลือ

ผู้ที่เกี่ยวข้องการฆ่าตัวตาย

จำกัดความ : การมีทักษะในการจัดการและประสานงาน ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้การช่วยเหลือผู้ใช้บริการได้ครบถ้วนและทันเวลา และตรงตามวัตถุประสงค์ของงานสังคมสงเคราะห์
จิตเวช

ระดับ คะแนน	รายละเอียดสมรรถนะ
1	- เข้าใจความหมายของการประสานงานด้านสังคมสงเคราะห์ และอธิบายได้
2	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - มีทักษะในการให้ข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานในเบื้องต้น
3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - มีทักษะการจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องการติดต่อประสานงาน ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และสามารถบันทึกข้อมูลการประสานงานได้อย่างเป็นระบบ
4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - มีทักษะการประเมินสถานการณ์ และแนวโน้ม เพื่อประสานงานเรื่องที่มีปัญหาซับซ้อน ของผู้ใช้บริการได้ และนำมาพัฒนาระบบการช่วยเหลือผู้ที่เกี่ยวข้องการฆ่าตัวตายให้มี ประสิทธิภาพ
5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - สามารถนิเทศ สนับสนุนให้เกิดการดำเนินงาน ประสานงานแก่ผู้ใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่อการฆ่าตัวตายในโรงพยาบาล รวมถึงในโรงพยาบาลเครือข่าย

สมรรถนะ : การจัดการทรัพยากรทางสังคม (4 M) คน วัสดุ อุปกรณ์ เงิน

บริหารจัดการในผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายและผู้ป่วยทางจิตเวชอื่นๆ

คำจำกัดความ : ทักษะในการจัดการ/จัดหา ทรัพยากรทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อใช้ในการให้ความช่วยเหลือให้ตรงตามสภาพปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการ

ระดับ คะแนน	รายละเอียดสมรรถนะ
1	- เข้าใจความหมายของการจัดการ/จัดหา ทรัพยากรทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
2	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - มีทักษะในการค้นหาแหล่งข้อมูล แหล่งทรัพยากร/เครือข่ายทางสังคมเพื่อให้เกิดการช่วยเหลือผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร
3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - มีทักษะการประสานแหล่งทรัพยากร/เครือข่ายทางสังคม ในรายที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ให้เข้าถึงบริการได้
4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - มีทักษะการประสานแหล่งทรัพยากร /เครือข่ายทางสังคม ในรายที่ยุ่งยากซับซ้อน ให้เข้าถึงบริการได้
5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - สามารถประสานแหล่งทรัพยากรทางสังคมในรายที่ยุ่งยากซับซ้อน และสามารถถ่ายทอด/เป็นพี่เลี้ยง/และนิเทศงานให้เกิดการดำเนินงานได้ - ประสานงานแก่ผู้ใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการฆ่าตัวตายในและนอกโรงพยาบาลได้

การกำหนดระดับความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ เฉพาะทาง
สายงานเภสัชกรรม

ระดับตำแหน่ง	การบริหารเภสัชกรรมจิตเวช	การบริการเภสัชสนเทศ
วิชาการ		
เชี่ยวชาญ	5	5
ชำนาญการพิเศษ	4	4
ชำนาญการ	4	4
ปฏิบัติการ	3	3

สมรรถนะ : การบริหารเภสัชกรรมจิตเวช

คำจำกัดความ : การมีทักษะในการติดตามดูแลเรื่องการใช้ยาในผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาที่มีความถูกต้อง ปลอดภัย และเหมาะสมกับสถานะของผู้ป่วย

โปรดทำเครื่องหมายวงกลมล้อมรอบค่าคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริง

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	- แปลคำสั่งใช้ยาในใบสั่งยาได้ถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถให้คำแนะนำ การปฏิบัติตน การแก้ไขในเบื้องต้นสำหรับผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ใช้ยาจิตเวชได้ถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - เข้าใจความหมายของข้อมูลต่างๆ ที่บันทึกในแฟ้มประวัติของผู้ป่วยได้ถูกต้อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95
2	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - สามารถประมวลข้อมูลที่ได้จากการสอบถาม ตรวจร่างกาย ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการเพื่อ ประกอบการติดตามดูแลผู้ป่วยได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถวิเคราะห์อาการไม่พึงประสงค์หรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ยาจิตเวชใน ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายโดยอาศัยหลักวิธีการสัมภาษณ์ที่ดี เช่น อาการไม่พึงประสงค์ จากยา การไม่ร่วมมือในการใช้ยาได้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 - มีทักษะในการประเมินอาการไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นจากยาจิตเวชได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
3	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - สามารถให้คำแนะนำปรึกษากับผู้ป่วยที่ใช้ยากลุ่มเฉพาะ เช่น กลุ่มยาที่มีความเสี่ยงสูง ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถบันทึกข้อมูลผู้ป่วยอย่างเป็นระบบ และวิชาชีพอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถวิเคราะห์ ค้นหา และวินิจฉัยปัญหาที่แท้จริงของผู้ป่วยจากการใช้ยาได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถทำประวัติการใช้ยาของผู้ป่วย กำหนด parameter เพื่อติดตามการใช้ยา และค้นหา ปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากการรักษาด้วยยาจิตเวชได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
4	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - สามารถดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนจากการใช้ยาจิตเวช เช่น ต้องใช้ยาจิตเวชร่วมกัน หลายรายการ หรือ ผู้ป่วยที่มีอาการโรคหัวใจ โรคไต โรคตับ ฯลฯ ร่วมด้วย ทั้งการกำหนดขนาดยา การปรับขนาดยา การตรวจวัดระดับยา และปรับแผนการรักษาที่เหมาะสมกับสถานะผู้ป่วยได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ประเมินสถานการณ์ และแนวโน้ม ด้านเภสัชกรรมบำบัด และนำมาพัฒนาระบบการบริหารทางเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายให้มีประสิทธิภาพได้ - สามารถสรุป วิเคราะห์ และรายงานผลการบริหารเภสัชกรรมจิตเวชได้ - เป็นที่ปรึกษาด้านการบริหารเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายแก่หน่วยงานอื่นๆ ได้
5	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - สามารถนิเทศ สนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานบริหารเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายขึ้นในโรงพยาบาล รวมถึงในโรงพยาบาลเครือข่าย - สามารถกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้อย่างเหมาะสม - สามารถวิเคราะห์ข้อมูลและปัญหาของบริหารเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขและจัดการระบบบริการของหน่วยงาน เช่น - กำหนดแนวทางค้นหาการแพ้ยาของผู้ป่วย - การป้องกันการแพ้ยาซ้ำ - กำหนดคู่ยาที่จะเกิด fatal drug interaction - ประเมินผลการใช้ยาทางจิตเวช

สมรรถนะ : การบริการเภสัชสนเทศ

คำจำกัดความ : มีทักษะในการสืบเสาะหาข้อมูลด้านยา และสามารถตอบคำถาม และให้คำแนะนำ เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้ยาที่ถูกต้องและเหมาะสม ทันกับความต้องการแก่ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายและบุคลากรทางการแพทย์ และสามารถจัดทำข้อมูลด้านยาที่ถูกต้องและทันสมัย

โปรดทำเครื่องหมายวงกลมล้อมรอบค่าคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริง

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	ให้บริการเภสัชสนเทศแก่ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายเบื้องต้น ได้แก่ - มีทักษะพื้นฐานด้านเภสัชสนเทศ เช่น สามารถรับฟังและแยกประเภทคำถาม และสามารถค้นหาข้อมูลด้านยา เพื่อนำไปใช้ในการตอบคำถามได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ให้บริการรับ – ตอบคำถามด้านยา และให้คำแนะนำการใช้ยาอย่างง่าย เช่น เรื่องเอกลักษณ์ ของยา การใช้ยาดั้วแทน ฯลฯ ได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
2	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - สามารถให้บริการเภสัชสนเทศแก่ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่มีความเสี่ยงทางด้านยา ร่วม เช่น การใช้ยากลุ่มเสี่ยงสูง การไม่ร่วมมือในการใช้ยา การเกิดอาการไม่พึงประสงค์จากยา ฯลฯ และผู้สนใจได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถนำเทคโนโลยี เช่น Internet มาใช้เพื่อค้นหาข้อมูลเภสัชสนเทศได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
3	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - สามารถให้บริการเภสัชสนเทศแก่ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายและมีปัญหาโรคแทรกซ้อน ทางกาย และผู้สนใจได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลจำนวนมาก เพื่อตอบปัญหาด้านยาทางคลินิกในผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายเฉพาะราย ได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - รวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากแหล่งข้อมูลต่างๆ นำมาสรุป ประยุกต์เป็นคำตอบได้อย่าง เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ถาม ได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
4	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - สามารถให้บริการสืบค้นข้อมูลเวชสนเทศที่หายาก หรือมีข้อมูลจำกัดได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - เก็บรวบรวมคำถามและ คำตอบเป็นหมวดหมู่เข้าใจง่าย เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการสืบค้นต่อไป - นำองค์ความรู้ที่ได้รับจาก การให้บริการเวชสนเทศ มาวิเคราะห์ ประมวลผล และจัดทำ เป็นฐานข้อมูลความรู้ของโรงพยาบาล
5	- แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - สามารถวางระบบและ พัฒนารูปแบบการให้บริการเวชสนเทศแก่ผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการ ฆ่าตัวตาย ตลอดจนผู้สนใจ - วางระบบการสืบค้นข้อมูลด้านเวชสนเทศ - ติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพการให้บริการเวชสนเทศ

การกำหนดระดับความรู้ ทักษะและสมรรถนะเฉพาะทาง

สายงาน ทันตแพทย์

ระดับตำแหน่ง	การบริการทันตกรรมในผู้ป่วยทางจิตและหรือ ประสาทและหรือผู้ที่มีปัญหาด้านพัฒนาการ
วิชาการ	
เชี่ยวชาญ	4
ชำนาญการพิเศษ	3
ชำนาญการ	3
ปฏิบัติการ	2

สมรรถนะ: การบริการทันตกรรมในผู้ป่วยทางจิตและหรือประสาทและหรือผู้ที่
มีปัญหาด้านพัฒนาการ

คำจำกัดความ : ความสามารถในการบริการทันตกรรมอย่างมีคุณภาพ ในผู้ป่วยจิตเวชหรือผู้
บกพร่องทางสติปัญญาทั้งที่มีอาการทางจิตสงบ อาการทางจิตที่ควบคุมได้ อาการทางจิตควบคุม
ไม่ได้ ผู้ป่วยที่มีภาวะ แทรกซ้อนจากการรักษา

: อาการทางจิตสงบหมายถึง สามารถควบคุมตนเองได้ไม่เป็นอันตรายต่อตนเอง
และผู้อื่น

: อาการทางจิตที่ควบคุมได้หมายถึง สามารถควบคุมตนเองได้ไม่เป็นอันตรายต่อ
ตนเองและผู้อื่น ภายใต้การดูแลอย่างใกล้ชิด

: อาการทางจิตควบคุมไม่ได้หมายถึง ไม่สามารถควบคุมตนเองได้ เป็นอันตราย
ต่อตนเอง ผู้อื่นและทรัพย์สิน

คำคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรมหลักในแต่ละระดับ
1	- ตรวจ วินิจฉัย และดูแลรักษาผู้ป่วยทันตกรรมที่มีอาการทางจิตสงบ - ติดตามประเมินผลการดูแลรักษาผู้ป่วยทันตกรรมที่มีอาการทางจิตสงบ - วางแผนการส่งเสริม ป้องกันโรคในช่องปากแก่ผู้ป่วยและประชาชน
2	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - ตรวจ วินิจฉัย และดูแลรักษาผู้ป่วยทันตกรรมที่มีอาการทางจิตที่สามารถควบคุมได้ - ให้คำแนะนำ ตอบปัญหา และชี้แจงในเรื่องเกี่ยวกับงานทันตกรรมที่ตนมีความรับผิดชอบแก่ผู้ป่วยและญาติ - นำความรู้และความก้าวหน้าด้านวิชาการจากการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อมาพัฒนาการดูแลผู้ป่วย
3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - ตรวจ วินิจฉัย และดูแลรักษาผู้ป่วยทันตกรรมที่มีปัญหาในช่องปากรุนแรง - ให้คำปรึกษาด้านทันตกรรมแก่สหวิชาชีพต่างๆในการดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวช หรือผู้บกพร่องทางสติปัญญา - ดูแลรักษาผู้ป่วยทางทันตกรรมร่วมกับสหวิชาชีพ - สอนและให้คำแนะนำบุคลากรในหน่วยงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย
4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - ตรวจ วินิจฉัย และดูแลรักษาผู้ป่วยทันตกรรมที่มีอาการแทรกซ้อนจากการรักษา เช่น ผลข้างเคียงจากการใช้ยาจิตเวช ผลข้างเคียงจากการรักษาด้วย ECT - ให้คำปรึกษาแนะนำการบริการทันตกรรมในผู้ป่วยจิตเวชแก่ทันตแพทย์ ทั้งใน

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรมหลักในแต่ละระดับ
	และนอกหน่วยงาน
5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - ตรวจ วินิจฉัย และดูแลรักษาผู้ป่วยทันตกรรมที่มีปัญหาในช่องปากยุ่งยาก ซับซ้อน หรือมีโรคทางระบบร่วมด้วย เช่น ผู้ป่วยที่มีโรคทางระบบร่วมกับมีฟันผุรุนแรงทั้งปาก และไม่ให้ความร่วมมือในการรักษา ผู้ป่วยที่มีอาการทางจิตควบคุมไม่ได้ร่วมกับการติดเชื้อในช่องปากอย่างรุนแรงที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต - ให้การรักษาทางทันตกรรมสำหรับผู้ป่วยจิตเวชหรือผู้บกพร่องทางสติปัญญาในระบบส่งต่อ - เป็นอาจารย์พิเศษ อาจารย์นิเทศแก่ทันตแพทย์และนักศึกษาทันตแพทย์

แบบกำหนดระดับความรู้ ทักษะและสมรรถนะเฉพาะทาง

สายงาน ปฏิบัติงานทันตสาธารณสุข

ระดับตำแหน่ง	การช่วยงานทันตกรรมในผู้ป่วยทางจิตและหรือ ประสาทและหรือผู้ที่มีปัญหาด้านพัฒนาการ
สถาบัน/โรงพยาบาล	
ชำนาญงาน	3
ปฏิบัติงาน	4

สมรรถนะ : การช่วยงานทันตกรรมในผู้ป่วยทางจิตและหรือประสาทและหรือ
ผู้ที่มีปัญหาด้านพัฒนาการ

คำจำกัดความ : ความสามารถในการช่วยงานบริการทันตกรรม คัดกรองผู้ป่วยทางทันตกรรม
ในผู้ป่วยจิตเวช หรือมีความบกพร่องทางสติปัญญาเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้องตาม
ขั้นตอน รวมถึงการดูแลจิตสภาพแวดล้อม ทำความสะอาดและจัดเตรียมเครื่องมือให้พร้อมใช้งาน

- : อาการทางจิตสงบหมายถึง สามารถควบคุมตนเองได้ไม่เป็นอันตรายต่อตนเอง
และผู้อื่น
- : อาการทางจิตที่ควบคุมได้หมายถึง สามารถควบคุมตนเองได้ไม่เป็นอันตรายต่อ
ตนเองและผู้อื่นภายใต้การดูแลอย่างใกล้ชิด
- : อาการทางจิตควบคุมไม่ได้หมายถึง ไม่สามารถควบคุมตนเองได้เป็นอันตรายต่อ
ตนเอง ผู้อื่นและทรัพย์สิน

คำคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรมหลักในแต่ละระดับ
1	- ชักประวัติ และคัดกรองผู้ป่วยทันตกรรมที่มีอาการทางจิตหรือมีความบกพร่องทางสติปัญญาได้เบื้องต้น - จัดเตรียมเครื่องมือ และอุปกรณ์ทางทันตกรรมถูกต้องตามชนิดของงาน - จัดสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เหมาะสมสะดวกต่อการปฏิบัติงาน - ทำความสะอาดเครื่องมือทางทันตกรรมให้ปราศจากเชื้อถูกต้องตามวิธีและชนิดของอุปกรณ์
2	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - ชักประวัติ และคัดกรองผู้ป่วยทางทันตกรรมที่มีอาการทางจิต หรือมีความบกพร่องทางสติปัญญาได้ครอบคลุมและถูกต้อง - ช่วยทันตแพทย์ปฏิบัติงานทันตกรรมในผู้ป่วยที่มีอาการทางจิตสงบได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนของการทำงาน - ให้ทันตสุขศึกษาแก่ผู้ป่วย และญาติรายบุคคล
3	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - ช่วยทันตแพทย์ปฏิบัติงานทันตกรรมในผู้ป่วยที่มีอาการทางจิตที่สามารถควบคุมได้ - มีทักษะในการควบคุม สังเกตพฤติกรรมผู้ป่วยจิตเวชหรือผู้บกพร่องทางสติปัญญาเบื้องต้น - จัดทำกลุ่มส่งเสริมทันตสุขภาพ และป้องกันโรคในช่องปากแก่ผู้ป่วย และญาติ

คำคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรมหลักในแต่ละระดับ
4	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - ช่วยทันตแพทย์ปฏิบัติงานทันตกรรม ในผู้ป่วยที่มีอาการแทรกซ้อนจากการรักษา เช่น ผลข้างเคียงจากการใช้ยาจิตเวช ผลข้างเคียงจากการรักษาด้วย ECT - คัดกรอง และสังเกตอาการผู้ป่วยที่ได้รับผลข้างเคียงจากการรักษาอาการทางจิต และให้การช่วยเหลือเพื่อลดความเสี่ยงโดยการส่งต่อ และประสานงานให้ผู้ป่วยได้รับบริการอย่างรวดเร็ว - สอนงาน หรือให้คำแนะนำ แก่บุคลากรระดับรองลงมาในหน่วยงาน เรื่องการช่วยปฏิบัติงานทันตกรรมในผู้ป่วยจิตเวช หรือผู้บกพร่องทางสติปัญญา
5	แสดงสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - ช่วยทันตแพทย์ปฏิบัติงานทันตกรรมในผู้ป่วยที่มีปัญหาในช่องปากยุ่งยาก ซับซ้อน หรือ มีโรคทางระบบร่วมด้วย เช่น ผู้ป่วยที่มีโรคทางระบบร่วมกับมีฟันผุรุนแรงทั้งปาก และไม่ให้ความร่วมมือในการรักษา ผู้ป่วยที่มีอาการทางจิตควบคุมไม่ได้ร่วมกับการติดเชื้อในช่องปากอย่างรุนแรงที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต - คัดกรอง และสังเกตอาการผู้ป่วยที่มีปัญหาในช่องปากยุ่งยากซับซ้อน หรือมีโรคทางระบบร่วมด้วยและให้การช่วยเหลือเพื่อลดความเสี่ยงให้ผู้ป่วยได้รับบริการอย่างรวดเร็วและปลอดภัย - ประยุกต์สื่อการสอนทางทันตกรรมใหม่ ๆ ให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้ป่วย

การกำหนดระดับความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ เฉพาะทาง
สายงานอาชีพบำบัด

ระดับตำแหน่ง	การบริการทางกิจกรรมบำบัด	การวิเคราะห์และ สังเคราะห์กิจกรรมเพื่อการบำบัด
วิชาการ		
เชี่ยวชาญ	5	5
ชำนาญการพิเศษ	4	4
ชำนาญการ	4	4
ปฏิบัติการ	3	3

สมรรถนะ : การบริการทางกิจกรรมบำบัด

คำจำกัดความ : ทักษะในการบริการทางกิจกรรมบำบัดในงานสุขภาพจิตและจิตเวชตาม

กระบวนการโดยการปฏิบัติ วางแผน ปรับปรุงการบริการ ตลอดจนสอนงานหรือให้คำแนะนำให้ผู้อื่นปฏิบัติงาน การบริการทางกิจกรรมบำบัด ในงานสุขภาพจิตและจิตเวชที่ถูกต้องในการฟื้นฟูผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	ปฏิบัติงานตามหลักการบริการทางกิจกรรมบำบัด/อาชีพบำบัด โดย - ประเมินปัญหาเป็นรายบุคคล - วางแผนให้กิจกรรมสอดคล้องกับปัญหา - ให้กิจกรรมตามการวางแผนและความเหมาะสม - ติดตามประเมินผลหลังให้กิจกรรม เพื่อทบทวนแผนการรักษาได้ครบตามหลักบริการ โดยต้องใช้คู่มือและเอกสารประกอบ ปรึกษาผู้ชำนาญเป็นบางครั้ง
2	แสดงความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - ให้บริการตามกระบวนการทางกิจกรรมบำบัดในงานสุขภาพจิตและจิตเวชได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วน แม่นยำ มีความคล่องแคล่ว
3	แสดงความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - ดำเนินการ แก้ไขข้อผิดพลาดของการบริการทางกิจกรรมบำบัดได้อย่างถูกต้อง สถานการณ์ฉุกเฉินได้
4	แสดงความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - วิเคราะห์ข้อมูลและปัจจัยแวดล้อมที่มีผลกระทบต่องานการบริการทางกิจกรรมบำบัดได้ - ให้คำแนะนำและสอนงานให้ผู้อื่นปฏิบัติงานการบริการทางกิจกรรมบำบัด/อาชีพบำบัดได้ถูกต้องตามระเบียบและหลักการ - ปรับปรุงคู่มือการให้บริการทางกิจกรรมบำบัด
5	แสดงความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - เป็นที่ปรึกษาด้านการบริการทางกิจกรรมบำบัดได้ - พัฒนางานตามบทบาทวิชาชีพ ได้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินงานของหน่วยงาน - สร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับกิจกรรมบำบัดสำหรับฟื้นฟูผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

สมรรถนะ : การวิเคราะห์และสังเคราะห์กิจกรรมเพื่อการบำบัด

คำจำกัดความ : ความสามารถในการแยกแยะ ตรวจสอบ องค์ประกอบต่างๆ รวมถึงกระบวนการรวบรวม ประยุกต์ ดัดแปลง ปรับปรุงและแก้ไขจากการวิเคราะห์ให้มีความสอดคล้องกับหลักทฤษฎีทางกิจกรรมบำบัด และเป้าหมายการรักษาผู้ป่วยทางจิตในแต่ละราย เพื่อการบำบัดรักษาที่มีประสิทธิภาพ

ค่าคะแนน ระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรม
1	วิเคราะห์และสังเคราะห์กิจกรรมตามแบบฟอร์มวิเคราะห์กิจกรรมได้ ต้องใช้คู่มือและเอกสารประกอบเป็นบางครั้ง
2	แสดงความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และ - สังเคราะห์กิจกรรมให้ตรงกับความสามารถของผู้รับบริการหรือเป้าหมายในการบำบัดรักษา - วิเคราะห์เพิ่มลำดับขั้นกิจกรรม เพิ่มความยากหรือลดระดับความยากของการทำกิจกรรมได้ ปรัชญาผู้ชำนาญเป็นบางครั้ง
3	แสดงความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - มีความแม่นยำในการวิเคราะห์และสังเคราะห์กิจกรรมใน การเลือกกิจกรรมเพื่อการบำบัดรักษา -เสนอแนวทางในการเลือกกิจกรรม เพื่อการบำบัดรักษาเฉพาะอาการ ที่ยุ่งยากซับซ้อนได้
4	แสดงความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่.3 และ - เขียนแนวทางการรักษา CPG ในการวิเคราะห์และสังเคราะห์กิจกรรมเพื่อการบำบัดรักษาได้ครอบคลุม - เป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์และสังเคราะห์กิจกรรมเพื่อการบำบัด ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน - วิเคราะห์ปัญหาการบำบัดรักษาได้และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม
5	แสดงความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้เพื่อการวิเคราะห์และสังเคราะห์กิจกรรมเพื่อการบำบัดรักษาที่มีประสิทธิภาพได้ - พัฒนาแนวทางการวิเคราะห์และสังเคราะห์กิจกรรมเพื่อ การบำบัดให้มีประสิทธิภาพ

สมรรถนะด้านความรู้

ระดับตำแหน่ง	ระดับความรู้ในการปฏิบัติงาน	ระดับความรู้เรื่องกฎหมายและระเบียบราชการ
	เรื่อง โทษณำบำบัดทางการแพทยสำหรัผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	เรื่อง พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. 2551
นักโชนการ สถาบัน/โรงพยาบาล		
ชำนาญการ	3	3
ปฏิบัติการ	2	2
โชนการ สถาบัน/โรงพยาบาล		
ชำนาญงาน	3	3
ปฏิบัติงาน	2	2

สมรรถนะด้านทักษะ

ระดับตำแหน่ง	ระดับทักษะ
	การดูแลโทษณำบำบัดทางการแพทยสำหรัผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย
นักโชนการ สถาบัน/โรงพยาบาล	
ชำนาญการ	3
ปฏิบัติการ	2
โชนการ สถาบัน/โรงพยาบาล	
ชำนาญงาน	3
ปฏิบัติงาน	2

สมรรถนะเฉพาะของสายงานโภชนาการ เพื่อรองรับความเป็นเลิศ

คำจำกัดความ: ความรู้ ความเข้าใจในการดัดแปลงอาหารเพื่อให้ร่างกายได้รับสารอาหารครบถ้วนเพียงพอกับความต้องการของร่างกาย และช่วยให้ผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายฟื้นฟูสภาวะจากการเจ็บป่วยได้เร็วขึ้น ซึ่งประกอบด้วย 1) การประเมินภาวะโภชนาการ (Nutrition Assessment) 2) การวางแผนและการให้โภชนาบำบัด (Nutrition care plan and intervention) 3) การให้ความรู้และคำปรึกษาด้านโภชนาการ (Nutrition education and counseling) 4) การติดตามและประเมินผล (Follow up and evaluation)	
ระดับที่ 0	ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
ระดับที่ 1	- มีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานด้านโภชนาบำบัดทางการแพทย์ และสามารถนำมาใช้ในการดูแลภาวะโภชนาการในผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้ - นักโภชนาการ/โภชนากร ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ระดับคะแนน ≤ 50
ระดับที่ 2	- มีความรู้ ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ ๑ และเข้าใจในหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ด้านโภชนาบำบัดทางการแพทย์สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย และสามารถถ่ายทอดได้ - นักโภชนาการ/โภชนากร ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ระดับคะแนน 51 - 59
ระดับที่ 3	- มีความรู้ ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ ๒ และนำหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ด้านโภชนาบำบัดทางการแพทย์สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้ - นักโภชนาการ/โภชนากร ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ระดับคะแนน 60 - 69
ระดับที่ 4	- มีความรู้ ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ ๓ และเข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ด้านโภชนาบำบัดทางการแพทย์สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย และสามารถแก้ไขปัญหาลูกป่วยในรายที่ยุ่งยากซับซ้อน รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำได้ - นักโภชนาการ/โภชนากร ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ระดับคะแนน 70 - 79
ระดับที่ 5	- มีความรู้ ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ ๔ และมีความเชี่ยวชาญในองค์ความรู้ด้านโภชนาบำบัดทางการแพทย์สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย เนื่องจากการสั่งสมประสบการณ์และองค์ความรู้ รวมทั้ง เป็นที่ปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาทางวิชาการที่ยากและซับซ้อนเป็นพิเศษ - นักโภชนาการ/โภชนากร ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ระดับคะแนน ≥ 80

สมรรถนะความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบราชการ (พจนานุกรมกลาง)

เรื่อง พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. 2551

คำจำกัดความ : ความรู้ ความเข้าใจในพระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. 2551 ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเน้นการคุ้มครองผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตให้ได้รับการบำบัดรักษา รวมทั้งเป็นการป้องกันอันตรายอันเกิดจากผู้ป่วยจิตเวชที่มีทั้งต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม	
ระดับที่ 0	ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน
ระดับที่ 1	- มีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย หรือระเบียบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. 2551 - ผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบราชการที่ระดับคะแนน ≤ 50
ระดับที่ 2	- มีความรู้ความเข้าใจตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และสามารถหาคำตอบในทางกฎหมายของพระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. 2551 ได้ เมื่อมีข้อสงสัยในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ - ผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบราชการที่ระดับคะแนน 51 - 59
ระดับที่ 3	- มีความรู้ความเข้าใจตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และสามารถนำไปประยุกต์เพื่อแก้ปัญหาในทางกฎหมายของพระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. 2551 หรือตอบคำถามข้อสงสัยในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้แก่หน่วยงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ - ผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบราชการที่ระดับคะแนน 60 - 69
ระดับที่ 4	- มีความรู้ความเข้าใจตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และมีความรู้ ความเข้าใจกฎหมายหรือระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. 2551 รวมทั้งสามารถแนะนำ หรือให้คำปรึกษาในภาพรวมได้ - ผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบราชการที่ระดับคะแนน 70 - 79
ระดับที่ 5	- มีความรู้ความเข้าใจตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และมีความเชี่ยวชาญทางพระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. 2551 จนสามารถให้คำแนะนำปรึกษา วิเคราะห์เหตุผล และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบราชการที่ระดับคะแนน ≥ 80

สมรรถนะ: การดูแลโภชนาบำบัดทางการแพทย์สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ: การแสดงออกซึ่งทักษะในการประเมินภาวะโภชนาการ การวางแผน การติดตาม การประเมินผลด้านโภชนาบำบัดทางการแพทย์สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ซึ่งประกอบด้วย 1) การประเมินภาวะโภชนาการ (Nutrition Assessment) 2) การวางแผนและการให้โภชนาบำบัด (Nutrition care plan and intervention) 3) การให้ความรู้และคำปรึกษาด้านโภชนาการ (Nutrition education and counseling) 4) การติดตามและประเมินผล (Follow up and evaluation)	
ระดับที่ 0	ไม่แสดงทักษะด้านนี้อย่างชัดเจน
ระดับที่ 1	แสดงทักษะในการประเมินภาวะโภชนาการและวางแผนการให้โภชนาบำบัดสำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ไม่ซับซ้อนในระดับเบื้องต้นได้
ระดับที่ 2	แสดงทักษะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 1 และสามารถให้คำปรึกษาด้านโภชนาการ รวมทั้งการติดตามประเมินผลการให้โภชนาบำบัดทางการแพทย์สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ไม่ซับซ้อนได้
ระดับที่ 3	แสดงทักษะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และสามารถให้การดูแลด้านโภชนาบำบัดทางการแพทย์สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างถูกต้อง
ระดับที่ 4	แสดงทักษะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และมีความเชี่ยวชาญในการดูแลด้านโภชนาบำบัดทางการแพทย์สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายที่ยุ่งยากซับซ้อน สรุปผลและวิเคราะห์ นำเสนอทางเลือกการดูแลด้านโภชนาบำบัดทางการแพทย์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
ระดับที่ 5	แสดงทักษะตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งซึ่งเชี่ยวชาญในด้านโภชนาบำบัดทางการแพทย์สำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย และสามารถแก้ไขหรือปรับปรุงหรือพัฒนาการดูแลในรูปแบบต่างๆได้

รายการสมรรถนะฝ่ายบริหารทั่วไป

ตำแหน่ง	สมรรถนะ	ระดับสมรรถนะ
เจ้าพนักงานธุรการ (หัวหน้า)	ความยืดหยุ่นผ่อนปรน	5
เจ้าพนักงานธุรการ (ปฏิบัติ)	ความยืดหยุ่นผ่อนปรน	4
เจ้าพนักงานธุรการ	การตรวจสอบความถูกต้อง ตามกระบวนการงาน	5

ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ

สมรรถนะ : ความยืดหยุ่นผ่อนปรน

คำจำกัดความ : ความสามารถในการบริหาร ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ การปรับตัว และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย หมายความว่ารวมถึงการยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง และปรับเปลี่ยนวิธีการให้เข้ากับสถานการณ์เปลี่ยนไป และสามารถเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในงานที่ปฏิบัติได้

	รายละเอียดพฤติกรรมหลักในแต่ละระดับสมรรถนะ
ระดับที่ 1	- มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานที่ยากลำบาก หรือไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ภายใต้คำแนะนำของผู้อาวุโส
ระดับที่ 2	- ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับ 1 และยอมรับและเข้าใจความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น ยอมรับความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนและเต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิด ทักษะ เมื่อได้รับข้อมูลใหม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยตนเอง
ระดับที่ 3	ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และมีวิจารณญาณในการปรับใช้กฎระเบียบแต่ยังคงความถูกต้องให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อผลสำเร็จของงาน และวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
ระดับที่ 4	ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เข้ากับสถานการณ์ หรือบุคคลแต่ยังคงเป้าหมายเดิมไว้ปรับขั้นตอนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาในงานที่รับผิดชอบได้
ระดับที่ 5	ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ปรับแผนงาน เป้าหมาย หรือโครงการ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์เฉพาะหน้า ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง หรือกระบวนการ เป็นการเฉพาะกาล เพื่อให้รับกับสถานการณ์เฉพาะหน้า

Checklist

สายงานเจ้าพนักงานธุรการ
แบบสังเกตพฤติกรรม เรื่อง ความยืดหยุ่นผ่อนปรน

ที่	รายการ	ปฏิบัติได้	ปฏิบัติไม่ได้
1	สามารถปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ได้ถูกต้อง		
2	ปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานที่ยากลำบากได้		
3	ยอมรับและเข้าใจความเห็นของผู้อื่น		
4	เต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิด ทักษะคติ เมื่อได้รับข้อมูลใหม่		
5	มีวิจรณ์ญาณในการปรับใช้ กฎ ระเบียบ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์		
6	ปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เข้ากับสถานการณ์ได้		
7	ปรับขั้นตอนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน		
8	สามารถปรับแผนงาน เป้าหมาย เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์เฉพาะหน้า		
9	สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการ เป็นการเฉพาะกาล เพื่อให้รับกับสถานการณ์เฉพาะหน้า		
10	ให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาในงานที่รับผิดชอบได้		

รายการสมรรถนะฝ่ายอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ตำแหน่ง	สมรรถนะ	ระดับสมรรถนะ
นายช่างไฟฟ้า (หัวหน้า)	ความยืดหยุ่นผ่อนปรน	5
นายช่างโยธา (ปฏิบัติ)	ความยืดหยุ่นผ่อนปรน	4
นายช่างไฟฟ้า/นายช่างโยธา	การตรวจสอบความถูกต้อง ตามกระบวนการงาน	5

ตำแหน่งนายช่างไฟฟ้า

สมรรถนะ : ความยืดหยุ่นผ่อนปรน

คำจำกัดความ : ความสามารถในการบริหาร ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ การปรับตัว และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย หมายความว่ารวมถึง การยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง และปรับเปลี่ยนวิธีการให้เข้ากับสถานการณ์เปลี่ยนไป และสามารถเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในงานที่ปฏิบัติได้

ค่าคะแนนระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรมหลักในแต่ละระดับสมรรถนะ
ระดับที่ 1	มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน - ปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานที่ยากลำบาก หรือไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน - ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ภายใต้อำนาจของผู้อำวุโส
ระดับที่ 2	ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับ 1 และ - ยอมรับและเข้าใจความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น - ยอมรับความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยน และเต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิดทัศนคติ เมื่อได้รับข้อมูลใหม่ - ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยตนเอง
ระดับที่ 3	ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - มีวิจรณ์ญาณในการปรับใช้กฎระเบียบแต่ยังคงความถูกต้องให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อผลสำเร็จของงาน และวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
ระดับที่ 4	ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - เปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานให้เข้ากับสถานการณ์ หรือบุคคลแต่ยังคงเป้าหมายเดิมไว้ - ปรับขั้นตอนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน - ให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาในงานที่รับผิดชอบได้
ระดับที่ 5	ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - ปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ปรับแผนงาน เป้าหมาย หรือโครงการ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์เฉพาะหน้า - ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง หรือกระบวนการ เป็นการเฉพาะกาล เพื่อให้รับกับสถานการณ์เฉพาะหน้า

ตำแหน่งนายช่างโยธา

สมรรถนะ : ความยืดหยุ่นผ่อนปรน

คำจำกัดความ : ความสามารถในการบริหาร ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ การปรับตัว และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย หมายความว่ารวมถึง การยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง และปรับเปลี่ยนวิธีการให้เข้ากับสถานการณ์เปลี่ยนไป และสามารถเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในงานที่ปฏิบัติได้

ค่าคะแนนระดับ สมรรถนะ	รายละเอียดพฤติกรรมหลักในแต่ละระดับสมรรถนะ
ระดับที่ 1	- ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับ 1 และ - ยอมรับและเข้าใจความเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น - ยอมรับความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนและเต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิดทัศนคติ เมื่อได้รับข้อมูลใหม่ - ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยตนเอง
ระดับที่ 2	- ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับ 1 และ - ยอมรับและเข้าใจความเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น - ยอมรับความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนและเต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิดทัศนคติ เมื่อได้รับข้อมูลใหม่ - ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยตนเอง
ระดับที่ 3	- ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - มีวิจารณ์ญาณในการปรับใช้กฎระเบียบแต่ยังคงความถูกต้องให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อผลสำเร็จของงาน และวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
ระดับที่ 4	- ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และ - ปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เข้ากับสถานการณ์ หรือบุคคลแต่ยังคงเป้าหมายเดิมไว้ - ปรับขั้นตอนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน - ให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาในงานที่รับผิดชอบได้
ระดับที่ 5	- ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - ปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ปรับแผนงาน เป้าหมาย หรือโครงการ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์เฉพาะหน้าปรับเปลี่ยน โครงสร้าง หรือ กระบวนการ เป็นการเฉพาะกาล เพื่อให้รับกับสถานการณ์เฉพาะหน้า

Checklist

สายงานนายช่างไฟฟ้า

แบบสังเกตพฤติกรรม เรื่อง ความยืดหยุ่นผ่อนปรน

ที่	รายการ	ปฏิบัติได้	ปฏิบัติไม่ได้
1	สามารถปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ได้ถูกต้อง		
2	ปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานที่ยากลำบากได้		
3	ยอมรับและเข้าใจความเห็นของผู้อื่น		
4	เต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิด ทักษะคติ เมื่อได้รับข้อมูลใหม่		
5	มีวิจารณ์ญาณในการปรับใช้ กฎ ระเบียบ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์		
6	ปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เข้ากับสถานการณ์ได้		
7	ปรับขั้นตอนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน		
8	สามารถปรับแผนงาน เป้าหมาย เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์เฉพาะหน้า		
9	สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการ เป็นการเฉพาะกาล เพื่อให้รับกับสถานการณ์เฉพาะหน้า		
10	ให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาในงานที่รับผิดชอบได้		

Checklist

สายงานนายช่างโยธา

แบบสังเกตพฤติกรรม เรื่อง ความยืดหยุ่นผ่อนปรน

ที่	รายการ	ปฏิบัติได้	ปฏิบัติไม่ได้
1	สามารถปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ได้ถูกต้อง		
2	ปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานที่ยากลำบากได้		
3	ยอมรับและเข้าใจความเห็นของผู้อื่น		
4	เต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิด ทศนคติ เมื่อได้รับข้อมูลใหม่		
5	มีวิจารณ์ญาณในการปรับใช้ กฎ ระเบียบ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์		
6	ปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เข้ากับสถานการณ์ได้		
7	ปรับขั้นตอนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน		
8	สามารถปรับแผนงาน เป้าหมาย เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์เฉพาะหน้า		
9	สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการ เป็นการเฉพาะกาล เพื่อให้รับกับสถานการณ์เฉพาะหน้า		
10	ให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาในงานที่รับผิดชอบได้		

ตำแหน่งนายช่างไฟฟ้า

สมรรถนะ : การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการงาน

คำจำกัดความ : มีความสามารถในการด้าน ช่างไฟฟ้า ใส่ใจที่จะปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน มุ่งเน้นความชัดเจนของบทบาทหน้าที่ และลดข้อบกพร่องที่อาจเกิดจากสภาพแวดล้อม โดยติดตามตรวจสอบการทำงาน หรือข้อมูลตลอดจนพัฒนาระบบการตรวจสอบเพื่อความถูกต้องของกระบวนการงาน เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านช่างแก่ผู้อื่นเพื่อนำไปปฏิบัติได้

ระดับ	รายละเอียดพฤติกรรมหลักในแต่ละระดับสมรรถนะ
ระดับ 1	- ดูแลให้เกิดความเป็นระเบียบในสภาพแวดล้อมของการทำงาน - ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และขั้นตอน ที่กำหนด อย่างเคร่งครัด ภายใต้การกำกับของผู้อาวุโส - ตรวจทานงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ แต่ยังไม่สมบูรณ์ มีข้อบกพร่องอยู่บ้างใส่ใจในงานมีความกระตือรือร้นในการทำงาน
ระดับ 2	ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับ 1 และ - ตรวจทานงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างละเอียดมีความถูกต้อง - แก้ไขงานที่รับผิดชอบได้
ระดับ 3	ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 2 และ - ตรวจสอบความถูกต้องของงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง - ตรวจสอบความถูกต้องงานของผู้อื่น ตามอำนาจหน้าที่ ที่กำหนดโดยกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง - ตรวจสอบความถูกต้องตามขั้นตอนและกระบวนการทั้งของตนเองและผู้อื่น ตามอำนาจหน้าที่ บันทึกรายละเอียดของกิจกรรมในงานทั้งของตนเองและผู้อื่น เพื่อความถูกต้องของงาน
ระดับ 4	ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 3 และตรวจสอบความถูกต้องรวมถึงคุณภาพของข้อมูลหรือโครงการ - ตรวจสอบรายละเอียดความคืบหน้าของโครงการตามกำหนดเวลา - ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และคุณภาพของข้อมูล - ระบุข้อบกพร่องหรือข้อมูลที่หายไป และเพิ่มเติมให้ครบถ้วนเพื่อความถูกต้องของงานการให้คำแนะนำเพื่อลดข้อบกพร่อง
ระดับ 5	ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในระดับที่ 4 และ - พัฒนาระบบการตรวจสอบ เพื่อความถูกต้องตามขั้นตอน และเพิ่มคุณภาพของข้อมูล เป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำในด้านช่างอย่างมีประสิทธิภาพ

Checklist

สายงานนายช่างไฟฟ้า

แบบทดสอบความรู้ เรื่อง การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ที่	รายการ	ปฏิบัติได้	ปฏิบัติไม่ได้
1	ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ		
2	ปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้ถูกต้อง ชัดเจน		
3	ดูแลสภาพแวดล้อมของการทำงานให้เป็นระเบียบ		
4	ตรวจทานงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างละเอียด		
5	ตรวจสอบความถูกต้องของงานในหน้าที่ความ รับผิดชอบของตนเองและผู้อื่น		
6	บันทึกรายละเอียดของกิจกรรมทั้งในงานของตนเองและ ผู้อื่น		
7	ตรวจสอบรายละเอียดความคืบหน้าของโครงการตาม กำหนดเวลา		
8	สามารถระบุข้อบกพร่องหรือข้อมูลที่หายไปได้		
9	พัฒนาระบบการตรวจสอบเพื่อความถูกต้องตามขั้นตอน		
10	เป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำในด้านช่างแก่ผู้อื่น		

Checklist

สายงานนายช่างโยธา

แบบทดสอบความรู้ เรื่อง การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการงาน

ที่	รายการ	ปฏิบัติได้	ปฏิบัติไม่ได้
1	ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ		
2	ปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้ถูกต้อง ชัดเจน		
3	ดูแลสภาพแวดล้อมของการทำงานให้เป็นระเบียบ		
4	ตรวจทานงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างละเอียด		
5	ตรวจสอบความถูกต้องของงานในหน้าที่ความ รับผิดชอบของตนเองและผู้อื่น		
6	บันทึกรายละเอียดของกิจกรรมทั้งในงานของตนเองและ ผู้อื่น		
7	ตรวจสอบรายละเอียดความคืบหน้าของโครงการตาม กำหนดเวลา		
8	สามารถระบุข้อบกพร่องหรือข้อมูลที่หายไปได้		
9	พัฒนาระบบการตรวจสอบเพื่อความถูกต้องตามขั้นตอน		
10	เป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำในด้านช่างแก่ผู้อื่น		

สมรรถนะ : ด้านการให้การปรึกษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

รายการสมรรถนะ (Competencies)	การวัดองค์ประกอบพื้นฐาน		
	Knowledge	Attitude	Practice
1. ความรู้ด้านการให้การปรึกษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	/	-	-
2. ทักษะการให้การปรึกษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	-	-	/

ระดับตำแหน่ง	ระดับสมรรถนะ
เชี่ยวชาญ	5
ชำนาญการพิเศษ	4
ชำนาญการ	3
ปฏิบัติการ	2

สมรรถนะ : ความรู้ด้านการให้การปรึกษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ : หมายถึง ความรู้ที่จำเป็นในการให้การปรึกษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย มีทั้งหมด 50 ข้อ

(50 คะแนน) แบ่งออกเป็น 3 เรื่อง ประกอบด้วย

1. ความรู้เรื่อง ทฤษฎีการให้การปรึกษา จำนวน 20 ข้อ (20 คะแนน)
2. ความรู้เรื่อง กระบวนการให้การปรึกษา จำนวน 15 ข้อ (15 คะแนน)
3. ความรู้เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายจำนวน 15 ข้อ(15 คะแนน)

ระดับการประเมิน	คะแนนมากกว่า 90 %	หมายถึง เป็นผู้ที่มีความรู้ดีเยี่ยม
	คะแนน 75 – 89 %	หมายถึง เป็นผู้มีความรู้ดี
	คะแนน 65 – 74 %	หมายถึง เป็นผู้มีความรู้ปานกลาง
	คะแนน 50 – 64 %	หมายถึง เป็นผู้มีความรู้น้อย
	คะแนนน้อยกว่า 50 %	หมายถึง เป็นผู้มีความรู้ น้อยมาก

เกณฑ์การประเมิน ผ่านการประเมิน คือ มากกว่าร้อยละ 69.5
(ค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ระดับปานกลาง)

สมรรถนะ : ทักษะการให้การปรึกษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย

คำจำกัดความ : การแสดงออกซึ่งการมีทักษะการประเมิน คัดกรอง ค้นหาปัญหา วิเคราะห์ปัญหา ให้การปรึกษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในเบื้องต้นและซับซ้อน ทั้งรายบุคคล รายกลุ่ม รายครอบครัว โดยใช้หรือเลือกใช้หรือนุรณาการ ทฤษฎีการให้การปรึกษาที่มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหาของผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระดับ	รายละเอียดพฤติกรรมหลักในแต่ละระดับสมรรถนะ
1	- จำแนกปัญหาของผู้รับบริการรายบุคคลได้ถูกต้อง - ให้การปรึกษาด้วยเทคนิคพื้นฐานได้ถูกต้อง เหมาะสม - ขาดความชำนาญในการใช้เครื่องมือประเมิน คัดกรอง ค้นหาปัญหา
2	- ปฏิบัติได้ในระดับ 1 - จำแนกปัญหาของผู้รับบริการทั้งในรายบุคคล รายกลุ่ม และรายครอบครัวได้ถูกต้อง - ให้การปรึกษาและการช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายด้วยแนวคิด วิธีการและเทคนิคการให้การปรึกษา ในรายบุคคล รายกลุ่ม และรายครอบครัวได้
3	- ปฏิบัติได้ในระดับ 2 - จำแนกปัญหาของผู้รับบริการทั้งในรายบุคคล รายกลุ่ม และรายครอบครัวได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ - เลือกใช้ หรือนุรณาการทฤษฎีการปรึกษาที่เหมาะสมกับปัญหาของผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย อย่างชำนาญ เป็นที่ปรึกษาและนิเทศงานการให้การปรึกษาในหน่วยงานได้
4	- ปฏิบัติได้ในระดับ 3 - วิเคราะห์ ประเมินผล วางแผนการให้การปรึกษาทั้งในระยะสั้น ระยะยาวในครั้งต่อไปได้ - เป็นที่ปรึกษาและนิเทศงานการให้การปรึกษาแก่หน่วยงานภายนอกได้เป็นแบบอย่างที่ดีในการให้การปรึกษาและการช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย
5	- ปฏิบัติได้ในระดับ 4 - นำผลการวิจัย มาปรับใช้เพื่อการพัฒนารูปแบบและคุณภาพการให้การปรึกษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย - ผลิตผลงานวิชาการหรือสร้างนวัตกรรมการให้การปรึกษาผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย